

Michael Holdgaard

Agile Coach



Seneste

Ingeniørforeningen, IDA Februar 2020 – Oktober 2020

Agile Coach

Ingeniørforeningen IDA ønskede at reducere Time To Market samt forbedre samarbejdet mellem IT og forretning, for at levere bedre løsninger til deres medlemmer. Vi etablerede en ny agil governance model, reorganiserede deres teams med henblik på øget krydsfunktionalitet og introducerede udviklingsafdelingen for *Agile Ways of Working*. Mit primære fokus var at hjælpe de agile teams med at samarbejde og lære at levere værdi løbende.

Største effekt

Jyske Bank/BRFkredit 2014 – 2020

Agile Coach og Scrum Master

Den agile transformation i BRFkredit og Jyske Bank var drevet af ønsket om hurtigere værdiskabende leverance (udgangspunktet var 2 halvårslige releases) og et bedre samarbejde mellem IT og forretningen.

Som Scrum Master har jeg arbejdet med 4 forskellige agile teams, fra helt nyetablerede teams der havde behov for introduktion agile og Scrum, til etablerede teams, men med udfordringer som personkonflikter eller manglende samarbejde.

Som Agil Coach i Agil metode-afdelingen bidrog jeg til at løfte den agile modenhed i Jyske Banks 500-mand store IT-funktion hos de agile teams, Scrum Mastere, Product Ownere og ledere gennem uddannelse, coaching, Communities of Practice og nye MUS indeholdende kompetence- og rolle-beskrivelser.

OM MIG

Jeg brænder for at hjælpe mennesker og organisationer til selv at forbedre arbejdsformen, så de opnår mere end de forventer.

Min force force er at møde andre mennesker i øjenhøjde, og ved involvering at skabe forandringer.

MEST STOLT AF

Når agile organisationer oplever

- at bedre samarbejde giver større arbejdsglæde
- at de individuelle talenter vokser meget hurtigere i samspil med andre

PRIMÆRE ROLLER

- Agile Coach
- Team Coach
- Scrum Master

RELEVANTE CERTIFICERINGER

- SAFe Advanced Scrum Master
- SAFe Leading SAFe
- Scrum.org Scrum Master

Bemærk: Se min seneste erfaring på næste side



michael@ugilic.dk | +45 23 10 79 66 | ugilic.dk/michael

ugilic

Michael Holdgaard

Ingeniørforeningen | Agile Coach & Team Coach

Februar 2020 – Oktober 2020

Som organisations-coach har jeg hjulpet Ingeniørforeningen (IDA) med at organisere deres udviklingsafdeling, således at den har de optimale forudsætninger for at arbejde efter agile metoder. Jeg har implementeret en agil governance model, der er rammen for fremtidig eksekvering af it-projekter hos IDA.

Som team coach har jeg hjulpet udviklingsafdelingens 3 teams med at arbejde agilt ved brug af Scrum rammeværket, herunder

- Kick-off (1 dag), indeholdende intro til agile og Scrum rammeværket
- Introduktion til agile best practices
- Coaching af Product Ownere og Scrum Mastere i deres respektive roller.
- Faciliteret Big Room Planning-møde, hvor alle agile teams i samarbejde med interessenter nedbryder et strategisk initiativ i små, løbende leverancer.

Jyske Bank | Agile Coach & Scrum Master

November 2018 – December 2020

Som team coach (Scrum Master) overtog jeg et team med mange personkonflikter og lav produktivitet. Gennem coaching af team og individer ift konflikthåndtering, samt genstart af Scrum-metoden, har teamet gennem de seneste 1-2 år udviklet sig til at være et højtydende team med bæredygtig leverancehastighed, og høj agil modenhed (blandt de højeste i koncernen).

Som Agil Coach i Agil Metode-afdelingen bidrog jeg til at løfte den agile modenhed i Jyske Banks 500-mand store IT-funktion hos de agile teams, Scrum Mastere, Product Ownere og ledere gennem uddannelse, coaching, Communities of Practice og kompetence- og rolle-beskrivelser.

Jeg var bl.a. ansvarlig for/udførte følgende:

- Team Coach for Team Bolig (Jyske Banks netbank)
- Coaching af Scrum Mastere (1:1) og Product Ownere
- Ansvarlig tovholder for Community of Practice- koncernnetværk for Scrum Mastere (ca. 35 personer) og Product Ownere (ca. 35 personer)
- Undervisning i Scrum og agile best practices internt i Jyske Bank
- Coaching af teams (og Scrum Mastere) i håndtering af konflikter
- Coaching på individ, team og enterprise-niveau i agile mindset
- Undervisning i kurset Praktisk Facilitering internt i Jyske Bank (ca 2 gange årligt)
- Facilitator af Master Planning (PI Planning) hver 2. måned på tværgående program med deltagelse af 7 agile teams fra Jyske Bank og Bankdata
- Pr. 1/9-2019 desuden Scrum Master på 2 agile teams i Fonds-afdeling



michael@ugilic.dk | +45 23 10 79 66 | ugilic.dk/michael

ugilic

Michael Holdgaard

BRFkredit | Scrum Master

Marts 2014 – November 2017

I **BRFkredit** var jeg Scrum Master i følgende agile teams:

August 2016 – november 2017: Domæne Scrum Master for 4 agile teams

Som Domæne Scrum Master bidrog jeg til implementering af Nexus-frameworket til skalering af Scrum med 4 agile Scrum-teams (i alt 35 personer), herunder processerne for levering af løbende forretningsværdi i små, integrerede inkremitter.

Jeg var bl.a. ansvarlig for/udførte følgende:

- Ansvarlig for facilitering af alle domæne events (Planning, Review, Retrospective) med deltagelse af de 4 agile teams
- Scrum Master for Team Rådgivning
- Facilitator af Master Planning hver 2. måned for de 4 agile teams
- Facilitering af workshops i teams og afdelinger
- Se video fra Master Planning på: <https://youtu.be/NUE2EdABS4Q>

Marts 2014 – august 2016: Scrum Master i nystartet agilt team

Som Scrum Master i Team Tinglysning var jeg ansvarlig for opstart af nyt, agilt team, herunder kick-off med introduktion til Scrum og agile metoder. Udgangspunktet var, at teamet releasede deres software 2 gange årligt, og i løbet af halvandet år kunne teamet release efter hvert sprint eller ved behov.

Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:

- Opstart af nyt agilt team, introduktion til Scrum
- Facilitering af alle Scrum-møder i teamet
- Facilitering af Scrum of Scrums (ved samarbejde med andre teams)
- Facilitering af Retro of Retros (ved samarbejde med andre teams)
- Konflikt-håndtering i teamet
- Facilitering af workshops
- Støtte Product Owner i rollen

Visma Consulting | Projektleder & Scrum Master

Februar 2020 – Oktober 2020

Som konsulent i Visma Consulting har jeg arbejdet i rollerne som projektleder og Scrum Master på kundeprojekter for bl.a. følgende kunder

- Falck IT (vagtcentralsystem)
- TV2 Reklame (reklame bookingsystem)
- Pensionsbranchen (Branche-løsning til pensionsmæglere til dokumentgenerering)
- Søfartsstyrelsen (certifikatsystem)



michael@ugilic.dk | +45 23 10 79 66 | ugilic.dk/michael

ugilic

Michael Holdgaard

ØVRIG ERFARING

- **Udvikler, Pallas Informatik** | 2000 - 2007
- **Udvikler, B-K Medical** | 1998 - 2000
- **Udvikler, CRI** | 1996 - 1998

KURSER OG CERTIFICERINGER

- **SAFe Leading SAFe** | 2020
- **Procesfacilitering, CPH Business** | 2018
- **SAFe Advanced Scrum Master** | 2017
- **Scrum Master Certificate** | 2010
- **Prince 2 Foundation, Mannaz** | 2008
- **Ledelseskursus, DIEU** | 2007

TRE TING FRA MIT LIV

- Løb omkring Bagsværd og Lyngby Sø
- Klatring
- Gift med Annette og far til 2 børn; Mikkel og Mads

