

# Een Helpende Hand

## WIE ZIJN WE?

Wij bestaan uit wijkbewoners, die als hulpaanbieders in hun vrije tijd graag iets voor hun medemensen willen doen. Wij helpen u in de tijd die ons ter beschikking staat en doen ons best dat zo goed mogelijk te doen.

## WIE HELPEN WE?

Iedereen kan in een situatie terecht komen waarbij een helpende hand welkom is. Bijvoorbeeld door ziekte, bij het ouder worden of wanneer u er alleen voor komt te staan. Alledaagse dingen gaan moeilijker, zoals zware boodschappen dragen of een schilderij ophangen. U kunt bij de Burenhulp terecht als u door persoonlijke omstandigheden hulp nodig heeft.

## WELKE HULP BIEDEN WE?

Kort durende hulp van maximaal twee uur.

### Tuinklussen

Zoals grasmaaien, snoeien of onkruid wieden.

### Klussen in huis

Zoals het ophangen van een lamp, een muur verven of een kast in elkaar zetten.

### Technische hulp

Zoals instellen van telefoon, televisie of computer.

### Hulp bij administratie

Zoals invullen gemeente formulieren.

### Verhuishulp

Zoals dozen sjouwen.

### Sociale hulp

Zoals een gezellig praatje tijdens een kopje koffie of een wandeling.

### Hulp bij Boodschappen

#### Vervoer

Zoals een rit naar ziekenhuis of dokter.

Zit uw hulpvraag er niet bij schroom niet om ons te benaderen. Wie weet nemen wij die toch in behandeling.



## WAT BIEDEN WE NIET?

De Burenhulp biedt geen medische of lichamelijk verzorgende handelingen. Dus géén zorg die de (thuis)zorg biedt.



## VERVOER EN EVENTUELE ANDERE KOSTEN

Onze hulp is belangeloos en kosteloos, maar het spreekt vanzelf dat gebruikte materialen en benzinekosten vergoed dienen te worden.

## HOE WERKT HET?

U geeft een hulpvraag aan ons door. Wij gaan dan na of wij kunnen helpen. Vervolgens zoeken wij een geschikte hulpaanbieder die telefonisch contact met u opneemt voor het maken van een afspraak. Als we niet kunnen helpen zoeken wij naar andere oplossingen.

Het kan zijn dat de hulp anders verloopt dan verwacht. Wij vragen u dan toch begrip voor onze goed bedoelde inzet. Wij zijn geen professionals.

## HELPT U GRAAG BUURTGENOTEN?

Sluit u dan aan bij het team. Mail, app of bel ons! We willen graag kennismaken. U kunt zelf bepalen welke klusjes u wilt doen en hoe vaak.

# Kom gerust met uw vraag. Wij staan voor u klaar!

We zijn telefonisch of via mail bereikbaar. Uw vraag wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen.

#### Telefoonnummer

06 401 812 55

#### Email

burenhulpzielhorst@gmail.com

#### Website

wijkzielhorst.nl/burenhulp-zielhorst

#### Social Media

facebook.com/burenhulpzielhorst



#### Download onze App

Stel uw hulpvraag of bied uw hulp aan.

Bij eventuele schade kan de Burenhulp niet aansprakelijk worden gesteld.