

# Handelsbetingelser

---

## Generelle oplysninger

Thumbs Up  
Frederikshaldvej 18  
8300 Odder  
CVR nr.: 41614722  
Telefon: 40292324  
E-mail: stig@thumbsup.dk

## Priser

Hos Thumbs Up tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne.

## Betaling

Thumbs Up modtager betaling med Bankoverførsel. Faktura fremsendes når opgaven er løst. Ved større projekter (estimeret til over 10 timers arbejde, faktureres 50% ved opstart af opgaven, og de sidste 50% når opgaven er fuldført. Alle beløb er i DKK. Danske kroner. Der tages forbehold for prisfejl.

## Levering

Thumbs Up tilstræber at levere den aftalte opgave indenfor aftalte deadline. Der tages forbehold for udefrakommende faktorer som gør, at rykning af deadline bliver nødvendig.

## Ansvar ved fejl produktion

Skulle der opstå en fejl i det leverede materiale, kan Thumbs Up aldrig ansvarliggøres for et beløb større end dét, Thumbs Up har faktureret.

Ved køb af fysiske produkter gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

Thumbs Up vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Læs mere om din reklamationsret på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten, skal varen sendes til:

Thumbs Up  
Frederikshaldvej 18  
8300 Odder

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

## Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Oplysningerne kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## Designfiler

Designfiler (InDesign, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Premiere Pro, Aftereffects m.m.) udleveres aldrig, med mindre andet er aftalt på forhånd.

## Klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: stig@thumbsup.dk