


Onthaalbrochure voor de ouders


DAGBEGELEIDING in groep **+** ***CONTEXTBEGELEIDING***



 **Dagcentrum De Twijg**
E. De Deynestraat 4, 9000 Gent

*Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
in de bijzondere jeugdbijstand*

 **09 - 220 42 75**

-  **09 - 220 67 82**

 **www.twijg.be**

-  **dagcentrum@twijg.be**



Inhoudstafel

Welkomstwoord van de directeur	3
Deel 1 – Het dagcentrum en de begeleiding	
• Wat houdt de begeleiding in en hoe verloopt die?	4
o De gezinsgesprekken	
o Aanwezigheid van je kind in het dagcentrum	
• Wat gebeurt er nog tijdens de begeleiding?	5
o De individuele begeleiding van je kind	
o Samenwerking met anderen	
• Hoe wordt de begeleiding opgevolgd in het dagcentrum?	5
• Wat gebeurt er nog tijdens de begeleiding	6
• Wat wordt er over ons gezin genoteerd?	7
• Hoe is de dagcentrumgroep samengesteld?	7
• Hoe ziet een dag op het dagcentrum er uit voor je kind?	7
• Wat doet mijn kind zoal op het dagcentrum?	9
• Zijn er groepsregels in het dagcentrum?	9
• Mijn kind is ziek. Wat nu?	10
• Wat eet mijn kind op het dagcentrum?	10
• Een twijfschriftje? Wat is dat?	11
• Wat als mijn kind te laat op het dagcentrum komt?	11
• Wat als mijn kind uit het dagcentrum vertrekt zonder toelating?	11
• Mijn kind heeft iets onprettigs meegemaakt in het dagcentrum. Hoe kan ik als ouder mijn ongenoegen uitspreken?	11
• Ik heb een klacht. Wat moet ik doen?	12
Deel 2 – Enkele aandachtspunten	
• Hoe zit het met snoep op het dagcentrum?	13
• En hoe zit het met roken, alcohol- en drugsgebruik?	13
• En wat met de gsm van mijn zoon of dochter?	13
• Wat met persoonlijke bezittingen van mijn kind?	13
• Heeft mijn kind zakgeld nodig op het dagcentrum?	14
• Pantoffels dragen?	14
Deel 3 – Goed om weten	
• Moet ik betalen voor de dagcentrumbegeleiding?	15
• Is mijn kind verzekerd?	15
• Heeft je zoon/dochter een vertrouwenspersoon?	16
• Hoe kunnen we op het dagcentrum geraken?	16
• Het dagcentrumteam	17
• Bereikbaarheid van het dagcentrum	17
• Nuttige adressen en telefoonnummers	18
BIJLAGE – Het Decreet Rechtspositie van de minderjarige in de Integrale Jeugdhulp	19

Beste ouder, ...

Welkom in ons dagcentrum.

Met dit boekje leggen we je uit hoe het dagcentrum werkt. Lees dit boekje helemaal door. Je vindt hier de afspraken die we met elke ouder maken.

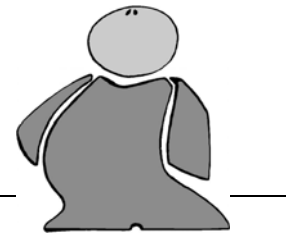


Hou dit boekje goed bij. Het is goed dat je later nog eens kan nalezen wat er allemaal werd afgesproken.

Heb je nog vragen? Aarzel niet om je begeleiders bijkomende uitleg te vragen.

Ik hoop echt dat je tevreden kan zijn van de begeleiding in De Twijg.

Marc Bittremieux
Directeur van dagcentrum De Twijg



Wat houdt de begeleiding in en hoe verloopt die?

Ons dagcentrum biedt aan je gezin:

- **contextbegeleiding** voor alle belangrijke mensen in de leefwereld (leefcontext) van één van de kinderen
 - o 'Context' verwijst naar de 'context van het kind' of alle personen waarmee jullie zoon of dochter in contact komt, en alle belangrijke plaatsen waar jullie zoon of dochter verblijft, zoals:
 - alle gezinsleden zelf, maar ook de afwezige familieleden
 - de leerkracht(en) van de school, de trainer in de sportclub
 - mensen uit de buurt, ...
 - o De contextbegeleiding is vooral '**gezinsgesprekken**' thuis of in het dagcentrum.
- **dagbegeleiding in groep** voor één van de kinderen
 - o Eén of meerdere kinderen komen naar het dagcentrum

Er zijn twee zaken nodig voor een vlotte dagcentrumbegeleiding.

1. Wekelijks een gesprek met jou/jullie als ouder(s) of met je gezin.

Zodra de begeleiding in het dagcentrum start, plant de gezinsbegeleider wekelijks een gezinsgesprek.

Maar het dagcentrum zal ook regelmatig met anderen (zoals de school) contact nemen.

2. Elke dag komt je zoon of dochter **naar het dagcentrum**.

Over deze twee belangrijke punten geven we hier kort uitleg.

1. De gezinsgesprekken

De gezinsgesprekken zijn er om samen met jou en je gezin op zoek te gaan naar mogelijke veranderingen in het gezin. De gezinsbegeleider stelt veel vragen. Door te luisteren naar de dingen die goed lopen en de dingen die minder goed lopen, krijgen we een beter beeld van je gezin. Zo kunnen we samen met jullie zoeken naar mogelijkheden tot verandering. Wij weten dat dit niet altijd makkelijk is. Als je niet wenst in te gaan op bepaalde vragen, hebben we daar respect voor.

Na **zes weken** zitten we samen: jij als ouder, je kind, de gezinsbegeleider, de consulent/interne regisseur en eventueel andere gezinsleden. We bespreken dan het **handelingsplan**. Dit is een opsomming van zaken die jullie, de consulent/aanmelder en het dagcentrum op het einde van de begeleiding veranderd willen zien. Een handelingsplan beschrijft ook hoe het dagcentrum samen met je gezin daaraan werkt.

Om de **zes maanden** kijken we hoe ver we staan in de begeleiding. Wij schrijven daarvoor een **evolutieverslag**. Met de consulent/interne regisseur erbij, bespreken we hoe we de begeleiding in de toekomst verder zetten. Op deze momenten bekijken we ook of een begeleiding kan stoppen.

Als de begeleiding stopt, zorgt het dagcentrum voor '**nazorg**'. Nazorg wil zeggen dat jullie ons tot twee maanden na de begeleiding nog kunnen contacteren. Hoe vaak en op welke manier dat gebeurt, spreken we samen af.

2. Aanwezigheid van je kind in het dagcentrum

Wij verwachten je kind dagelijks op het dagcentrum. De aanwezigheid is verplicht. Behalve tijdens het weekend en op feestdagen. Dan is het dagcentrum gesloten en is er geen opvang voor de kinderen en jongeren.

Wanneer je kind is aangesloten bij een voetbalclub, een zwemclub, of ingeschreven is voor iets anders, dan kan met je gezinsbegeleider (en de consulent) afgesproken worden dat je kind op die momenten niet naar het dagcentrum komt.

Ons dagcentrum mag 11 kinderen begeleiden. In deze **dagcentrumgroep** is er dagelijks een studiemoment, eten we samen en is er vrij spel of zijn er begeleide activiteiten.

We bespreken met jullie kind hoe het loopt in het dagcentrum. We bespreken dit ook met jullie als ouders.

Hoe wordt de begeleiding opgevolgd in het dagcentrum?



De hoofdbegeleidster is onze 'interne regisseur'. Dit wil zeggen dat zij de begeleiding op afstand volgt. Samen met alle begeleiders wordt elke begeleiding (contextbegeleiding en dagbegeleiding) besproken. We blijven dan

aandacht geven aan wat er goed loopt, wat beter loopt dan in het begin van de begeleiding en wat nog verder veranderd kan of moet worden.

De interne regisseur is aanwezig op de belangrijke gesprekken. Dit kan zijn als een begeleiding 6 maanden bezig is en een bespreking gehouden wordt. Maar het kan ook als de begeleiding moeilijk loopt, afbreekt of omgezet wordt naar een andere vorm van begeleiding.

De contextbegeleider houdt de interne regisseur van alle wijzigingen in de begeleiding op de hoogte. Soms zal de contextbegeleider toelating moeten vragen om af te wijken van de afspraken.

De contextbegeleider houdt je zo veel als mogelijk is op de hoogte van de gesprekken met de interne regisseur van het dagcentrum.

Als je bij ons aangemeld werd door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ), het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) of de Jeugdrechtbank, dan wordt de begeleiding opgevolgd door een consulent. In dit geval is die persoon de regisseur van jouw begeleiding.

Wat gebeurt er nog tijdens de begeleiding?



1. De individuele begeleiding van je kind

In het dagcentrum krijgt elk kind bij het begin van de begeleiding ook een **individuele begeleider (IB)**. Bij die begeleider kan je kind terecht met alle vragen.

De IB, zoals we die begeleider kort noemen, zal ook wekelijks of om de twee weken een gesprek hebben met je kind. Dit kan gaan over dingen die je kind bezig houden of bijvoorbeeld om je kind voor te bereiden op een gezinsgesprek.

2. Samenwerking met anderen

- Samenwerking met **de school**

Bij het begin van de begeleiding contacteren we altijd de **school**. De gezinsbegeleider maakt samen met jou kennis met de leerkracht en de directie op school.

We maken met de school afspraken als het nodig is.

- Samenwerking met **andere diensten**

Als andere diensten hulp of ondersteuning bieden aan je gezin of je kind begeleiden, willen we zo goed als mogelijk met hen samenwerken.

Belangrijk om weten is dat wij niet achter je rug om met anderen samenwerken. We bespreken onze contacten op voorhand met jou.

Als anderen met ons contact opnemen, brengen we je hiervan op de hoogte.



Wat wordt er over jouw gezin genoteerd door het dagcentrum?

Van elke begeleiding in het dagcentrum moeten we een dossier bijhouden. Hierin worden alle gegevens van jullie gezin verzameld (persoonsgegevens, gezinssamenstelling, adres, telefoon, school, verslagen, ...).

Ieder van wie we gegevens bijhouden, heeft het recht om toegang te krijgen tot dit dossier. Wat je daarvoor moet doen, vraag je best aan je gezinsbegeleider.

Het dossier wordt ten laatste vijf jaar na de begeleiding vernietigd.

Hoe is de dagcentrumgroep samengesteld?



De 11 kinderen die we in het dagcentrum begeleiden zijn 4 tot 18 jaar oud. Het zijn zowel jongens als meisjes. In het dagcentrum maken wij een onderscheid tussen de kinderen (de lagere school) en de jongeren (middelbaar onderwijs).

Afhankelijk van de activiteit of van de samenstelling van de groep splitsen we de dagcentrumgroep wel eens op tussen de kinderen en de jongeren. Maar dat is niet altijd zo.

Ook aan tafel wordt de groep in tweeën gesplitst, maar dit gebeurt niet altijd volgens leeftijd.

Hoe ziet een dag op het dagcentrum er uit voor je kind?



We hebben een vaste dagorde op het dagcentrum. Dat maakt het voor je kind duidelijk. De dagorde op schooldagen is natuurlijk anders dan op vakantiedagen.

Op schooldagen:



Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:

vanaf 15.30 uur:	aankomen op het dagcentrum
tot 16.45 uur:	vieruurtje (koek of fruit, drankje)
→ daarna:	studie en vrij spel
van 17.30 uur tot 18 uur:	avondmaal
van 18 uur tot 19 uur:	afwas, vervolg studie, vrij spel – elke dag eindigt met een kort gesprek met de begeleider
vanaf 18.50 uur:	vertrek naar huis



Op woensdagnamiddag:

vanaf 12 uur:	aankomen op het dagcentrum
van 12 uur tot 13 uur:	soep, studie en vrij spel
van 13 uur tot 13.30 uur:	middagmaal
van 13.30 tot 14.30 uur:	afwas, studie, individueel rustmoment
→ daarna:	namiddagactiviteit en vieruurtje
van 17 uur tot 17.30 uur:	vrij spel
van 17.30 uur tot 18 uur:	avondmaal
van 18 uur tot 19 uur:	afwas, studie, vrij spel - elke dag eindigt met een kort gesprek met de begeleider
vanaf 18.50 uur:	vertrek naar huis

Wanneer je kind op het dagcentrum aankomt, sluit hij of zij aan bij deze dagorde.



Op woensdag blijft je kind de ene week tot 17 uur, de andere week tot 19 uur.

Op vakantiedagen:

vanaf 9 uur tot 10 uur:	aankomen op het dagcentrum
vanaf 9 uur:	vrij spel
van 10.45 uur tot 11 uur:	soep
van 11 uur tot 12 uur:	gepland spelen
van 12 uur tot 12.30 uur:	middagmaal
van 12.30 uur tot 14 uur:	afwas, individueel rustmoment en vrij spel
daarna:	namiddagactiviteit, vieruurtje, vrij spel - elke dag eindigt met een kort gesprek met de begeleider
vanaf 16.50 uur:	vertrek naar huis



Het dagcentrum is dagelijks bereikbaar tot 19 uur (behalve in het weekend en op feestdagen). Op vakantiedagen is dit tot 18 uur.

Wat doet mijn kind zoal op het dagcentrum?



In de vakanties en op woensdagnamiddag worden **activiteiten** georganiseerd. Knutselen, bakken, uitstapjes, DVD kijken, zwemmen, zoektochten, sportnamiddag, stadspel, allerlei spelletjes, ... De kinderen mogen mee kiezen of voorstellen doen.

Elk jaar wordt in een vakantie een **tweedaagse** georganiseerd. Dit wil zeggen dat we er met de groep voor twee dagen op uit gaan. Het kan ook zijn dat we met de groep eens op het dagcentrum blijven slapen...

Jaarlijks organiseren we in de zomervakantie ook een (tenten-) **kamp** voor meerdere dagen.

Over het kamp of de tweedaagse, maar ook over alle andere vakantieactiviteiten word je tijdig via de gezinsgesprekken en via een brief op de hoogte gebracht.

Het dagcentrum laat je weten aan welke activiteiten 'buiten' het dagcentrum je kind tijdens de vakanties kan deelnemen. Bijvoorbeeld met kampen, "**Grabbelpas**" (lagere school) en "**Swappas**" (middelbare school) van de Stad Gent. Als ouder beslis je dan of je kind kan deelnemen.

Het dagcentrum werkt samen met het *Steunpunt Vakantieparticipatie*. Dit is een dienst van Toerisme Vlaanderen. Deze dienst werkt vakantieaanbod uit voor mensen met een laag inkomen.

Zijn er groepsregels in het dagcentrum?



In het dagcentrum gebruiken wij een fasesysteem om de kinderen aan te zetten zich in te spannen voor elkaar en om respect te tonen voor de andere kinderen, voor de begeleiders en voor het gebouw, enz....

We werken met werkpunten, privileges en verdiensten

Elk kind krijgt ook een individueel werkpunt. Elke avond komt elk kind of jongere bij de begeleider en worden het gedrag en de werkpunten beoordeeld. Als ze goed hun best doen, kunnen de kinderen punten verdienen.

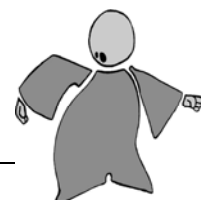
Het gebeurt ook dat een kind een heel slechte dag heeft. Iemand pijn doen bijvoorbeeld, of iets stuk maken, of meermaals niet luisteren naar de begeleider. Je kind moet dan een bepaalde tijd apart van de groep doorbrengen en soms een hersteltaak doen.

Ook aan tafel kan je kind bijkomende punten verdienen.

Op het einde van de week worden alle punten opgeteld. De kinderen kunnen deze dan inruilen (een hebbedingetje, computertijd, ...) of sparen.

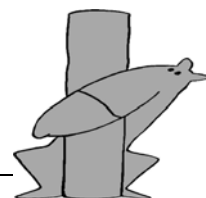
Meer uitleg over ons fasesysteem krijg je van je gezinsbegeleider.

Mijn kind is ziek. Wat nu?



Wanneer je kind ziek is, vragen we je ons te **verwittigen** vóór 12 uur op schooldagen en vóór 10 uur in de vakantie. Zo kunnen wij onze maaltijden en activiteiten aanpassen.

Wanneer je kind meer dan één dag ziek is, vragen wij een **doktersbriefje**. Dit heb je trouwens ook nodig voor de school. Bij bezoek aan de dokter kan je dan ook best meteen 2 briefjes vragen.



Wat eet mijn kind op het dagcentrum?

Er wordt dagelijks gekookt op het dagcentrum. Onze kokkin zorgt voor gevarieerde maaltijden.

Op schooldagen eten we 's avonds een **warme maaltijd**. Op woensdag doen we dit 's middag. 's Avonds eten we dan brood met beleg.

Op vakantiedagen eten we 's middags warm.

Elke dag is er een **vieruurtje**.

Tijdens de vakantie gaan we één dag per week op daguitstap. Er is dan geen warme maaltijd voorzien. Dit is meestal zo op vrijdag. Het dagcentrum zorgt

wel voor een **picknick** (broodjes met beleg en drankjes) aangevuld met een stuk fruit, een koek en een drankje.

Wanneer je kind omwille van je geloofsovertuiging of op doktersadvies sommige dingen niet mag eten, dan bespreek je dit best met ons. We proberen dan hier rekening mee te houden.

Een twijgschriftje? Wat is dat?

Als het nodig en als jullie dat willen kan je kind een twijgschriftje krijgen. De begeleiders schrijven er in hoe de avond voor je kind op het dagcentrum verlopen is. Je kan er zelf ook altijd **berichtjes** in schrijven.

Als je kiest voor een schriftje, mogen we je dan vragen **het schriftje dagelijks in te kijken**, en eventueel te handtekenen.

Wat als mijn kind te laat op het dagcentrum komt?

Wanneer je kind later dan afgesproken op het dagcentrum zal aankomen omwille van een schoolreis, een doktersbezoek, ... dan vragen we je om ons hiervan te **verwittigen**.

Als je kind niet tijdig op het dagcentrum aankomt, dan proberen we met jou contact op te nemen. We vinden het immers belangrijk om je op de hoogte te houden.

Kinderen die te laat komen, zonder verwittiging en reden, moeten zich de tijd die ze te laat waren apart van de groep bezig houden.

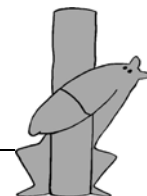
Wat als mijn kind uit het dagcentrum vertrekt zonder toelating?

Je kind moet tot tien minuten voor het sluitingsuur op het dagcentrum aanwezig blijven. Dit is op schooldagen om 19 uur en op vakantiedagen om 17 uur. Vroeger vertrekken staan we niet toe, behalve als dat anders is afgesproken tussen jou en het dagcentrum.

Wanneer je kind zonder toelating vertrekt, dan **bellen** we je op. We vragen je ook om ons op te bellen als je weet waar je kind is.

Dit 'weglopen' wordt met jou en je kind verder opgenomen in de begeleiding.

Mijn kind heeft iets onprettigs meegemaakt in het dagcentrum. Hoe kan ik als ouder mijn ongenoegen uitspreken?



Het gebeurt wel eens dat de begeleiders niet gemerkt hebben dat er in de groep iets onprettigs gebeurd is met je kind. Of op weg naar huis hebben anderen je kind gehinderd of pijn gedaan. Aarzel niet ons onmiddellijk of ten laatste de volgende dag hiervan op de hoogte te brengen. Dan kunnen we zo goed als mogelijk naar een oplossing zoeken.

Ik heb een klacht. Wat moet ik doen?



Het kan gebeuren dat er tijdens de begeleiding dingen gebeuren of gezegd worden waar je je niet goed bij voelt. Je bent dan misschien wel kwaad op de begeleiders of op het dagcentrum. Als je hierover iets wil zeggen, kan dat bij je begeleider. Wacht dan niet te lang om je ongenoegen uit te spreken.

Je kan ook een *'klacht'* indienen. Dit doe je door een brief te schrijven naar de directeur. Je kan de directeur ook telefonisch of via mail contacteren. We zullen dan de nodige stappen zetten om met je klacht tot een goede oplossing te komen.

We hebben in het dagcentrum een *klachtenbus* die alleen door de directeur geopend wordt. Deze klachtenbus hangt in de inkomhal aan de voordeur van het dagcentrum. Jij of je kind kunnen in deze bus naast klachten ook opmerkingen, tips en ideeën kwijt.

Je kan ook terecht bij je consulent of via de JO-lijn je mening over het dagcentrum en de begeleiding kenbaar maken (☎ 0800-900 33).



DEEL 2 - Enkele aandachtspunten

Hoe zit het met snoep op het dagcentrum?



We hebben liever geen snoep op het dagcentrum. Als je kind snoep meebrengt naar De Twijg, dan verwachten we dat er gedeeld wordt met de andere kinderen en jongeren.

En hoe zit het met roken, alcohol- en drugsgebruik?



Pas wanneer je uitdrukkelijk toestemming geeft, kan je kind op het dagcentrum roken. Je kind moet echter wel al 16 jaar zijn.

De **rookpauzes liggen vast**. Na het vieruurtje en na maaltijden kan er 1 sigaret gerookt worden. Op vakantiedagen mag er ook na de soep (11 uur) gerookt worden.

Buiten deze rookpauzes mag er niet gerookt worden.

Wij staan niet toe dat minderjarigen alcohol of drugs gebruiken, of in bezit hebben. Bij het bezitten of bij (ons vermoeden van het) gebruiken van alcohol of drugs bespreken wij dit op het gezinsgesprek, met het team en met de consulent/interne regisseur.

En wat met de gsm van mijn zoon of dochter?



Als je kind start in het dagcentrum in fase 1. In deze fase mag jouw kind geen GSM gebruiken. Deze fase duurt 6 weken.

Vanaf fase 2 mag je kind SMS-en versturen maar niet bellen.

Als je je kind dringend wil bereiken, gelieve dan naar het dagcentrum te bellen. Wij zijn bereikbaar als je kind in het dagcentrum aanwezig is.

Wat met persoonlijke bezittingen van mijn kind?



Persoonlijk speelgoed van thuis mag meegebracht worden naar De Twijg. Elektronisch speelgoed kan echter enkel op woensdag en in de vakantie meegenomen worden

Let wel op de volgende regels:

- wij verwachten dat ook andere kinderen met dit speelgoed mogen spelen
- je kind blijft altijd zelf verantwoordelijk over dit gerief
- tijdens de vaste groepsmomenten (bv. studie, tafel, groepsgesprek, activiteit) mag er niet met dit persoonlijk speelgoed gespeeld worden
- de begeleiders kunnen het gebruik van persoonlijk speelgoed beperken.
- elektronisch speelgoed kan enkel op woensdag en in de vakantie

Op het dagcentrum mogen kinderen hun eigen spullen (zoals kleren, CD, ...) **niet ruilen** met elkaar.

De kinderen en jongeren kunnen elkaar **geen cadeautjes** geven op het dagcentrum.

Heeft mijn kind zakgeld nodig op het dagcentrum?

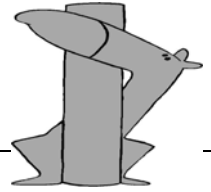


De activiteiten worden door het dagcentrum betaald. Je kind heeft dan ook **geen zakgeld** nodig.

Pantoffels dragen?

Om het dagcentrum netjes te houden, worden binnenshuis **pantoffels** gedragen. We vragen de ouders bij het begin van de begeleiding voor pantoffels te zorgen.



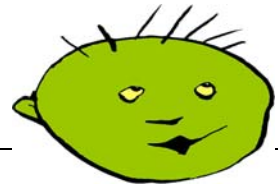


Moet ik betalen voor de dagcentrumbegeleiding?

De begeleiding door het dagcentrum is tot op heden kosteloos. Voor bepaalde activiteiten kan een kleine bijdrage gevraagd worden. Dit wordt altijd vooraf met de ouders besproken.

Het dagcentrum zorgt niet voor vervoer. Soms wordt uitzonderlijk wel in vervoer voorzien. De kostprijs hiervan komt overeen met een rit met de Lijn.

Is mijn kind verzekerd?



De Twijg heeft een verzekering. Daardoor is je kind verzekerd op het dagcentrum en **tijdens de activiteiten van het dagcentrum.**

Deze verzekering is te vergelijken met de schoolverzekering. Kapotte bril, gescheurde broek, ... worden niet terugbetaald. Wel de dokterskosten (consultaties, medische verzorging, ...) en de rekeningen bij de apotheek, ten gevolge van een ongeval tijdens de dagcentrumuren. Je moet daarvoor alle kostenbriefjes bijhouden en aan je begeleider bezorgen.

De afgesproken weg van school of thuis naar De Twijg en van De Twijg naar huis is ook verzekerd.

Familiale verzekering

Het gebeurt wel eens dat kinderen in hun vrije tijd al spelend of uit verveling zware schade aanbrengen bij anderen (bv. krassen op een wagen, roekeloos gedrag waardoor een ongeval veroorzaakt wordt,...). Om als ouder hiervoor verzekerd te zijn, raden we alle ouders aan om voor het gezin een *familiale verzekering* af te sluiten. Dan worden zware kosten door de schuld van je kind voor een deel terugbetaald.

In het dagcentrum is een bijkomende verzekering afgesloten (zoals de *familiale verzekering*) als je kind zware materiële en lichamelijke schade veroorzaakt bij anderen. Maar onze verzekering is alleen geldig tijdens de dagcentrumuren, tijdens dagcentrumactiviteiten.

Heeft je zoon/dochter een vertrouwenspersoon?



Als een minderjarige vragen heeft of hulp zoekt, mag hij iemand meenemen om hem te steunen en te helpen. Dit noemen we een vertrouwenspersoon. Een minderjarige mag die zelf kiezen. Deze persoon kan echter niet om het even wie zijn. Vraag aan je begeleider als je hier meer uitleg over wil.

Hoe kunnen we op het dagcentrum geraken?



Vanaf Woodrow Wilsonplein (Zuid):

Bus 5 richting ‘Zwijnaarde Hekers’ > Edelsteenstraat. Afstappen tussen de Lazuurstraat en de Jaspisstraat. Wandel door de Morganietstraat tot je aan het wandelpaadje langs de Leebeek komt. Steek het beekje over via het brugje. Volg de E. De Deynestraat tot op de hoek. Op je rechterkant vind je het dagcentrum.

Vanaf Station Gent Sint-Pieters:

Tram 4 richting Zwijnaarde > tot eindhalte voor Zwijnaarde brug. Ga rechts van de brug de Gestichtstraat in. Op je rechterkant sla je de E. De Deynestraat in. Wandel tot aan de bocht naar rechts. Op de hoek, na de knik in de straat, vind je het dagcentrum

Bussen 70, 71, 72 richting Zwijnaarde > Oudenaardsesteenweg, halte ‘De Deynestraat’ (net voorbij de brug).. Stap in de richting van het fietserstunneltje (langs parking MediaMarkt onder de N60 (Oudenaardsesteenweg)). Wandel door het tunneltje en steek de afrit van de R4 over. Je volgt de E. De Deynestraat tot de hoek. Links op de hoek, net voor de knik in de straat, vind je het dagcentrum.

Vanuit Zwijnaarde:

Bussen 70, 71, 72 richting ‘Oostakker > Oudenaardsesteenweg, halte ‘De Deynestraat’ (net voorbij de brug). Stap in de richting van het fietserstunneltje (langs parking MediaMarkt) onder de N60 (Oudenaardsesteenweg). Wandel door het tunneltje en steek de afrit van de R4 over. Je volgt de E. De Deynestraat tot de hoek. Links op de hoek, net voor de knik in de straat, vind je het dagcentrum.

Het dagcentrum-team



Dit zijn alle mensen werkzaam in de Twijg.

Directeur

Marc Bittremieux

Begeleiders

Nele De Roo (hoofdbegeleidster)

Mieke Daeren

Ann-Sofie Algoet

Xavier Silversmet

Tijs Van Der Heyden

Liselot Van Haver

Administratief medewerkster

Heidi Lauwereins

Kokkin en schoonmaakster

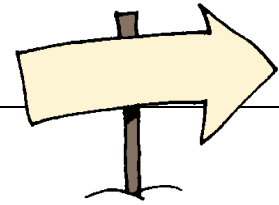
Linda Vanden Berghe

Bereikbaarheid van het dagcentrum



Telefonisch is het dagcentrum bereikbaar elke schooldag van 9 uur tot 19 uur. Op schoolvakantiedagen van 9 uur tot 18 uur. Daarna telkens via het antwoordapparaat. ☎ 09-220 42 75

Nuttige adressen en telefoonnummers



Intersectorale Toegangspoort

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 53 - VAC - 9000 Gent

☎ 09-276.18.00

Jouw contactpersoon-aanmelder is: ...

OndersteuningCentrum Jeugdzorg (OCJ)

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 52/B - VAC - 9000 Gent

☎ 09-276.11.40

Jouw consulent is: ...

Sociale Dienst Jeugdrechtbank Gent

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 52/C - 9000 Gent

☎ 09-276.11.70

Rechtstreeks nummer consulent: ☎ 09-276.11.

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Brugsesteenweg 274, 9000 Gent

☎ 09-216.73.30

Jouw contactpersoon is: ...

Jeugdrechtbank Gent: Jeugdrechter:

Opgeëistenlaan 401 / A - 9000 Gent

☎ 09-234.49.60

Jo-lijn: Voor ouders en jongeren of iedereen met vragen omtrent een maatregel of beslissing in de bijzondere jeugdbijstand.

Gratis te bereiken op ☎ 0800-900 33.

Wanneer? Maandagvoormiddag: 9 uur - 13 uur

Woensdag- en vrijdagnamiddag: 13 uur - 18 uur

Tele-onthaal: Op het gratis nummer ☎ 106 kan je met om het even welke vraag dag en nacht en zeven dagen op zeven terecht.

De Opvoedingstelefoon: ☎ 070-222 330

Steunpunt Vakantieparticipatie:

www.vakantieparticipatie.be – ☎ 02/504 03 97

BIJLAGE - Het Decreet Rechtspositie van de minderjarige in de Integrale Jeugdhulp.

In de jeugdhulp, en dus ook in het dagcentrum, hebben minderjarigen een aantal rechten.

Het is belangrijk om als ouder hiervan op de hoogte te zijn!

Men gaat er vanuit dat kinderen **ouder dan 12 (= bekwaam)** deze rechten zelf kunnen uitoefenen. Zijn de kinderen **jonger dan 12 (= onbekwaam)**, dan is het aan de ouders om ervoor te zorgen dat deze rechten worden gewaarborgd.

We zetten ze even op een rij.

1. **Recht op hulp:** Elk kind dat hulp nodig heeft, moet die ook kunnen krijgen. Het is de taak van jullie, de ouders en wij, de hulpverleners om de meest gepaste hulp te bieden of te zoeken voor je kind.
2. **Recht op bijstand:** Jouw kind in de hulpverlening mag zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Deze persoon kan echter niet om het even wie zijn. De vertrouwenspersoon moet sinds 1 maart 2014 **tegelijk** aan de volgende vier voorwaarden voldoen:
 - Meerderjarig zijn, én
 - niet rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening aan de minderjarige, én
 - op ondubbelzinnige wijze door de minderjarige aangewezen zijn, én
 - beschikken over een uittreksel uit het strafregister dat een model 2 omvat (beter bekend als een bewijs van goed gedrag en zeden, model 2).
3. **Recht op duidelijke informatie:** Je kind heeft recht op duidelijke informatie omtrent de hulp die hij/zij krijgt. Dit houdt in dat je kind moet weten wat de hulpverlening inhoudt, hoelang ze duurt, waarom er hulpverlening is, ...
4. **Recht op instemming met de hulp:** Elk kind, dat bekwaam is, mag meebeslissen of hij/zij instemt met de hulp. Enkel een jeugdrechter kan een kind verplichten zich te laten helpen.
5. **Recht op respect voor het gezinsleven:** Elk kind heeft het recht om bij zijn ouders te blijven wonen. Soms kan het beter zijn voor je kind dat hij/zij niet langer thuis blijft. Dit wordt altijd met jou en met je kind besproken. Normaal kan je kind niet uit jouw gezin gehaald



worden als je kind of jijzelf dit niet goed vinden. Enkel een jeugdrechter kan hierover anders beslissen.

6. **Recht op toegang van dossier:** Je kind heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden dossier. Je kind heeft recht op duidelijkheid rond welke informatie er in het dossier komt, wat ermee gedaan wordt, waar en hoelang het dossier bewaard wordt, wie toegang heeft (gehele of gedeeltelijke toegang) en hoe hulpverleners onderling informatie uitwisselen. Afhankelijk van de bekwaamheid van je kind en zijn/haar belang hebben jullie als ouders ook toegang tot het dossier.



7. **Recht op inspraak en participatie:** Als hulpverleners hebben we de opdracht om je kind, maar ook jullie als de ouders te betrekken bij de hulp die je kind krijgt. Elke voorziening moet een procedure voor inspraak hebben.
8. **Recht op privacy:** Je kind heeft recht op een eigen overtuiging over politiek, filosofie, ideologie of godsdienst, een eigen seksuele geaardheid, een ruimte om zich terug te trekken. Ouders mogen zich niet zonder reden met het leven van hun kinderen bemoeien. Echter, in het belang van je kind mag en moet je als ouder soms ingrijpen.
9. **Recht op een menswaardige behandeling:** Je kind mag nooit slecht behandeld of vernederd worden.
10. **Recht op zakgeld:** Dit is enkel van toepassing als je kind elders blijft slapen (internaat) of in pleeggezin verblijft. Dit is niet van toepassing hier bij ons in het dagcentrum.



11. **Recht om klacht in te dienen:** Je kind, maar ook jij/jullie als ouder(s), hebben het recht om een klacht in te dienen over de hulp die je kind krijgt, de leefomstandigheden in een voorziening, het feit dat zijn/haar rechten niet nageleefd worden.

Bovenstaande opsomming kan de indruk wekken dat ouders, vooral van bekwame kinderen, soms nog weinig te vertellen hebben. We willen dit echter zo niet interpreteren. Je hebt als ouder, hoe dan ook, het ouderlijk gezag over je kind. Dit houdt in dat jij in het belang van je kind bepaalde beslissingen kan/mag/moet nemen. Ook al is je zoon of dochter het soms niet met je eens.

Deze rechten hebben vooral als doel om kinderen een stem in de hulpverlening te geven. Het is onze mening dat jullie, als ouders, en wij, als hulpverleners, daar samen voor in staan.

