

Persona

Navn: Søren

Alder: 28 år

Job: Arbejder hos en lokal virksomhed i Horsens

Bopæl: Bor i en lille by tæt på Horsens med sin kæreste, deres første barn og venter deres andet.

Baggrund:

Søren er godt uddannet med en bachelorgrad og har en stabil karriere. Han er familieorienteret og tilbringer meget tid med sin kæreste og barn, samtidig med at han forbereder sig på ankomsten af deres andet barn. Søren bor tæt på Horsens, hvilket giver ham en balance mellem en semi-urban livsstil og roen i en mindre by.

Interesser:

- **Fodbold & Golf:** Søren elsker sport både som deltager og tilskuer. I weekenderne er han ofte engageret i at spille eller se fodbold og golf.
- **Investeringer:** Søren har en interesse for økonomi og investeringer, og han holder sig opdateret om aktiemarkedet for at sikre økonomisk stabilitet og vækst for sin familie.

Behov og mål:

- **Fritid med familien:** Søren søger steder, hvor han kan tilbringe kvalitetstid med sin familie uden at skulle bekymre sig om logistiske udfordringer.
- **Afslapning og socialisering:** Han vil gerne have en pause fra hverdagen og finde steder, hvor han kan slappe af, enten alene eller med venner, efter arbejde eller i weekenden.
- **Opbygning af økonomisk sikkerhed:** Hans fokus på investeringer og økonomi viser et ønske om økonomisk stabilitet for sin familie, og han vil gerne spare op til fremtidige planer, såsom huskøb eller børns uddannelse.

Udfordringer og smertepunkter:

- **Tidspres:** Med en travl hverdag, der balancerer mellem job, familie og fritid, kan Søren føle sig presset på tid og lede efter steder, der tilbyder hurtig og god service uden at gå på kompromis med kvalitet.
- **Familievenlige steder:** Der er ikke altid mange caféer, der imødekommer både hans behov som voksen og som far. Han leder efter et sted, der kan tilbyde en familievenlig atmosfære.
- **Manglende variation:** Søren kan føle sig fanget i en rutine med de samme fritidsmuligheder og leder efter noget nyt og anderledes at prøve med sin familie eller venner.

Præferencer i forhold til Brittas Café:

- **Familievenlig atmosfære:** Søren ønsker et sted, hvor han kan tage sin familie med uden bekymringer, og hvor der er noget for både børn og voksne.

- **Sportsvenlig café:** Med sin passion for sport vil han værdsætte, hvis Brittas viser fodboldkampe eller andre sportsbegivenheder på storskærm, og hvor han kan nyde en drink eller et let måltid under en kamp.
- **Afslappet og hyggelig indretning:** Søren foretrækker en afslappet atmosfære med hyggelige siddeområder, der giver mulighed for afslapning, socialisering og mulighed for at arbejde lidt, hvis han har behov for det.
- **Events:** Caféen kunne tiltrække ham med særlige events som f.eks. fodboldkampvisninger, investeringsforedrag, eller weekendbrunch, som både kan imødekomme hans og hans families behov.

Online adfærd og sociale medier vaner:

- **Sociale medier:** Søren bruger sociale medier som Facebook og Instagram til at følge med i lokale events, sportsnyheder og investeringstips. Han følger også caféer og restauranter for at se tilbud, arrangementer og menuer.
- **Online booking og mobile betalingsløsninger:** Han sætter pris på steder, der gør det nemt at booke bord online og bruge mobile betalingsløsninger, så hans oplevelse bliver hurtigere og mere bekvem.
- **Anmeldelser og anbefalinger:** Søren tjekker anmeldelser og anbefalinger på sociale medier eller platforme som Google og TripAdvisor, før han beslutter sig for at besøge et nyt sted.

Med denne dybdegående forståelse af Søren kan Brittas Café målrette deres koncept og tilbud, så det imødekommer hans behov og skaber en oplevelse, der får ham til at komme tilbage med både venner og familie.