

Flügger

Kontonr.: 648434
Grundejerforeningen
Trippendalsparken
Tjørnehusene 20
DK-2600 Glostrup

Afsender
Flügger Denmark A/S
Islevdalvej 151
DK-2610 Rødovre

Telefon: +4544541642
E-mail: kundeservice@flugger.com

Dato 07-06-2023
Betalingsbetingelser
Netto kontant

Velkommen som kontokunde!

Hvad skal du gøre nu:

1. Læs informationerne i dette brev vedrørende rente- og gebyrfri kredit hos Flügger Denmark A/S
2. Udfyld oplysningerne på side 2, vær opmærksom på følgende:
 - A. ERHVERVS-kunder
 - B. PRIVAT-kunder

Husk!

At oplyse dit kundennummer hver gang du betaler samt når du henvender dig til os som kontokunde.
At oplyse eventuelle ændringer i f.eks. adresse, e-mailadresse eller telefonnummer, så dine oplysninger altid er opdaterede hos os, så vi kan betjene dig bedst muligt. Skriv til os på: kundeservice@flugger.com

Din konto vil være aktiv, så længe du bruger den regelmæssigt.

Som kontokunde kan du altid få information om vores produkter og priser af din lokale salgskonsulent eller butikschef. Du vil også modtage e-mails fra os, som indeholder produktinformation, nyheder, gode tilbud og oplysninger om arrangementer i dit område. Du kan altid afmelde dig igen.

Betaling

Betalingsfristen er 30 dage netto. Hvis du betaler for sent, beregner vi en rente på 0,00% pr. måned, regnet fra forfaldsdagen, og vi opkræver rykkergebyrer i overensstemmelse med renteloven for hver afsendt rykker.

Vi sender faktura pr. mail uden omkostninger, men vil du have faktura på papir, vil det blive pålagt et fakturagebyr på kr. 50,00 + moms pr. faktura.

Vi tilbyder Leverandørservice, som betyder at vi automatisk trækker udestående beløb den 15 hver måned, for køb i foregående måned.

For online tilmelding, og for at læse mere om fordeler og betingelser, besøg vores hjemmeside www.flugger.dk/professionelle/leverandørservice.

Salgs- og leveringsbetingelser

Køb af vores produkter sker på de vilkår, der fremgår af vedlagte Salgs- og leveringsbetingelser for Flügger-Juni 2016.

Privatlivspolitik

Vores behandling af persondata finder sted i henhold til vedlagte privatlivspolitik. Derudover kan du altid finde den seneste version af vores privatlivspolitik på vores website.

Vi glæder os til samarbejdet. Du er altid velkommen til at henvende dig i butikken, hvis du har spørgsmål eller ønsker.

Venlig hilsen
Flügger Denmark A/S

Flügger

Hvis du ønsker kredit, skal du udfylde nedenstående. Jeg ønsker en rentefri- og gebyrfri kredit på op til DKK 1

Vi foretager en kreditvurdering af alle de kontokunder, der ønsker kredit. Flügger forbeholder sig ret til at afvise enhver ansøgning om kredit eller bevillige en mindre kreditramme end den ansøgte uden begrundelse. Hvis vi kan godkende din kreditansøgning, får du svar via butikken. Hvis vi ikke kan godkende din ansøgning helt eller delvist, får du et brev fra vores kreditafdeling. Kreditten kan bruges til køb i alle Flügger-ejede butikker. Spørg altid forud for dit køb, om du kan bruge din kredit i den Flügger-butik, som du handler i.

Rente og gebyrer. Kreditten er rente- og gebyrfri. ÅOP er 0%.

Udfyldes af kunden:

Cvr.nr. / CPR.nr 1111

Telefon: 40861744

Navn: _____

Vil du modtage faktura via e-mail ? E-mail: steen.hoj.rasmussen@gmail.com (faktura)

A. Udfyldes kun af ERHVERVS-kunder:

Jeg bekræfter hermed, at jeg har læst, forstået og accepteret ovenstående, herunder Salgs- og leveringsbetingelser for Flügger, samt at jeg har beføjelse til at underskrive på vegne af ovenfor nævnte erhvervskunde. Jeg accepterer også, at Flügger må registrere de afgivne data om mig, erhvervskunden og erhvervs kundens køb, så længe kontoen er aktiv.

Sted: _____ Dato: _____ Underskrift: _____ Fødselsdato: _____
Blok bogstaver: _____

B. Udfyldes kun af PRIVAT-kunder

Jeg bekræfter hermed, at jeg har læst, forstået og accepteret ovenstående, herunder Salgs- og leveringsbetingelser for Flügger. Jeg accepterer også, at Flügger må registrere de afgivne data om mig og mine køb, så længe jeg har en aktiv konto.

Sted: _____ Dato: _____ Underskrift: _____ Fødselsdato: _____
Blok bogstaver: _____

Udfyldes af butikken:

Butiksnr.: _____

Gyldigt billed-ID

Butikkens stempel:

__ Kørekort __ Pas

Sælgers navn: _____

Sælgers underskrift: _____

Privatlivspolitik

I Flügger Denmark A/S ("Flügger") behandler vi kun nødvendige personoplysninger om vores kunder og potentielle kunder. Vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen og det er vigtigt for os, at du har tillid til vores behandling af dine personoplysninger. I denne privatlivspolitik kan du læse om vores behandling af dine oplysninger som kunde, potentiel kunde og nyhedsbrevsmottager.

1. Den dataansvarlige

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for dine personoplysninger, er:

Flügger Denmark A/S
Islevedvej 151
2610 Rødovre
CVR-nr. 45240118
Tlf.: +45 70 15 15 05
E-mail: gdpr@flugger.com
Web: www.flugger.dk

Hvis du har spørgsmål til os om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores juridiske afdeling via e-mailadressen angivet ovenfor.

3. Formål og retsgrundlag

Vores databehandlinger har følgende formål og retsgrundlag:

Formål

1) Administration af eksisterende og potentielle kundeforhold

I forbindelse med dine bestillinger og køb behandler vi dine identifikationsoplysninger, betalingsoplysninger, elektroniske spor ved køb i webshoppen, samt oplysninger der indgår i vores korrespondance med dig.

Ved kreditgivning til erhvervs kunder (enkelt-mandsvirksomheder) behandler vi identifikationsoplysninger, betalingshistorik og kreditvurdering.

Ved kreditgivning til privatkunder anvender vi identifikationsoplysninger, betalingshistorik, kreditvurdering og CPR-nummer.

2) Markedsføring, nyhedsbreve og generel opdyrkning af kundeforhold

Til opdyrkning af eksisterende og potentielle kundeforhold, herunder udsendelse af nyhedsbreve, behandler vi identifikationsoplysninger, købshistorik, samt oplysninger der indgår i vores korrespondance med dig.

3) Videoovervågning

Flügger har af præventive og sikkerhedsmæssige årsager videoovervågning på udvalgte adresser, hvilket betyder, at du kan fremgå på videomateriale, som opbevares i op til 30 dage.

4) Facebook og Instagram

Når du besøger Flüggers facebooksider, indsamles oplysninger om dig, som Flügger og Facebook er fælles dataansvarlige for. Formålet med behandlingen er, at Flügger kan modtage anonymiserede data fra Facebook om besøgende på vores facebooksider.

Når du skriver til os gennem Facebook og Instagram, behandler vi personoplysninger som indgår i vores korrespondance med dig. Formålet er at kunne besvare din henvendelse. Besøg flugger.dk/om-flugger/privatlivspolitik/ for at finde mere information om behandlingen på Facebook og Instagram.

4. Kategorier af modtagere

Videregivelse af oplysninger om dig vil kunne ske under iagttagelse af behandlingsreglerne i databeskyttelseslovgivningen og anden dansk lovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Vores databehandlere på baggrund af databehandleraftaler
- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger
- Inkasso- og kreditoplysningsbureauer ved kreditgivning samt ved misligholdelse af lån/kreditter
- Offentlige myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger
- Samarbejdspartnere som er selvstændigt dataansvarlige for dine oplysninger
- Andre virksomheder i Flügger-koncernen som led i administration og support
- Flügger Franchise-butikker hvis du afhenter webshop-ordrer der

5. Overførsel til tredjelande

Det kan i enkelte tilfælde forekomme, herunder i forbindelse med support af vores web-tjenester, at dine personoplysninger overføres til databehandlere i lande uden for EU/EEA. Vi overfører kun personoplysninger til databehandlere i lande, som af Kommissionen anses for at være sikre tredjelande eller til databehandlere som har givet de fornødne garantier for databeskyttelse gennem Kommissionens standardbestemmelser.

Hvis du vil vide mere om denne behandling eller ønsker en kopi af garantiene, kan du kontakte os via e-mail på gdpr@flugger.com.

6. Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

2. Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, vi behandler om dig som kunde eller potentiel kunde, kan omfatte:

- identifikationsoplysninger, herunder navn, firmanavn, adresse, telefonnummer, e-mail, CVR-nummer, kundenummer hos os og evt. fødselsdag
- købshistorik
- betalingshistorik, betalingsoplysninger, samt kreditvurdering
- oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig
- CPR-nummer
- Billeder/video

Retsgrundlag

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten, samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4.

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, begrundet i en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. De legitime interesser der begrunder behandlingen, er hensynet til at fremme Flüggers forretning og tilbyde vores kunder den bedste service samt gode tilbud.

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, begrundet i en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede, samt databeskyttelseslovens § 8, stk. 3. Den legitime interesse der begrunder behandlingen, er interessen i at forebygge og opklare kriminalitet.

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, begrundet i en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse der begrunder behandlingen, er Flüggers indsigt i facebookbesøgende, samt interessen i at kunne besvare henvendelser på Facebook og Instagram.

Flügger følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven. For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser, samt for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme oplysningerne i op til fem regnskabsår plus indværende fra kundeforholdet er ophørt.

For kommende og potentielle kunder omfattet af markedsføringsrelaterede aktiviteter følger vi de gældende regler i markedsføringsloven og principper for god markedsføringsetik.

7. Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du efter lovgivningen følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i og berigtigelse eller sletning af de oplysninger, vi behandler om dig.
- Du har også ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger eller gøre indsigelse mod den, herunder særligt hvis der er tale om direkte markedsføring.
- Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, du har givet til os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt at få oplysningerne overført til en anden dataansvarlig.
- Hvis vores behandling af dine personoplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du henvende dig til os vores juridiske afdeling via e-mail på gdpr@flugger.com, og vi vil derefter undersøge, om det er muligt at imødekomme din anmodning. Du vil modtage svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, vi har modtaget den.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar eller hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Flügger almindelige betingelser for salg og levering af produkter • Juni 2016

Ordreoptagelse

1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og leverancer af produkter ("Produktet") fra Flügger-koncernen ("Flügger") til Flügger kunder ("Kunden"), medmindre andet er skriftligt aftalt.
2. Tilbud og ordrer bliver først bindende ved skriftlig Flügger ordrebekræftelse.
3. Prisen er den på ordrebekræftelsesdagen gældende og angives ekskl. moms og forsendelse.

Levering

4. Medmindre andet er aftalt, påtager Flügger sig ingen leveringspligt og Produktet skal således afhentes af Kunden hos Flügger.
5. Såfremt der er aftalt levering, drager Flügger omsorg for afsendelse og vælger forsendelsesmåden samt transportør. Medmindre andet er aftalt sker levering franco, hvorefter forsendelsesomkostninger er indeholdt i prisen, og forsendelsen foregår for Flügger risiko. Er der aftalt levering på Kundens adresse, sker levering til kantstenen. Flügger har ret til at foretage delleverancer samt delfakturering, medmindre andet er aftalt.
6. Varen sælges og forsendes i Flügger standardemballage og forsynes i øvrigt med sådan udvendig emballage, som af Flügger anses for nødvendig og tilstrækkelig for forsendelsen. Emballage er indeholdt i prisen, med mindre andet er aftalt. Dog faktureres paller særskilt. Emballage, der er mærket "retur-emballage", tages kun tilbage, når den returneres franco/DDP (Incoterms 2010) i tom tilstand og modtages af Flügger i ubeskadiget tilstand.
7. Kunden er berettiget til at annullere ordren på grund af forsikelse, såfremt leveringen forsinkes mere end 5 kalenderdage efter aftalt leveringsdato. Forsinkelsen berettiger kun Kunden til erstatning, såfremt Kunden dokumenterer et lidt tab. Levering inden for ovennævnte frist anses for rettidig.
8. Flügger er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, eller indirekte tab, herunder dagbøder pålagt Kunden.
9. Varen leveres i Flügger standardkvalitet, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt varen er fremstillet i henhold til Kundens særlige krav, er Flügger berettiget til at levere indtil 10% mindre og indtil 10% mere end den aftalte mængde.

Returret

10. Kunden ydes en 30 kalenderdages returret på følgende vilkår og betingelser:
11. Returretten skal gøres skriftligt gældende over for Flügger senest 30 kalenderdage efter levering til Kunden.
12. Varer, herunder emballage, skal returneres til Flügger uåbnede og i samme stand som ved levering til Kunden.
13. Returretten omfatter ikke bestillingsvarer eller tonede varer.
14. De returnerede varer, samt den originale faktura eller kassebon, skal være Flügger i hænde senest 7 kalenderdage efter, at Flügger har modtaget Kundens skriftlige meddelelse om udnyttelse af returretten.
15. Flügger returnerer betaling for korrekt og rettidigt returnerede varer senest 30 kalenderdage efter, at de returnerede varer er kommet Flügger i hænde. Såfremt det konkret er aftalt, at returvarer afhentes af Flügger hos Kunden, er Flügger berettiget til at fratække et beløb til dækning af fragtomkostninger.

Betaling

16. Ved forsendelser udsteder Flügger faktura. Kunden skal uden yderligere påkrav betale fakturabeløbet i henhold til de på faktura anførte eller på anden måde angivne betalingsbetingelser.
17. Såfremt betalingsfristen ikke overholdes, beregner Flügger morarente i henhold til renteloven pr. påbegyndt måned fra det tidspunkt, fakturabeløbet er forfaldent til betaling. Skulle det blive nødvendigt at rykke for betaling, forbeholder Flügger sig ret til at pålægge rykkergebyrer.
18. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af aftalte betalingsvilkår, anses som væsentlig misligholdelse, og berettiger Flügger til at standse yderligere leverancer.
19. Reklamationer fra Kunden berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

Mangler og reklamation

20. Flügger giver altid 24 måneders reklamationsret. Såfremt Produktet ikke svarer til de af Flügger angivne specifikationer eller de med Kunden særligt aftalte krav, eller ikke er af sædvanlig god kvalitet, eller i øvrigt er mangelfuldt, skal Kunden reklamere indenfor rimelig tid efter at være blevet bekendt med manglen. Volumenmangler eller transportskader skal noteres på fragtdokument samt meddeles Flügger straks. Såfremt Kunden reklamerer rettidigt og Kunden får medhold i sin reklamation, er Kunden berettiget til at få Produktet repareret, omleveret eller få afslag i købesummen, efter nærmere aftale. Er der mangler ved Produktet, der ikke er uvæsentlige, er Kunden berettiget til at ophæve købet.
21. Omlevering sker uden udgift for Kunden, når denne returnerer det mangelfulde Produkt. Såfremt Produktet er helt eller delvist forbrugt, kan Flügger dog vælge at tilbagebetale fakturaprisen for den mangelfulde vare i stedet for at levere et nyt Produkt. Mangler ved en leverance berettiger aldrig Kunden til erstatning for udgifter til arbejds løn, ødelagt produktion, driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill eller andet følgetab eller indirekte tab.
22. Kunden skal nøje følge den af Flügger angivne brugsanvisning for Produktets anvendelse og opbevaring.

Ansvar for leverancens skadeforvoldelse (produktansvar)

23. Flügger ansvar dækker kun direkte person- eller tingsskade, som beviseligt er opstået som følge af mangler eller fejl ved Produktet. Flügger er kun ansvarlig for skade forvoldt af fejl eller mangler ved Produktet, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Flügger eller andre, som Flügger har ansvaret for.
24. Flügger er uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af Produktet, herunder Produktets benyttelse på underlag eller Produktets udsættelse for påvirkning af f.eks. vejrlig eller fugtighed, hvortil Produktet ikke er beregnet. Ligeledes er Flügger uden ethvert ansvar for skade som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig opbevaring.
25. Indtræder der produktansvar i medfør af foranstående, omfatter ansvaret ikke forøgede udgifter til arbejds løn, ødelagt produktion, driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill samt følgetab og/eller indirekte tab. Flügger ansvar kan under alle omstændigheder maksimalt udgøre DKK 1.000.000.
26. Uanset ovenstående er Flügger ansvarlig for personskade samt skade på ting omfattet af lov bekendtgørelse nr. 261 af 20. marts 2007 med senere ændringer (produktansvarsloven) efter bestemmelserne i denne lov.
27. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Kunden om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal Kunden straks underrette Flügger herom.

Force majeure

28. Flügger er ikke ansvarlig over for Kunden i tilfælde af forsikelse, der skyldes force majeure omstændigheder, herunder naturkatastrofer, krig og uroligheder, strejker, lockouts, regeringsforanstaltninger, maskinsammenbrud eller maskin- og fabrikslukninger, brandskade, vareknaphed, mangler eller forsikelse ved leverancer fra leverandører, manglende transportmuligheder, eller andre omstændigheder, som Flügger ikke er herre over. I dette tilfælde er Flügger berettiget til at udskyde opfyldelse af aftalen, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

Immaterielle rettigheder

29. Kunden har pligt til at respektere alle immaterielle rettigheder til de leverede Produkter, som tilhører Flügger og/eller tredjemand.

Værneting og lovvalg

30. Alle tvister om disse vilkår skal anlægges ved de almindelige domstole og afgøres efter dansk ret. Dette lovvalg omfatter dog ikke den internationale købelov (CISG) og dansk rets international privatretlige regler.
31. Flügger kan i erhvervsforhold vælge at lade sagen behandle ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med Voldgiftsinstituttets regler gældende på tidspunktet for sagens anlæg, ligesom Flügger har ret til at lade eventuelle tvister vedrørende AB92 behandle ved Voldgiftsnævnet for Bygge- og anlægsvirksomhed. Værnetinget er Glostrup.