

RESEVILLKOR, BOKNINGSVILLKOR OCH AVBOKNINGSREGLER

För att the Urban Balance club ska kunna skapa en trygg plats för dig som följer med på resa med oss så vill vi gärna att du läser igenom nedanstående. Tack!!

Vi strävar alltid efter största möjliga hållbarhet enligt alla de tre hållbarhetsdimensionerna och också att resan håller hög kvalitet rakt igenom. Det här är lite av vad vi står för:

- Vi handplockar hotell och boenden som jobbar hållbart och står för bra, gedigen kvalitet
- Vi använder lokala leverantörer och producenter i första hand
- Vi väljer vandringsleder som inte har högt besöksstryck som sliter onödigt mycket på naturen
- Vi ser alltid till att det är hög kvalitet på maten. Ekologiska, lokala och närproducerade råvaror premieras
- Vi har säkerhet i fokus
- Vi premierar det genuina och äkta
- Bara för att vi vistas i naturen eller erbjuder långsamma aktiviteter innebär det inte att vi inte ska ha det lyxigt. Vi lägger mycket tid på att skapa teman, en röd tråd och att hitta rätt i detaljerna.
- Vi anlitar endast certifierade och utbildade ledare, yogalärare och guider.
- Våra resor har som mål att bidra till bättre hälsa, större närvaro, harmoni och samhörighet med varandra, naturen, kulturen och landsbygden.
- Vi ser våra kunder som vänner och därför ger vi alltid kostnadsfri personlig service via telefon och mail.
- Våra resor är bekvämt paketerade där allt eller det mesta ingår i priset
- Hela vår verksamhet strävar ständigt efter att vara så miljöanpassad som möjligt. Det kräver vi också av våra samarbetspartners.
- Vi bidrar aktivt till natur- och kulturskydd

Avtal

Anmälan är bindande när anmälningsavgiften har erlagts hos the Urban Balance club. Bokningen kan bli bindande även om anmälningsavgiften ej erlagts. Det gäller till exempel vid bokning nära inpå avresa eller om anmälningsavgiften ska faktureras och sista betalningsdagen ligger en vecka fram. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.

Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e- postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället. Vid för lågt deltagarantal förbehåller sig the Urban Balance club rätten att ställa in resan.

Anmälningsavgift för garanterad plats

När du har bokat dig via formuläret nedan betalar du en anmälningsavgift på 1500 kr direkt via Swish på nummer 1230114108. Därmed är du formellt anmäld och har en garanterad plats.

Resegaranti

Vi har resegaranti vilket innebär att du kan få pengarna tillbaka om någon del av din paketresa eller sammanlänkade researrangemang blir inställt. I det fall en deltagare inte kan delta pga sjukdom i Covid-19 eller att resan måste flyttas fram med hänvisning till FHM:s riktlinjer, behåller du din plats till likvärdig eller framflyttad resa. Avbeställningsskydd ingår inte i resegarantin eller i paketreselagen.

Speciella önskemål

Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören. Önskemål/krav på specialmat måste alltid informeras till the Urban Balance

club vid bokningstillfället. The Urban Balance club informerar berörda hotell/restauranger men påtar sig i övrigt inget ansvar för rätternas sammansättning vid specialkost.

Avbeställning

Avbokning 45 dagar innan avresa ger återbetalning på erlagd betalning med avdrag på 500 kr för administrativa kostnader. Full betalning för resan ska göras senast 20 dagar innan avresa eller enligt överenskommelse på din faktura. Efter det kan platsen behöva öppnas för annan deltagare.

För avbeställning senare än 45 dagar före avresa erbjuds återbetalning med 50% på erlagd betalning minus 1500 kr för anmälningsavgiften. För avbeställning senare än 20 dagar innan avresa erbjuds ingen återbetalning. Vid allvarliga hälsoproblem erbjuds återbetalning med 50% mot sjukintyg.

Säkerhet

Dina uppgifter används endast för att kunna skicka faktura, information och förslag på nya resor, kurser och turer. the Urban Balance club delar aldrig information med tredje part. Du kan när som helst be att samtliga uppgifter du lämnat ska tas bort från vårt register. Läs mer under vår [integritetspolicy](#).

Meddela om du har någon skada, problem med blodtryck, psykisk obalans, graviditet eller något annat som du tror kan påverka din medverkan. Om du har en allvarligare skada så rådgör först med din läkare innan du anmäler dig.

Ändringar och reklamation

Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.

Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning. Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska administrativa kostnader.

Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpan skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Stort tack för att du läste igenom. Vi hoppas du ska få en fantastisk resa!

Vänligen
the Urban Balance club