

Allmänna villkor

Välkommen till Swenico

Swenico AB

Org.nr.: 559386-6188
Momsregistreringsnummer: SE559386618801
Box 49
19321 Sigtuna
E-post: info@swenico.se

Köpav villkor

Allmänt

Swenico AB, org.nr 559386-6188 (Swenico, Swenicos) driver e-handeln och hemsidan (e-handeln, webbsidan, webbshoppen) Swenico.se. Dessa villkor beskriver reglerna och bestämmelserna för användningen av Swenicos webbplats https://swenico.se.Genom att besöka denna webbplats antar vi att du accepterar dessa villkor till fullo. Fortsätt inte att använda Swenicos webbplats om du inte accepterar alla villkor som anges på denna sida. Följande terminologi gäller för dessa villkor, sekretesspolicy och friskrivning och alla eller alla avtal: "Kund", "Du" och "Din" hänvisar till dig, den person som går in på denna webbplats och accepterar företagets villkor. "Företaget", "Oss", "Vi", "Våra" och "Swenico", "E-handeln", "Webbplatsen", syftar på till vårt företag. "Part", "Parter" eller "Oss", avser både kunden, och/eller antingen kunden eller oss själva. Alla villkor avser det erbjudande, acceptans och betalningsövervägande som krävs för att genomföra ett köp från kunden på det lämpligaste sättet, oavsett om det sker genom formella möten av en bestämde varaktighet, eller på något annat sätt, i det uttryckliga syftet till tillgodose kundens behov för tillhandahållande av företagets angivna tjänster/produkter, i enlighet med och med förbehåll för gällande lagar. All användning av ovanstående terminologi eller andra ord i singular, plural, versaler och/eller han/hon eller de, används utbytbart och hänvisar därför till detsamma.

Beställning

Dessa allmänna villkor (Villkoren) gäller när du som kund (Kund, kunden) gör en beställning via Webbsidan eller manuellt via vår kundtjänst. I samband med att Kunden genomför ett köp godkänner Kunden därmed Villkoren inklusive Swenicos personuppgiftspolicy. Genom att slutföra en beställning accepterar du dessa villkor. Kunden ingår köpavtal då en beställning har bekräftats av Swenico via e-postbekräftelse till den e-post adress som angetts vid beställningen. För att ingå avtal med Swenico måste du vara 18 år. Avtal kan endast ingås med Swenico där konsumenten har en leveransadress i Sverige.

Swenico.se är anpassad efter Svenska lagar, regler, och förordningar och har därför enbart möjlighet att behandla ordrar inom Sveriges gränser. Swenico har därför inte möjlighet att behandla ordrar från personer utanför Sverige.

Genom att godkänna Swenicos villkor bekräftar kunden att denna har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part samt har fyllt 18 år och är myndig. Personer under 18 år får inte handla på Webbsidan, likaså är inte hemsidan avsedd för personer under 18 år. Beställning som görs i annan persons namn s.k. urkundsföralskning, eller på annat sätt som medför att Swenico riskerar att lida ekonomisk skada, polisansmäls.

Vid misstanke om att Kunden eller Kundens order inte uppfyller Swenicos villkor, misstanke om oegentligheter eller missbruk av webbshoppen, förbehåller sig Swenico rätten att naka eller ändra en kunds beställning.

Detta är ett juridiskt bindande avtal mellan dig och Swenico. Genom att använda tjänsterna godkänner du följande villkor, inklusive returpolicy, personuppgiftspolicy och Swenicos fraktvillkor. Genom att använda våra tjänster accepterar du villkoren. Om du inte accepterar dessa villkor, använd inte tjänsterna.

Cookies

Vi använder oss av cookies. Genom att fortsätta använda och surfa på Swenicos webbplats samtycker du till användningen av cookies i enlighet med Swenicos sekretess- och personuppgiftspolicy.

De flesta moderna interaktiva webbplatser använder cookies för att kunna hämta användarinformation för varje besök. Cookies används i vissa delar av vår webbplats för att möjliggöra funktionaliteten i detta område och för att underlätta användningen för de personer som besöker. Vissa av våra partners kan också använda cookies. Vår användning av cookies följer rådande GDPR-lagar.

Integritet

Användningen av Swenicos tjänster är föremål för personuppgiftspolicy för Swenico.

Returer

Alla returer omfattas av Swenicos returpolicy. Se vår returpolicy för information om gällande regler för eventuell retur. [Du finner returpolicyn här.](#)

Licens

Om inget annat anges äger Swenico och/eller dess licensgivare de immateriella rättigheterna för allt material på Swenico.se. Alla immateriella rättigheter är reserverade. Du kan se och/eller skriva ut sidor från http://www.Swenico.se för ditt eget personliga bruk med förbehåll för begränsningar som anges i dessa villkor.

Du får inte:

- Återpublicera material från https://www.Swenico.se
- Sälja, hyra ut eller underlicensiera material från http://www.Swenico.se
- Reproducera, duplicera eller kopiera material från https://www.Swenico.se
- Distribuera innehåll från Swenico (såvida inte innehållet är specifikt gjort för vidaredistribution).

Upphovsrett

Alla bilder, designer, ljud, data och information, inklusive all programvara som finns på tjänsterna, är i stor utsträckning upphovsrettskyddade eller under ägande av Swenico.

Du får inte använda något av innehållet på vår webbplats om inte annat anges. Om du vill använda något av innehållet som visas på Swenico.se ska du först kontakta oss för tillstånd. Du får spara enskilda sidor på vår webbplats, men endast i informations syfte.

Du får inte modifiera eller reproducera helt eller delvis i något offentligt eller kommersiellt syfte utan skriftligt tillstånd från Swenico. Om vi har anledning att tro att något av innehållet som visas på Swenico gör intrång i någons immateriella rättigheter, kan vi ta bort det utvalda innehållet.

På grund av innehållets natur och dess tillgänglighet på webben kan vi inte kontrollera ägandet av all innehåll vid alla tillfällen, och om du har anledning att tro att material som ligger utanför Swenicos äganderätt används, kontakta oss på info@swenico.se så tar vi bort innehållet om det gör intrång i någons rättigheter.

Varumärken

Varumärkena som finns på denna webbplats kan vara eller inte vara Swenicos immateriella egendom. Alla andra varumärken, logotyper eller varumärken tillhör respektive ägare, och vi gör inte anspråk på att ha äganderätten till dessa logotyper, varumärkesnamn eller utanför våra egna logotyper och namn. Varumärket för Swenico får inte användas i samband med någon produkt eller tjänster som inte erbjuds av oss på något sätt som riskerar att orsaka förvirring bland individer, eller på något annat sätt som kan misskreditera Swenico.

Hyperlänkar till vårt innehåll

Följande organisationer kan länka till vår webbplats utan föregående skriftligt godkännande:

- Statliga myndigheter;
- Sökmotorer;
- Nyhetsorganisationer;
- Onlinekatalogdistributörer när de listar oss i katalogen kan länka till vår webbplats i samma sätt som de hyperlänkar till webbplatser för andra listade företag
- Dessa organisationer kan länka till vår hemsida, till publikationer eller till annan webbplatsinformation så länge som länken: (a) är inte på något sätt viseledande; (b) inte felaktigt antyder sponsring, stöd eller godkännande av den länkande parten och dess produkter eller tjänster; och (c) passar in i sammanhanget för länkningen partiets webbplats.

Nyhetsbrev och villkor för kampanjer

Alla e-postregistreringar är föremål för vår integritets- och personuppgiftspolicy. Alla e-postregistreringar är föremål för GDPRs integritetslagstiftning. Alla rabattkoder och erbjudanden från Swenico har inget kontantvärde och får inte kombineras med andra kuponger, kampanjer eller rabatter. Kuponger gäller endast för webbplatsköp på www.Swenico.se vid beställning online.

Iframes

Utan föregående godkännande och uttryckligt skriftligt tillstånd får du inte skapa iframes runt våra webbsidor eller använda andra tekniker som på något sätt förändrar den visuella presentationen eller utseendet på vår webbplats.

Rabatter

Rabatterna på Swenico som anger en viss % rabatt hänvisar till det fulla priset för produkten, om inte annat anges.

Borttagning av länkar från vår webbplats

Om du av någon anledning finner någon länk på vår webbplats eller någon länkad webbplats stötande, kan du kontakta oss om detta. Vi kommer att överväga förfrågningar om att ta bort länkar och göra det om vi finner förfrågan relevant.

Även om vi strävar efter att säkerställa att informationen på denna webbplats är korrekt, garanterar vi inte att den är fullständig eller korrekt; Vi förbinder oss inte heller att säkerställa att webbplatsen förblir tillgänglig eller att materialet på hemsidan hålls uppdaterad.

Olaglig aktivitet

Swenico förbehåller sig rätten att undersöka rapporter, klagomål eller rapporterade överträdelse av villkoren för Swenico. Vi vidtar lämpliga åtgärder när det anses lämpligt.

Länkar till andra webbplatser

Observera att länkar till tredje parts webbplatser eller tjänster från Swenico.se tillhandahålls som en bekvämlighetstjänst för dig. När du klickar på en länk lämnar du Swenico.se och vi är inte ansvariga för vad du än hittar när du lämnar Swenicos tjänster.

Swenico har inte granskat alla länkar som vi använder på vår webbplats och kontrollerar inte innehållet på webbplatserna utanför vår egen webbplats. Swenico är inte anslutet till, stöder eller representerar de webbplatser och tjänster som vi länkar till utanför vår egen webbplats. Om du vill lämna Swenicos webbplats, notera att du gör det på egen risk.

Innehåll från tredje part

Tredjepartsinnehåll på Swenico kan nås via länkar eller andra källor från vår webbplats är inte Swenicos ansvar. Vi är inte ansvariga för något innehåll som du kan hitta på tredjepartskällor som är länkade eller hänvisade till från Swenico. Vi är inte ansvariga för några misstag, felaktigheter i lag, ärekränkning, förtal, försummelser, falskhet, obscenitet eller svordomar i uttalandena på tredje parts webbplatser eller tjänster. Genom att använda våra tjänster förstår du att innehållet på dessa tredjepartspatser inte stöds eller återspeglar Swenicos värderingar.

Användande och 18-årsgräns

Nikotinprodukter är reglerade av lag och är inte avsedda för personer under 18-år. Swenico har omfattande system och rutiner för att säkerställa att endast användare som ännu inte fyllt 18 år inte kan beställa produkter från denna webbplats. Nikotinpåsar innehåller nikotin som är ett mycket beroendeframkallande ämne.

Swenicos webbplats är inte heller avsedd för personer under 18 år. När du besöker Swenico.se bekräftar du att du har fyllt 18 år.

Swenico kan inte förbjuda minderåriga att besöka Swenico men har en kontrollfråga för att motverka att detta sker. Alla beställningar ålderskontrolleras och verifieras för att eliminera möjligheten för minderåriga att göra beställningar på Swenico.

Swenico förlitar sig även på att värnadshavare och/eller föräldrar ansvarar för att övervaka barn under 18 år.

Produktinformation

Vi gör vårt bästa för att korrekt presentera korrekt information om produkter som saluförs på Swenico.se. Notera att färgerna på din skärm kan skilja sig åt och kanske inte ge en korrekt bild av hur färgerna på produkterna ser ut i verkligheten. Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar eller felaktiv information på webbsidan.

I den mån webbplatsen och informationen och tjänsterna på webbplatsen tillhandahålls kostnadsfritt kommer vi inte att hållas ansvariga för någon förlust eller skada av något slag.

Varumärkesnamn som nämns på denna webbplats är varumärkesskyddade namn, märken och modeller och är respektive ägares egendom.

Beställningsinformation

När du köper från Swenico garanterar du att all information som fylls i och ges till oss är korrekt. I samband med en order förklarar vi även din åldersgräns för att fullfölja vår plikt om kontroll av åldersgräns.

Du garanterar att du är kortägare och att ditt namn är kortets registrerade namn. Du lovar att alla köp som görs från vår webbplats görs med ditt eget kort och dina uppgifter och att du aldrig gör en beställning i någon annans namn utan deras medgivande. Du lovar att du är en auktoriserad användare av alla kredit- eller betalkort du tillhandahåller. När du gör en beställning garanterar du att leveransinformationen är korrekt.

Ansvarsfriskrivning för produkter och tjänster

Swenico förbehåller sig rätten att när som helst vägra eller annullera en beställning. Vi förbehåller oss rätten att vägra någons tjänst utan att ge någon förklaring. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i våra tjänster när som helst, och vi förbehåller oss rätten att ändra de beskrivna produkterna och priserna när som helst utan förvarning.

Priser och avgifter

Swenico strävar efter att informationen och priserna på denna webbplats ska vara korrekta men vi reserverar oss för slutförsäljning samt eventuella bil- och skivfel på Webbsplatsen. Detta kan inkludera saker såsom produktbeskrivningsfel, felaktigt pris och felaktigt indikerad lagerstatus.

Observera att priser och tillgänglighet kan ändras när som helst. Även om vi gör vårt bästa för att hålla priserna uppdaterade och korrekta, förbehåller vi oss rätten för mänskliga fel och stavfel i prissättningen av våra produkter. Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar och korrigeringar av informationen som presenteras på hemsidan.

Skulle vi upptäcka ett fel i priset eller produkten som du har beställt kommer vi att informera dig om detta så snart som möjligt och annullera beställningen. Vi kommer sedan att föreslå en lösning för dig.

Priserna som indikeras på Swenico.se anges i svenska kronor och inkluderar mervärdesskatt (moms). I vissa fall kan avgifter tillkomma för saker såsom outlösta paket, delbetalning, fakturaupplägg, eller annat. Kostnaden för din beställning beräknas automatiskt och presenteras vid utcheckning samt i din orderbekräftelse. Vi förbehåller oss rätten för felaktig prissättning och korrigering av detta efter att en order har gjorts.

Force majeure

Vid fall av otvivelaktiga händelser utanför Swenicos kontroll som kan försvåra Swenicos möjligheter att fullgöra köpavtalet är Swenico inte skyldig till göra detta. "Force majeure" händelser såsom ändrad lagstiftning, strejk, myndighetsåtgärd, blockad, sabotage, terrorism, krig, brand, översvämning, naturkatastrof eller annan extraordinär händelse befriar Swenico från sin skyldighet att ge skadeståndersättning. Om omständigheterna har varat längre än två månader har både du och Swenico rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

Ansvarsbegränsning

Swenico ger inga löften om att tjänsterna, innehållet eller funktionerna i produkterna som säljs via våra tjänster kommer att vara felfria eller oavbrutna.

Swenico ansvarar inte för fel, utelämnanden eller problem i vår egen teknik eller dess användares teknik. Vi är inte ansvariga för förlust eller skada till följd av distribuerad överbelastningsattack, datorprogram eller annat skadligt material som kan skada eller infektera din datorutrustning eller annan teknik till följd av din användning av våra tjänster eller genom att ladda ner allt material som publiceras på vår webbplats, eller tjänster kopplade till det. Swenico ansvarar inte för förlorade intäkter eller vinster som orsakas av användningen av våra tjänster på något sätt.

Om du har några frågor om våra villkor, vänligen besök vår kontaktsida så återkommer vi till dig så snart som möjligt. Vi svarar normalt inom 12 timmar.

Ångerrätt

Du har som regel 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen (2005:59) vid köp gjorda på distans via internet. För mer information, [referera till vår returpolicy.](#)

Omdömen

För att dela med dig av dina upplevelser uppmanar vi kunder att lämna recensioner. Genom att lämna en recension om produkter eller tjänster ger du Swenico tillåtelse och rätt att publicera dessa på webbplatsen samt via andra medier. Vi förbehåller oss rätten att inte publicera recensioner som anses olämpliga eller stötande.

Betalning

Betalning kan göras via kort, Swish, banköverföring, eller faktura. Vi använder Qliro som betalösning. [Information om Qliros användarvillkor finner du här.](#)

Leverans

Leverans sker via DHL eller Postnord. Vid utcheckning har du en överblick över de frakttagativ som finns tillgängliga. För mer information om frakt, [referera till denna sida.](#)

Information om tvistlösning och övrigt

Har du några frågor om våra köpvillkor är du välkommen att kontakta oss på info@swenico.se.

Swenico följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Tvister mellan Swenico och en kund kan tas vidare till Allmänna reklamationsnämnden för avgörande om kunden inte är nöjd med ett beslut från Swenico.

Allmänna reklamationsnämnden uppgifter:
Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se.

Tvist kan även i sista hand lösas av en allmän domstol. Stockholms tingsrätt ska för detta vara första instans. Från och med januari 2016 måste alla onlineätarförsäljare som finns i Europeiska Unionen eller som gör affärer med kunder i Europeiska Unionen länka till "Online Dispute Regulation Platform" från Europeiska kommissionen. För att följa dessa regler har vi inkluderat detta avsnitt i våra villkor.

EU-kommissionen har skapat en internetplattform för onlinetvistlösning ("ODR-plattform"). ODR-plattformen fungerar som en ingångspunkt för utomrättslig lösning av tvister om avtalsförpliktelser som härrör från onlineförsäljning. ODR-plattformen kan nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>