



Tegoeden

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de opvang. Soms kan uw kind een dag(deel) niet komen en wilt u in plaats daarvan uw kind op een andere dag laten komen. Wij bieden u dan aan om hier een tegoed voor op te bouwen en deze dan in te zetten indien onze bezetting het toelaat. Hieronder leggen wij u de voorwaarden van tegoeden uit.

Let op: Het aanbieden van de mogelijkheid om een tegoed in te zetten is een service, geen recht.

Voorwaarden

Wij doen ons uiterste best om de dag die u wilt inplannen met een tegoed toe te staan, maar wanneer onze groepen volledig bezet zijn, dan kan het voorkomen dat dit niet mogelijk is. Voor tegoeden gelden de volgende voorwaarden:

De afwezige dag moet uiterlijk 48 uur van tevoren zijn aangevraagd om als tegoed opgebouwd te worden;

Een tegoed dag kan alleen worden goedgekeurd als de bezetting op de groep het toelaat, dat wil zeggen zonder dat de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) wordt overschreden en/of er geen extra personeel voor hoeft te worden ingezet;

U kunt maximaal vijf dagen per kalenderjaar uw tegoed inzetten;

Tegoeden kunnen niet vooraf ingezet worden. Pas als u tegoed heeft opgebouwd, kunt u daarna een aanvraag doen voor een dag tegoed.

Wanneer een kind niet komt op een tegoed dag, kan deze dag niet worden ingehaald;

Tegoeden kunnen ook worden opgebouwd bij een afmelding van een studie of vakantiedag.

Tegoeden worden niet uitgekeerd in geld;

Het afmelden van uw kind kan voor een andere ouder betekenen dat zij gebruik kunnen maken van de vrijgekomen plaats. Mocht u bedenken dat u deze dag toch nog wilt afnemen, dan kan het zijn dat deze dag niet meer beschikbaar is.

De tegoeden blijven een heel kalenderjaar geldig. Op 1 januari vervallen automatisch de tegoeden van het voorgaande jaar;

Bij beëindiging van contract vervallen automatisch de tegoeden. Deze worden niet uitgekeerd in geld en na de laatste contractdag kunt u tegoeden niet meer inzetten.



Credit

In principle, children come to care on fixed days. Sometimes your child cannot come for one day (or part of a day) and you would like your child to come on another day instead. We offer you to build up a credit for this and use it when our occupancy allows it. Below we explain the conditions of credits. Please note: Offering the possibility to use a credit is a service, not a right.

Conditions

We make every effort to allow the day you wish to schedule with a credit, but when our groups are fully occupied, this may not be possible.

The following conditions apply to credits:

The absent day must be requested at least 48 hours in advance to be accrued as credit;

A credit day can only be approved if the occupancy in the group allows it, i.e. without exceeding the legal professional force-child ratio (BKR) and/or without requiring additional staff;

You can use your credit for a maximum of five days per calendar year;

Credit cannot be used in advance. Only once you have accumulated credit can you then apply for a day's credit.

If a child does not come on a credit day, this day cannot be made up;

Credit can also be accumulated when canceling a study or vacation day.

Credits are not paid out in cash;

The cancellation of your child may mean for another parent that they can use the vacated space.

Should you consider that you would still like to take this day, the day may no longer be available.

Credits remain valid for an entire calendar year. On January 1, the credits from the previous year automatically expire;

Upon termination of contract, credits will automatically expire. These are not paid out in cash and after the last contract day you cannot use credits.