

## ๑๐. การบริการสังคม

การบริการสังคมในบทนี้เป็นหัวข้อที่รวมเรื่อง การให้บริการ การดูแล การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน และความช่วยเหลือด้านอื่นๆ ที่สังคมมีให้ต่อปัจเจกชน และครอบครัว

กฎหมายการบริการสังคม (*Socialtjänstlagen 2001:453 -SoL*) ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้ประชากรในเขตของตนได้รับความช่วยเหลือตามความจำเป็น สภามณฑลเป็นผู้กำหนดหน้าที่ให้กับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ นำไปปฏิบัติ โดยมีคณะกรรมการสังคม (*Socialnämnden*) เป็นหน่วยงานที่ควบคุมดูแลการให้บริการสังคมของเทศบาลนั้นเป็นไปตามกฎหมาย

### ๑๐.๑ บริการสังคมมีไว้เพื่อใคร?

ทุกคนที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศสวีเดน เมื่อประสบความยากลำบาก สามารถขอความช่วยเหลือได้จากเทศบาลที่ตนพำนักอาศัยอยู่

ประชากรทุกคน มีสิทธิเท่าเทียมกัน ในการที่จะมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และสังคม ในการที่จะได้รับการดูแล และการรักษาพยาบาล โดยเทศบาลจะจัดทำบริการสังคมให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

การปฏิบัติงานทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประชาชนจะมีการบันทึกไว้ และแต่ละคนจะสามารถขอ ดู ทำสำเนา และคัดลอกบันทึกต่างๆ ในเรื่องของตนเองได้

การเข้ารับบริการนี้ จะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ ยกเว้นกรณีของเด็ก หรือผู้มีปัญหาการเสพติด

มติของคณะกรรมการสังคมที่เกี่ยวข้องกับประชากรแต่ละคน สามารถอุทธรณ์ได้ต่อศาลปกครอง (*Förvaltningsrätten*)

ข้อมูลส่วนตัว (เช่น ข้อมูลเรื่องสุขภาพ สภาพครอบครัว การศึกษา การทำงาน สถานะการเงิน ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์) ของผู้รับบริการนั้นเป็นข้อมูลลับ ที่จะนำไปเปิดเผยได้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานผู้ให้บริการจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับ

(*tystnadsplikt*) โดยจะต้องไม่นำข้อมูลของผู้รับบริการไปเปิดเผยต่อผู้อื่น หรือต่อหน่วยราชการอื่น ยกเว้นการให้ข้อมูลต่อตำรวจ หรือต่ออัยการที่ทำการสอบสวนการทำผิดกฎหมายที่มีโทษจำคุกอย่างน้อย ๑ ปีขึ้นไป หรือเป็นที่สงสัยว่าเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๑๘ ปีได้ตกเป็นเหยื่อของการกระทำผิดกฎหมายอย่างร้ายแรง เช่น การทำร้ายร่างกาย การกระทำทางเพศ เป็นต้น

### ๑๐.๒ ความรับผิดชอบที่มีต่อเด็ก

หน้าที่ที่สำคัญมากที่สุดอย่างหนึ่งของคณะกรรมการสังคมก็คือ เรื่องการให้เด็กและวัยรุ่น ได้เจริญเติบโตภายใต้สภาพการณ์ที่ดี และมั่นคง “เด็ก” ในที่นี้คือ ประชากรที่