

Sønderby

Klagesager

Hvordan klager vi og hvornår skal vi gøre det?

Det vigtigt at vi husker at indgive en klage når vi bliver generet af vore naboer. Men for at opretholde vort gode naboskab, er det også vigtigt, at vi kun klager over væsentlige gener og overtrædelser. Mange gange kan en gene afklares ved blot at kontakte den der udøver genen.

Skulle en klage dog komme på tale og man ønsker at indgive en sådan, skal vi være opmærksom på følgende;

1. Klager skal altid være skriftlige og indeholde navn og adresse.
2. Klager skal stiles til afdelingsbestyrelsen, ejendomskontoret eller DAB.
3. Alle klagesager vil blive behandlet anonymt.
4. Der skal være tale om væsentlige gener eller overtrædelser.
5. Det er den, der er blevet generet, der skal klage.
6. Man skal kunne stå ved sin klage.
7. Klagen skal angive, hvad der klages over, samt hvornår dette er foregået.
8. En klage skal indgives hurtigst muligt. Lad være med at vente et halvt år.
9. Klager fra én lejer, er normalt ikke nok til en opsigelse.
10. Det er nødvendigt med mindst én påmindelse fra DAB til lejeren, før en opsigelse kan gives.
11. Selv om en klage allerede er indgivet, skal man forsat klage hvis der er gener.