

# PRIVACYVERKLARING BIBI C.V.

In deze document geef ik (Yassin Bibi) u informatie hoe onze organisatie (Bibi C.V.) Thuiszorg Bibi omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in kader van onze werkzaamheden zullen ontvangen.

## CONTACT

Wij zijn telefonisch bereikbaar onder nummer: 010-7868833.

Wij zijn per email bereikbaar op [info@thuiszorgbibi.nl](mailto:info@thuiszorgbibi.nl).

Op onze website [www.thuiszorgbibi.nl](http://www.thuiszorgbibi.nl) kunt u verdere informatie over onze organisatie vinden.

## DIENSTVERLENING

Ten behoeve van onze cliënten verzorgen wij zorg gerelateerde diensten en niet voorbehouden handelingen met betrekking tot die zorg.

## WAT IK VOOR U GA DOEN

Op basis van een door u aan mij te verstrekken opdracht ga ik u de zorg verlenen die is geïndiceerd dan wel door u wordt gewenst.

## UW PERSOONSgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden.

## WIJ GAAN ZORGVULDIG MET UW GEGEVENS OM.

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde kenniskunnen nemen van deze gegevens.

## HOE GEBRUIKEN WIJ DE DOOR VAN U ONTVANGEN GEGEVENS?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u of uw naasten zo goed mogelijke zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft.

Wij communiceren de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegevens opdracht om bepaalde zorgtaken voor u of uw naaste te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen.

## HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij nodig hebben voor de zorg die wij verlenen. Uiterlijk 5 jaar nadat de zorg die wij aan u hebben verleend is beëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

## **WAT ZIJN UW RECHTEN?**

U bent onze client. U heeft dus het recht om te bepalen welke gegevens die wij wel of niet van u ontvangen, Maar ook heeft u andere rechten. Hieronder worden die samengevat,

- ✓ U mag altijd een overzicht vragen v/d persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht zullen wij u kosteloos verstrekken.
- ✓ Indien u van mening bent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer alle gegevens op basis waarvan wij zorg leveren correct zijn.
- ✓ Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken deze gegevens te verwijderen, Aan dit verzoek zullen wij ook voldoen.
- ✓ Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij van uw ontvangen gegevens gebruik maken. Mocht u op enig manier het gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dat schriftelijk laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij voldoen.
- ✓ Indien u het wenst kunt u ons verzoeken uw gegevens door te geven aan een derde. Na ontvangst van uw schriftelijk verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- ✓ Indien wij van derden persoonlijke informatie van/over u ontvang, dan informeren wij u over de bron waaruit wij de informatie hebben ontvangen.
- ✓ Wat is de situatie indien u ons mij bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik? Het verlenen van goede zorg staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/ of relevante informatie.

## **HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?**

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem contact op! Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij zijn omgegaan met uw persoonsgegevens, dan spreken wij hierbij de hoop en wens uit dat u hierover contact opneemt met ons. Wij beloven dat deze klacht mijn aandacht krijgt!

Mocht u toch van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens bent omgegaan, dan kunt u een klacht indien bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl)).

## **WEBSITES VAN DERDEN**

Deze privacyverklaring is n.v.t op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen u niet garanderen dat derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen.

## **WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij behouden dus ook het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u ook op de hoogte van deze wijzigingen.

## **COOKIES**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u mijn website opent. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren, Indien wij op onze website vragen om gegevens is dat om een vraag correct te antwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service, Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derde. Het gaat om de volgende gegevens,

- De browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox).
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek.
- Welke pagina's er bezocht zijn.
- Foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Opgemaakt onder voorbehoud van eventuele fouten.