

Information om nytt Telenor TV-avtal

Vi har förnyat TV-avtalet med Telenor, och i samband med detta har vi fått tillgång till fler tjänster (från och med 2025-05-01) samt sänkt kostnaden för vår förening med drygt 45.000:- per år (från och med 2025-12-01).

I vårt tidigare avtal ingick endast linjär-TV via antennkabel och Telenor TV-box.

I nya avtalet ingår även Telenor Stream och möjlighet att byta ut TV-boxen mot en TV-hubb. Dessa tjänster är valfria och behöver antingen aktiveras och/eller beställas av respektive hushåll. Notera att både Stream och TV-hubb kräver internetuppkoppling, och med dessa finns t.ex. möjlighet att (för vissa kanaler) spela upp tidigare sända program, samt pausa och bläddra framåt i programmen. Se mer information om Stream och TV-hubb längre ner.

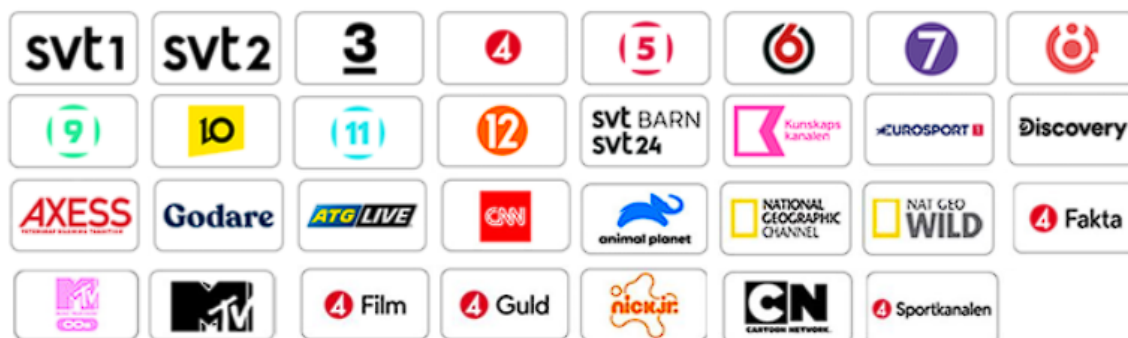
OBS! Vill du fortsätta som vanligt med befintlig utrustning så behöver du inte göra någonting. Allt kommer då fungera precis som förut!

Alla fastigheter i Trollrunans Samhällighetsförening ingår i gruppanslutningen, och kanalutbudet kan utökas ytterligare genom individuella abonnemang.

Vid eventuella frågor, kontakta Telenor 020 - 222 222.

	Tidigare avtal TV Bas Plus	Nytt avtal TV Bas Plus
TV via antennkabel till befintlig Telenor TV-box	JA	JA (om inget aktivt byte till TV-hubb görs)
TV-hubb med samma kanalutbud (kräver internet)	NEJ	JA (aktivt val krävs, ersätter då TV-box)
Telenor Stream (kräver internet)	NEJ	JA (aktivering krävs)
Kanalutbud	TV Bas Plus	TV Bas Plus

Kanalutbud - TV Bas Plus (oförändrat)



TV-HUBB

Läs mer på: <https://www.telenor.se/handla/tillbehor/till-tv/tv-hubb/>

Byta ut din TV-box mot TV-hubb: Ring Telenors kundservice på 020-222 222.

Övriga frågor? Ring Telenors kundservice på 020-222 222. Vardagar 08.00-18.00.



Välkommen till Telenor

Din Samf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **kabel-TV Bas Plus inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 maj 2025**.

I avtalet ingår lån av TV-box eller TV-hubb.

Din befintliga TV-tjänst hos Telenor överförs automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Önskar du byta ut din befintliga TV-box mot vår nya TV-hubb gör du det genom att surfa in på [telenor.se/gruppanslutning](https://www.telenor.se/gruppanslutning) eller använder QR-koden nedan (fungerar enbart om du har BankID).



Om du saknar BankID är du välkommen att ringa till Kundservice på 020-222 222 för beställning. Hos vår Kundservice beställer du även en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Viktig information vid byte till TV-hubb:

För att TV-hubben skall fungera behöver du ha ett bredband med minst 50 Mbit/s och en router med wifi då TV-hubben kopplas trådlöst.

Information om din TV-box:

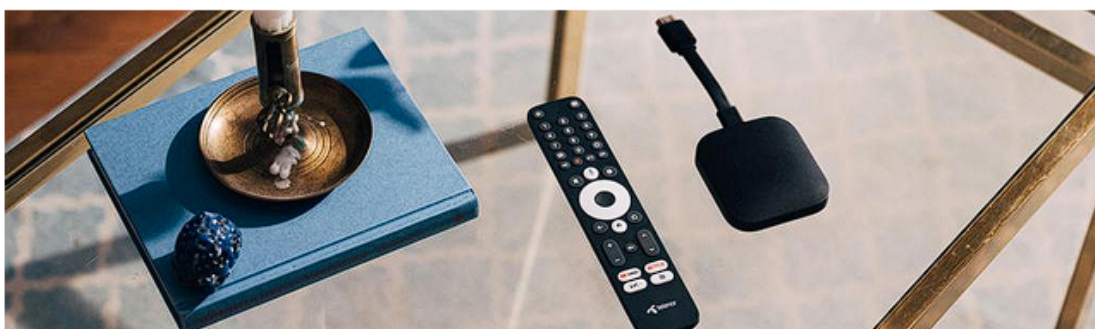
Önskar du behålla din befintliga TV-box du har idag kommer den fortsatt att fungera precis som vanligt och du behöver inte göra någonting.

Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor

TV Hubb (Ingår)

TV hubben är en liten och smart box där du har tillgång till alla dina tv-kanaler och playtjänster. Den ingår (som lån) när föreningen har gruppavtal på tv via oss.



Enkel installation: Enkel att installera. Så mycket "plug and play" vi idag kan erbjuda, dessutom med ett enklare gränssnitt för ökad användarvänlighet. Alla streamtjänster på samma ställe. Samtidigt kan du strunta i allt sådant och bara kolla på vanlig Tv. De flesta av våra kunder hamnar till slut någonstans i mitten.

Fjärrkontroll med sifferknappar: för att lätt komma till rätt kanal. När fotbollsmatchen börjar på TV6 så trycker du bara på "6an" på fjärrkontrollen och du hoppar till TV6.

Inbyggd Chromecast: Google Chromecast finns installerat vilket möjliggör att det går att spela upp ditt innehåll trådlöst på din smartphone eller surfplatta direkt till din tv.

Trådlös tv-överföring: TV-hubben tar emot trådlös tv-signal direkt ifrån routern, slipp sladdar, långa kabeldragningar.

Portabel: Boxen går att använda i hela EU, så länge du har wifi-uppkoppling.



TELENOR STREAM

Läs mer på: <https://www.telenor.se/handla/tv/stream/>

Frågor? Ring Telenors kundservice på 020-222 222. Vardagar 08.00-18.00.

Hej huset! Nu ingår Telenor Stream

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU.

Så får du tillgång till Telenor Stream (BankID)

1. Aktivera på
[telenor.se/stream](https://www.telenor.se/stream)

2. Du behöver ha regi-
strerat din TV-tjänst

3. Ladda ner från App
Store, Google Play
eller titta direkt via
[streamtelenor.se](https://stream.telenor.se)

4. Ta del av ditt
tv-utbud via dator,
läs-platta eller
smartphone

På dessa enheter fungerar Telenor Stream



- Mobil & läsplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play.
Du kan även titta direkt via stream.telenor.se

Vanliga frågor och svar

Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s. På bredbandskollen.se kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

Kan jag titta offline?

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222

Telenor Stream

Som tv-kund på Telenor kan du ta del av ditt TV-innehåll var du vill, när du vill. Det innebär att du kan titta på alla dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan eller mobilen så länge du är i Sverige, oavsett om du är hemma, i bilen, på bussen eller på landstället.

Du kan streama på upp till två enheter samtidigt på ditt abonnemang.

Med 7 dagars omstart direkt i tv:n kan du pausa, spola och starta om program från början. Hur många gånger du vill, upp till sju dagar bakåt i tiden.



Telenor Stream fungerar med både fast och mobilt nät. Dessutom kan du streama på mer än en enhet samtidigt, så fler i familjen kan ta del av TV-innehållet på samma gång.



Apple TV



Android TV



Chromecast



Smart-tv



Laptop



Mobil



Surfplatta