

Sylvester
&co


PeopleNet

WEBINAR 16 AUGUST

SÅDAN KOMMER HR I
GANG MED HR BOTS
VIA COPILOT

HR skal være en
datadreven størrelse –
med AI er denne opgave
blevet nemmere og
billigere!



Sådan
kommer **HR** i
gang med
anvendelse af
HR BOTS

“I NEED MORE **TIME** FOR
DELIVERING REAL **VALUE**
ADDING HR SERVICES TO
THE ORGANIZATION AND
BRINGING BACK THE **FUN**
TO HR WORK”

“GUESS WHAT....
TECHNOLOGY
IS HERE TO
MAKE THAT
HAPPEN”



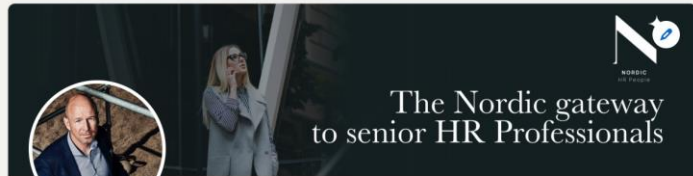
VELKOMMEN



CA. 115 TILMELDTE
HR DELTAGERE FRA
ET BREDT UDSNIT AF
OFFENTLIGE OG
PRIVATE
VIRKSOMHEDER



**CHRISTIAN SYLVESTER
+20 ÅRS ERFARING
FRA TECH &
BUSINESS-
FOKUSERET HR &
REKRUTTERING**



Christian Sylvester (Sylvester)

Founder @Nordic HR People and Sylvester & co | AI for HR & SALE - ChatGPT & BARD Prompt Engineer | Co-owner Jobposter - SoMe Job Campaigns | Recruitment & HR training | Bridging HR Professionals to #jobs | HR Management

København, Hovedstaden, Danmark · [Kontaktoplysninger](#)

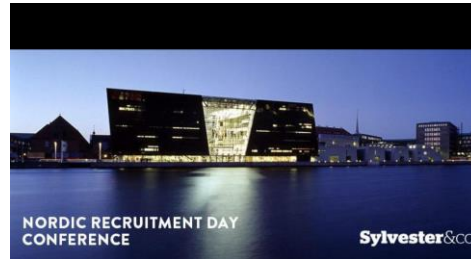
[A gateway to senior HR People](#)

28.781 følgere · 500+ forbindelser

Interesseret i Tilføj profilsektion Mere

Jobposter.

Syddansk Universitet



Nordic Recruitment Day Conference

For the 6th consecutive year, Sylvester & co is organizing the largest recruitment conference in the Nordics. The conference will take place on September 14, 2018 in Copenhagen. We will present the latest international and Nordic recruitment trends. Please visit conference website <http://www.sylvester-co.dk/en/conferences/nordic-recruitment-day-18>

HR Bots – Fremtidens HR-løsning

AI-drevet HR Chatbot-løsninger

Vores HR Bots bygger på avanceret teknologi fra DanskGPT og Microsoft Copilot.

Vi begynder jeres HR Bot rejse med en 1:1 rådgivningssession eller en workshop, hvor vi afdækker jeres specifikke HR-processer og målsætninger for HR-afdelingen.

Vi identificerer, hvordan kunstig intelligens kan transformere jeres HR-funktion, forbedre processer og ultimativt styrke medarbejderengagement. Sammen udarbejder vi et katalog over områder, hvor AI drevne HR Bots eller RPA-løsninger nemt kan hjælpe jer og skitserer en projektplan for implementering af HR Bots.



AI HR-kurser og workshops

Velkommen til Danmarks største AI HR-kursusunivers!

Vores målrettede AI HR-kurser giver dig indsigt i, hvordan HR og rekrutteringsarbejde løses ud fra best practice-tilgang ved brug af kunstig intelligens, så som ChatGPT og Google Gemini. Vores kurser bygger på +20 års erfaring fra HR / Tech-branchen



Ulrik Minet · 1.

Optimering og effektivisering af
hverdagsprocesser for ledere og medarbejdere

Dragør, Region Hovedstaden, Danmark ·

 PeopleNet A/S

 Danmarks Tekniske
Universitet

PeopleNet A/S

Ulrik har beskæftiget sig med optimering af arbejds- og forretningsprocesser siden 2012 og de sidste 2 år har Ulrik arbejdet intensivt med AI.

Ulrik er i dag senior konsulent og underviser hos IT Konsulent- og Kursusvirksomheden PeopleNet A/S.

PeopleNet A/S er Microsoft Guld Partnere og specialister inden for Microsoft løsninger til offentlige og private virksomheder. PeopleNet A/S blev grundlagt i 2002.

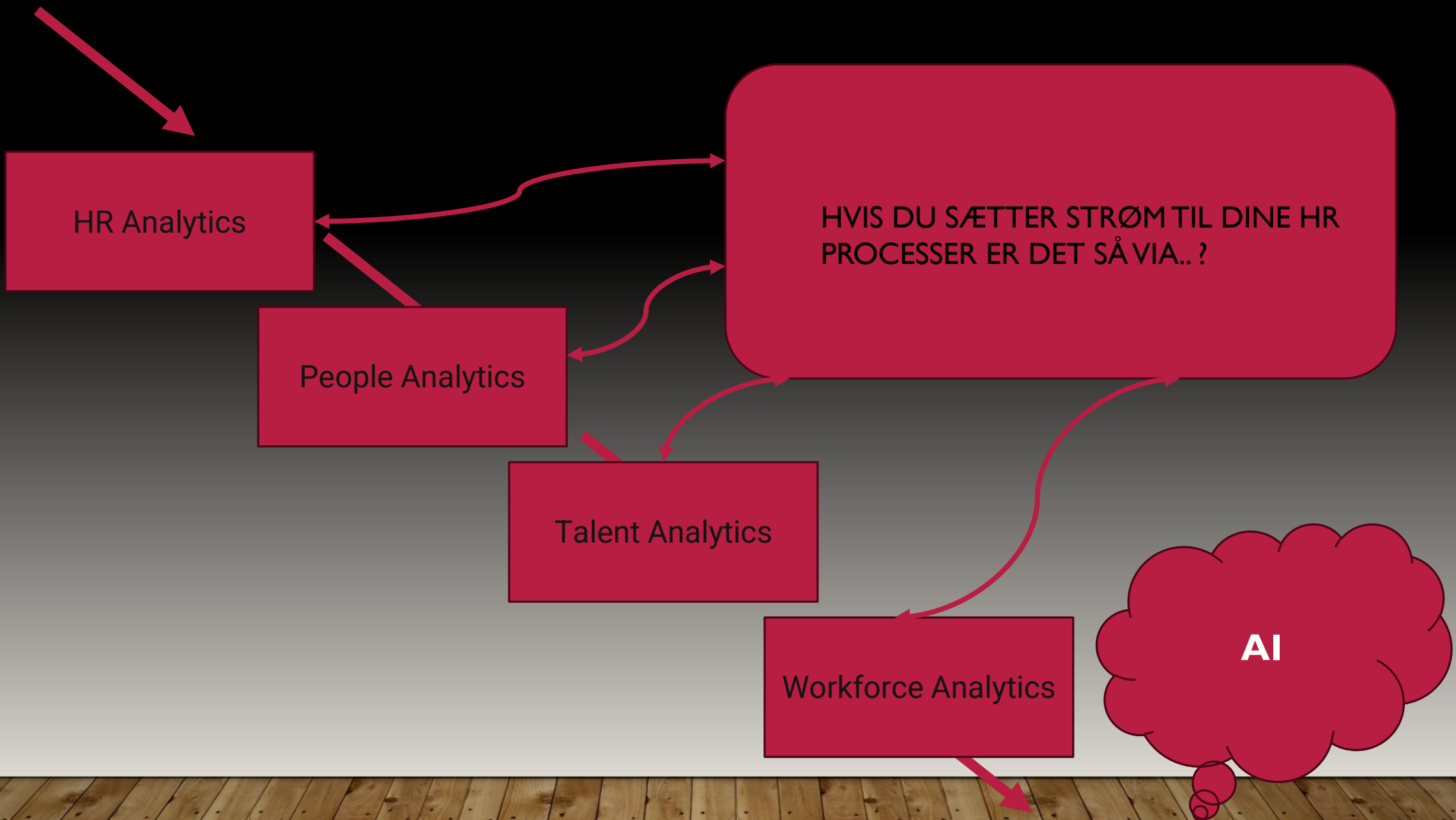
Ifølge en undersøgelse fra HR.com i 2019 vurderer **79% af HR-professionelle**, at **chatbots vil være en vigtig teknologi i HR inden 2025**, men kun 11% er stærkt enige i, at de har viden på dette AI-område.

DU BLIVER IKKE
ERSTATTET AF EN
AI BOT MEN...

DU BLIVER MED
TIDEN ERSTATTET
AF EN PERSON
SOM MESTRER AI /
HR TECH



HR SKAL VÆRE (MERE)
DATADREVEN

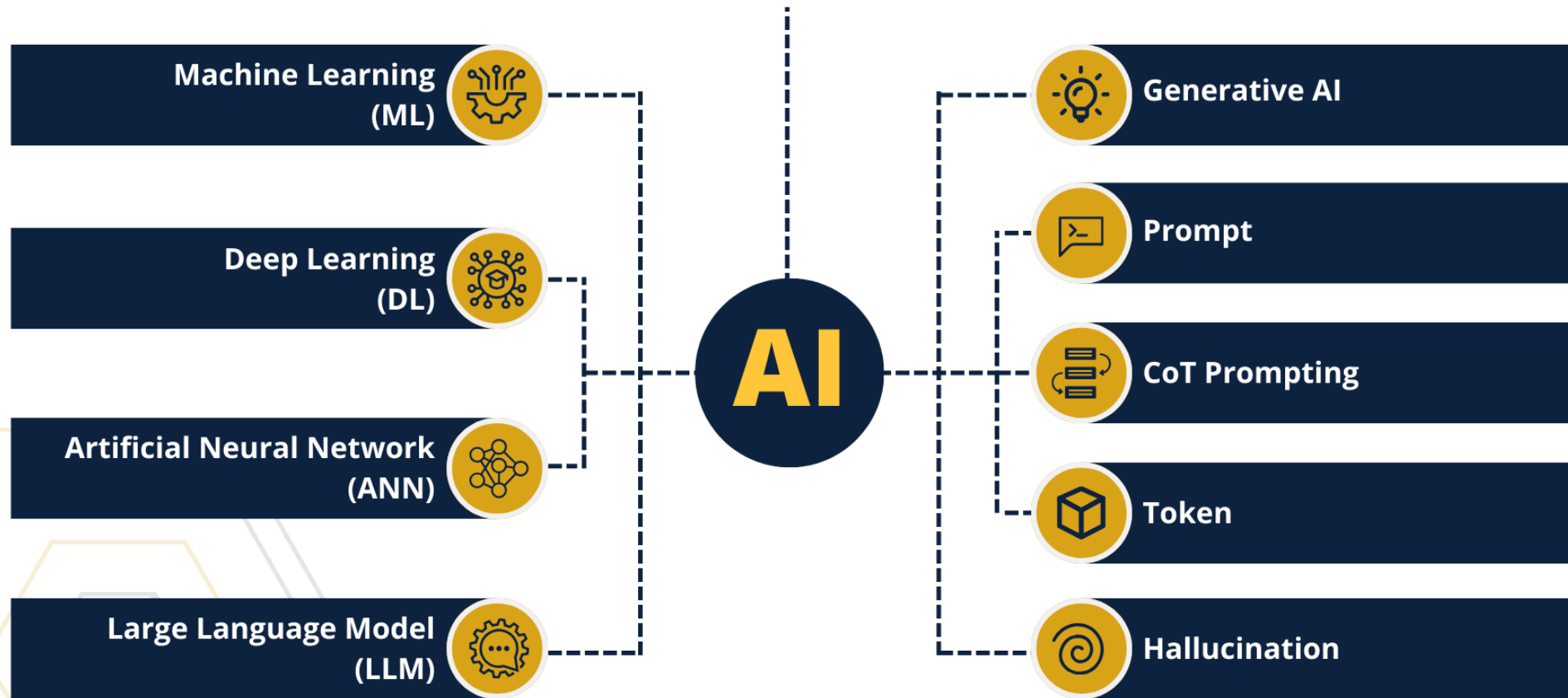




VITALER OM KUNSTIG
INTELLIGENS

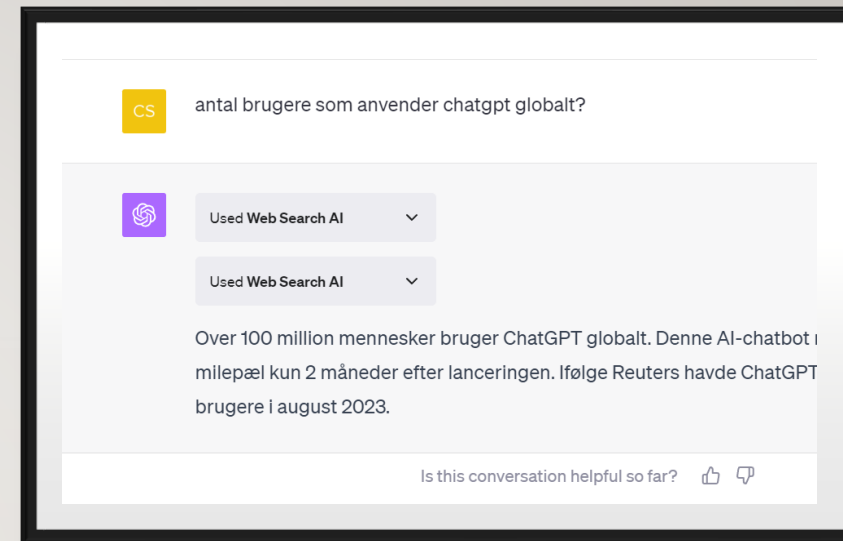
VITALER OM
AUTOMATISERINGSTEKNOLOGIER

FÅ STYR PÅ BEGREBERNE



GENERATIV AI ER EN AF DISSE TEKNOLOGIER

UDVIKLINGEN INDEN FOR GENERATIV AI RULLER
STÆRKT OG DU ER ALLEREDE EN DEL AF DEN..





CS antal brugere som anvender chatgpt globalt?

Used Web Search AI

Used Web Search AI

Over 100 million mennesker bruger ChatGPT globalt. Denne AI-chatbot i milepæl kun 2 måneder efter lanceringen. Ifølge Reuters havde ChatGPT brugere i august 2023.

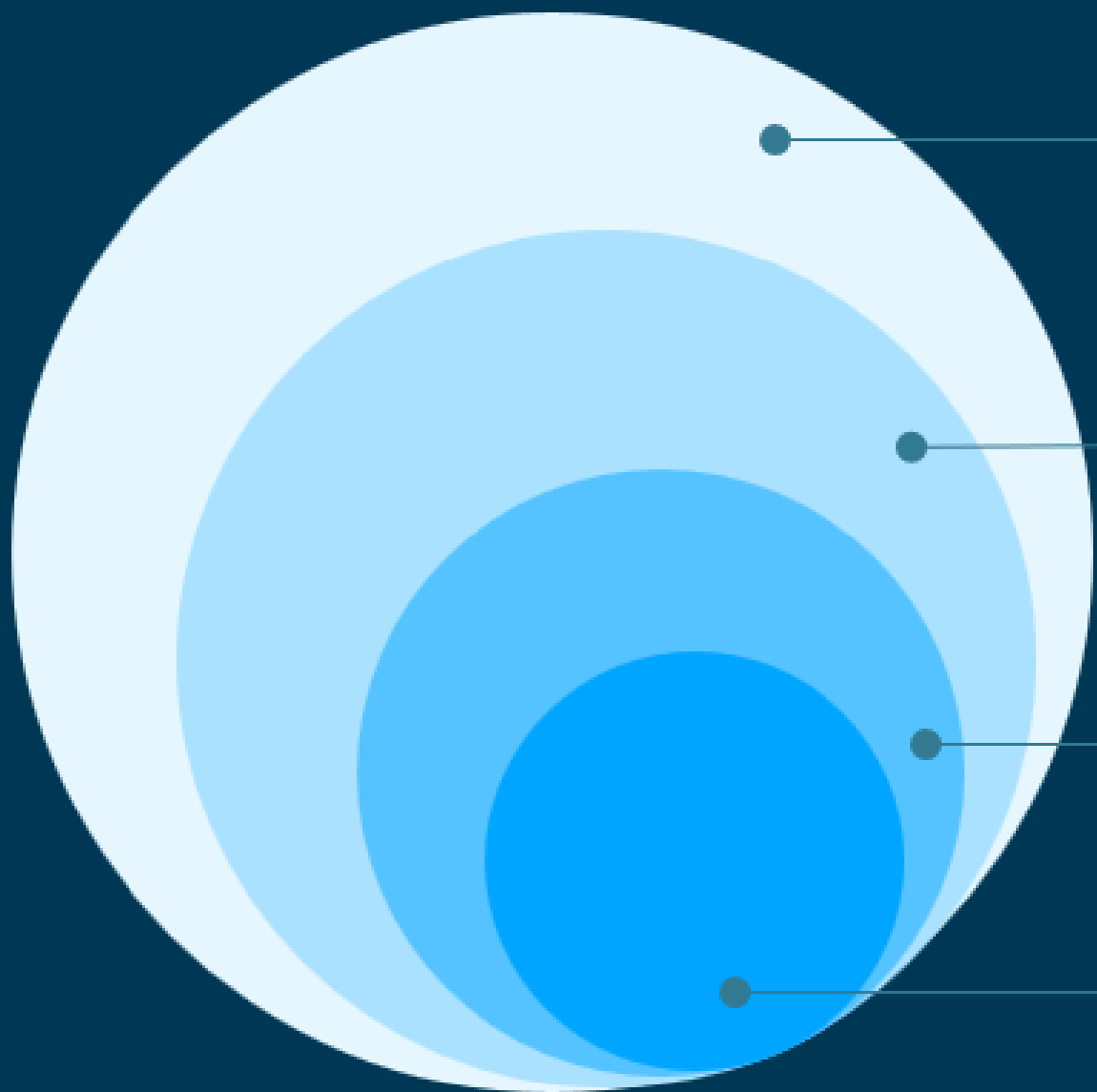
Is this conversation helpful so far?  



DEFINITION AF AI

- "AI, eller kunstig intelligens, refererer til maskiners evne til at efterligne menneskelig intelligens og udføre opgaver såsom problemopløsning, læring og forståelse af sprog. Fra chatbots til automatiseret beslutningstagning har AI transformeret måden, vi interagerer med teknologi på."





Artificial Intelligence (AI)

Machines that mimic human thinking to get tasks done and can improve over time

Machine Learning (ML)

A subset of AI where machines can learn from data to make decisions or predictions

Deep Learning (DL)

A subset of machine learning where machines act like the human brain to learn from lots of data

Generative AI (GenAI)

A type of AI that can create new content, like writing text or making images, by learning patterns in the data it's given

DEFINITION AF CHATGPT

- **GPT"** står for "**Generative Pre-trained Transformer**".
- **Generative:** "Generative" refererer til modellens evne til at generere tekst. Det kan skabe nye tekststykker, der er kohærente og i kontekst med den input, det modtager.
- **Pre-trained:** "Pre-trained" indikerer, at modellen er blevet trænet på en stor mængde tekstdata, før den bliver finjusteret for specifikke opgaver. Denne forudgående træning hjælper modellen med at udvikle en forståelse for sprog og evnen til at generere relevant og sammenhængende tekst.
- **Transformer:** "Transformer" refererer til den underliggende arkitektur, som modellen er bygget på. Transformer-arkitekturen blev introduceret i en artikel af Vaswani et al. i 2017 og har siden været grundlaget for mange succesrige sprogmodeller på grund af dens evne til effektivt at håndtere sekvensielle data og dens skalerbarhed.
- **Samlet set er GPT en model, der bruger Transformer-arkitekturen,** er fortrænet på en stor corpus af tekst og er i stand til at generere tekst baseret på den input, den modtager. GPT og dets efterfølgere (som GPT-3 og GPT-4) er kendt for deres evne til at udføre en bred vifte af sprogopgaver, såsom tekstgenerering, oversættelse, og besvarelse af spørgsmål, uden at kræve task-specifik træning. Modellen kan anvende den viden, den har opnået under den indledende fortræning, til at udføre disse forskellige opgaver.

AI i Hverdagslivet for Danskere

I takt med teknologiens fremskridt er kunstig intelligens (AI) blevet en uundværlig del af hverdagen for mange danskere. Her er nogle af de mest fremtrædende måder, hvorpå AI påvirker vores daglige liv:

Smart Assistent: Siri, Alexa og Google Assistant er blot nogle af de stemmeaktiverede assistenter, som mange danskere bruger dagligt til at styre smarte enheder, søge information eller planlægge deres dag.

Sociale Medier: AI driver algoritmerne bag de fleste sociale medieplatforme som Facebook, Instagram og TikTok. Disse algoritmer bestemmer, hvilket indhold brugerne ser baseret på deres interesser og adfærd.

Online Shopping: Når du handler online, bruger websteder som Amazon og Zalando AI til at anbefale produkter baseret på dine tidligere køb og søgevaner.

Sundhedsteknologi: AI anvendes i stigende grad inden for sundhedssektoren til diagnosticering, behandlingsplanlægning og patientovervågning.

Transport: Selvkørende biler og intelligente trafiksystemer er på vej til at blive en realitet, hvor AI spiller en central rolle i at sikre sikker og effektiv transport.

Underholdning: Streamingtjenester som Netflix og Spotify bruger AI til at anbefale film, serier og musik baseret på brugerens præferencer.

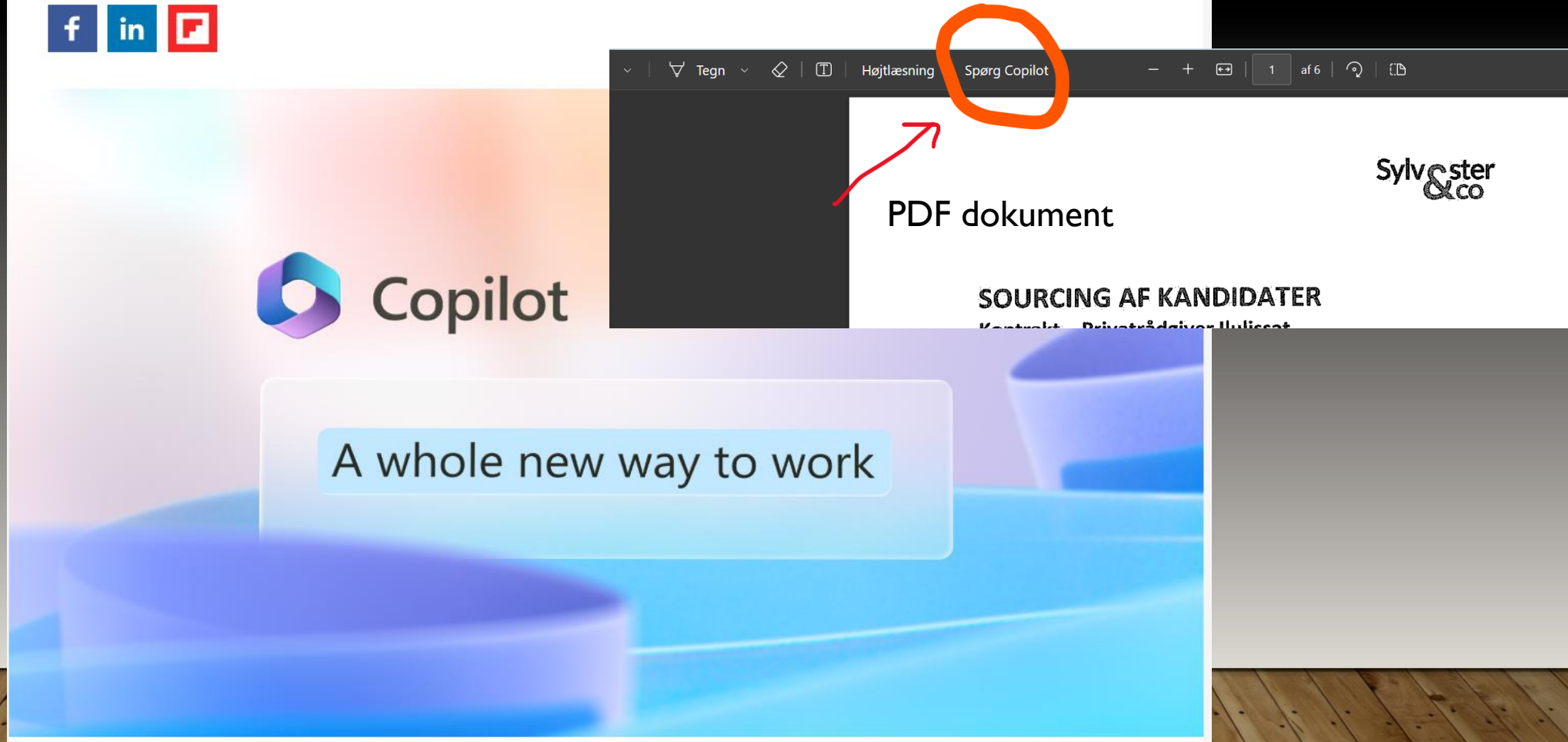
Hjemmet: Smarte hjemmeenheder som termostater, lys og sikkerhedssystemer styres ofte af AI for at optimere komfort og energieffektivitet.

Konklusion: AI er ikke længere en teknologi fra fremtiden. Det er her nu og påvirker nu alle aspekter af vores daglige liv. Fra hvordan vi kommunikerer, handler, underholder

 Regenerate

Microsoft brings AI productivity tools to New Zealand organisations with launch of Microsoft 365 Copilot Early Access Program

Sep 27, 2023 | Microsoft NZ Newscentre



Apple lancerer kunstig intelligens i iPhone og iPad



Nyheder

Apple Intelligence er Apples svar på integration af kunstig intelligens i blandt andet iPhone og iPad.

Teknologivirksomheden Apple integrerer kunstig intelligens i en række styresystemer til produkter som iPhone, iPad og computere.

Det fortæller virksomheden på en præsentation i Cupertino i den amerikanske delstat Californien mandag.

Apple kalder den integrerede kunstige intelligens Apple Intelligence.

Den kunstige intelligens vil kunne bruges i en række apps og funktioner på virksomhedens enheder.

Det har længe været rygtet, at Apple ville integrere kunstig intelligens i styresystemer, da mange af dets konkurrenter - som Meta, Google og Samsung - allerede har AI-integration i flere af deres produkter.



LAD OS KIGGE PÅ ET PAR
GENERATIVE AI PLATFORME

The image shows two white humanoid robots sitting on a row of blue plastic chairs. They are positioned on a light-colored, square-tiled floor. The robot in the foreground is sitting upright, looking towards the left. The robot in the background is sitting with its back to the camera, looking towards the right. The text "HVILKE AI PLATFORME ANVENDER DU?" is overlaid on the left side of the image, with the word "DU" in purple.

HVILKE AI PLATFORME
ANVENDER DU?

[Home](#) | [Updates](#) | OpenAI's ChatGPT gets more human-like with new voice and image features

26 Sep 2023

OpenAI's ChatGPT gets more human-like with new voice and image features

Five different voices are available to users to choose from to personalize the chatbot. ChatGPT can generate images and answer questions based on them. Over the next two weeks, the new functionalities will be available to Plus and Enterprise paying members, with other groups to follow later.



ChatGPT 4o

Model



GPT-4o

Nyeste og mest avancerede model



GPT-4

Avanceret model til komplekse opgaver



GPT-3.5

Perfekt til daglige opgaver

xI Grok

Conversational AI for understanding the universe

Sign in with X to join xAI's early access program. Participation in the early access program is currently limited to [X Premium+](#) subscribers.

 Sign in with X

By clicking "Sign in with X", you confirm you are at least 18 years old, agree to our [Terms](#) and acknowledge our [Privacy Policy](#).

with Claude

Get started with your email below

Continue with email

OR

 **Continue with Google**

By continuing, you agree to Anthropic's [Consumer Terms](#) and [Acceptable Use Policy](#), and acknowledge their [Privacy Policy](#).



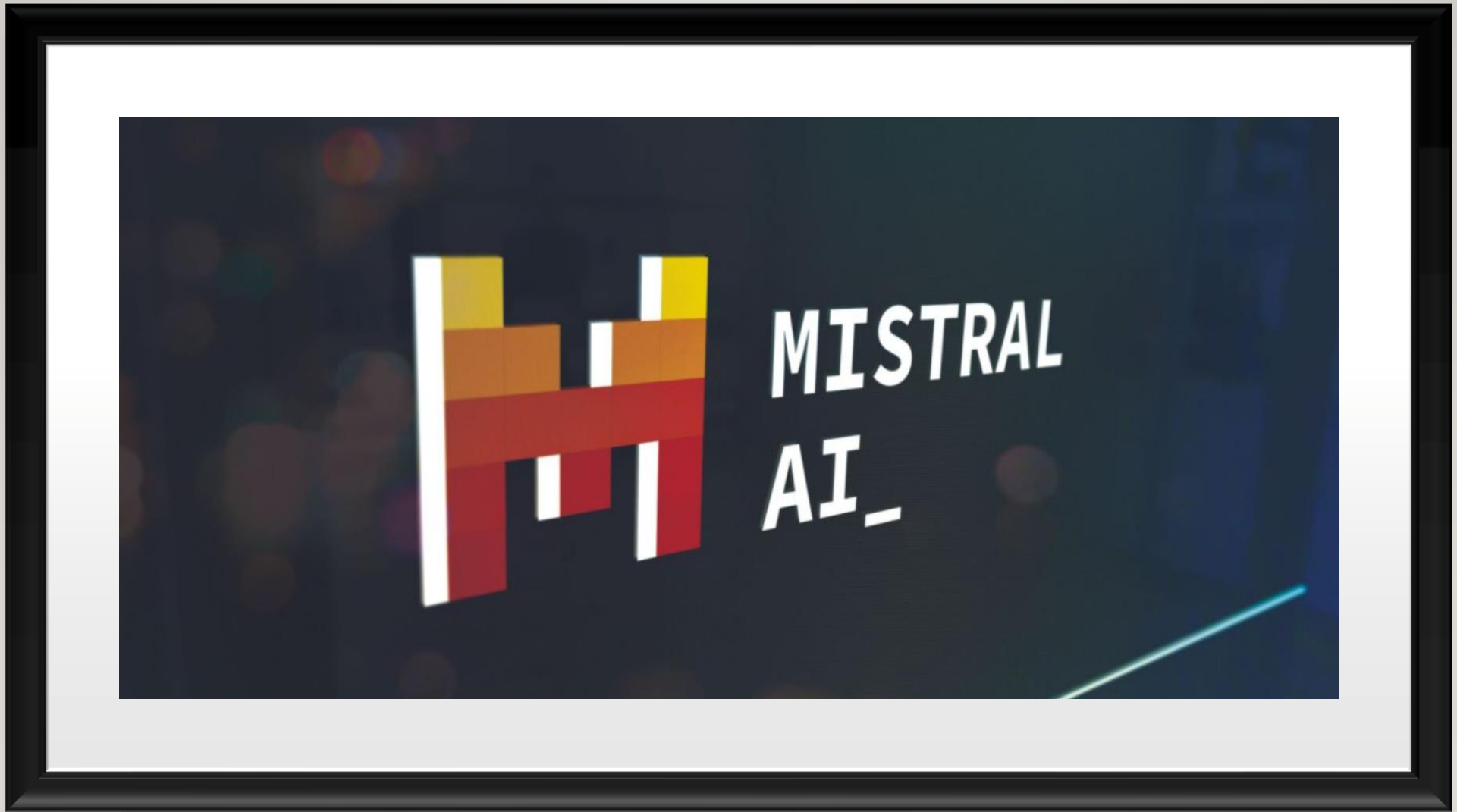




Copilot

Your everyday AI companion







“SHOW ME THE MONEY”

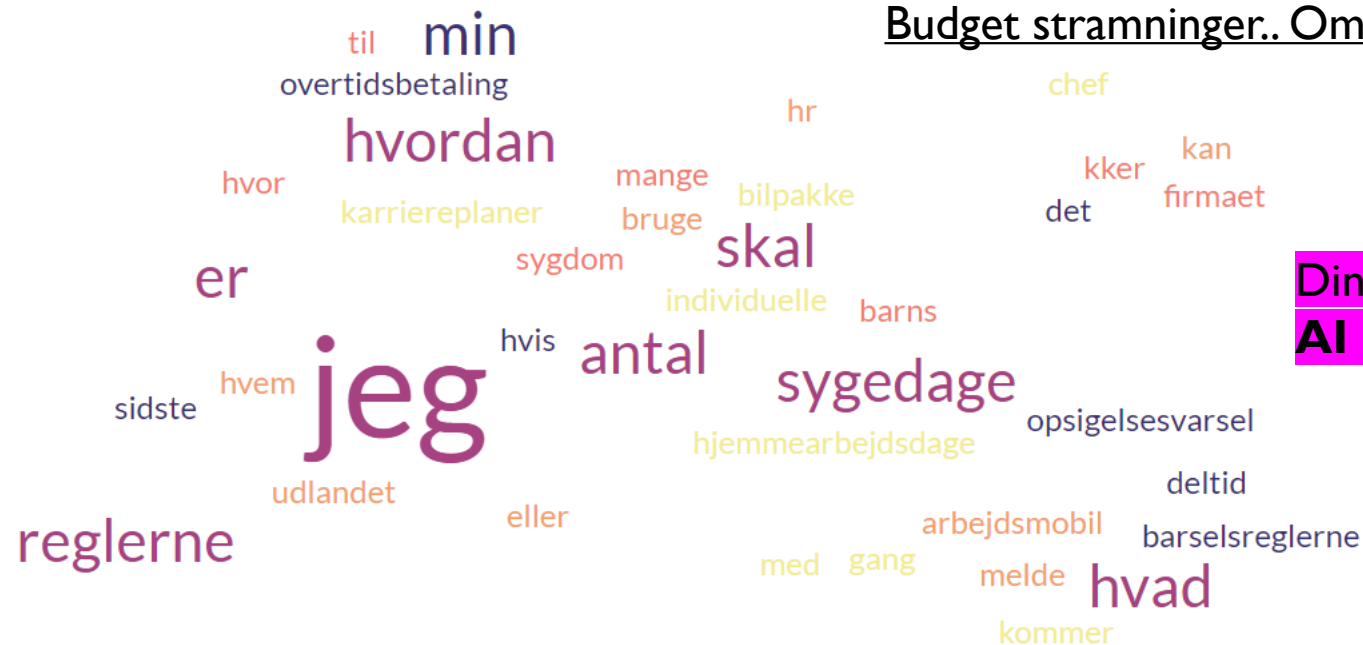


HR KOMMUNIKERER
MEGET..

Mange spørgsmål til en HR funktion i løbet af en dag..

Høje forventninger til Employee Experience!!!

Budget stramninger.. Omkostninger!!!



**Din løsning;
AI ChatBOTS**

CASE VIRKSOMHED

(Tomorrow Products A/S)

Vi tager udgangspunkt i en fiktiv virksomhed (Tomorrow Products A/S) med ca. 300 ansatte og med en HR afdeling på 3 fuldtidsmedarbejdere inklusiv en HR chef.

Virksomheden har I dag følgende HR systemer i brug;

- HRIS (Human Resource Information System)
- ATS (Rekrutteringssystem)
- LMS (Learning Management System)
- Løn- og bonussystem
- Tidsregistreringssystem
- Employee Engagement og Trivselssystem

ET LILLE REGNESTYKKE

HR AFDELINGEN HOS
TOMRROW PRODUCTS A/S
MODTAGER PÅ DAGLIG BASIS
CA. 30 SPØRGSMÅL (E-MAILS). I
GENNEMSNIT TAGER DET 10
MIN AT BESVARE HVERT
SPØRGSMÅL.

300 MIN ELLER 5 TIMER PR.
DAG

25 TIMER PR. UGE BRUGER HR
AFDELINGEN TIL AT BESVARE
REPETITIVE SPØRGSMÅL FRA
MEDARBEJDERE

47 ARBEJDSUGER PÅ ET ÅR X
25 TIMER = 1.175 TIMER PR. ÅR

GENNEMSNITLIG UDGIFT TIL
EN HR MEDARBEJDER ER CA.
42.000 KR. PR. MDR. ELLER 262,5
KR. KR. PR. TIME

HR AFDELINGENS **ÅRLIGE**
OMKOSTNING VED AT
BESVARE REPETITIVE
SPØRGSMÅL ER 308.400 KR.

OBS - FACE 2 FACE
SPØRGSMÅL OG SPØRGSMÅL
VIA TELEFONEN ER IKKE
MEDTAGET I DENNE KALKULE

Lavthængende frugter ved implementering af HR-bot:

1. Automatisering af gentagne opgaver
2. Tilgængelighed 24/7
3. Forbedret medarbejderoplevelse
4. Strømlinet onboarding
5. Indsamling af data og feedback
6. Integration med eksisterende HR-systemer
7. Omkostningseffektivitet
8. Forbedret compliance og risikostyring



INVESTERINGSKALKULER VED ANVENDELSE AF HR BOT



INVESTERING I
CHATBOTS

Case virksomheden Tomorrow
Products A/S

Copilot Studio løsning: Dkr. 750t/år.*

Azure OpenAI løsning: Dkr. 35t-50t** Pr. bot

ChatGPT: Dkr. 2995 kr./mdr.



GENERATIV AI ANVENDELSE INDEN FOR HR
– HVOR ER DE STØRSTE POTENTIALER?

Employee
Experience

Rekruttering

Learning &
Development

People
Analytics

DE STØRSTE AI
POTENTIALER INDEN
FOR HR DOMÆNET

A large group of sheep, mostly white, with one black sheep standing out in the center. The sheep are packed closely together, and the black sheep is looking directly at the camera. The background is a dark, solid color.

ANVEND **CHATBOTS** TIL AT
SERVICERE JERES NUVÆRENDE
ELLER KOMMENDE MEDARBEJDERE

Hvornår bør du
overveje en
CHATbot

1. Simple opgaver
2. Komplicerede opgaver
3. Komplekse opgaver
4. Kaotiske opgaver



VI KIGGER PÅ 3 BOTS
(TEKNOLOGI PLATFORME) I DAG



HR BOTS MED ANVENDELSE AF **CHATGPT**

HR BOTS MED ANVENDELSE AF **COPILOT STUDIO**

HR BOTS MED ANVENDELSE AF **MICROSOFT AZURE**

NÅR DU VIL ANVENDE MICROSOFT
TEKNOLOGI TIL AT BYGGE **HR BOTS**

HVAD BØR DU 'KIGGE' EFTER NÅR DU SKAL VÆLGE CHATBOT LØSNING

- Træning
- Funktionalitet
- Integration
- Opdatering/Vedligehold
- Brugeroplevelse
- Sikkerhed
- Økonomi

Beskriv din copilot for at oprette den

Helpdesk

Udgiftssporing

HR og personalegoder

Brug hverdagsord til at beskrive, hvad din copilot skal gøre





Denne AI-baserede funktion ovenfor findes i øjeblikket som forhåndsversion. [Se vilkår](#) og [yderligere vilkår](#)

Seneste

Hvor langt kan du selv komme?

[Se flere](#)

Navn	Type	Senest ændret	Senest udgivet	Ejer
 Copilot for Microsoft 365	Microsoft		Aldrig	
 Copilot Søg viden på TV2	Copilot	Microsoft Copilot Studio, # for 2 minutter siden	Aldrig	Minet, Ulrik

Start med en skabelon

Skabeloner er i øjeblikket en prøveversionsfunktion. [Se supplerende vilkår](#)

[Se flere](#)



Butikshandlinger

Gør detailmedarbejdere i frontlinje mere effektive ved at give dem adgang til lagerprocedurer og -politikker



Organisationsnavigator

Hjælper medarbejderne med at finde kollegaer og deres hierarki i organisationen ved brug af Microsoft Teams



Sikre rejser

Giver svar på almindelige spørgsmål om rejser og relaterede sundheds- og sikkerhedsretningslinjer



Sustainability Insights

Giver brugerne mulighed for nemt at få indsigt i og data om en virksomheds mål og status for bæredygtighed



Tale

En Copilot med talefunktioner.




Vejr

Den assistent, du går til for at hente vejrudsigten

SÅDAN BYGGER DU
HR BOTS MED
ANVENDELSE AF
CHATGPT (DEMO)




The background is a dark, semi-transparent overlay on a photograph of a pen writing on a document. The document features a line graph with several peaks and valleys. A vertical white line is positioned to the right of the text. The number '2,47' is visible on the right side of the document.

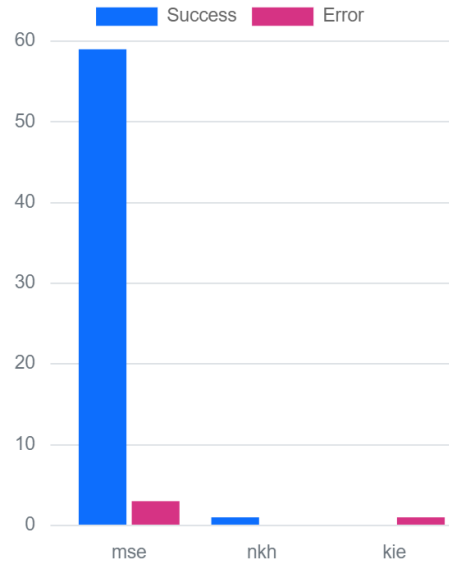
SÅDAN BYGGER
DU HR BOTS
MED
ANVENDELSE AF
MICROSOFT
COPILOT
(DEMO)



INTEGRER MED COPILOT TIL
FAGSYSTEMER (DEMO) MS
TEAMS TIL VIVA GOALS

Backlog

 Mahmood Seoud

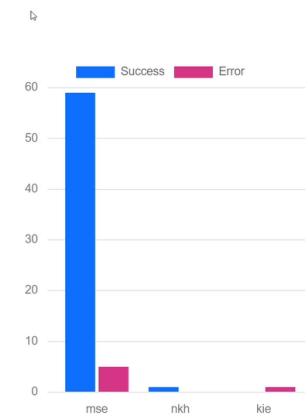


Error

Brugers spørgsmål	Chatbots svar	Dato
Hvad er penge?	Penge er et betalingsmiddel, der bruges til at købe varer og tjenester. Det kan være i form af mønter, sedler eller digitale betalinger. Penge bruges til at lette handel og udveksling af værdi mellem mennesker.	2024-08-02T08:27:06Z

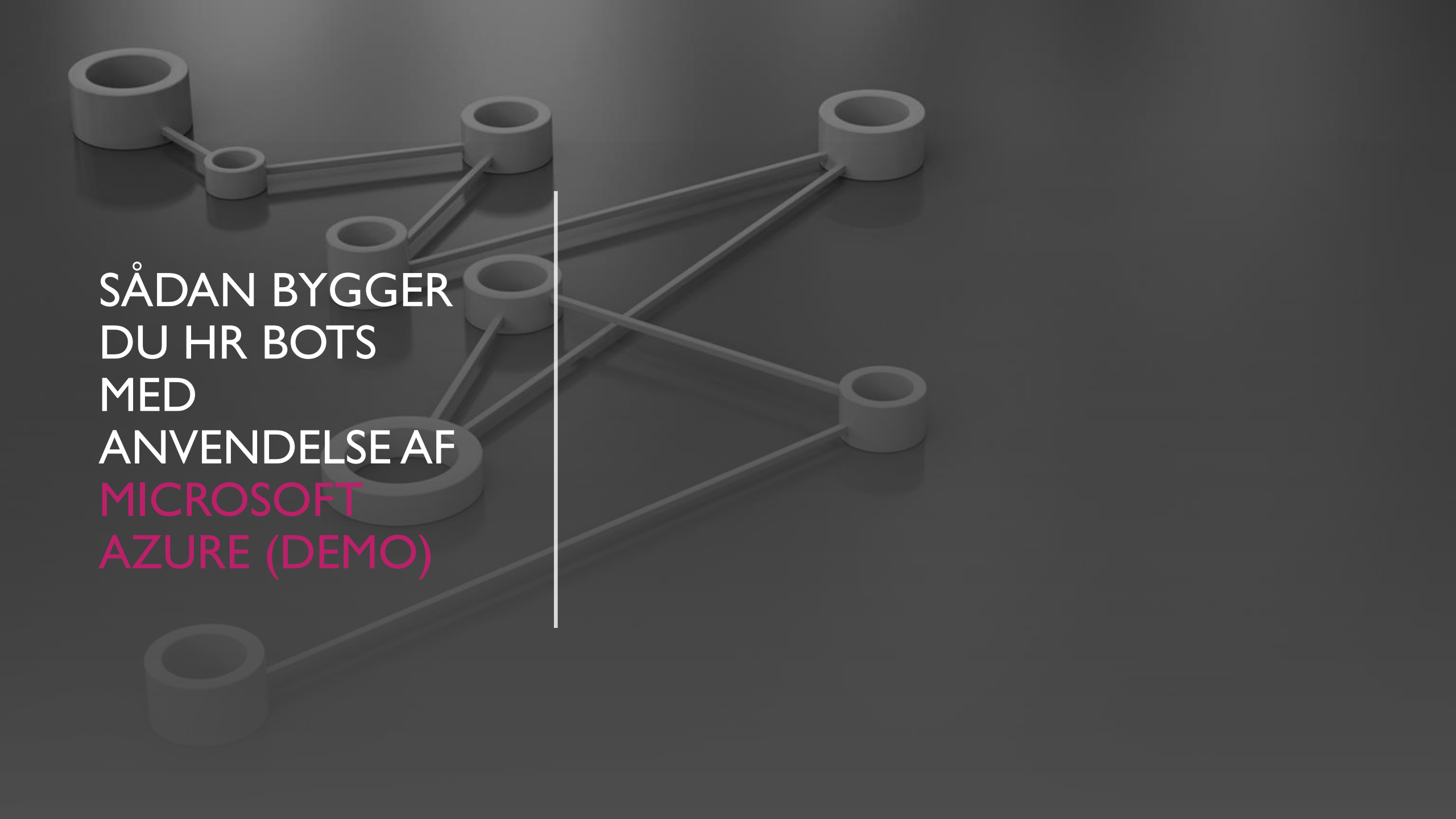
Backlog

Mahmood Seoud



Error

Brugers spørgsmål	Chatbots svar	Dato
Hvad er penge?	Penge er et betalingsmiddel, der bruges til at købe varer og tjenester. Det kan være i form af mønter, sedler eller digitale betalinger. Penge bruges til at lette handel og udveksling af værdi mellem mennesker.	2024-08-02T08:19:14Z
Hvad er penge?	Penge er et betalingsmiddel, der bruges til at købe varer og tjenester. Det kan være i form af mønter, sedler eller digitale	2024-08-

A 3D network diagram consisting of several cylindrical nodes connected by thin lines. The nodes are arranged in a non-regular pattern, with some having multiple connections. The background is a dark, gradient grey. A vertical white line is positioned to the right of the text.

SÅDAN BYGGER
DU HR BOTS
MED
ANVENDELSE AF
MICROSOFT
AZURE (DEMO)

SPØRGSMÅL ?



KENDER DU TIL MICROSOFT VIVA?

Microsofts specialiserede software løsning til HR professionelle. Kunne du tænke dig at blive klogere på dette? **Poll – Skal vi afholde et webinar om dette emne?**

Engagement: Viva Connections giver mulighed for at forbedre medarbejderengagement ved at tilbyde en platform, hvor medarbejdere kan få adgang til virksomhedens ressourcer, nyheder og intern kommunikation.

Læring: Viva Learning centraliserer læringsressourcer og gør dem let tilgængelige direkte i Teams, hvilket hjælper HR-afdelinger med at udvikle medarbejderuddannelsesprogrammer.

Trivsel: Viva Insights tilbyder HR og ledere data og indsigter i medarbejderes trivsel, arbejdsbelastning og produktivitet, hvilket kan hjælpe med at skabe en bedre arbejdsbalance og trivselspolitikker.

Videndeling: Viva Topics anvender AI til at organisere og strukturere viden i virksomheden, så medarbejdere nemt kan finde den information, de har brug for, hvilket kan være en stor hjælp i onboarding og videndeling.

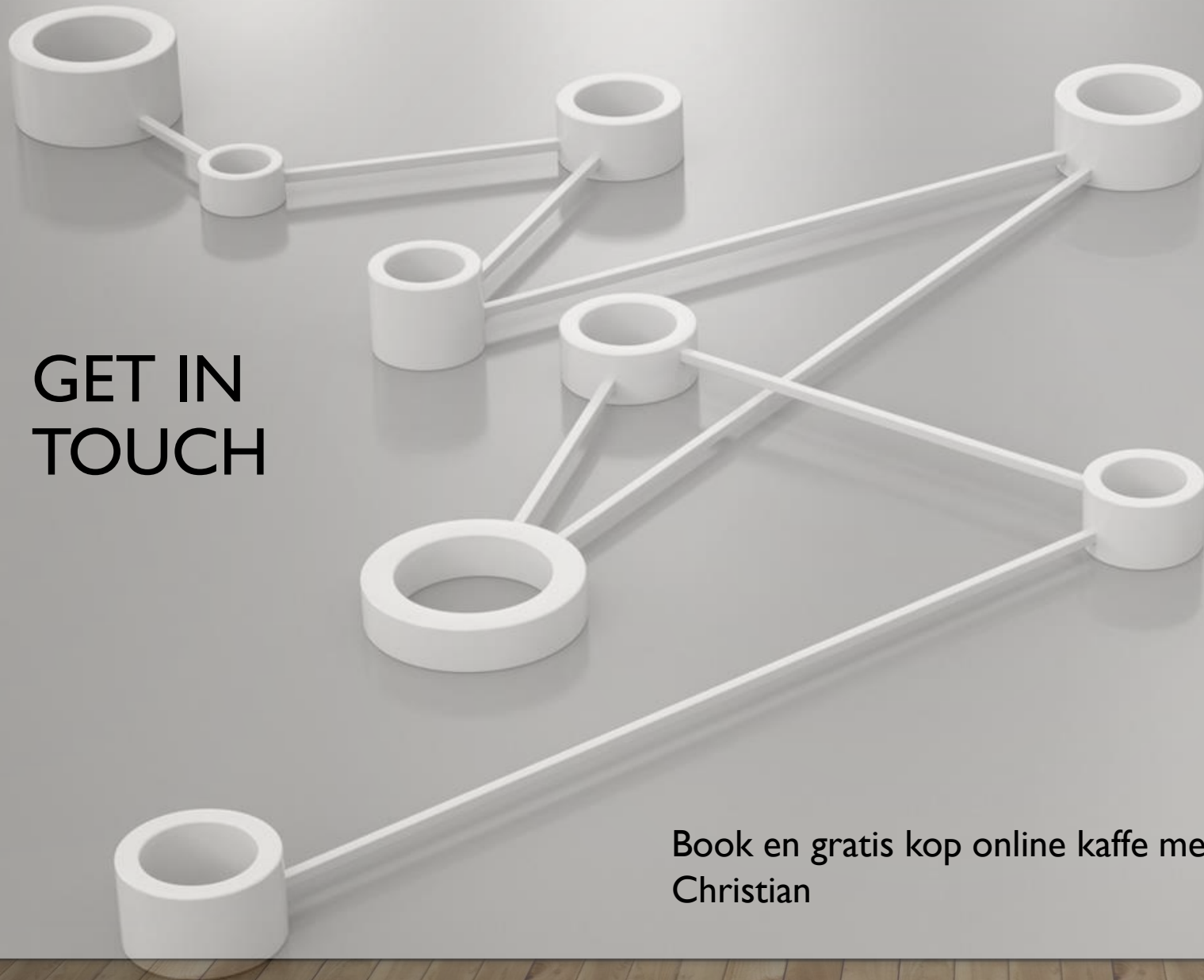
VI AFHOLDER
FLERE
WEBINARS OM
AI'S
ANVENDELSE
INDEN FOR HR

Sådan kommer HR i gang med HR Bots via Copilot

Fredag d. 13. september kl. 9:00 – 10:00

Sådan kommer HR i gang med anvendelse af kunstig
intelligens

Fredag d. 23. august kl. 09.00 – 10.00



GET IN
TOUCH

Ulrik Minet
PeopleNet
40703035
umi@peoplenet.dk

Christian Sylvester
Sylvester & co
27509078
csy@sylvester-co.dk

Book en gratis kop online kaffe med Ulrik eller
Christian