



# first impression managers

---

Vi hjälper dig när du behöver en resurs på kortare eller längre sikt i er reception, internservice eller för enklare administration.

Vi bemannar er organisation med certifierade First Impression Managers som vet hur man skapar ett proffsigt första intryck. Alla resurser från The First Impression Company genomgår en grundutbildning med bland annat nedan innehåll:

- Värdskap/bemötande
- Rutiner/checklistor
- Profilanalys/beteendestilar
- Kommunikation/kroppsspråk
- Corporate Identity/Employer Branding
- Värdegrunder
- Fikavetenskap

Vi hjälper ert företag till ökat förtroende i samband med "första intrycket" gentemot era kunder, gäster och medarbetare. Våra First Impression Managers säkerställer att ert "första intryck" håller högsta klass genom ett bemötande som kan vara avgörande när viktiga beslut ska fattas.



## PROCESS VID BEMANNINGSUPPDRAG

- Vi hjälper er att fram kravprofil
- Presentation av en eller flera kandidater
- Introduktion första dagen tillsammans med coach från The First Impression Company
- Löpande avstämning och uppföljning för att säkerställa kvaliteten
- Summering och utvärdering efter avslutat uppdrag

## GARANTI VID BEMANNING

Om ni inte skulle vara nöjd med kandidaten, ändrar vi snarast möjligt till dess att ni är nöjda.

## PROVA HYRA FÖRST - REKRYTERA SEDAN

Alla har olika resursbehov, saker och ting kan förändras snabbt. Kanske behöver ni extrahjälp under en begränsad period som sedan visar sig behövas ersättas till fast en anställning. Vi erbjuder möjligheten att först hyra och sedan anställa.

## PRISINFORMATION

Priset är kopplat till de kandidater som presenteras. Månadslön i SEK/167 timmar x 1,66 i påläggskalkyl för arbetsgivaravgift, semester, sjuklön, försäkringar, pensionsavsättning och ersättare vid sjukdom, TFICs påslag är 128 SEK per timme ex. moms med årsvis reglering. Ingen minimidebitering. Ingen extra avgift vid akut inhyrning samma dag.

Vi arbetar med marknadsmässiga löner enligt branschstatistik i koppling till erfarenhet, kompetens och ansvar. Vi har rätt att göra prishöjning enligt konsumentprisindex + 2%. Vid längre uppdrag regleras lön och pris enligt aktuellt AKI, enligt bilaga med allmänna villkor.

Exempel: Timlön 165 SEK x 1.66 + 128 = 402 SEK

## DIREKTREKRYTERING

Kravprofil, digital annonsering, urval och intervjuer föregår presentation av minimum tre kandidater. Om ni inte väljer någon av dessa fortlöper processen tills ni bestämmer er för en slutkandidat. Alla kandidater gör logiskt- och personlighetstest genom verktyget Alva Labs med återkoppling från TFIC.



Minimum två referenser presenteras. Uppföljning av slutkandidat genomförs för att säkerställa att båda parter är nöjda. Fast pris beroende på tjänst kopplat till ansvar och erfarenhet, ca 50.000-70.000 SEK ex. moms.

Tre månaders garanti om kandidaten exempelvis ej uppfyller kraven alternativt själv väljer att avsluta sin anställning.

30% debiteras vid start och slutdebitering görs vid avtalssignering med slutkandidat. Om uppdraget avbryts innan processen har avslutats debiterar TFIC den nedlagda tiden med 500 SEK per timme.

**Du når oss dygnet runt på 08-410 210 41 alternativt [contact@tfic.se](mailto:contact@tfic.se)**