

Sampension

”Jeg var faktisk rimelig skeptisk over agil coaching til at starte med, men må bare blankt erkende: det virker.”

Pauline Holm Karlsson
IT Udviklingschef



Muligheden

I 2018 oplevede Sampension et behov for at skabe mere værdi for sine kunder, og samtidigt øge egen arbejdsglæde. Derfor valgte de at igangsætte en omfattende agil transformation med Ugilic som drivkraft.

Pensionsordninger tænker de færreste på i hverdagen. At bringe kunderne tættere på udviklingen af nye produkter og services, kan derfor være en stor udfordring. Ugilic skulle hjælpe med at få kunden i centrum.

Løsningen

Ugilic blev tilknyttet med to konsulenter: en med fokus på transformationen og ledelsesniveauet for at sikre en top-drevet, tværorganisatorisk forankring, samt en agil team-coach med fokus på at etablere stærke, krydsfunktionelle teams.

Resultater (2020)

- Mere effektiv udviklingsorganisation med syv beslutningsdygtige Product Owners, otte selvstændige, værdiskabende, tværorganisatoriske teams og to interne, agile coaches
- Klart ejerskab for transformationen i topledelsen
- Forbedret daglig, direkte samarbejde mellem it-udviklingsafdelingen, kunderådgiverne og de faglige specialister i huset gennem agile teams
- Agil porteføljestyring der understøtter hurtig opstart af nye projekter, løbende leverance af værdi på store opgaver og transparens i prioriteringer og fremdrift
- Klar sporbarhed fra strategisk niveau til dag-til-dag-opgaver på alle teams.

Om Sampension

Sampension er kundejet og Danmarks tredjestørste pensionselskab. Sampensions ambition er at være det bedste pensionselskab i Danmark.

Sampension har ca. 300 medarbejdere, 300.000 kunder og forvalter 300 mia. pensionskroner. Ca. 100 medarbejdere arbejder med it eller produktudvikling, enten i eller omkring de agile teams.

Sampension skaber mere kundeværdi og minimerer risiko med en agil transformation

I 2017 begyndte Sampensions it-afdeling af eksperimentere med Scrum på et par teams, for at øge værdiskabelsen. De erkendte efter et halvt års tid, at de havde brug for hjælp fra nogen, der havde prøvet det før.

Vi startede hos dem med respekt for deres erfaringer, og hjalp dem derfra videre i retningen mod at blive mere agile og værdiskabende. Det gjorde hurtigt ledelsen nysgerrig.

To måneder efter etablerede vi derfor et lille men handlekraftigt transformationsteam, der skulle lede forandringen. Medlemmerne var udvalgt til at kunne påvirke forandringen og bære den videre, og talte bl.a. sponsoren (direktør), en Product Owner, Scrum Master og udviklingschef.

Vi etablerede et agilt strategisk team med fire direktører, der tog ejerskab for transformationens mål og vision. Et roadmap skabte rammen for en kontinuerlig øget agilitet, udbredelse af den agile kultur samt øget værdiskabelse gennem etablering af flere teams, der forbedrede samarbejde med den øvrige organisation.



"Et godt råd til at komme i gang: Man kan ikke bare lige læse sig til det. Kom i gang, prøv det af og se det virke. Så er det nemt at få organisationen med. Få hjælp til den praktiske implementering - så kører resten af sig selv."

Morten Lund Madsen
It-direktør

Ugilics bud på succesfaktorer

- Sampension udarbejdede deres egen agile governancemodel baseret på Scrum, agil porteføljestyling og struktureret opgavenedbrydning
- Sampensions ledelse valgte tidligt i forløbet at afvikle et stort program agilt, hvilket skabte tillid til transformationen
- Sampension sikrede forankring af det agile i organisationen, ved at ansætte og uddanne interne agile coaches
- Struktureret videndeling fra de faglige eksperter til øvrige teammedlemmer skabte færre flaskehalse og øget agilitet

Det lærte vi selv i Ugilic

- En stor, altoverskyggende opgave med en kritisk deadline kan være en positiv katalysator for at skabe forandringer
- Når der er store afhængigheder til leverandører, er det en forudsætning for succes, at få dem med i forandringen
- Det kan være både nødvendigt og positivt for forandringen, løbende at tilpasse transformationsteamets sammensætning og mål under skiftende forudsætninger i processen

ugilic

For mere information og evt. reference, kontakt:

Brian Søgaard
brian@ugilic.dk

Mobile: (+45) 21 80 81 79