

Garantiforsikring villkor 2021-01-01

id 317

1. Certifikatet er en aftale mellem køretøjets ejer og forhandleren, som angivet i certifikatet. AutoConcept Insurance AB, CVR nr. 34694060, administrerer og regulerer de krav der stilles i forbindelse med denne aftalen og til det beløb der godkendes.
2. Certifikatet omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter som er nævnt i certifikatet og indtræffer i et land inden for EU, EØS, Storbritanien og Schweiz på det køretøj som er angivet på certifikatet.
3. Certifikatet gælder i den tidsperiode med de kilometer- og beløbsbegrænsninger som er angivet på certifikatet.
4. Hvis køretøjet sælges til en anden juridisk person end den forhandler, som køretøjet blev købt fra, ophører certifikatet at gælde. Køretøjs ejeren kan ikke stille krav på tilbagebetaling af præmie.
5. Alle reklamerkrav har en øvre beløbsgrænse som angives i certifikatet. Summen af alle krav der stilles under certifikatet må ikke overstige køretøjets markedsværdi.
6. Certifikatet gælder ikke, hvis køretøjets ejer i forbindelse med skademelding forsættligt eller ved grov skødesløshed urigtigt opgiver, fortier eller skjuler noget af betydning for bedømmelsen af retten til erstatning.
7. Certifikatet gælder ikke for skader som fandtes på køretøjet da det blev solgt. Heller ikke for fejlmonterede dele eller dele som ikke var monteret ved leveringen fra fabrikken.
8. Certifikatet gælder ikke for skade, som opstår i forbindelse med ydre påvirkning, racerkørsel, udlejning, taxikørsel, terrænkørsel eller anden form for anvendelse, som udsætter køretøjet for unormal belastning. Heller ikke for udrykningskøretøjer eller for skade som forårsages direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, vand-, brandskade, korrosion, trafikulykker, manglende vedligeholdelse, grov uagtsomhed eller lovbrud.
9. Hvis ikke andet er anført i certifikatet omfattes ikke karosseri, interiør, lak, glas, katalysator, mislyd, filter, lamper, batterier, underholdnings-/navigation-/kommunikationssystemer, opdatering af software, programmering, justering, lækage, kabelføring, slanger, wiper, rør, remme, slitage, højt olieforbrug, samt dele som normalt indgår i service. Certifikatet erstatter ikke perifere omkostninger såsom lejebil, taxaer, hoteller og lignende.
10. Komponenter, hvor funktionen er bortfaldet og som skal udskiftes, erstattes baseret på køretøjets kilometerstand på skadetidspunktet ifølge nedenstående erstatningsskema. Slitagedele som for eksempel koblingslameller, bremseskiver og bremseklodser er ikke omfattet.
 - Arbejdsløn i forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstattes med 100%
 - Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 100% indtil køretøjets kørte 100.000 kilometer.
 - Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 80% mellem 100.000 og 150.000 km kørte kilometer.
 - Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 60% mellem 150.000 og 200.000 km kørte kilometer
 - Dækningsberettiget udskiftning af dele og materialer, erstattes med 40% over 200.000 kørte kilometer.Tilsvarende brugte dele udskiftes normalt uden fradrag.
11. AutoConcept har ret til at udpege et værksted, leverandør eller tilsvarende. AutoConcept afgør, om en tilsvarende reservedel vil blive brugt til reparation. Kilometerstand på skadetidspunktet skal vedhæftes.
12. Reparationer som påbegyndes inden skriftlig godkendelse fra AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Køretøjets ejer beordrer selv fejlfinding. Udgifterne til dette betales af ejeren af køretøjet, indtil det er skriftligt godkendt af AutoConcept. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værksteder som AutoConcept henviser til.
13. Følgeskade på en komponent som ikke omfattes og/eller følgeskade forårsaget af en komponent, som ikke omfattes, erstattes ikke.
14. For at certifikatet skal gælde skal køretøjet følge de af producenten fastsatte vedligeholdelsesintervaller, og service skal udføres efter producentens specifikation. Faktura/kvittering på udført service skal kunne fremvises efter anmodning.
15. Hvis intet andet kan påvises, anses skadestilfældet for at være af samme dato, som da skadesanmeldelsen ankomst hos AutoConcept.
16. Certifikatet er et tillæg og begrænser ikke på nogen måde de krav, som køretøjets ejer har ret til i henhold til dansk lov. Hvis skaden også omfattes af en forsikring fra producent, importør, andet forsikrings selskab eller lignende, erstattes skaden procentuelt i henhold til antallet af parter.
17. Misforståelser og uklarheder kan opstå ved skadesager. I disse fald skal man kontakte den hos AutoConcept der har behandlet sagen. Hvis man stadig er utilfreds er der mulighed for at anmode om en revurdering.
18. Hvis du er utilfreds med noget angående dit certifikat kan du henvende dig til klageansvarlig hos AutoConcept.
19. Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, forbrugerombudsmanden@kfst.dk.
20. Ankenævnet, Ankernævnet, Anker Heegaards gade 2, 1572 København, www.ankeforsikring.dk.
21. Den virksomhed, som afgav aftalen, (anføres i certifikatet) og administratoren af aftalen (AutoConcept) – behandler dine personlige oplysninger i henhold til gældende lov (GDPR). Læs mere om vores integritetspolitik på autoconcept.dk.

