

ORDERSEDEL

Företagsnamn	Kontaktperson	
Organisationsnummer	Telefonnummer (även riktnummer)	
Postadress	Postnummer	Ort
E-post	Hemsida	

FAKTURAINFORMATION Fakturaadressen samma som ovan

Fakturaadress	Postnummer	Ort
Fakturareferens	Märkes	

ÖVRIGT

För att våra telefonister ska kunna hantera era kundsamtal på bästa sätt måste de bland annat veta vilka som arbetar på ert företag, deras befattningar och arbetsuppgifter samt hur ni helst vill ta emot era kundmeddelanden. Vänligen fyll i bifogad mall för kontaktinformation.

Priser för tjänsten bifogas detta avtal. Undertecknad har tagit del av och accepterar Telesvars allmänna villkor för tjänsten.

.....
Ort och datum.....
Underskrift.....
Namnförtydligande

Signera och skicka till info@telesvar.se
Alternativt posta till: Telesvar, Norra Vallgatan 72, 211 22 Malmö

Prislista *

Telesvar Telefonpassning

Abonnemang

Årsavgift.....	0 kr
Månadsavgift.....	495 kr

Öpsettider

Dygnet runt, året om.

Samtalshantering

Mottaget samtal, klockan 7-19 alla helgfria vardagar	4,95 kr*
Övrig tid.....	35 kr*

Meddelande

Mottaget meddelande	0 kr
---------------------------	------

Meddelandehantering

SMS.....	0 kr
E-post	0 kr

Tilläggstjänster

Ordermottagning.....	Enligt offert
Tidsbokning	Enligt offert
Vidarekoppling inkl. avisering.....	0 kr**

Samtliga priser exkl. moms.

** Ett samtal definieras som 45 sekunder om inget annat avtalats.*

*** Ordinarie operatörskostnader tillkommer.*



Självklart har tjänsten ingen bindningstid.

ALLMÄNNA VILLKOR

Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar utgör parternas avtal.

Kund: Den juridiska person med vilken DUVI GROUP AB har ingått avtal.

Tjänst: Den/de av DUVI GROUP AB tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar den av DUVI GROUP AB (nedan kallad Telesvar) enligt avtal tillhandahållna Tjänsten.

Avtalet anses ingånget när Kund muntligen gjort sin beställning och denne godkänts, muntligen eller skriftligen, av Telesvar eller så snart Kund undertecknat avtal eller orderbekräftelse.

§ 2 Telesvars åtagande

Telesvar förbehåller sig rätten att vidta förändring av tjänsten avseende omfattning samt funktion. Det åligger Telesvar att med minst en månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för Kund.

Om förändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denna rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall komma Telesvar tillhanda senast tio dagar före ändringens ikraftträdande.

Telesvar har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i avtalet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Vidare förbehåller sig Telesvar rätten att med en månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänsten.

§ 3 Kundens åtagande

Kund ansvarar för all användning av Tjänsten. Detta innefattar även anställdas och andras användande av Tjänsten.

Kund ansvarar för att av Telesvar utlämnade av lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Telesvar har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds lösenord eller liknande som påverkar Tjänsten.

§ 4 Avgifter

Kund skall ersätta Telesvar för Tjänster i enlighet med Avtalet.

Om inget annat avtalats utgår avgifter enligt Telesvars vid var tid gällande prislista för Tjänsten.

Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg. Telesvar skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till förändring utanför Telesvars kontroll som påverkar Telesvars kostnad för avtalad Tjänst. Vid meddelande om avgiftshöjning har Kund rätt att säga upp avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande.

Vid försenad betalning äger Telesvar rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fallet att betalning inte skett inom 30 dagar efter förfallodatum får Telesvar häva Avtalet i sin helhet.

Betalningsvillkor 30 dagar netto. Samtliga priser exkl. moms.

§ 5 Avtalsperiod

Avtalet löper tillvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad.

Uppsägning skall ske skriftligen.

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänsten.

§ 6 Överlåtelse av avtal

Avtalet får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Telesvar.

Telesvar har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

§ 7 Ansvar

Telesvar ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fel förorsakade av den information eller underlag som Kund lämnat till Telesvar.

Telesvars ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Telesvar. Telesvars skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt förlust och är, oavsett omfattning av de skador som inträffat, begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande avtalsperioden.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst eller minskad produktion.

§ 8 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte under Avtalets avtalstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som parterna erhållit från varandra och som är att betrakta som parts affärshemlighet. Part skall också vidta tillräckliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

§ 9 Force Majeure

Telesvar ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, eller andra omständigheter utanför Telesvars kontroll och som Telesvar skäligen inte förväntas räkna med och vars följder Telesvar inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

§ 10 Tvist

Tvist angående detta Avtals tolkning och tillämpning eller därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt vid var tid gällande svensk lag av skiljemän.