

Prosedyre / skjema	Kvalitetspolitikk			
Dokument nr	5.2	Kapittel	5 Lederskap	
Utgave	2	Gyldig fra dato	011017	Side 1 av 2
Utarbeidet av	Kvalitetsleder	Godkjent av	Styret	

## KVALITETSPRODUKTER FOR ALLE TYPER MILJØ



Norges største på rustfrie transmisjonsprodukter

**Målet med kvalitetsarbeidet i TP Nordic AS er å oppfylle kundens behov, krav og forventninger på en stadig bedre måte.**

Dette forutsetter at TP Nordic AS har evne til fleksibilitet og tilgjengelig kompetanse for å møte kundens skiftende behov for rask leveranse og fleksible løsninger.

Størst mulig grad av kundetilfredshet er et overordnet mål for vår bedrift. Fornøyde kunder skaper positiv omtale for TP Nordic ute i markedet. Fornøyde kunder genererer gjenkjøp og grunnlag for gode kunderelasjoner som vi skal ivareta på en best mulig måte.

### Vi vil alltid gjøre vårt beste

- ✓ Vi setter våre kunder i sentrum og vil at alle våre samarbeidspartnere og kunder hos TP Nordic skal ha en kvalitetsfylt opplevelse.
- ✓ Kunnskap og entusiasme er fellesnevnerne for TP Nordic sine medarbeidere, og vi stiller oss med glede til kundens disposisjon med veiledning og service.
- ✓ TP Nordic AS har tilpasset sin kvalitetspolitikk slik at den passer vår organisasjon, drift og selskapsstruktur. Vi har etablert kvalitetsmål som er målbare og forenlig med denne. Kvalitetspolitikken blir jevnlig revidert av bedriftens ledelse og valgte representanter.
- ✓ TP Nordic AS skal fremstå som en pålitelig og god samarbeidspartner for våre kunder og leverandører.
- ✓ TP Nordic AS skal videre gi ansatte, eiere og samfunnet trygghet mot ulykker og helseskader gjennom et godt arbeidsmiljø og sterkt fokus på HMS
- ✓ TP Nordic AS skal sikre kundene adgang til miljøriktige produkter og drive virksomheten med minst mulig miljøbelastning.

