

# Kris & Beredskap

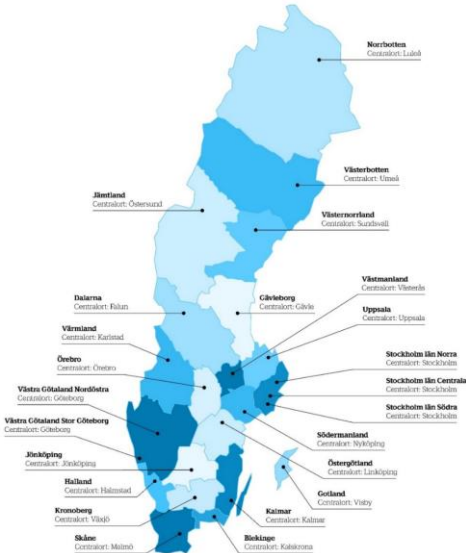
Fungerar ett samhälle i kris och en ekonomi online?

”Ett väpnat angrepp mot Sverige kan inte uteslutas. Kriget kan komma – också till oss” (Försvarsminister Pål Jonsson)

Handelsbanken

1

# Ny länsorganisation



Handelsbanken

2

## Handelsbanken i Jämtland

### Handelsbanken

#### 5 kontor:

Östersund  
Krokom  
Åre  
Sveg  
Strömsund

Handelsbanken

3

## Finansiella tjänster som beredskapssektor = Samhällsviktig verksamhet

- Sedan den 1 oktober 2022 är Finansinspektionen sektorsansvarig myndighet för beredskapssektor finansiella tjänster – en av tio beredskapssektorer som inrättats. FI och Riksgäldskontoret är beredskapsmyndigheter inom sektorn och FI ska som sektorsansvarig leda arbetet [FI och totalförsvaret | Finansinspektionen](#)
- Beredskapssektorerna och beredskapsmyndigheternas syfte är att stärka samarbetet i Sveriges civila försvar och ge de bästa förutsättningarna för att samhället ska fungera även under kriser och krig. [Tio sektorer för ett enat försvar - Krisinformation.se](#)
- Att finansiella tjänster är en beredskapssektor betyder även att vi är prioriterade i tex elförsörjning om brist skulle uppstå.



Handelsbanken

4

## Finansiella tjänster roller och ansvar



- Beredskapssektorn Finansiella tjänster omfattar dessa viktiga samhällsfunktioner:
  - finansiell stabilitet,
  - förmedling av betalningar,
  - finansiering och sparande, samt
  - försäkring
- En central uppgift för beredskapssektorn är att se till att dessa samhällsfunktioner kan upprätthållas så långt det är möjligt även vid en frestida kris eller höjd beredskap

---

Handelsbanken

5

## Finansiella tjänster roller och ansvar



- Finansiell stabilitet

Statliga insatser som tillsyn, analys och övervakning av de finansiella systemets aktörer men också de privata företagens och deras ägares förmåga att genom egen försorg hålla igång sin verksamhet.

---

Handelsbanken

6

## Finansiella tjänster roller och ansvar



- Förmedling av betalningar

Verksamhet som säkerställer att betalningar kan göras t.ex centrala funktioner i betalningssystemet såsom clearing, Riksbankens betalningssystem RIX men också elektroniska betaltjänster och hantering av kontanter.

---

Handelsbanken

7

## Finansiella tjänster roller och ansvar



- Finansiering och sparande

Den verksamhet som behövs för att kunna omvandla sparande till finansiering, exempelvis finansiella företags in- och utlåning, bolån till privatpersoner, krediter till företagskunder, handel med finansiella tillgångar.

---

Handelsbanken

8

## Finansiella tjänster roller och ansvar



- Försäkring

Verksamheter som bland annat består av skadereglering och utbetalning av försäkringsersättning, utbetalning av pensionsförsäkring och livräntor men även hantering av finansiella risker såsom valuta- och ränterisk.

---

Handelsbanken

9

## Operativ motståndskraft

Operativ motståndskraft står för Handelsbankens förmåga att genom förebyggande åtgärder upprätthålla **kritisk verksamhet** i händelse av störningar, avbrott eller angrepp.

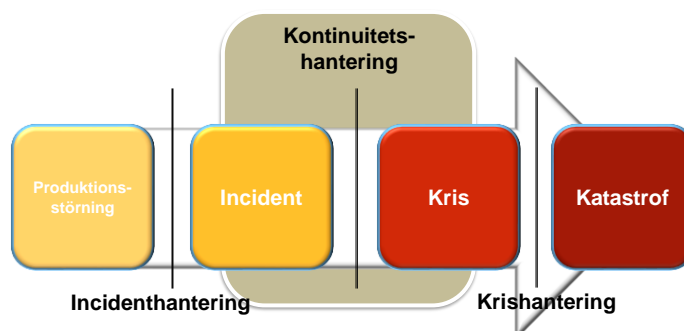
- Den operativa motståndskraften mäts och följs upp utifrån sex olika scenarios:
  - Handelsbanken utsätts för en extern störning
  - Handelsbanken utsätts för en intern störning
  - Avbrott eller förändringar hos Handelsbankens strategiska leverantörer
  - Sverige försätts i skärpt eller högsta beredskap
  - Stort bortfall av Handelsbankens personal
  - Omfattande finansiell kris i Sverige
- Handelsbanken har en god operativ motståndskraft

---

Handelsbanken

10

## Från incidenthantering till krishantering



Information class: Sensitive

Handelsbanken

11

## Allmänheten ska kunna genomföra betalningar i fredstida krissituationer och höjd beredskap

- Enligt riksbankslagen har Riksbanken ett ansvar för att allmänheten ska kunna göra betalningar i såväl krissituationer som inträffar under fredstid som i en situation där höjd beredskap råder.
- Riksbanken ska bestämma vilka företag som anses vara av *särskild betydelse för genomförandet av betalningar*
- Riksbanken har ansvar för
  - Samordning,
  - Kravställan, och
  - Övervakning
- Riksbanken har påbörjat förberedelser för att kunna leva upp till det nya ansvaret. Förberedelserna omfattar bland annat att utveckla, förankra och besluta om föreskrifter, att utveckla samverkansformer och inriktning för gemensamt arbete med företagen samt att utveckla former och inriktning för Riksbankens övervakning.

Handelsbanken

12

”Ett väpnat angrepp mot Sverige kan inte uteslutas. Kriget kan komma – också till oss”  
(Försvarsminister Pål Jonsson)

Handelsbanken följer utvecklingen i nära dialog med berörda myndigheter för att säkerställa rätt nivå på säkerhet och beredskap

Våra kunders trygghet och säkerhet är alltid högsta prioritet. Möjligen kan tillgängligheten påverkas tillfälligt vid driftsstörningar men våra kunders tillgångar är alltid trygga hos oss.

---

Handelsbanken

13

## Frågor och Svar:

Är mina tillgångar trygga hos Handelsbanken vid händelse av kris, t.ex cyberattack?

- *Ja, våra kunders trygghet är alltid högsta prioritet. Möjligen kan tillgängligheten påverkas tillfälligt vid driftsstörningar men våra kunders tillgångar är alltid trygga hos oss.*

Hur kan jag ta ut kontanter när ni inte erbjuder kontanthantering på kontoren?

- *Bankomat AB har uttagsautomater på närmare 600 orter i Sverige. På bankomat.se är det lätt att hitta sin närmaste bankomat*

Hur förbereder ni er för kris?

- *Handelsbanken följer utvecklingen i nära dialog med berörda myndigheter för att säkerställa rätt nivå på säkerhet och beredskap*

---

Handelsbanken

14