

**Onthaalbrochure
voor de ouders**

CONTEXTBEGELEIDING



 **Dagcentrum De Twijg**
E. De Deynestraat 4, 9000 Gent

*Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
in de bijzondere jeugdbijstand*

 09 - 220 42 75 -  09 - 220 67 82
 www.twijg.be -  dagcentrum@twijg.be



Inhoudstafel

Welkomstwoord van de directeur	3
--------------------------------	---

Deel 1 – Het dagcentrum en de begeleiding

- Wat houdt de begeleiding in en hoe verloopt die? 4
 - De gezinsgesprekken
- Hoe wordt de begeleiding opgevolgd in het dagcentrum? 5
- Wat gebeurt er nog tijdens de begeleiding? 5
 - De individuele begeleiding van je kind
 - Samenwerking met anderen
- Wat wordt er over ons gezin genoteerd? 6
- Ik heb een klacht. Wat moet ik doen? 6

Deel 2 – Goed om weten

- Moet ik betalen voor de dagcentrumbegeleiding? 8
- Heeft je zoon/dochter een vertrouwenspersoon? 8
- Hoe kunnen we op het dagcentrum geraken? 8
- Het dagcentrumteam 9
- Bereikbaarheid van het dagcentrum 9
- Nuttige adressen en telefoonnummers 10

BIJLAGE – Het Decreet Rechtspositie van de minderjarige in de Integrale Jeugdhulp	11
--	----

Beste ouder,

Welkom in ons dagcentrum.

Met dit boekje leggen we je uit hoe het dagcentrum werkt. Lees dit boekje helemaal door. Je vindt hier de afspraken die we met elke ouder maken.

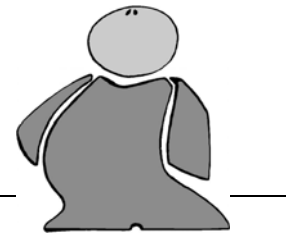


Hou dit boekje goed bij. Het is goed dat je later nog eens kan nalezen wat er allemaal werd afgesproken.

Heb je nog vragen? Aarzel niet om je begeleiders bijkomende uitleg te vragen.

Ik hoop echt dat je tevreden kan zijn van de begeleiding in De Twijg.

Marc Bittremieux
Directeur van dagcentrum De Twijg



Wat houdt de begeleiding in en hoe verloopt die?

In ons dagcentrum kan je terecht voor:

- **contextbegeleiding** voor alle belangrijke mensen in de leefwereld (leefcontext) van één van de kinderen
 - o 'Context' verwijst naar de 'context van het kind' of alle personen waarmee jullie zoon of dochter in contact komt, en alle belangrijke plaatsen waar jullie zoon of dochter verblijft, zoals:
 - alle gezinsleden zelf, maar ook de afwezige familieleden
 - de leerkracht(en) van de school, de trainer in de sportclub
 - mensen uit de buurt, ...
 - o De contextbegeleiding is vooral '**gezinsgesprekken**' thuis of in het dagcentrum.
- **dagbegeleiding in groep** voor één van de kinderen
 - o Eén of meerdere kinderen komen naar het dagcentrum

In het geval van jullie gezin is er sprake van contextbegeleiding.

In de praktijk wil dit zeggen dat wij verwachten dat er **wekelijks een gesprek** met jou/jullie als ouder(s) of met je gezin doorgaat.

Van zodra de begeleiding in het dagcentrum start, plannen de contextbegeleiders wekelijks een gezinsgesprek.

Het dagcentrum zal ook regelmatig met anderen (zoals de school) contact nemen.

Een gezinsgesprek, wat houdt dat in?

De gezinsgesprekken zijn er om samen met jou en je gezin op zoek te gaan naar mogelijke veranderingen in het gezin. De contextbegeleiders stellen veel vragen. Door te luisteren naar de dingen die goed lopen en de dingen die minder goed lopen, krijgen we een beter beeld van je gezin. Zo kunnen we samen met jullie zoeken naar mogelijkheden tot verandering. Wij weten dat dit niet altijd makkelijk is. Als je niet wenst in te gaan op bepaalde vragen, hebben we daar respect voor.

Na **zes weken** zitten we samen: jij als ouder, je kind, de contextbegeleiders, de consulent en eventueel andere gezinsleden. We bespreken dan het **handelingsplan**. Dit is een opsomming van zaken die jullie, de consulent en het dagcentrum op het einde van de begeleiding veranderd willen zien. Een

handelingsplan beschrijft ook hoe het dagcentrum samen met je gezin daaraan werkt.

Om de **zes maanden** kijken we hoe ver we staan in de begeleiding. Wij schrijven daarvoor een **evolutieverslag**. Met de consultant erbij, bespreken we hoe we de begeleiding in de toekomst verder zetten. Op deze momenten bekijken we ook of een begeleiding kan stoppen.

Als de begeleiding stopt, zorgt het dagcentrum voor '**nazorg**'. Nazorg wil zeggen dat jullie ons tot twee maanden na de begeleiding nog kunnen contacteren. Hoe vaak en op welke manier dat gebeurt, spreken we samen af.

Hoe wordt de begeleiding opgevolgd in het dagcentrum?



De hoofdbegeleidster is onze 'interne regisseur'. Dit wil zeggen dat zij de begeleiding op afstand volgt. Samen met alle begeleiders wordt elke begeleiding (contextbegeleiding en dagbegeleiding) besproken. We blijven dan aandacht geven aan wat er goed loopt, wat beter loopt dan in het begin van de begeleiding en wat nog verder veranderd kan of moet worden.

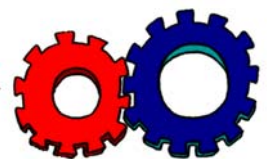
De interne regisseur is aanwezig op de belangrijke gesprekken. Dit kan zijn als een begeleiding 6 maanden bezig is en een bespreking gehouden wordt. Maar het kan ook als de begeleiding moeilijk loopt, afbreekt of omgezet wordt naar een andere vorm van begeleiding.

De contextbegeleider houdt de interne regisseur van alle wijzigingen in de begeleiding op de hoogte. Soms zal de contextbegeleider toelating moeten vragen om af te wijken van de afspraken.

De contextbegeleider houdt je zo veel als mogelijk is op de hoogte van de gesprekken met de interne regisseur van het dagcentrum.

Als je bij ons aangemeld werd door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ), het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) of de Jeugdrechtbank, dan wordt de begeleiding opgevolgd door een consultant. In dit geval is die persoon de regisseur van jouw begeleiding.

Wat gebeurt er nog tijdens de begeleiding?



1. De individuele begeleiding van je kind

Elk kind krijgt van bij het begin van de begeleiding ook een **individuele begeleider (IB)**. Bij die begeleider kan je kind terecht met alle vragen.

De IB, zoals we die begeleider kort noemen, zal ook wekelijks of om de twee weken een gesprek hebben met je kind. Dit kan gaan over dingen die je kind bezig houden of bijvoorbeeld om je kind voor te bereiden op een gezinsgesprek.

2. Samenwerking met anderen

- Samenwerking met **de school**

Bij het begin van de begeleiding contacteren we altijd de **school**. De contextbegeleiders maken samen met jou kennis met de leerkracht en de directie op school.

We maken met de school afspraken als het nodig is.

- Samenwerking met **andere diensten**

Als andere diensten hulp of ondersteuning bieden aan je gezin of je kind begeleiden, willen we zo goed als mogelijk met hen samenwerken.

Belangrijk om weten is dat wij niet achter je rug om met anderen samenwerken. We bespreken onze contacten op voorhand met jou.

Als anderen met ons contact opnemen, brengen we je hiervan op de hoogte.

Wat wordt er over ons gezin genoteerd door het dagcentrum?



Van elke begeleiding in het dagcentrum moeten we een dossier bijhouden. Hierin worden alle gegevens van het gezin verzameld (persoonsgegevens, gezinssamenstelling, adres, telefoon, school, verslagen, ...).

Ieder van wie we gegevens bijhouden, heeft het recht om toegang te krijgen tot dit dossier. Wat je daarvoor moet doen, vraag je best aan je contextbegeleider.

Het dossier wordt ten laatste vijf jaar na de begeleiding versnipperd.

Ik heb een klacht. Wat moet ik doen?



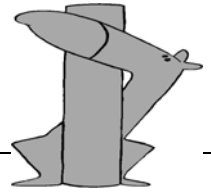
Het kan gebeuren dat er tijdens de begeleiding dingen gebeuren of gezegd worden waar je je niet goed bij voelt. Je wil je dan wel kwaad maken op de begeleiders of op het dagcentrum. Als je je hierover wil beklagen, kan dat bij je begeleider. Wacht dan niet te lang om je ongenoegen uit te spreken.

Je kan ook een *'klacht'* indienen. Dit doe je door een brief te schrijven naar de directeur. Je kan de directeur ook telefonisch bereiken op het nummer 09/220.42.75. We zullen dan de nodige stappen zetten om met je klacht tot een goede oplossing te komen.

We hebben in het dagcentrum een *klachtenbus* die alleen door de directeur geopend wordt. Deze klachtenbus hangt in de inkomhal aan de voordeur van het dagcentrum. Jij of je kind kunnen in deze bus naast klachten ook opmerkingen, tips en ideeën kwijt.

Je kan ook terecht bij je consulent of via de JO-lijn je mening over het dagcentrum en de begeleiding kenbaar maken (☎ 0800-900 33).





Moet ik betalen voor de dagcentrumbegeleiding?

De begeleiding door het dagcentrum is volledig kosteloos.



Heeft je zoon/dochter een vertrouwenspersoon?

Als een minderjarige vragen heeft of hulp zoekt, mag hij iemand meenemen om hem te steunen en te helpen. Dit noemen we een vertrouwenspersoon. Een minderjarige mag die zelf kiezen. Deze persoon kan echter niet om het even wie zijn. Vraag aan je begeleider als je hier meer uitleg over wil.



Hoe kunnen we op het dagcentrum geraken?

Vanaf Woodrow Wilsonplein (Zuid):

Bus 5 richting 'Zwijnaarde Hekers' > Edelsteenstraat. Afstappen tussen de Lazuurstraat en de Jaspisstraat. Wandel door de Morganietstraat tot je aan het wandelpaadje langs de Leebeek komt. Steek het beekje over via het brugje. Volg de E. De Deynestraat tot op de hoek. Op je rechterkant vind je het dagcentrum.

Vanaf Station Gent Sint-Pieters:

Tram 4 richting Zwijnaarde > tot eindhalte voor Zwijnaarde brug. Ga rechts van de brug de Gestichtstraat in. Op je rechterkant sla je de E. De Deynestraat in. Wandel tot aan de bocht naar rechts. Op de hoek, na de knik in de straat, vind je het dagcentrum

Bussen 70, 71, 72 richting Zwijnaarde > Oudenaardsesteenweg, halte 'De Deynestraat' (net voorbij de brug).. Stap in de richting van het fietserstunneltje (langs parking MediaMarkt onder de N60 (Oudenaardsesteenweg)). Wandel door het tunneltje en steek de afrit van de R4 over. Je volgt de E. De Deynestraat tot de hoek. Links op de hoek, net voor de knik in de straat, vind je het dagcentrum.

Vanuit Zwijnaarde:

Bussen 70, 71, 72 richting 'Oostakker > Oudenaardsesteenweg, halte 'De Deynestraat' (net voorbij de brug). Stap in de richting van het fietserstunneltje (langs parking MediaMarkt) onder de N60 (Oudenaardsesteenweg). Wandel door het tunneltje en steek de afrit van de R4 over. Je volgt de E. De Deynestraat tot de hoek. Links op de hoek, net voor de knik in de straat, vind je het dagcentrum.



Het dagcentrum-team

Dit zijn alle mensen werkzaam in de Twijg.

Directeur

Marc Bittremieux

Begeleiders

Nele De Roo (hoofdbegeleidster)

Mieke Daeren

Ann-Sofie Algoet

Xavier Silversmet

Tijs Van Der Heyden

Liselot Van Haver

Administratief medewerkster

Heidi Lauwereins

Kokkin en schoonmaakster

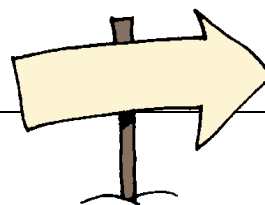
Linda Vanden Berghe

Bereikbaarheid van het dagcentrum



Telefonisch is het dagcentrum bereikbaar elke schooldag van 9 uur tot 19 uur. Op schoolvakantiedagen van 9 uur tot 18 uur. Daarna telkens via het antwoordapparaat. ☎ 09-220 42 75

Nuttige adressen en telefoonnummers



Intersectorale Toegangspoort

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 53 - VAC - 9000 Gent

☎ 09-276.18.00

Jouw contactpersoon-aanmelder is: ...

OndersteuningCentrum Jeugdzorg (OCJ)

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 52/B - VAC - 9000 Gent

☎ 09-276.11.40

Jouw consulent is: ...

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Brugsesteenweg 274, 9000 Gent

☎ 09-216.73.30

Jouw contactpersoon is: ...

Sociale Dienst Jeugdrechtbank Gent

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 52/C - 9000 Gent

☎ 09-276.11.70

Rechtstreeks nummer consulent: ☎ 09-276.11.

Jeugdrechtbank Gent: Jeugdrechter:

Opgeëistenlaan 401 / A - 9000 Gent

☎ 09-234.49.60

Jo-lijn: Voor ouders en jongeren of iedereen met vragen omtrent een maatregel of beslissing in de bijzondere jeugdbijstand. Gratis te bereiken op

☎ 0800-900 33.

Wanneer? Maandagvoormiddag: 9 uur - 13 uur

Woensdag- en vrijdagnamiddag: 13 uur - 18 uur

Tele-onthaal: Op het gratis nummer ☎ 106 kan je met om het even welke vraag dag en nacht en zeven dagen op zeven terecht.

De Opvoedingstelefoon: ☎ 070-222 330

Steunpunt Vakantieparticipatie:

www.vakantieparticipatie.be – ☎ 02/504 03 97

BIJLAGE - Het Decreet Rechtspositie van de minderjarige in de Integrale Jeugdhulp.

In de jeugdhulp, en dus ook in het dagcentrum, hebben minderjarigen een aantal rechten.

Het is belangrijk om als ouder hiervan op de hoogte te zijn!

Men gaat er vanuit dat kinderen **ouder dan 12 (=bekwaam)** deze rechten zelf kunnen uitoefenen. Zijn de kinderen **jonger dan 12 (=onbekwaam)**, dan is het aan de ouders om ervoor te zorgen dat deze rechten worden gewaarborgd.

We zetten ze even op een rij.

1. **Recht op hulp:** Elk kind dat hulp nodig heeft, moet die ook kunnen krijgen. Het is de taak van jullie, de ouders en wij, de hulpverleners om de meest gepaste hulp te bieden of te zoeken voor je kind.



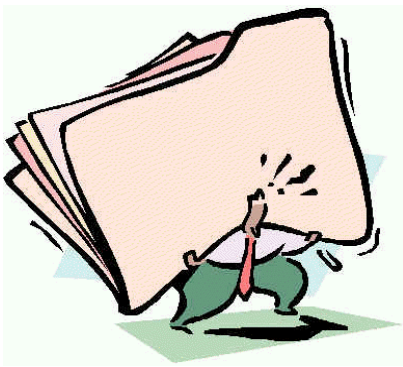
2. **Recht op bijstand:** Jouw kind in de hulpverlening mag zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Deze persoon kan echter niet om het even wie zijn. De vertrouwenspersoon moet sinds 1 maart 2014 **tegelijk** aan de volgende vier voorwaarden voldoen:

- Meerderjarig zijn, én
- niet rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de minderjarige, én
- op ondubbelzinnige wijze door de minderjarige aangewezen zijn, én
- beschikken over een uittreksel uit het strafregister dat een model 2 omvat (beter bekend als een bewijs van goed gedrag en zeden, model 2).



3. **Recht op duidelijke informatie:** Je kind heeft recht op duidelijke informatie omtrent de hulp die hij/zij krijgt. Dit houdt in dat je kind moet weten wat de hulpverlening inhoudt, hoelang ze duurt, waarom er hulpverlening is, ...

4. **Recht op instemming met de hulp:** Elk kind, dat bekwaam is, mag meebeslissen of hij/zij instemt met de hulp. Enkel een jeugdrechter kan een kind verplichten zich te laten helpen.
5. **Recht op respect voor het gezinsleven:** Elk kind heeft het recht om bij zijn ouders te blijven wonen. Soms kan het beter zijn voor je kind dat hij/zij niet langer thuis blijft. Dit wordt altijd met jou en met je kind besproken. Normaal kan je kind niet uit jouw gezin gehaald worden als je kind of jijzelf dit niet goed vinden. Enkel een jeugdrechter kan hierover anders beslissen.



6. **Recht op toegang van dossier:** Je kind heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden dossier. Je kind heeft recht op duidelijkheid rond welke informatie er in het dossier komt, wat ermee gedaan wordt, waar en hoelang het dossier bewaard wordt, wie toegang heeft (gehele of gedeeltelijke toegang) en hoe hulpverleners onderling informatie uitwisselen. Afhankelijk van de bekwaamheid van je kind en zijn/haar belang hebben

jullie als ouders ook toegang tot het dossier.

7. **Recht op inspraak en participatie:** Als hulpverleners hebben we de opdracht om je kind, maar ook jullie als de ouders te betrekken bij de hulp die je kind krijgt. Elke voorziening moet een procedure voor inspraak hebben.
8. **Recht op privacy:** Je kind heeft recht op een eigen overtuiging over politiek, filosofie, ideologie of godsdienst, een eigen seksuele geaardheid, een ruimte om zich terug te trekken. Ouders mogen zich niet zonder reden met het leven van hun kinderen bemoeien. Echter, in het belang van je kind mag en moet je als ouder soms ingrijpen.
9. **Recht op een menswaardige behandeling:** Je kind mag nooit slecht behandeld of vernederd worden.
10. **Recht op zakgeld:** Dit is enkel van toepassing als je kind elders blijft slapen (internaat) of in pleeggezin verblijft. Dit is niet van toepassing hier bij ons in het dagcentrum.



11. **Recht om klacht in te dienen:** Je kind, maar ook jij/jullie als ouder(s), hebben het recht om een klacht in te dienen over de hulp die je kind krijgt, de leefomstandigheden in een voorziening, het feit dat zijn/haar rechten niet nageleefd worden.

Bovenstaande opsomming kan de indruk wekken dat ouders, vooral van bekwame kinderen, soms nog weinig te vertellen hebben. We willen dit echter zo niet interpreteren. Je hebt als ouder, hoe dan ook, het ouderlijk gezag over je kind. Dit houdt in dat jij in het belang van je kind bepaalde beslissingen kan/mag/moet nemen. Ook al is je zoon of dochter het soms niet met je eens.

Deze rechten hebben vooral als doel om kinderen een stem in de hulpverlening te geven. Het is onze mening dat jullie, als ouders, en wij, als hulpverleners, daar samen voor in staan.

