

Allmänna Villkor

Threshold Audio AB nedan kallat: **TA**
Kund/Beställare nedan kallat: **Kund**

§ **TA** följer svensk lagstiftning.

Utöver de villkor som tas upp i detta avtal hänvisar vi till de bestämmelser som finns att hitta i Köplag (1990:931) avseende handel mellan företag och köp av lös egendom.

§ Detta avtal gäller från den dag då uppdraget bekräftats.

§ Nedanstående villkor skall gälla, om inget annat avtalats mellan **TA** och **Kund**.

§ Uppdrag bekräftas av parterna genom en skriftlig eller muntlig överenskommelse där uppdragets art, omfattning, pris, överenskomna krav och uppdragets eventuella tidslängd preciseras.

§ Vid köp så ansvarar **TA** för beställning av hårdvara men det åligger **kund** att godkänna order/kontrakt i god tid för att dessa ska kunna levereras på överenskommet datum. I det fall **Kund** lägger order för sent och hårdvara inte kan levereras till överenskommet datum så har **TA** ingen skyldighet att utan kostnad, ersätta eller låna ut utrustning till **Kund**.

§ I det fall **Kund** hyr eller lånar utrustning av **TA** så kvarstår materiell i **TA:s** ägo. **Kund** förbinder sig att inte låna ut, pantsätta eller sälja utrustningen. **Kund** äger heller ej rätt att hyra ut utrustningen eller föra den utomlands utan **TA:s** medgivande.

§ I det fall **Kund** hyr eller lånar produkter av **TA** så är **Kund** ensam ansvarig under hela hyresperioden för eventuella skador på och/eller förlust av sagd utrustning. Detta oavsett om det beror på vållande eller våda (olyckshändelse). Det åläggs även **Kund** att bruk och handhavande av utrustningen sker på sådant sätt att skada ej sker. Samt att utrustningen återlämnas i samma skick som vid utlämnande. Detta inkluderar alla delar i utrustningen.

§ **Kund** ansvarar för att hålla utrustningen försäkrad under hela hyresperioden till utrustningens fulla värde. Vid eventuell skada på och/eller förlust av hela eller delar av den hyrda/lånade utrustningen är **Kund** skyldig att utan dröjsmål ersätta **TA** för den försvunna/skadade utrustningen oavsett eventuella nedsättningar från försäkringsbolag.

§ **Kund** är skyldig att omedelbart meddela **TA** vid skada eller förlust av hyrd/lånad utrustning. Skada avser ej interna fel på utrustningen orsakade av fabriktionsfel.

§ Fel eller brist som upptäcks av **Kund** efter det att Uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom tio (10) kalenderdagar efter det att uppdraget har avslutats. Reklamation ska innehålla tydliga uppgifter om felets eller bristens art och omfattning.

§ **Kund** äger ej rätt att göra ingrepp i utrustningen utan godkännande från **TA**, även om denna är tekniskt kunnig.

§ **Kund** äger ej rätt att låta någon annan än av **TA** utsedd person utföra reparationer eller modifieringar av utrustningen. Har fel uppstått på utrustningen pga. åtgärd från **Kunds** sida är **TA** ej skyldig att i utbyte ställa annan felfri utrustning till förfogande. **TA** är ej heller skyldig till att reparera utrustningen utan att **Kund** betalar ersättning för skadorna som åsamkats.

§ Vid tillfällen där **TA** tillhandahåller hårdvara och/eller personal ansvarar **Kund** för att nödvändig elektricitet finns tillgänglig och att samtliga eluttag är riktigt och korrekt kopplade av behörig yrkesman. Kostnader i samband med skador uppkomna av felaktig el-spänning debiteras **Kund**.

§ **Kund** är skyldig att äga nödvändig kännedom för inkoppling av utrustningen på det allmänna elnätet.

§ **Kund** ansvarar för att utrustningen ej utsätts för skada vid inkoppling till elnät och/eller sammankoppling med annan utrustning.

§ **Kund** ska ersätta **TA** för traktamenten, logi och andra kostnadsersättningar avseende hyrd personal som är skäligt för uppdraget om inget annat avtalats.

§ **Kund** står för kostnader förknippat med eventuell parkering under uppdrag.

§ Reklamation och anspråk på ersättning för skadad/felaktig produkt ska ske inom 10 dagar från leveranstillfälle. Anspråk och reklamationer skall göras med E-post.

§ Vid reklamationer eller anmärkningar ska **TA** ges tillfälle att inom skälig tid avhjälpa felet eller bristen innan **Kund** framställer anspråk på skadestånd eller prisavdrag. Vad som är skälig tid ska bedömas med hänsyn till art och omfattning av fel eller brist.

§ **Kunds** rätt till ersättning eller prisavdrag är förverkad om **Kund** inte reklamerar inom föreskriven tid (10 dagar) och på föreskrivet sätt.

§ **TA** har rätt att skicka orderfakturan i sin helhet direkt vid ordertillfälle och betalning ska vara **TA** tillhanda innan beställning av hårdvara kan läggas.

§ I vissa fall, för att säkerställa **Kunds** betalningsförmåga har **TA** rätt att göra en kreditupplysning.

§ Fakturor ställs med 20 dagars betalningsfrist om inget annat avtalats mellan **TA** och **Kund**

§ Om betalning för faktura inte skett på överenskommen förfallodag skickar **TA** en påminnelse och tar ut en avgift på 80kr. Om betalning fortsatt uteblir 20 dagar efter det att påminnelse skickats kan ärendet komma att gå vidare till Inkasso för indrivning.



threshold.audio