

# atp=

***Uglic har omfattende praktisk og hands-on erfaring med at få agile til at lykkes. De er således en både vigtig og værdifuld samarbejdspartner til at opnå de ønskede forretningsmæssige resultater.”***

Anne Marie Jess Hansen  
(Senior Vice President, ATP)



## **Muligheden**

ATP var en moden, klassisk Prince II projektorganisation, med mulighed for at forbedre samarbejdet mellem IT og forretning, få kortere vej fra ide til løsning samt skabe mere transparens omkring fremdrift og leverancer i projekterne.

## **Løsningen**

En række agile pilotprojekter blev gennemført for at samle erfaring med hvad der virkede og hvad der udfordrede ATP, inden et formelt agilt transformationsprogram blev igangsat med henblik på at:

- Etablere en leveranceorganisation på tværs af IT og forretning
- Udvikle og implementere agil projektmodel tilpasset ATP's kontekst
- Skræddersy agil governance- og porteføljestyringsmodel til ATP
- Forankre agile i kultur og kompetencer

## **Resultater** (I perioden 2017-2019)

- Reduceret antal dage fra projektstart til analysegate: fra 130 til 47 (63%)
- Reduceret rapportering fra projekter med 50%
- Markant reduktion i mængden af incidents og kendte fejl i driften
- Øget kundetilfredshed
- Over 25 agile projekter (+300 FTE)
- Etableret SAFe leveranceorganisation m. 3 ART'er (~200 FTE)
- Etableret 5 Driftsteams m. kanban
- Etableret LACE og uddannet 8 Interne Agile Coaches
- Uddannet 40 PO & 40 SM
- Agile Introduktion afholdt for mere end 400 medarbejdere

**ATP** er en selvejende institution oprettet af Folketinget ved lov i 1964. ATP Koncernen er Danmarks største pensions- og administrationsselskab. ATP har hovedsæde i Hillerød og ca. 3000 medarbejdere fordelt på tre områder: pensionsforvaltning, investering og administration.

# Agil transformation i offentlig udviklings- og forvaltningshus

I januar 2017 vandt Ugilic ATP's EU-Udbud i omkring konsulentstøtte til Agil Transformation i Administrationsforretningen (2000+ medarbejdere). Vi igangsatte agile pilotprojekter, samlede konkrete erfaringer med agile i ATP's kontekst og etablerede et transformationsprogram med 4 spor: Kultur og Kommunikation, Governance og Processer, Kompetencer og Træning, Værdistrømme og Operating model. Målet med den agile transformation var at levere bedre løsninger til kunderne, billigere og hurtigere.

Transformationsprogrammet designede og implementerede en fast leveranceorganisation bestående af 3 ART'er med krydsfunktionelle teams, udviklede en agil projekt- og udviklingsmodel samt arbejdede ihærdigt med forankring af agile i kultur og kompetencer bredt i organisationen.

Hvor den agile transformation udspillede sig, gik ATP fra en traditionel projektorganisation med en faseopdelt projektmodel, silotænkning, deltidsallokeringer og mange nøglepersonsafhængigheder til en stabil leveranceorganisation med samarbejde på tværs, beslutningsmandat tættere på teams, færre flaskehalse, mindre rapportering samt mere fokus på og transparens omkring leverancen af færdige, værdifulde produkter.



***"Ugilic er sikre hænder hele vejen i en transformation - fra den tidlige start i design og pilotfasen, til det lange seje træk med at få teams og programmer til at lykkes.***

Anne Marie Jess Hansen  
(Senior Vice President, ATP)

## Ugilic's bud på succesfaktorer

- ATP fik hurtigt og tidligt igangsat pilotprojekter for at få erfaringer fra egen kontekst
- ATP havde aktivt sponsorskab og opbakning fra topledelsen
- ATP involverede store dele af organisationen i programmet
- ATP prioriterede en bred introduktion til Agile og forandringen i organisationen
- ATP pressede ikke teams og projekter ned i SAFE hvor det ikke gav mening

## Det lærte vi selv i Ugilic

- Sæt ambitiøse mål og milepæle for transformationen og støt disse med opbakning og synlighed fra topledelsen
- Udvælg pilotprojekter med lyst og overskud til læring da modstand på dette tidspunkt er for demoraliserende
- Klar forventningsafstemning om hvilket mandat Ugilic har i transformationen da dette øger fart og fremdrift
- Forstærk agil kompetence og forståelse i topledelsen. Dette er helt centralt for en succesfuld transformation

**ugilic**

For mere information og evt. reference, kontakt:  
**Martin Nymann Vinther**  
vinther@ugilic.dk  
Mobile: (+45) 29 89 53 10