

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor anger de villkor som gäller för Trygga våtrum AB, 559368-0464 (benämnt Trygga våtrum AB" nedan), försäljning av tjänster om inte annat skriftligen har avtalats. Genom att kunden anlitar Trygga våtrum AB accepterar kunden dessa allmänna villkor vilka gäller för alla tjänster som Trygga våtrum AB tillhandahåller sina kunder.

Utöver dessa allmänna villkor anger Trygga våtrum AB specifika villkor för det enskilda köpet i särskilt avtal eller uppdragsbekräftelse. Vid motstridigheter mellan det aktuella avtalet eller uppdragsbekräftelsen och dessa allmänna villkor äger avtalet eller uppdragsbekräftelsen företräde. Utöver vad som anges i dessa Allmänna villkor gäller ABK09 (Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag). Vid motstridiga villkor har dessa Allmänna villkor företräde framför ABK09.

Trygga våtrum AB tillämpar lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för konsumenter som ingått avtal på distans eller utanför affärslokaler. Med besiktningsman avses i tillämpliga delar även Trygga våtrum AB som mottagit uppdraget.

Vill kunden komma i kontakt med Trygga våtrum AB hänvisas kunden att kontakta Trygga våtrum AB genom att:

- ringa till telefonnummer 072-2773005, • skicka ett meddelande genom kontaktformuläret på hemsidan: www.tryggtvatrum.se/kontakta-oss eller • skicka e-post till kundservice@tryggtvatrum.se.

2. Trygga våtrum AB:s besiktningar

Trygga våtrum AB:s verksamhet består av att utföra besiktningar av våtrum, VVS-installationer samt stambyten. Besiktningsuppdraget utförs alltid oberoende av partsintressen och uppdragsgivare, i enlighet med objektivitetsprincipen.

Samtliga besiktningar utförs genom platsbesök. Endast om det är möjligt att göra en fackmässig bedömning utifrån endast dokumentation och om så är särskilt avtalat gör besiktningsmannen en bedömning utifrån överlämnad dokumentation av våtrummet utan platsbesök.

Trygga våtrum AB erbjuder följande besiktnings tjänster:

Fyrstegsbesiktning

En fyrstegsbesiktning är ett besiktningspaket för dig som antingen bygger helt nytt eller passar på att göra stambyte när du ändå renoverar. Vi är då med dig igenom hela byggprocessen och besiktigar steg för steg så inga byggmissar eller fel, som kan ge framtida problem, byggs in. Första besiktningen är för att kontrollera alla installationer som byggs in eller täcks över så som avloppsgroda, installationsschakt, slitsbotten och eventuellt dragningar för ventilation och el. Sen görs en besiktning när golvfallet är gjutet och innan tätskiktet får monteras, då mäter vi golvfallet så det följer de krav för golvfall som är avtalat.

Nästa besiktningsstillfälle är för att godkänna tätskiktet och säkerställa att det är rätt monterat efter leverantörens anvisningar. När det är godkänt kan entreprenören slutföra arbetet.

Till sist slutbesiktningen, där entreprenaden kontrolleras i sin helhet. Vi kontrollerar protokoll, intyg och egenkontroller samt fackmässigt utförda arbetet. Om allt stämmer i enlighet med entreprenadbeskrivningarna så godkänns entreprenaden.

Besiktningen inkluderar en besiktning av Spillvattenledningar, installationsschakt mm. en besiktning av golvfall och en tätskiktsbesiktning samt en slutbesiktning.

Trestegsbesiktning

Med en trestegsbesiktning så får du koll och kontroll över din våtrumsrenovering. Vi besiktigar våtrummet steg för steg. Först görs en förbesiktning när golvfallet är gjutet och innan tätskiktet får monteras, då mäter vi golvfallet så det följer kraven för golvfall. Även dolda utrymmen kan besiktigas okulärt om det fortfarande är öppet vid besiktningen.

Annars går det att beställa en förbesiktning specifikt för att kontrollera dessa delar.

Nästa besiktningsstillfälle är för att godkänna tätskiktet och säkerställa att det är rätt monterat efter leverantörens anvisningar. När det är godkänt kan entreprenören slutföra arbetet.

Till sist slutbesiktningen, där entreprenaden kontrolleras i sin helhet. Vi kontrollerar protokoll, intyg och egenkontroller samt fackmässigt utförda arbetet. Om allt stämmer i enlighet med entreprenadbeskrivningarna så godkänns entreprenaden. Besiktningen inkluderar en besiktning av golvfall, en tätskiktsbesiktning samt en slutbesiktning.

Statusbesiktning

Är du orolig över ditt befintliga badrum?

Vi hjälper dig att kontrollera statusen på ditt badrum. Vi kontrollerar bland annat ventilation och luftflöden, golvfall och VVS. Vi tittar även på statusen på ytskikten.

Vi kan hjälpa dig att avgöra om det är dags för renovering eller inte. Kort och gott, vi hjälper dig att kontrollera hur ditt badrum mår.

Förbesiktning

Du kan både som beställare och entreprenör vilja ha en förbesiktning. En förbesiktning kan till exempel göras när ett arbete är svåråtkomligt för besiktning efter att det blivit färdigt, till exempel ett tätskikt före plattsättning. En förbesiktning kan också göras när en beställare ska disponera något utrymme före entreprenadtidens slut. Om en entreprenad har känsliga delar och om andra sidoentreprenörer ska utföra arbete med risk för skador kan en förbesiktning också göras. De eventuella skador som uppstår efter förbesiktningen kan då inte belasta den första entreprenören.

Vi utför förbesiktningen på samma sätt som en slutbesiktning, och parterna ska kallas till den.

Entreprenadhandlingar samt undertecknade protokoll och intyg från egenkontroller ska finnas tillgängliga vid förbesiktningen. Den del av ett arbete som har förbesiktats ska inte besiktas vid slutbesiktningen, men utlåtandet från förbesiktningen blir en del av slutbesiktningsutlåtandet.

Besiktning av golvfall

Golvfall är något av det svåraste att få till rätt. Det finns dessutom flera olika branschregler som säger olika saker. Vi kan hjälpa till att kontrollera golvfallet och se så att det följer myndighetskrav och de branschregler som du avtalat med din entreprenör.

För att undvika risken för tidsförluster och extrakostnader så rekommenderar vi en besiktning av golvfallet innan tätskiktet appliceras.

VVS-besiktning

En av dom största orsakerna till vattenskador är fel på vattenledningarna. Vattenledningar ligger dessutom ofta till stora delar dolda för tillsyn efter inbyggnad. Låt oss kontrollera att vattenledningssystemet är korrekt draget och inkopplat och följer branschreglerna för säkert vatten.

Vi hjälper dig hitta problem eller om något kan bli ett framtida problem med ditt vattenledningssystem och kan komma med tips och råd till skötsel eller åtgärder.

EL-Besiktning

Vart vi än befinner oss i en byggnad så är det ju av yttersta vikt att elen är rätt installerad och säker. Men i ett våtutrymme är det än mer viktigt då i stort sett hela våtrummet kan bli en dödsfälla vid felinstallation eller otillräckliga skyddsåtgärder.

Med en EL-besiktning hjälper vi till att se över installationer och elsäkerheten i ditt våtrum så att det följer myndighetskrav och regler från Elsäkerhetsverket och BBR så att du kan känna dig trygg varje gång du tänder en lampa eller kopplar in en hårtork.

Tätskiktsbesiktning

Tätskiktet är den viktigaste beståndsdelen i ett våtrum. Ett otillräckligt eller felaktigt monterat tätskiktssystem kommer att medföra stora problem och kostnader pga. fukt- eller vattengenomträngning. Fukt- och vattenskador pga. ett felaktigt tätskikt tar längre tid att upptäcka och kan därför hinna skapa större problem då det hinner tränga in i djupare och skada flera byggnadsdelar än bara våtrummet. Dessutom är det större risk för mögelpåväxt som kan orsaka hälsoproblem. Låt oss kontrollera att det är ett godkänt system och att det är rätt monterat i enlighet med leverantörens anvisningar.

Kontroll ventilation

Våtrum är den tuffaste miljön inomhus då man tillför värme och fukt. Det kan bli ett stort ångtryck i ett våtrum och det skapas kondens på väggar och i tak. För att minska på ångtryck och förbättra luftmiljön i våtutrymmet så måste man ha en väl fungerande ventilation.

Vi hjälper dig att kontrollera att du har in- och utluft rätt placerat och att luftflödet klarar av att transportera bort fukt och dålig luft.

Kontrollbesiktning

En kontrollbesiktning är bra att göra för att minimera feLEN vid slutbesiktning. Både beställare och entreprenör kan beställa en kontrollbesiktning.

En kontrollbesiktning görs lämpligen cirka två veckor före slutbesiktningen, och alla parter ska kallas till den. Det är viktigt att entreprenaden verkligen är färdigställd vid kontrollbesiktningen. Utlåtandet från kontrollbesiktningen ska skickas till parterna omgående, helst redan dagen efter.

Slutbesiktning

När entreprenaden är färdiga och entreprenören har fyllt i samtliga intyg och egenkontroller och gör vi en slutbesiktning. Vid slutbesiktningen undersöker och bedömer vi om entreprenaden utförts i enlighet med entreprenadhandlingarna. Vi bedömer också fackmässigt i det utförda arbetet.

Utgångspunkten är i första hand parternas avtal, ritningar och andra underlag men vi noterar dessutom fel eller brister som strider mot myndighetskrav eller branschregler. Denna besiktning kan beställas av både dig som beställare eller entreprenör.

Projektledning

Våtrumsprojekt är stora och komplicerade. Det är många bitar att tänka på och allt har sin tid och plats i projektet. En liten miss i planeringen kan stjåla ibland så mycket som veckor från tidplanen och lägga på stora extrakostnader.

Låt oss leda projektet i stället. Vi har 30 års erfarenhet av att leda våtrumsprojekt och har genom våra kontakter med såväl branschorganisationer som leverantörer för våtrumssystem

en bred och gedigen kunskapsbank med oss in i varje projekt.

I projekteringen hjälper vi er att kalkylera upp en hållbar budget och sätta en realistisk tidsplan för projektet, vi hjälper till med plan- och konstruktionsritningar, konstruktionsändringar och om planeringar mm. Vi hjälper till att ta in och jämföra offerter från entreprenörer där vi inte bara tittar på prislappen utan även på villkor och vad man får för pengarna.

3. Ombesiktningar

I vissa fall kan det finnas ett behov av en ombesiktning, till exempel om en entreprenad inte godkänns av besiktningsmannen vid besiktningsstillfället. Trygga våtrum AB är dock ändå berättigad till full betalning för uppdraget. Om en ny besiktning erfordras och Kunden vill att Trygga våtrum AB ska ombesiktiga det avtalade utrymmet åligger det Kunden att beställa en ny besiktning av Trygga våtrum AB.

Trygga våtrum AB har inte möjlighet att göra en ny bedömning av samma utrymme genom att ta del av till exempelvis bilder eller egenkontroller utan en ny besiktning med platsbesök erfordras.

Arvodet för en ombesiktning är följande ex moms:

VVS-besiktning	4640kr
EL-Besiktning	4640kr
Tätskiktsbesiktning	3840kr
Besiktning av golvfall	3840kr
Kontroll ventilation	3840kr
Slutbesiktning	5440kr

Trygga våtrum AB ställer ut fakturan till Kunden dvs. uppdragsgivaren som är skyldig att erlagga betalning för densamma. Detta gäller oaktat om tredje part, till exempel en anlitad entreprenör, i sin tur är skyldig att erlagga betalning för ombesiktningen till Kunden

4. Besiktningsuppdragets omfattning

Uppdraget omfattar besiktning av det utrymme som framgår i uppdragsbekräftelsen samt upprättande och överlämnande av ett besiktningsutlåtande.

Besiktningsuppdraget, om inte annat har avtalats, är en okulär besiktning av det avtalade utrymmet. Notera att detta medför att besiktning av till exempel golvvärme-, el- och vatteninstallationer eller övriga installationer inte omfattas av uppdraget om det inte är möjligt för besiktningsmannen att okulärt undersöka installationerna vid besiktningsstillfället.

Prövning av maskinell utrustning, undersökning av inventarier, provtryckning av ledningssystem, temperaturmätningar, förstörande åtgärder eller andra fördjupade undersökningar eller funktionstester utförs således inte om inte annat är avtalat. Eventuella brandkrav för byggnaden kontrolleras inte om inte detta särskilt har avtalats. Har detta särskilt avtalats ska brandskyddsdocument överlämnas i god tid före besiktningsstillfället.

I besiktningsuppdraget ingår vidare ej besiktning av följande om inte annat särskilt har avtalats:

- Kryppgrund
- Källare, vind eller andra intilliggande utrymmen,
- Bastu, ångbastu eller relaxavdelning.

I besiktningsuppdraget ingår inte att lämna åtgärdsförslag och kostnads kalkyler. Besiktningsmannens bedömning och slutsatser redovisas i besiktningsutlåtandet. Det ingår inte i uppdraget att ge kunden rådgivning, svara på frågor eller göra bedömningar utöver vad som redogjorts för i besiktningsutlåtandet.

Besiktningssmannen granskar endast relevanta handlingar för besiktningen om dessa har överlämnats i god tid innan besiktningstillfället.

Besiktningssuppdraget kan utökas eller inskränkas efter särskild överenskommelse mellan kunden och besiktningssmannen. Sådan överenskommelse ska i förekommande fall framgå av uppdragsbekräftelsen eller enligt särskilt tilläggsavtal.

5. Besiktningens utlåtande

I besiktningens utlåtandet redovisas fel och skador som upptäckts vid besiktningen. De ska beskrivas på ett sådant sätt att en fackman kan förstå innebörden av redovisningen. Det ingår inte i uppdraget att lämna upplysningar i sådan omfattning att en person utan fackkunskaper tillfullo kan tillgodogöra sig innehållet.

Besiktningens utlåtandet översänds till Kunden först efter att fakturan för uppdraget har reglerats. Efter att besiktningens utlåtandet har överlämnats är uppdraget avslutat. Har kund synpunkter på besiktningens utlåtandet ska dessa framföras inom 14 dagar efter att detta har översänts till kunden. Efter 14 dagar har besiktningssmannen ingen skyldighet att göra eventuella ändringar och tillägg. Notera att besiktningssmannen har en opartisk roll och att han endast gör ändringar eller tillägg i besiktningens utlåtandet om denne anser att ändringarna är påkallade.

6. Äganderätt och nyttjanderätt till besiktningens utlåtandet

Trygga våtrum AB äger upphovsrätten till utlåtandet. Kunden får endast använda besiktningens utlåtanden i enlighet med det avtalade ändamålet. Detta innebär bland annat att Trygga våtrum AB äger rätt att fritt disponera över fotografier som Besiktningssmannen tagit vid utförandet av Besiktningssuppdraget. Till exempel kan Trygga våtrum AB komma att i marknadsförings och utbildnings syfte dela och publicera foton på badrum och besiktningens utrymmen på nätet och sociala medier.

Kunden har inte rätt att överlåta besiktningens utlåtandet eller nyttjanderätten till utlåtandet utan Trygga våtrum AB:s skriftliga medgivande.

Om överlåtelse av utlåtandet ska ske har Trygga våtrum AB rätt att vid sammanträde eller annat lämpligt vis mot ersättning redovisa utlåtandet för förvärvaren.

Sker överlåtelse utan medgivande från Trygga våtrum AB kan innehållet i utlåtandet inte göras gällande mot Trygga våtrum AB. Samma sak gäller om kunden utan medgivande använder utlåtandet för annat ändamål än vad som avtalats. I inget fall har förvärvaren av utlåtandet bättre rätt än kunden.

7. Kundens ansvar

Det åligger kunden att tillse att besiktningssmannen bereds möjlighet att effektivt genomföra besiktningen genom att underrätta Trygga våtrum AB om förhållanden av betydelse för besiktningens utförande i god tid innan besiktningstillfället. Det åligger även kunden att överlämna alla för besiktningens utförande nödvändiga och relevanta handlingar och information innan besiktningstillfället.

Kunden ansvarar för att de handlingar och övriga upplysningar om våtrummet som behövs för besiktningen finns tillgängliga för besiktningssmannen vid besiktningens påbörjande. Besiktningssmannen är inte skyldig att kontrollera riktigheten av de handlingar och upplysningar om våtrummet som kunden överlämnar i samband med besiktningen. Kunden ansvarar för att våtrummet samtliga utrymmen och ytor är tillgängliga för besiktning. Om kunden har underlåtit att iordningsställa platsen inför besiktningen och detta förhindrar besiktningssmannen från att utföra uppdraget kommer kunden att debiteras för

Trygga våtrum AB:s kostnader för detsamma inklusive resa till och från platsen överenskommet arvode. Det är kundens ansvar att boka in ett besiktningstillfälle. Det är således kunden som ansvarar för att besiktningen bokas in vid lämplig tidpunkt. För det fall att entreprenaden eller del av entreprenaden som ska besiktigas inte är färdigställd, iordningsställd, tillgänglig för besiktning eller om fel påträffas och besiktningssmannen därför ej kan besiktiga eller godkänna entreprenaden eller del av entreprenaden kommer kunden ändå att debiteras för uppdraget. Vill kunden på grund av omständigheter som omnämns ovan ha en ny besiktning på entreprenaden eller del av entreprenaden ska kunden boka in en ny besiktning. Den nya besiktningen kommer då att utgöra ett nytt uppdrag.

8. Friskrivning

Besiktningssmannen är inte skyldig att genomföra besiktningens åtgärd som innebär att han utsätter sig för fara. Besiktningssmannen är endast ansvarig för uppdraget gentemot sin kund dvs. den som gett besiktningssmannen besiktningssuppdraget. Annan än kunden äger således inte rätt till skadestånd från besiktningssmannen.

Trygga våtrum AB kan hållas ansvariga för skada som orsakas kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten.

Trygga våtrum AB:s skadeståndsskyldighet är dock begränsad till uppdragets arvode per besiktningstillfälle vid den tidpunkt då avtal för uppdraget träffades. Skada vars värde överstiger uppdraget/besiktningens tjänstens värde är Trygga våtrum AB inte skyldiga att ersätta. Trygga våtrum AB är inte ansvarig för skada som orsakas kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten om kunden använt sig av tjänsten på ett sätt som faller utanför det avtalade ändamålet med besiktningssuppdraget. Vid sjukdom eller annan oförutsägbar händelse kan uppdrag komma att avbokas med kort varsel.

Trygga våtrum AB ansvarar inte för eventuella merkostnader som kan komma att uppstå för kunden i dessa fall. Kunden har vidare inte rätt att kräva ersättning för väntetid, förlorade intäkter eller riktiga annat anspråk vid försening om förseningen varit utanför besiktningssmannens kontroll och som han skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit. En besiktningssman har rätt att neka till att åta sig ett tilläggsuppdrag utan att ange skäl för detta. Trygga våtrum AB har rätten att utse den besiktningssman som ska företräda bolaget och som ska utföra besiktningssuppdraget inför samt under ett besiktningssuppdrag. Det gäller även vid en trestegs- och fyrastegsbesiktning. Kunden ska i samband med att kunden bekräftar besiktningssuppdraget översända uppgifter till de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att kunden inte lämnar uppgifter enligt ovan ansvarar besiktningssmannen inte för att kallelse till besiktningen går ut till berörda parter. Besiktningssmannen åtar sig att skicka ut kallelse till besiktningen inom 2 dagar från att besiktningssmannen enligt ovan erhållit uppgifter till de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att besiktningssmannen erhåller uppgifter till parterna som ska kallas enligt ovan senare än 16 dagar innan besiktningstillfället ansvarar besiktningssmannen inte för att kallelsen går ut i god tid innan besiktningstillfället. Besiktningssmannen ansvarar inte för att kallade parter blir delgivna kallelsen.

9. Tilläggsuppdrag

Kunden kan genom särskild överenskommelse med besiktningssmannen träffa avtal om tilläggsuppdrag i anslutning till uppdraget. Syftet med tilläggsuppdraget kan vara att utvidga undersökningen till att omfatta delar som inte ingår i det ursprungliga uppdraget, exempelvis fuktindikationsmätning eller förstörande ingrepp i

byggnadsdelar för fördjupad fuktutredning. Ett tilläggsuppdrag behöver inte ingå som en del i det ursprungliga uppdraget men kan utföras i samband med detta. För tilläggsuppdrag gäller samma villkor som för ursprungsuppdraget om inte annat särskilt avtalas även om någon bekräftelse för uppdraget inte överlämnas.

10. Pris

Priser anges exklusive moms för företag. Trygga våtrum AB reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel. Priset anges i uppdragsbekräftelsen. Om inte annat har avtalats gäller en timtaxa om 1450 kr ink moms i timmen för privatpersoner och 1150 kr ex moms i timmen för näringsidkare.

11. Ångerrätt

Konsumenter har i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet utan att ange några skäl inom 14 dagar från det att avtalet har ingåtts. Vill kunden ångra köpet fyller den i ångerblanketten, som återfinns på Konsumentverkets och Trygga våtrum AB:s hemsida, och skickar denna till Trygga våtrum AB per post eller e-post. Om tjänsten har fullgjorts under ångerfristen och konsumenten har begärt att besiktningen ska utföras under ångerfristen har Trygga våtrum AB rätt att få fullt betalt för tjänsten enligt avtalat pris. Om del av tjänsten utförts har Trygga våtrum AB rätt att få betalt med en proportionell andel av det avtalade priset i den mån priset är skäligt.

Ångerrätten gäller dock inte för fall då avtalet avser en tjänst som har fullgjorts, om konsumenten har samtyckt till att tjänsten börjar utföras under ångerfristen och har gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor godkänner konsumenten att ångerrätten inte gäller för Trygga våtrum AB:s tjänster i den utsträckning Trygga våtrum AB har fullgjort tjänsten inom de fjorton dagarna har löpt ut. Någon ångerrätt gäller inte för näringsidkare eller för privatpersoner som inte har ingått distansavtal eller avtal utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

12. Avbokning

Vid avbeställning av besiktningssuppdrag med kortare varsel än 7 arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras halva det avtalade priset. Vid avbeställning med kortare varsel än två arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras hela det avtalade priset.

Detta innebär således att om en besiktning har inbokats exempelvis den 22 juni på en onsdag kl. 10 måste avbokning ske senast 7 arbetsdagar före, måndag kl. 10 den 13 juni för att Kunden ska undgå att erlagga det avtalade priset. Om Kunden överskrider denna frist om 7 arbetsdagar kan dock Kunden undgå att erlagga hälften av det avtalade priset.

Kunden avbokar senast två arbetsdagar innan besiktningstillfället dvs. i aktuellt exempel senast kl. 10 måndag den 20 juni är Kunden skyldig att erlagga full betalning för uppdraget.

Oaktat om Kunden avbokar innan 7 arbetsdagar innan besiktningstillfället är Kunden skyldig att erlagga en administrationsavgift om 995 kr. Administrationsavgift utgår dock inte om Kunden har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och avbokning sker inom kundens ångerfrist enligt samma lag.

13. Reklamation och preskription

Kunden har rätt att reklamera tjänsten. Reklamation ska ske inom skälig tid från det att kunden har upptäckt felet. Reklamationsrätt föreligger i två år från det att uppdraget avslutades. Vill kunden göra en reklamation kontaktar

kunden Trygga våtrum AB per vanlig post eller e-post, se adress och e-post under Allmänt i dessa villkor. Trygga våtrum AB behandlar sedan kundens reklamation inom skälig tid från det att Trygga våtrum AB fått kundens reklamation. Vid godkänd reklamation kommer Trygga våtrum AB att avhjälpa felet eller göra en om leverans. För det fall att avhjälpan eller om leverans inte är möjligt och reklamationen är godkänd har kunden dock rätt till prisavdrag eller hävning.

14. Betalning och ränta

Kunden ska erlagga betalning för besiktningen inom 10 dagar från det att faktura har ställts ut. Faktura ställs ut inför eller efter besiktningstillfället.

Kunden är skyldig att erlagga betalning för uppdraget innan besiktningstillståndet har tillställts Kunden.

Betalning för trestegsbesiktningar erlaggs vid varje besiktningstillfälle. En trestegsbesiktning betalas i förskott. En trestegsbesiktning går inte att avboka och samtliga besiktningar måste bokas och utföras inom rimlig tid från beställningstillfället.

Trygga våtrum AB ställer alltid ut fakturan på Kunden dvs. uppdragsgivaren. Detta oaktat om Kunden har en överenskommelse med tredje part, till exempel en anlitad entreprenör, om att denne ska stå kostnaden. Besiktningstillståndet överlämnas först efter att fakturan är reglerad.

Om betalning inte erlaggs i rätt tid och detta inte beror på besiktningssmannen eller något förhållande på dennes sida och för det fall att dröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott får Trygga våtrum AB häva uppdragsavtalet med kunden.

Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med räntelag (1975:635) samt påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

15. Försäkring

Trygga våtrum AB förbinder sig att över tid ha gällande försäkring som medför fullgott försäkringsskydd för den bedrivna verksamheten.

16. Personuppgifter och integritetspolicy

Trygga våtrum AB ansvarar för de personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som kunden lämnar till Trygga våtrum AB Uppgifter som Trygga våtrum AB registrerar är namn, postadress, e-postadress, telefonnummer, organisationsnummer, person-nummer, köp-, betal- och orderhistorik och andra uppgifter hänförliga till avtalet. Trygga våtrum AB använder kundens personuppgifter för att fullfölja och upprätthålla avtalet med kunden. Kundens personuppgifter kan också komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, för att föra statistik och säkerställa betalning.

Trygga våtrum AB:s lagliga grund för behandlingen av kundens personuppgifter grundar sig på att behandlingen är nödvändig för att fullfölja och upprätthålla avtalet samt efterleva lagar och regler. Vidare samtycker kunden genom ingående av avtal med Trygga våtrum AB till behandling av dennes personuppgifter i syfte att användas för fullföljande och upprätthållande av avtalet, identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, att föra statistik och säkerställa betalning. Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke. Det ska dock noteras att viss behandling av kundens personuppgifter kan vara nödvändiga för att efterleva lag eller fullfölja och upprätthålla avtalet varför viss behandling kan komma att ske trots återkallelse av samtycke.

17. Cookies

Trygga våtrum AB:s webbplats använder cookies för att ge sina besökare den bästa upplevelsen och tillgång till olika funktioner vilket Trygga våtrum AB enligt lag (2003:289) om elektronisk kommunikation är skyldig att informera besökare av webbplatsen om liksom vad de används till och hur man undviker dem. Vid besök av Trygga våtrum AB:s webbplats ges kunden möjlighet att neka användningen av cookies. Om kunden inte vill acceptera cookies generellt kan kunden ställa in det i sin webbläsare. Genom webbläsaren kan även tidigare lagrade cookies raderas.

18. Force Majeure

För det fall att en händelse utanför Trygga våtrum AB:s kontroll inträffar och händelsen inte skäligen hade kunnat förutses ska force majeure tillämpas. Det innebär att förpliktelser enligt avtal upphör mellan Trygga våtrum AB och kunden. Sådana händelser kan till exempel vara krig, uppror, strejk, myndighetsåtgärd eller annan liknande händelse.

19. Ändringar av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor kan ensidigt ändras av Trygga våtrum AB. Den senaste och vid var tid gällande version av de allmänna villkoren finns publicerade på hemsidan: www.tryggtvatrum.se/villkor. Om någon bestämmelse eller del därav i de allmänna villkoren eller det enskilda köpeavtalet/uppdragsbekräftelsen skulle befinnas ogiltigt ska det inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt, utan i stället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parternas utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning av avtalet ske

20. Tillämplig lag och tvistelösning

Trygga våtrum AB:s avtal regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt. För det fall att Trygga våtrum AB och kunden hamnar i en tvist är målsättningen att denna i första hand ska lösas genom en samförstånds lösning efter diskussion med Trygga våtrum AB och kunden. Kunden har dock möjlighet att få tvisten prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.

Mer information om Allmänna Reklamations-nämnden och prövningen där hittar du på Allmänna Reklamationsnämndens hemsida: www.arn.se. Kunden kan även framföra klagomål till EU-kommissionens plattform för medling av tvister, följ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Om uppdragsgivaren lämnar ett klagomål via denna länk kommer ärendet vidarebefordras till korrekt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan som i sin tur kommer ta kontakt med Trygga våtrum AB för att försöka lösa tvisten.

Version 2022-06-10