

Affärsvillkor

§ 1 Parter

SWX Konsult Sverige (SWX) – Webbyrå i Stockholm . Avtal gäller mellan SWX (nedan "vi") och Kund (nedan "du").

§ 2 Bindningstid

Abonnementsperioder varar 12 månader i taget. Abonnemanget förnyas automatiskt 30 dagar innan en ny 12- månadersperiod påbörjas, om inte abonnemanget sägs upp enligt punkt 1.6. Uppsägningstiden kan inte påbörjas om du har obetalt faktura. Kunden behöver mejla till oss.

Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av kunden. Då abonnementsperioden varar i 12 månader och förnyas automatiskt 30 dagar innan slutdatumet för varje 12-månadersperiod måste uppsägningen vara mottagen av SWX senast 30 dagar innan 12-månadersperiodens slut. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är SWX tillhanda i tid är kunden skyldig att betala abonnemangsavgiften för den följande 12- månaders perioden.

Exempel: Om abonnemanget upprättades 1 januari 2019 varar abonnemanget fram till 31 december 2019. Om kunden inte önskar att abonnemanget skall fortgå in i följande år (2019) måste abonnemanget sägas upp innan 30 november 2019.

OBS! När du avslutar så försvinner alltså hemsidan från nätet om inte överförde till någon påbörjade nya tjänst. Din hemsida tas bort efter ett kortare period. Återhämtning av hemsida kostar Grundavgift 799 kr + arbete 299/timme

§ 3 Priser

Vi samarbete med one.com, one.com är en innovativ leverantör av webbhosting-tjänster. Vi levererar en helhetslösning till dig som kund. I helhetslösningen ingår en individuellt anpassad hemsida, galleri samt kontaktformulär, domän, webhotell, support, drift, och epost - adresser. Övriga tjänster kan beställas till separat. Vi har rätt att ändra priser och betalningsvillkor. Alla kunder ska informeras senast 20 dagar innan ändringar träder i kraft. Priserna kan ej ändras under avtalets löptid. Alla priser är exklusiv moms. 25% moms tillkommer med pris exempel nedan.

- Enkel hemsida kostar 3000 kr och månadskostnad 99 kr
- Företag hemsida enkel kostar 5000 kr och månadskostnad 129 kr.
- Företag hemsida standard kostar 10000 kr och månadskostnad 199 kr.
- E-handel hemsida kostar 8000 kr och månadskostnad 799 kr
- Support och Drift 299 kr/timme
- Priser för övriga tjänst besök hemsida www.swx.se

§ 4 Betalning

Vi erbjuder faktura tjänst från samarbete partners Dipay. Om inget annat anges sker alla köp med fakturabetalning från oss. Det är 14 dagar netto som gäller på samtliga (om inget annat avtalats) fakturor. Har betalningen inte kommit oss tillhanda inom 14 dagar kommer betalningspåminnelse att sändas ut och en påminnelseavgift 60 kronor kommer att debiteras. Dröjsmålsränta 20% faktureras enligt räntelagen från ursprungligt förfallodatum. Om fakturan fortfarande är obetald efter betalningspåminnelse tas din webbplats ner och ärendet överlämnas till inkasso.

§ 5 Reklamation av faktura

Kunden skall inom 14 dagar meddela oss om faktura anses felaktig. Om detta ej sker så förfaller kundens rätt att invända mot fakturan.

§ 6 Ansvar

Vi ansvarar ej för innehåll i din hemsida efter överlämnandet. Vi kan med andra ord inte hållas skadeståndsskyldiga för indirekta eller direkta skador som orsakas av hemsidans innehåll. Kundens material till hemsidan får ej bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott eller på annat sätt verka opassande eller stötande. Kund ska ha äganderätt till levererade bilder och texter.

§ 7 Tekniska förluster

Även om vi anstränger oss för att erbjuda våra tjänster utan tekniska störningar kan speciellt underhållsarbeten, vidareutveckling och/eller andra störningar, begränsa och/eller tidvis förhindra möjligheterna för dig att använda www.swx.se. Under vissa omständigheter kan det även hända att data går förlorat. Vi ansvarar inte för tillgängligheten hos tjänsterna och kan inte garantera att tekniska störningar eller dataförluster inte förekommer.

§ 8 Hantering av personuppgifter

Kunduppgifter/personuppgifter sparas i vårt kundregister vid beställning av tjänst samt övrig kontakt. Ingen obehörig har tillgång till detta register och uppgifterna lämnas inte ut till andra företag än eventuella samarbetspartners till oss.

§ 9 Nöjd kundgaranti

Vi tillämpar nöjd kundgaranti vilket innebär att, vi skicka till dig ett pris offert . En 50% deposition är standard och du får ett detaljerat avtal så att du vet vad som väntar. du som kund när du har fått se och godkänt det slutgiltiga resultatet av hemsidan du betalar sista delen. Garantin innebär att om du av någon anledning inte skulle bli nöjd, maila till vår kundservice senast fyra veckor efter att hemsidan är producerad. Formulera varför du inte är nöjd och vad du skulle vilja att vi gjorde för att du ska bli nöjd. När vi mottagit ditt mail kontakter vi dig och försöker komma fram bästa möjliga lösning för dig. Du får då själv välja om vi ska göra om vårt arbete, eller om du vill ha pengarna tillbaka. Vid återbud återbetalas hela summan utom en liten administrativ avgift 499kr.

§ 10 Support & felsökning

Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som "ärenden där kunds problem avhjälpas utan utvecklingstid". Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa. Observera att buggar åtgärdas kostnadsfritt.

§ 11 Publicerings-ansvar

Du har publicerings-ansvaret av hemsidan vilket innebär att du tar ansvar över allt innehåll som publiceras på din sidan. Du ger också instruktioner när saker skall publiceras och av-publiceras på sidan. Ett enkelt exempel illustrerar detta – du lägger in ett julkort/erbjudande på framsidan 1 december. Julen kommer och går. Julkortet ligger kvar på framsidan om inte du ger uttrycklig order till oss om att det skall tas ned.

§ 12 Övrig debitering

Timtaxa är f.n. 299kr/timme exkl. moms för övriga ärenden som ligger utanför det arbete som ingår som standard i helhetslösningen.

§ 13 Länk

Vi äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till www.swx.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design.

§ 14 Allmänna villkor

Våra allmänna villkor hittas alltid på www.swx.se. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.