

MAKKELIJK VERDIEND BONARIUS BRENGT DUURZAME INSTALLATIES AAN BIJ INGRIJPENDE RENOVATIE
DE POLITIE IS JE BESTE VRIEND PERSONEELSBORREL APRIL VERPLAATST AANTAL KLACHTEN DAALT
MAAR SCHADEGEVALLEN NEMEN TOE NIEUWE OPDRACHTGEVERS VERTROUWEN ONDERHOUD TOE AAN
BONARIUS IEDEREEN HAD ZO'N BEETJE DE KOMST VAN RENZO VOORSPELD NIEUWJAARSBORREL 2012
BONARIUS SPONSOR VAN ALP D'HUZES BONARIUS STEUNT SPONSORACTIE SOS KINDERDORPEN
BONARIUS-TAARTEN VALLEN IN DE SMAAK MELINDA PLUS VERVANGT MEIKE DE HAAS TIJDENS ZWANGERSCHAPSVERLOF
PREVENTIEMEDEWERKER SANDRA DEKKER: 'IK ZIT IN EEN TOTAAL ANDERE WERELD'
NIEUWE GEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR BEDRIJFSAUTO'S WATERZIJDIG INREGELEN VAN CV-INSTALLATIE
BESPAART ENERGIE EN LEVERT MEER COMFORT DE ONDERNEMINGSRAAD PERSONALIA VACATURES
VERLOFDAGEN NEEM ZE OP! NIEUWE OPDRACHTEN SINDS DE LAATSTE HOTNIEUWS NIEUWE SERIE VACATURES
CURSUSSEN PERSONEELSBIJEENKOMSTEN / FEEST- EN VAKANTIEDAGEN / ADV DAGEN



column

Makkelijk verdiend...

Nee hoor, wees gerust, ik ga in deze column mijn praatje dat ik tijdens de nieuwjaarsborrel hield niet nog eens dunnetjes overdoen. Over 2011 zijn we tevreden en voor 2012 optimistisch. Het is al gezegd, het blijft daarbij.

Eén puntje uit mijn toespraak wil ik er wel even uitlichten omdat ik het onderwerp eigenlijk alleen maar heb aangestipt. Het betreft de schade die we ongewild veroorzaken in de woningen waar we aan het werk zijn. Vorig jaar is er vijftigduizend euro uitgekeerd. Ik moest toch even slikken toen ik het bedrag onder ogen kreeg. Oké, als je meer dan honderdduizend keer bij iemand over de vloer komt, lijkt het misschien alles mee te vallen. Toch is het wel vijftigduizend euro die we eenvoudig op zak kunnen houden, althans het grootste deel ervan.

Dat er in de haast wat fout kan gaan, is begrijpelijk maar niet helemaal goed te praten. Dat er door onvoorzichtigheid - of nog erger, onverschilligheid - ongelukken gebeuren, is onbegrijpelijk en onverdedigbaar. Ik sta er zelf nooit bij, dus weet ook niet onder welke omstandigheden het mis gaat. Maar ik ben er vrijwel zeker van dat de schades in de meeste gevallen voorkomen hadden kunnen worden. Met een beetje meer nadenken, een beetje meer concentratie en een beetje meer beroepseer. Vijftigduizend euro, makkelijk verdiend! Uiteraard is het zonde van het geld maar waar ik me eigenlijk nog meer over opwind, is het beeld dat we daarmee ongewild oproepen. Negatieve ervaringen van huurders met onze monteurs zingen snel rond. Het financiële nadeel dat we lijden door de claims van de huurders is al erg genoeg. Maar het laatste waar we in de huidige markt op zitten te wachten, is op een matig imago van onze monteurs. Ik ben ervan overtuigd dat iedereen precies weet hoe we dat kunnen voorkomen.

Herman van Heusden
Directeur Bonarius Bedrijven

Bonarius brengt duurzame installaties aan bij ingrijpende renovatie



In Hoek van Holland start Bonarius Zuid-Holland eind februari met een ingrijpend renovatieproject. De woningen in de President Jan Lelsstraat krijgen niet alleen een volstrekt ander uiterlijk, de installatietechniek maakt het bezit van Woningbouwvereniging Hoek van Holland zeer duurzaam en energiezuinig.

Alleen al door het nieuwe zadeldak op de huizen, zal het aanzicht van de wijk volstrekt wijzigen. Na de ingrijpende woningverbetering zullen de woningen straks in niets meer lijken op de toch wel saaie, rechthoekige woonblokken die het nu nog zijn. Bouwkundig hoofdaannemer Willems Vastgoedonderhoud pakt de woningen rondom in met isolatiemateriaal. Het huidige metselwerk verdwijnt achter het isolatiemateriaal, waarna de gevels worden gestuukt. De aannemer vervangt de kozijnen en plaatst driedubbel glas. Op het nieuwe hellende dak komen zonnecollectoren voor zonneboilers.

Techniek verschilt

Bonarius Zuid-Holland verzorgt voor het grote project de mechanische ventilatie, het cv-systeem en de gasinstallatie. Overigens zal de installatietechniek niet in alle woningen hetzelfde zijn. De woningbouwvereniging liet haar huurders kiezen tussen de traditionele hr-ketel of een warmtepomp. Ruim 80 % vertrouwde toch meer op de bekende gasketel. Het project omvat vijftig woningen. Zes woningen worden aangesloten op een grondgebonden warmtepomp van Vaillant, waarvoor een bron tot een diepte van 130 m in de tuin is geboord. Zes andere woningen krijgen de ventilatiewarmtepomp Ecolution van Inventum. De overige 38 woningen krijgen een hr-gasketel.

De Ecolution ventilatiewarmtepomp is een systeem dat in plaats van de mechanische ventilatiebox komt en vormt samen met de hr-combiketel een hybride opstelling voor opwekking van warmte en warmwater. De Ecolution vervult dus drie functies, mechanisch ventileren, opwekken van warmte en warmtapwater. De woningen die worden uitgerust met de

grondgebonden warmtepomp krijgen in de badkamer wand- en vloerverwarming.

Vrijwel alle woningen beschikken straks over speciaal voor dit project ontwikkelde Jawi-convectoren. Deze naam is een samentrekking van de fabrikant Jaga en Willems. De convectoren zijn voorzien van een ventilator, die de voorverwarmde ventilatielucht in de ruimte brengt. De aansturing vindt plaats op basis van het CO₂-gehalte in de ruimte. Stijgt het CO₂-gehalte boven een bepaalde waarde, dan schakelt de ventilatie op de convectoren automatisch in.

Proefwoning

Een van de woningen is intussen aangepakt en fungeert als proefwoning. Het dak toont nog niet de zonnepanelen die er straks op komen, maar geeft met het grijze dakvlak aan één zijde wel alvast een aardig idee hoe het er ongeveer uit gaat zien. In de proefwoning heeft Bonarius beide typen warmtepompen geïnstalleerd om de huurders een beeld te geven over de ruimte die de toestellen innemen. De grondgebonden warmtepomp heeft zijn definitieve plaats onder het nieuwe hellende dak. De Ecolution is door de monteurs van Bonarius tijdelijk gemonteerd tegen een wand van een slaapkamer op de eerste verdieping.



Het project wordt uitgevoerd in bouwteam. Bonarius Zuid-Holland heeft al enige tijd de toestellen van de corporatie in onderhoud. Deze werkzaamheden worden meestal uitgevoerd door chef-monteur Cees Werner. Daarover is WBV Hoek van Holland zeer te spreken. Bonarius is immers niet alleen gevraagd deel uit te maken van het bouwteam, de corporatie heeft erop aangedrongen dat Cees Werner optreedt als uitvoerder. Want in dat geval, zo is de overtuiging, zal dit werk zeker een succes worden.



De politie is je beste vriend

Kijk dit zien we graag. Politieagenten die een servicemonteur een duwtje geven zodat hij weer op weg kan om een storing te verhelpen. Deze medewerker van Bonarius moest een klant te hulp schieten van wie de ketel het liet afweten. En dat gebeurt natuurlijk juist altijd op het moment dat het bitter koud is en de wegen moeilijk berijdbaar zijn. Het Noord-Hollands Dagblad vond het zo'n sympathiek gebaar van de dienders, dat de redactie besloot de foto te plaatsen. HOTnieuws volgt het voorbeeld want wij vinden het ook heel vriendelijk van de agenten.



Personeelsborrel een week eerder

Mogelijk hebben jullie de eerstvolgende borrel in jullie agenda genoteerd op donderdag 12 april 2012. Dat was ook aanvankelijk ons plan maar we hebben de personeelsborrel een week naar voren moeten halen. De datum is nu donderdag 5 april 2012. Begin- en eindtijd zijn zoals jullie van ons gewend zijn: van 15.30 uur tot 19.30 uur dus.

Aantal klachten daalt maar schadegevallen nemen toe

De kosten die de facilitaire diensten voor Bonarius Bedrijven met zich meebrengen zijn enorm. Alleen al met het omvangrijke wagenpark zijn enorme bedragen gemoeid. Zeker in het licht van het huidige economisch klimaat is het zaak kritisch de uitgaven te beoordelen. Terugkijkend naar 2011 kunnen we constateren dat een aantal zaken is verbeterd ten opzichte van de voorafgaande jaren. Maar er zijn ook zaken minder goed gegaan en deze hebben dus extra aandacht nodig. In onderstaand overzicht hebben we het een en ander op een rijtje gezet.

Wat is er goed gegaan?

- Minder klachten van opdrachtgevers en bewoners terwijl we meer woningen in onderhoud hebben gekregen.
- Regelmatig komen er complimenten binnen van bewoners over onze monteurs.
- Dit jaar was de aanwezigheid bij de personeelsborrels een stuk hoger. Hieruit blijkt onder andere de betrokkenheid van de medewerkers.
- De kilometerregistratie na een tankbeurt en het niet tanken van speciale benzine wordt goed nageleefd.

Wat kan beter?

- Hoewel we minder klachten hebben gehad, zijn de kosten voor het ver-

- goeden van schades flink gestegen (zie ook de column van Herman van Heusden).
- In 2011 waren de kosten voor aanschaf en reparaties van mobiele telefoons erg hoog. Vaak moeten we telefoons afschrijven door onzorgvuldig gebruik. Veel telefoons hebben kapotte schermen, belanden in het toilet of gaan zelfs mee in de wasmachine.
- Dit jaar is het aantal inbraken in de bedrijfsauto's een stuk hoger. Dit komt doordat TomToms en andere waardevolle spullen in het zicht bleven liggen.
- Bij de inname van de bedrijfsauto's worden nog zeer regelmatig niet gemelde schades geregistreerd. Alle schades moeten binnen 24 uur worden gemeld bij het officemanagement (zie ook de nieuwe regeling met betrekking tot het eigen risico, apart artikel in deze HOTnieuws).

Aan het voorkomen van onnodige kosten kunnen we allemaal ons steentje bijdragen. Uiteindelijk komt dat onszelf ook ten goede. Als we ervoor zorgen dat we de punten die goed zijn gegaan vasthouden en de verbeterpunten extra aandacht geven, dan zien we de eindejaarsevaluatie van 2012 nu al met vertrouwen tegemoet!

Uniek Installatie-Advies kon ongelukkige keuzes nog verhinderen

In de vorige HOTnieuws beschreven we uitvoerig het project President Jan Lelsstraat in Hoek van Holland. We verzuimden te vermelden dat de definitieve keuzes voor de installatietechniek in de woningen mede zijn beïnvloed door de adviezen van Uniek InstallatieAdvies uit Nijkerk. Directeur Henk van Goor van dit adviesbureau licht het proces alsnog toe: 'Opdrachtgever WBV Hoek van Holland heeft de exploitatie van de woningen uitbesteed aan Willems Vastgoedonderhoud, die daardoor uiteraard een grote stem heeft in wat er in de woningen wordt toegepast. De woningcorporatie wil echter wel dat gebruik wordt gemaakt van kwalitatief hoogwaardige en duurzame technieken en dat de keuze van de installatietechniek technisch en energetisch verantwoord is. Ik heb het proces zodanig begeleid dat de opdrachtgever c.q. de werkgroep techniek, de juiste keuzes voor de techniek en het installatiebedrijf heeft kunnen maken. Als adviseur is het ook mijn taak toe te zien op de correcte uitvoering.' Uniek InstallatieAdvies kwam pas in beeld toen de voorbereidingen van het werk al enige jaren in gang waren en de meeste keuzes al in concept waren genomen. 'Toen waren er echt ongelukkige keuzes gemaakt. Ik heb er de woningcorporatie/werkgroep techniek gelukkig van kunnen overtuigen om andere keuzes te maken. Met deze duurzame installaties en de betrokkenheid van Bonarius bij de uitvoering, heeft WBV Hoek van Holland een prima combinatie.'