



# DIGITAL TRANSFORMATION

A TOP PILLAR OF OUR LONG TERM VISION

Sebastian Rotariu, MD

# Synevo Bulgaria – part of Medicover Group



- Medicover is a leading international provider of diagnostic and healthcare services, established in 1995 and listed on the Stockholm Stock Exchange – Nasdaq Stockholm.
- The company offers a broad spectrum of healthcare services via an extensive network of ambulatory clinics, hospitals, specialty-care facilities and laboratories in more than ten markets, mainly across Central and Eastern Europe. The largest operations are in Germany, Poland, Romania, Ukraine, and India.
- The company operates through two divisions: Healthcare Services and Diagnostic Services.

## MEDICOVER'S MISSION IS

to improve and sustain the health and well-being of our customers in the best possible way.  
We do it by investing in long-term client relationships, improving access and quality of care and focusing on early diagnosis and preventive measures

## MEDICOVER'S VALUES ARE



# Our DIAGNOSTIC network at a glance



## DIAGNOSTIC SERVICES BRANDS



## KEY FACTS 2019

**408,7**  
EUR million revenue

**670**  
blood drawing points

**107**  
million tests

**96**  
laboratories



# DIGITAL PROJECTS BUILT FOR OUR TOP STAKEHOLDERS



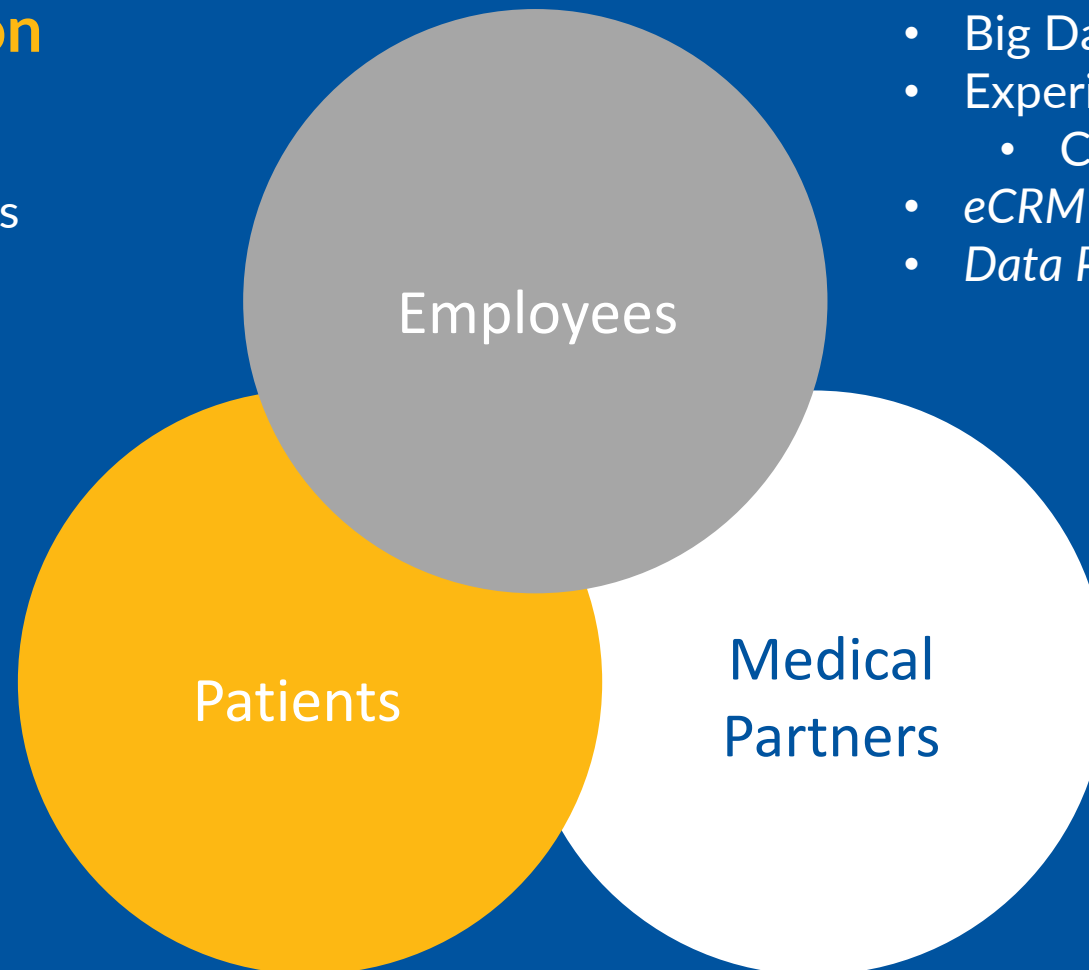
Employees, Patients and Medical Partners

## Digital Health Education

- COVID-19 Real-time Data
- Online Symptoms Checker
- Hundreds of medical articles
- Social Media
- In-store Multimedia
- *E-learning - employees*

## Webstore

- Tests pre-ordering
- Online appointments
- *Online payment*



## Data (GDPR proved)

- Big Data Analysis
- Experience Management Software
  - Clientelica/Qualtrics
- *eCRM*
- *Data Processing Consent Engines*

## Apps

- Telemedicine platform
- Chatbots/Digital call center
- Web Access to Tests Results
- EU Covid certificate
- NHIF – digital prescriptions
- *Intranet – employees*
- *BDP Module*
- *Doctor's App*
- *Patient's App*

# DIGITAL HEALTH EDUCATION



## Early COVID-19 Coverage (Feb 2020)

synevo СИНЕВО ИЗСЛЕДВАНИЯ ЛАБОРАТОРИИ ЗА НАС

Е-ПОРЪЧКИ РЕЗУЛТАТИ

### Коронавирус – Новини, въпроси и отговори

Медицинска информация

Начало / Медицинска информация / COVID-19 / Коронавирус – Новини, въпроси и отговори

Коронавирусът е голямо семейство от вируси, които причиняват заболявания, вариращи от лека настинка до по-тежки заболявания, като респираторен синдром в Близкия изток (MERS-CoV) и тежък остър респираторен синдром (SARS-CoV). Пандемията, причинена от SARS-CoV-2, продължава с пълна сила повече от година. Каква е новата информация, свързана с COVID-19? Прочетете последната информация за вирусните варианти и за ефективността на съществуващите в момента ваксини срещу COVID-19.

**Последна актуализация: 1-ви юли, 2021**

Изследване	За кого е подходящ този тест?	Цена \$	Поръчай
COVID-19 IgM/IgG (качествен тест)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Служители, които искат да се върнат на работа</li> <li>За проверка на имунния статус по отношение на SARS-CoV-2</li> <li>При данни за преминала инфекция, която не е идентифицирана</li> <li>Прочетете повече за този тест...</li> </ul>	12,00	🛒
Неутрализиращи антитела срещу S-протеина на SARS-CoV-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>При пациенти, със съмнение за прекарана инфекция със SARS-CoV-2</li> <li>За оценка на ефективността на антителата да неутрализира вируса</li> <li>За проследяване на имунния отговор след ваксинация срещу COVID-19*</li> <li>*Интерпретацията на имунния отговор след ваксинация с наличните тестове до момента трябва да се навързва с повишено внимание, тъй като все още няма консенсус за защитен титър антитела.</li> <li>Прочетете повече за този тест...</li> </ul>	30,00	🛒

## Social Media Coverage

**НОВА МАНИПУЛАЦИОННА В ГР. ПЛОВДИВ**  
**БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ**

Новата манипулагционна се намира на бул. Васил Априлов в близост до БМТ и е отворена за клиентите на Синево България от пендарилия 13-ти септември, 2021 г. Това е 9-ти обект на лабораториите в гр. Пловдив, защото целим да напредим висококачествените диагностични услуги леснодостъпни и удобни за всеки, който се нуждае от тях.

02 474 7272 | www.synevo.bg

**Synevo Bulgaria**  
@synevo.bulgaria - Medical Lab

Home Photos Videos About More

**About**

СИНЕВО е европейска верига от медико-диагностични лаборатории, част от шведската здравна организация Medicever.

Нашата цел е да подпомагаме общественото здравеопазване, предоставяйки най-добрите и доказано качествени лабораторни тестове. Синево България разполага...

9,054 people like this including 24 of your friends

Synevo Bulgaria updated their cover photo. September 15 at 4:07 PM

Синево България продължава да разширява мрежата в Пловдив. Новата манипулагционна се намира на бул. Васил Априлов в близост до БМТ и е отворена за клиентите на Синево България от пендарилия 13-ти септември, 2021 г. Това е 9-ти обект на лабораториите в гр. Пловдив, защото целим да напредим висококачествените диагностични услуги леснодостъпни и удобни за всеки, който се нуждае от тях.

**НОВА МАНИПУЛАЦИОННА В ГР. ПЛОВДИВ**  
**БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ**

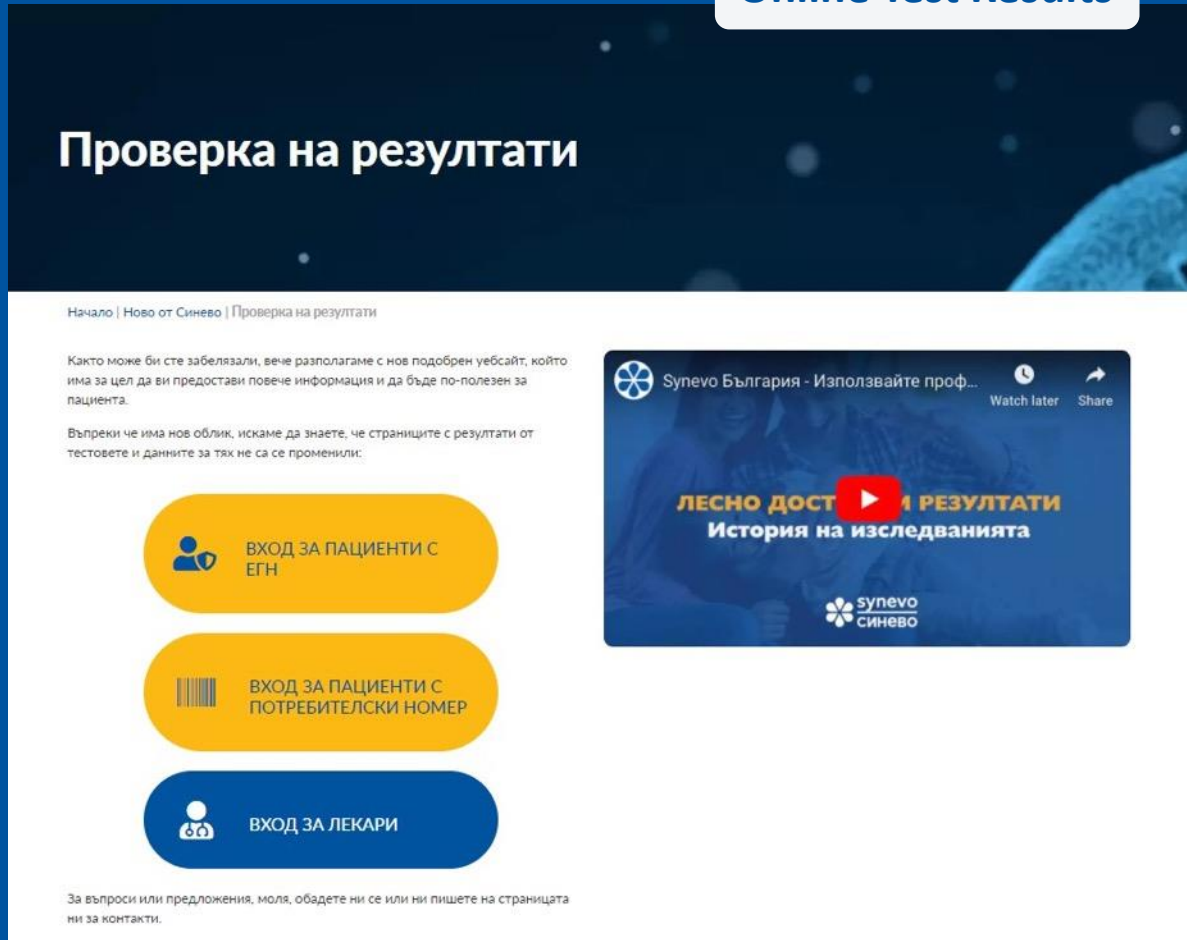
02 474 7272 | www.synevo.bg

## In-store Digital Knowledge



# APPS LAUNCHED

## Online Test Results



Начало | Ново от Синево | Проверка на резултати

Както може би сте забелязали, вече разполагаме с нов подобрен уебсайт, който има за цел да ви предостави повече информация и да бъде по-полезен за пациента.

Въпреки че има нов облик, искаме да знаете, че страниците с резултати от тестовете и данните за тях не са се променили:

ЛЕСНО ДОСТЪПНИ РЕЗУЛТАТИ  
История на изследванията

synevo  
синево

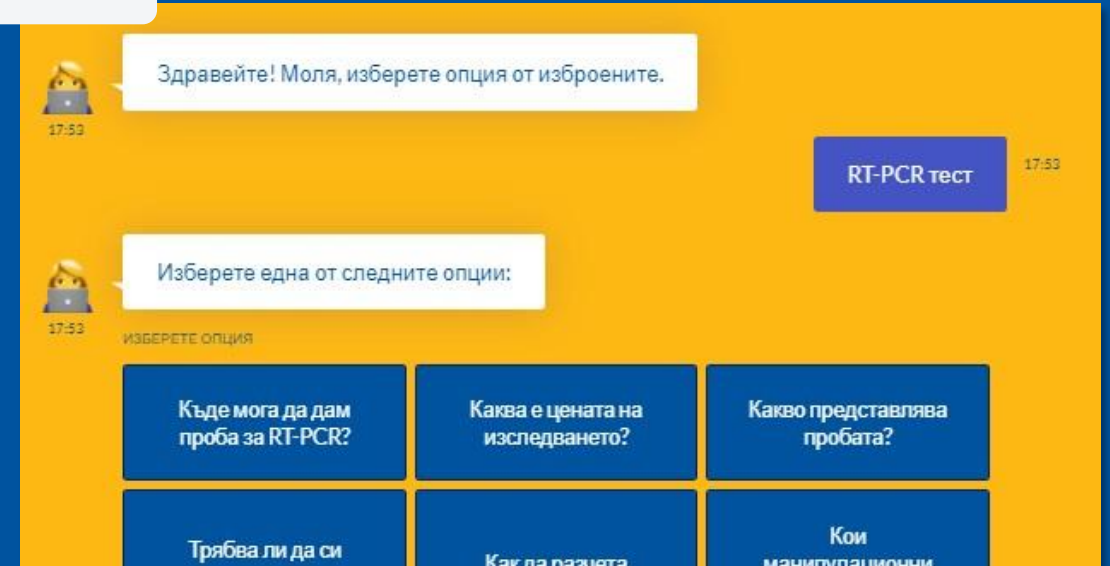
ВХОД ЗА ПАЦИЕНТИ С ЕГН

ВХОД ЗА ПАЦИЕНТИ С ПОТРЕБИТЕЛСКИ НОМЕР

ВХОД ЗА ЛЕКАРИ

За въпроси или предложения, моля, обадете ни се или ни пишете на страницата ни за контакти.

## Chatbot



Здравейте! Моля, изберете опция от изброените.

Изберете една от следните опции:

Къде мога да дам проба за RT-PCR?

Каква е цената на изследването?

Какво представлява пробата?

Трябва ли да си

Как ля пацета

Кои манипулационни

## Telemedicine

synevo  
HomeDoc

atlas

Най-добрите медицински  
специалисти на няколко  
клика разстояние



Relevant information can be found at  
За повече информация вижте

[reopen.europa.eu](https://reopen.europa.eu)

SURNAME / ФАМИЛИЯ

GIVEN NAMES / ИМЕНА

DATE OF BIRTH (DD.MM.YYYY) / ДАТА НА РАЖДАНЕ (ДД.ММ.ГГГГ)

UNIQUE CERTIFICATE IDENTIFIER / НОМЕР НА СЕРТИФИКАТА

According to the National Information System for Prevention of COVID-19 of the Republic of Bulgaria, this is to certify that the person has been tested for

COVID-19

Съгласно Националната информационна система на Република България за борба с COVID-19, този сертификат удостоверява, че посоченото лице е изследвано за

COVID-19

This certificate is not a travel document.

The scientific evidence on COVID-19 vaccination, testing and recovery continues to evolve, including with regard to new virus variants of concern. Before travelling, please check the applicable public health measures and related restrictions applicable at the point of destination

The validity of this certificate can be verified at



[his.bg/certificate](https://his.bg/certificate)

Настоящият сертификат не е документ за пътуване.

Научните доказателства за ваксинирането срещу, изследването за и преобледуването на COVID-19 продължават да търпят развитие, включително по отношение на новите варианти на вируса, представляващи повод за загриженост. Преди да пътувате, моля, проверете приложимите мерки в областта на общественото здраве и свързаните с тях ограничения, които се прилагат на местоназначението.

Валидността на този сертификат може да бъде проверена на

Документът може да бъде отпечатан цветно или черно-бяло.

This document can be printed in color or black and white.

# EU Covid Certificate



- Personalized barcode via sms

- Patients securely access their results as EU certificate

TEST CERTIFICATE  
СЕРТИФИКАТ ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ

DISEASE OR AGENT TARGETED / ЗАБОЛЯВАНЕ ИЛИ ПАТОГЕН  
COVID-19

TYPE OF TEST / ВИД НА ИЗСЛЕДВАНЕТО  
RAT

RESULT OF THE TEST / РЕЗУЛТАТ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО  
Negative (-)  
Отрицателен (-)



TESTING CENTRE OR FACILITY /  
ЛАБОРАТОРИЙ ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ  
2202141519

MEMBER STATE OF TEST /  
ДЪРЖАВА ЧЛЕНКА В КОЯТО Е НАПРАВЕНО ИЗСЛЕДВАНЕТО  
BG

CERTIFICATE ISSUER /  
ИДАТЕЛ НА СЕРТИФИКАТА  
МОН / МЗ

DATE AND TIME OF THE TEST SAMPLE COLLECTION (DD.MM.YYYY, HH:MM) /  
ДАТА И ЧАС НА ВЪЗЕМАНЕТО НА ПРОБА ЗА ИЗСЛЕДВАНЕТО (ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ)

TEST NAME /  
ТЪРГОВСКО НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕСТА  
Humas COVID-19 Ag Test

TEST MANUFACTURER /  
ПРОИЗВОДИТЕЛ НА ТЕСТА

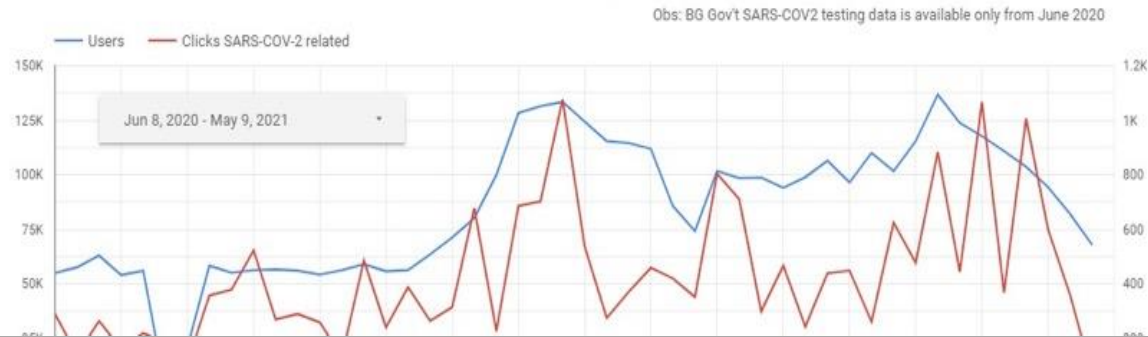
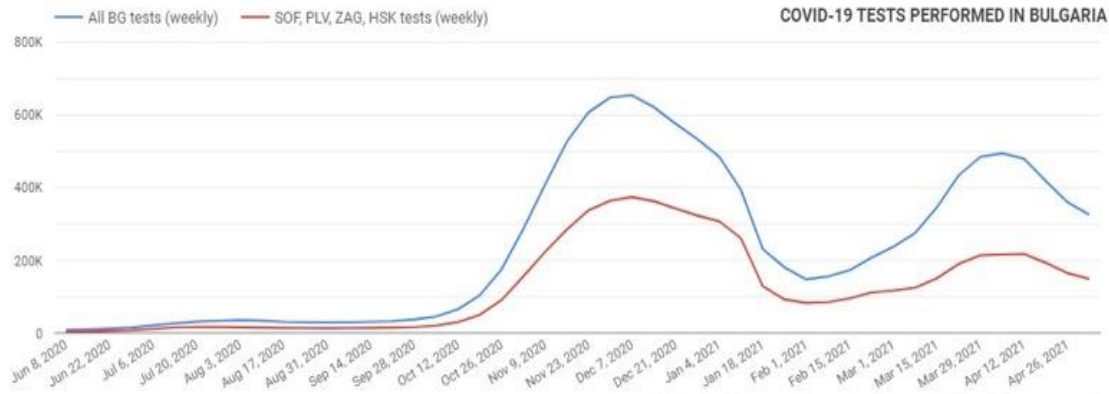
# DATA PROJECTS

Big Data Analytics



User Experience Surveys

## Gov't COVID-19 tests vs. Website performance



Online Survey Software

Survey Actions Distributions Data & Analysis Reports

Look & Feel Survey Flow Survey Options Tools Collaborate

Preview Analyze and Publish Search

Online Survey Software

How was your experience?

Q1 How likely are you to recommend this to a friend?

Not at all likely 0 1 2 3 4 5

Static Content

- Descriptive Text
- Graphic

Standard Questions

- Multiple Choice
- Matrix Table
- Text Entry
- Slider
- Rank Order
- Side by Side

Specialty Questions

- Constant Sum
- Pick, Group, and Rank
- Hot Spot
- Heat Map
- Graphic Slider
- Drill Down
- Net Promoter Score®
- Highlight

Advanced

- Timing
- Meta Info Question
- File Upload
- Screen Capture
- Captcha Verification

Replace From Library

- Question Library

End of Survey



# Webstore

The first Diagnostics  
Web store in Bulgaria



synevo СИНЕВО

ИЗСЛЕДВАНИЯ ▾ ЛАБОРАТОРИИ ▾ ЗА НАС ▾

Е-ПОРЪЧКИ РЕЗУЛТАТИ

## Онлайн поръчки

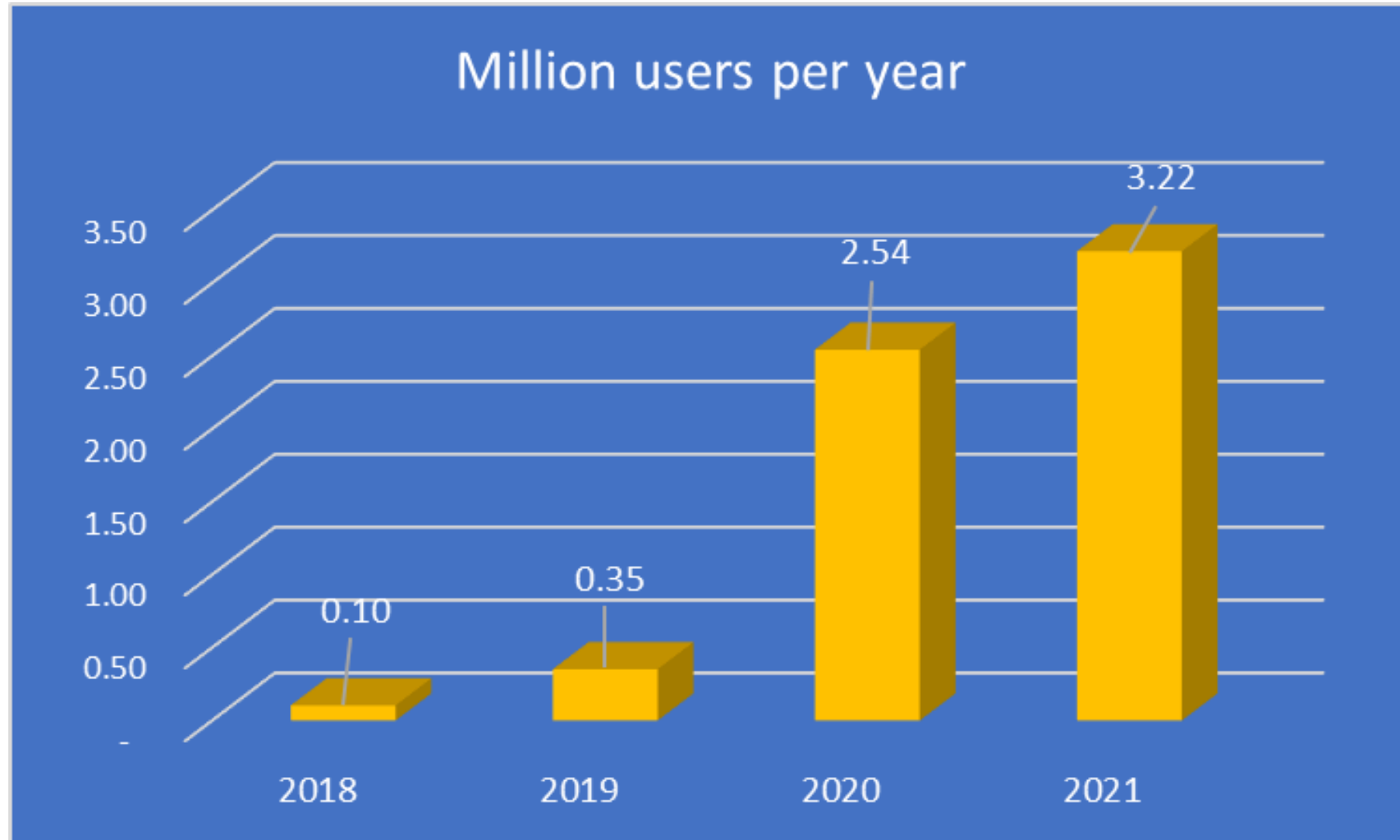
Използвайте код "5SYNEVO" за 5% отстъпка

### Изследвания: Всички наши тестове

Категория Search:

Изследване	Категория	Цена	Време за резултати (дни)	Код	Добави в количката
1,25-(OH)2-Vitamin D3	Витамини	48,00	13	CH136	
1,4-метилимидазолецетна киселина (метаболит на хистамина)	Биохимия	137,50	13	CH168	
11-Дехидрокортикостерон ( 11-deoxicorticosteron)	Хормони	162,80	13	ME71	
17 - OH Progesteron	Хормони	18,00	4	ME22	
17-Кетостероиди	Хормони	39,00	7	ME09	
17-Хидрокортикостероиди	Анализ на урина	129,00	13	ME69	

## 4 years users



THANK YOU