

AANNEMINGSVOORWAARDEN VOOR WERKEN

Trappen Platjouw – KBO 0890 304 602 – versie augustus 2023 – 2p

Artikel 1 – Geldigheidsduur van de offertes

Tenzij anders bepaald zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 14 kalenderdagen. Wij zijn enkel gehouden door onze offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk werden aanvaard.

Artikel 2 – Facturatie en betaling

De prijs van de aanneming wordt gefactureerd zoals voorzien in de overeenkomst/offerte waarbij de aannemer zich het recht voorbehoudt voorschotfacturen op te maken bij plaatsen bestelling, bij einde productie maar voor plaatsing en bij oplevering.

De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand.

Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.

Indien de Opdrachtgever een "consument" is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet, dan zal door Trappen Platjouw een eerste kosteloze herinnering aan de Opdrachtgever worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

Worden de voorschotfacturen voorafgaandelijk aan de plaatsing niet correct betaald, wordt de plaatsing opgeschorpt tot integrale betaling en de tijd die nodig is de plaatsing vervolgens terug in te plannen. Indien wij hierdoor schade lijden, zal de klant deze dienen te vergoeden. Facturen worden geacht een correcte aanrekening van de afspraken/uitgevoerde werken te zijn tenzij zij schriftelijk betwist worden binnen de 8 dagen na ontvangst ervan. De klant aanvaardt dat onze facturen per email worden toegestuurd waarbij de email geldt als bewijs van verzending en ontvangst.

Artikel 3 – Prijsherziening

De kostprijs van de gebruikte basismaterialen en grondstoffen wordt gefactureerd aan de dagprijs indien alzo aangeduid op de offerte en blijven ongewijzigd voor zover wij onze opdracht binnen een termijn van 6 maanden na aanvaarding van onze offerte kunnen

aanvangen en opleveren. Nadien op het ogenblik van de start van de productie, zullen wij de klant informeren over de gewijzigde dagprijzen van de materialen die alzo aangeduid staat op de offerte en zoals deze zullen worden afgerekend.

Te dien einde zal de prijsstijging op verzoek van de klant gestaafd worden met een verklaring van de leverancier.

Artikel 4 – Onvoorzien omstandigheden

Onze offerte houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op de 10de dag vóór datum van de offerte.

Indien er zich later omstandigheden en maatregelen zouden voordoen die onvoorzienbaar waren of die een geval van overmacht vormen en die de contactuele voorwaarden beïnvloeden, hebben beide partijen de mogelijkheid om een herziening (zoals termijnverlenging en/of het verdelen van de meerkost) van deze voorwaarden te vragen. In voorkomend geval zijn de partijen verplicht om deze omstandigheden en maatregelen zo snel mogelijk aan elkaar schriftelijk (zoals bv. Aangetekende zending, mail, werfverslagen, dagboek der werken, sms, WhatsApp, ...) te melden en verbinden zij zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen.

Wanneer daarenboven, naast alinea 2 van huidig artikel, voormelde omstandigheden en maatregelen een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn geschorst voor de duur van de onderbreking vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerken

Alle door de medecontractant bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaande akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

Artikel 6 – Veiligheidscoördinatie

Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend niet begrepen in de offerteprijs.

Artikel 7 – Uitvoeringstermijn

De uitvoeringsdatum is afhankelijk van de evolutie van de overige werken en veronderstelt dat minstens chape en bepleistering gedaan zijn. Waarna in onderling overleg een plaatsingsdatum afgesproken wordt.

Artikel 8 – Verbreking

Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden ons schadeloos te stellen voor al onze uitgaven, al onze arbeid, en alles wat wij bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd ons recht om onze werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

Artikel 9 – Oplevering(en)

Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt binnen de 15 dagen na de beëindiging van de werken overgegaan tot de enige en definitieve oplevering.

Een opdrachtgever die binnen de 15 dagen na beëindiging van de werken geen opmerkingen per aangetekende zending heeft overgemaakt, wordt geacht de werken te hebben aanvaard en opgeleverd na het verstrijken van de termijn van 15 dagen volgend op de beëindiging van de werken.

Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is

genomen en dienen de eventuele gebreken binnen de maand te worden verholpen

De oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en dekt de zichtbare gebreken, voor zover deze niet vallen onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek (de tienjarige aansprakelijkheid).

Lichte verschillen in kleur, textuur, het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of de afmetingen ervan, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn, worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek, tenzij uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen dat de constructie, maten, kleur of design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

De klant aanvaardt de technische voorschriften en uitvoeringsregels van het WTCB.

De datum van de oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.

Artikel 10 – Lichte verborgen gebreken

Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is de aannemer aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de aannemer moet het gebrek door de opdrachtgever worden aangeklaagd binnen 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.

Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem. De aansprakelijkheid m.b.t. materialen die wij zelf niet fabriceren is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

Voor zover het gebrek hersteld en/of vervangen wordt, is de klant niet gerechtigd op enige schadevergoeding.

Deze waarborg geldt niet voor schade die haar oorzaak vindt in oa. verkeerd gebruik, verkeerde behandeling, een externe oorzaak.

Artikel 11 – Uitsluiting aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen aan het bezetwerk n.a.v. de plaatsing van een trap (inkappen is soms nodig). De kosten van een bezetter die naderhand zal moeten langskomen, kunnen niet op ons verhaald worden.

Onze aansprakelijkheid voor andere eventuele schade blijft beperkt tot de directe schade en tot het maximaal bedrag van de prijs van de bestelling.

Artikel 12 – Overdracht van risico's

De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen, materialen of installaties die door ons geleverd moeten worden op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Voor zover de klant voormelde verplichting naleeft, vindt de door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's plaats als volgt: in geval van werken waarbij de materialen geïncorporeerd worden, naarmate de incorporatie vordert of in geval van levering, naargelang de levering plaatsvindt.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van totdat de prijs volledig is betaald. Wij mogen, na

AANNEMINGSVOORWAARDEN VOOR WERKEN

Trappen Platjouw – KBO 0890 304 602 – versie augustus 2023 – 2p

voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de klant wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichting, de materialen, goederen of installaties weer losmaken en terugnemen zonder toestemming van de klant. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ons betaald heeft. In elk geval moeten de voormelde rechten te goeder trouw worden uitgeoefend.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de klant, noch door derden. Deze documenten mogen niet aangewend worden voor andere opdrachten. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en wij behouden ons het recht voor schadevergoeding te eisen. Op eerste verzoek dienen deze documenten terug gegeven te worden.

Artikel 15 – Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Trappen Platjouw BV, Matan 4, 9250 Waasmunster. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website.

Artikel 16 – Geschillen

Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van de woonplaats/zetel van de aannemer bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Is de klant een "consument" in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats/zetel van de aannemer. Die zijn als enige bevoegd.

Alvorens naar de rechtbank te stappen, kan elk technisch geschil over werken die werden uitgevoerd voor rekening van een particulier voor privédoeleinden, op verzoek van één van de betrokken bouwpartners, voor de Verzoeningscommissie Bouw aanhangig worden gemaakt. Haar adres: Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel. Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden verkregen op de site van de Verzoeningscommissie, op het volgende adres:

<http://www.bouwverzoening.be>