

# CGV / CONDITIONS GENERALES DE VENTES DU SITE DE VENTE DE PRODUITS DE QUALITE PAS CHERS.

[www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

Pour pouvoir exercer tous vos droits, vous pouvez contacter :

Octave Avouyi-Dovi / Top Belles Affaires

27 Rue des Ruffins, 93100 Montreuil

Courriel : [webshop@top-belles-affaires.fr](mailto:webshop@top-belles-affaires.fr)

Téléphone : 06 13 21 65 62

Section du site web : [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

Siren : 504 609 736

Siret : 504 609 736 00021

APE : 6312Z

## **1. DROIT DE RETRACTATION et DELAIS DE LIVRAISON**

### **1.1 DROIT DE RETRACTATION**

**\* Les Photos des produits en ventes sur Top Belles Affaires sont non contractuelles.**

Veillez contacter [webshop.top-belles-affaires.fr](http://webshop.top-belles-affaires.fr) pour exercer votre droit de rétractation sous 7 jours à validation de votre commande en ligne.

### **1.2 RAPPEL DU DROIT DE RETRACTATION**

Pour certains contrats, il n'y a pas de droits de rétractation (sauf si le professionnel l'accorde au consommateur). C'est le cas des contrats :  
de **services dont l'exécution a commencé**, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation 7 JOURS pour Top Belles Affaires : par exemple, vous vendez des formations en ligne, à partir du moment où la formation a commencé (avec l'accord du consommateur), il ne peut pas exercer son droit de rétractation.

## **1.3 DELAIS DE LIVRAISONS**

Les délais de livraison des produits figurant sur le site de vente en ligne [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr) sont de 7 jours ouvrés pour les produits standards et disponibles au moment de la commande. Les produits à délais non standard et variables bénéficient de leur propre délai de livraison. Celui-ci figure sur la fiche article individuelle correspondant au produit. En l'absence de délai de livraison spécifique pour le produit, il sera livré sous 7 jours ouvré.

Les équipes de Top Belles Affaires vous reconfirmeront 1 jour ouvré après votre commande en ligne, les délais de livraison pour chaque produits commandé chez Top Belles Affaires.

Le service client est à votre écoute pour toutes les questions relatives à la livraison de vos produits, et au sujet des produits en ventes sur le site Top Belles Affaires et au mail suivant : [webshop.top-belles-affaires.fr](mailto:webshop.top-belles-affaires.fr)

## **2. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT et ARTICLE EN SOLDES**

Dans le cas de rétractation dans un délai de 7 jours à réception de la commande, client, un remboursement sera effectué sur votre compte PayPal dès acceptation de votre remboursement par la direction de Top Belles Affaires.

Si votre demande est approuvée, le remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre compte PayPal, dans le nombre de jours, correspondant aux délais de traitement PayPal ou bancaires habituels.

### **2.2 REMBOURSEMENTS EN RETARD OU MANQUANTS**

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, commencez par vérifier votre compte en banque une nouvelle fois. Puis, contactez l'entreprise de votre carte de crédit. Il peut parfois falloir un peu de temps pour que le remboursement apparaisse officiellement sur vos comptes. Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement avant qu'un remboursement apparaisse. Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à : [webshop@top-belles-affaires.fr](mailto:webshop@top-belles-affaires.fr).

## **2.3 ARTICLES EN SOLDE**

Seuls les prix effectivement payés au moment de la commande client sont remboursés. Si un produit est soldé pour un temps et qu'il retrouve son tarifs initial ( non soldé ) par la suite. Le remboursement du client se fera sur le base du prix soldé correspondant à son prix d'achat à l'instant « T » au moment de l'achat du client sur le site marchand [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr).

## **2.4 GARANTIES**

Les Photos des produits en ventes sur Top Belles Affaires sont non contractuelles.

Les produits vendus en vente chez Top Belles Affaires sont garantis par la garantie fabricant. Élément(s) non couvert(s) par la garantie : les dommages qui résultent d'un usage impropre ou abusif du bijou ou d'un événement accidentel (choc violent, écrasement...) ou d'une cause externe (telle que l'intervention de tout tiers non autorisé sur le produit comme par exemple des réparations non effectuées par le fabricant). Les conséquences d'une usure ou d'un vieillissement normal des produits commandés chez Top Belles Affaires. Les garanties fabricants sont précisées sur les emballages des produits (sauf sac, vêtements et autres). Les sacs, vêtements et autres produits sans garantie initiale fabricants ne sont pas soumis à une garantie spécifique et à un retour à Top Belles Affaires, passé le délai de rétractation client de 7 jours à passation de la commande client. La présentation de la facture Top Belles Affaires est obligatoire pour appliquer la garantie, lorsqu'elle s'applique.

## **3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ et PAIEMENTS**

### **3.1 QUE FAISONS-NOUS DE VOS INFORMATIONS ?**

**A) [lire aussi le document relatif à la politique de confidentialité du site www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)**

Quand vous achetez des articles manufacturés dans notre boutique, nous collectons, dans le cadre du processus d'achat et de vente, les informations personnelles que vous nous fournissez. Quand vous parcourez notre boutique, nous recevons aussi automatiquement l'adresse IP de votre ordinateur de manière à obtenir les informations qui nous aident à connaître votre navigateur et votre système d'exploitation.

Plus précisément, nous collectons les renseignements suivants : Nom, Prénom, Adresse postale, Code postal, Adresse électronique, Numéro de téléphone fixe ou mobile, Genre / Sexe, Profession, activité, entreprise, site d'entreprise etc.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

#### **B) Formulaires et interactivité:**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir : Formulaire d'inscription au site Web [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : Contact, suivi de commande (s) et autres besoins relatifs aux prestations fournies. Et nous nous engageons à ne pas les divulguer à de tierces personnes ou parties, personnes physiques ou personnes morales.

#### **C) Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Octave Avouyi-Dovi / Tester et Booster mon Site

27 Rue des Ruffins, 93100 Montreuil

Courriel : [webshop@top-belles-affaires.fr](mailto:webshop@top-belles-affaires.fr)

Téléphone : 06 13 21 65 62

Section du site web : [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

#### **D) Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera auprès de : Octave Avouyi-Dovi / Tester et Booster mon Site

27 Rue des Ruffins, 93100 Montreuil

Courriel : [webshop@top-belles-affaires.fr](mailto:webshop@top-belles-affaires.fr)

Téléphone : 06 13 21 65 62

Section du site web : [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

#### **E) Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

#### **F) Gestion des accès**

- personne autorisée Gestion des accès

- personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Par ailleurs, nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **G) Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives françaises.

La Direction du site web : [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)

### **3.2 MARKETING PAR E-MAIL**

Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des e-mails concernant notre boutique, nos produits et d'autres mises à jour.

### **3.3 CONSENTEMENT**

Quand vous nous fournissez des informations personnelles pour effectuer une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, organiser une livraison ou un retour, nous considérons que vous consentez à ce que nous les collections et les utilisations uniquement pour cette raison spécifique.

Si nous demandons vos informations personnelles pour une raison secondaire, comme du marketing, nous vous demanderons directement votre consentement exprès, ou vous fournirons la possibilité de refuser.

### **3.4 RETRAIT DU CONSENTEMENT**

Si, après avoir accepté, vous changez finalement d'avis, vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous vous contactions, continuions à collecter, utilisions ou divulguions vos informations, à tout moment, en nous contactant à

webshop@top-belles-affaires.com ou par courrier à : Octave Avouyi-Dovi  
www.top-belles-affaires.fr, Montreuil, 93100, 27 RUE DES RUFFINS, France

### 3.5 DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous y sommes tenus par la loi ou si vous violez nos Conditions d'utilisation.

### 3.6 Notre Hébergeur

Notre hébergeur nous fournissent la plateforme de commerce électronique en ligne qui nous permet de vous proposer nos produits et services. Vos données sont stockées via le stockage, les bases de données et l'application générale de One.com, sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

### 3.7 PAIEMENTS

Si vous choisissez une passerelle de paiement directe pour effectuer votre achat, alors notre passerelle de paiement tierce peut utiliser les informations de votre carte de crédit à cette fin. Cf. 3.8. Les paiements sur le site [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr) se font essentiellement par PayPal ou par virement bancaire.

### 3.8 SERVICES TIERS

En général, les fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel ne collecteront, utiliseront et divulgueront vos informations que dans la mesure du nécessaire pour leur permettre d'assurer les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains fournisseurs de services tiers, comme les passerelles de paiement et autres sociétés de traitement des transactions de paiement, ont leurs propres politiques de confidentialité par rapport à ce que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions liées aux achats. Pour ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité de sorte à comprendre comment ils géreront vos informations personnelles.

En particulier, n'oubliez pas que certains fournisseurs peuvent être installés ou peuvent posséder des locaux dans une juridiction différente de vous ou nous. par conséquent, si vous choisissez d'effectuer une transaction qui implique les services d'un fournisseur tiers, vos informations peuvent être sujettes aux lois de la/des juridiction(s) dans laquelle/lesquelles se trouvent ce fournisseur ou ses locaux. Une fois que vous quittez le site Web de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site Web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la

présente Politique de confidentialité ou les Conditions d'utilisation de notre site Web.

### **3.9 LIENS**

Quand vous cliquez sur des liens dans notre boutique, ils peuvent vous diriger sur une page hors de notre site. Nous ne sommes pas responsable des pratiques relatives à la confidentialité sur d'autres sites et nous vous encourageons à lire leurs déclarations à ce sujet.

### **3.10 SÉCURITÉ**

Pour protéger vos informations personnelles, nous prenons les précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques en vigueur dans le secteur pour nous assurer qu'elles ne sont pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inadéquate. Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, celles-ci sont chiffrées à l'aide de la technologie SSL (secure socket layer) et enregistrées avec un chiffrement AES-256.

### **3.11 ÂGE DE CONSENTEMENT**

En utilisant ce site, vous reconnaissez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou votre province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence.

## **4 CHANGEMENTS APPORTÉS À CES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions d'utilisation à tout moment et vous invitons donc à les consulter fréquemment.

Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement, dès leur publication sur le site Web.

Si nous apportons des changements matériels à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, de sorte que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si notre boutique est rachetée ou fusionnée avec une autre entreprise, vos informations peuvent être transmises aux nouveaux propriétaires de manière à ce que nous puissions continuer à vous vendre nos produits.



Pour pouvoir exercer tous vos droits, vous pouvez contacter :

Octave Avouyi-Dovi / Tester et Booster mon Site

27 Rue des Ruffins, 93100 Montreuil

Courriel : [webshop@top-belles-affaires.fr](mailto:webshop@top-belles-affaires.fr)

Téléphone : 06 13 21 65 62

Section du site web : [www.top-belles-affaires.fr](http://www.top-belles-affaires.fr)