

Intern HR AI Chatbot 'Proof of Concept'

Fremtidssikring af HR-funktionen med AI chatbots

Sådan skaber AI-chatbots værdi i HR

Chatbots kan forbedre nøjagtigheden og kvaliteten af HR-tjenester, som de er udviklet til at håndtere. Ligeledes er AI chatbots en effektiv og økonomisk genvej til at drive en datadreven HR afdeling.

Her er nogle HR-processer, hvor AI-chatbots kan transformere HR-afdelingen:

Automatisering af administrative opgaver

- *Onboarding:* Automatisér og personalisér introduktionsprogrammer for nye medarbejdere.
- *Træning og udvikling:* Leverer skræddersyede træningsmoduler og følg op på medarbejdernes udviklingsmål.

Dataanalyse til strategisk beslutningstagning

- *Medarbejderomsætning:* Ved hjælp af AI chatbots og dataanalyse, kan HR-afdelingen identificere mønstre og tendenser i medarbejderomsætning. For eksempel kan chatbots indsamle data fra exit-interviews og regelmæssige medarbejderundersøgelser.
- *Informationssøgning:* Hurtig adgang til HR-politikker, procedurevejledninger og medarbejderhåndbøger.
- *Administration af overenskomster og lovgivning:* AI chatbots kan hjælpe med at sikre overholdelse af overenskomster og medarbejderrelateret lovgivning ved at holde styr på vigtige datoer, dokumenter og opdateringer.

Forbedret medarbejderoplevelse

- *Hurtige svar på spørgsmål:* AI chatbots kan besvare almindelige spørgsmål om løn, ferie, praktik, sygefravær og andre personaleforhold døgnet rundt.

Effektiv rekruttering

- *Skarpe stillingsopslag:* Udarbejdelse af målrettede stillingsopslag på basis af en stor mængde data og interessenter.
- Screening af kandidater: Automatiser den første screeningsproces og kvalificer leads for at fokusere på de mest lovende kandidater.
- Udarbejdelse af cases til kandidater og relevante spørgerammer til anvendelse af ledere.

Økonomiske gevinster ved implementering af HR AI-chatbots

AI-chatbots kan reducere omkostningerne på løn og arbejdskraft ved at overtage tidskrævende og manuelle processer, hvilket frigiver mere tid til strategiske og værdiskabende opgaver. Dette resulterer i:

- *Reduceret antal fejl:* Automatiserede processer minimerer menneskelige fejl.
- *Højere effektivitet og produktivitet:* Medarbejderne kan fokusere på komplekse og kreative opgaver.
- *Skalérbarhed:* Chatbots kan skaleres op og ned i takt med virksomhedens behov.

Proof of Concept (PoC) med PeopleNet

Prøv en HR AI chatbot med vores PoC-løsning, som er designet til at teste effekten af AI i jeres HR-processer. Forløbet tager cirka en måned og inkluderer:

- Visitationsmøde og scope af PoC (1,5 time).
- Udvikling af AI PoC.
- Kravspecifikation og validering af datakvalitet.
- Udvikling af chatbot i et sikkert demomiljø.
- Evaluering og justering (2 uger).
- Løbende evalueringsmøder med testpiloter.
- Præsentation for ledelsen.
- Demonstration af forretningsmæssige gevinster.



Hvad koster det at komme i gang med en PoC?

Samlet investering for udvikling af en AI PoC chatbot er DKK 15.000,- ekskl. moms. Forvent yderligere DKK 1.000-3.000,- pr. måned til Azure OpenAI serviceforbrug afhængigt af forbruget i testperioden.


Hør mere om PoC

For at høre mere om vores PoC og hvordan AI chatbots kan transformere jeres HR-funktion, så kan du kontakte vores to eksperter på området.



Ulrik Minet

Microsoft 365 og AI ekspert


 +45 7021 4445

 umi@peoplenet.dk



Christian Sylvester

HR Management Konsulent

 +45 2750 9078

 csy@sylvester-co.dk

