



SARA INGVARSSON

LÄGG NER LEDARSKAPET!

VAD DU SOM CHEF SKA
GÖRA ISTÄLLET



Take home message

- Lasta inte Sara
- Förstå storheten i vad Sara försöker åstadkomma



Why didn't we write that book



Chefer är också människor



CHEF vs LEDARE



Förväntningar på en chef

Öka omsättningen

Hålla budget

Förbättra kundupplevelsen

Leverera god vård

Ta fram nya tjänster och produkter

Utveckla kundbemötandet

Snabba på ledtiderna

Implementera nya arbetssätt

Höja prestationen bland medarbetarna



Förväntningar på en ledare

Inspirera

Engagera

Motivera

Bygga team

Locka och behålla talanger

Lyssna

Ge feedback

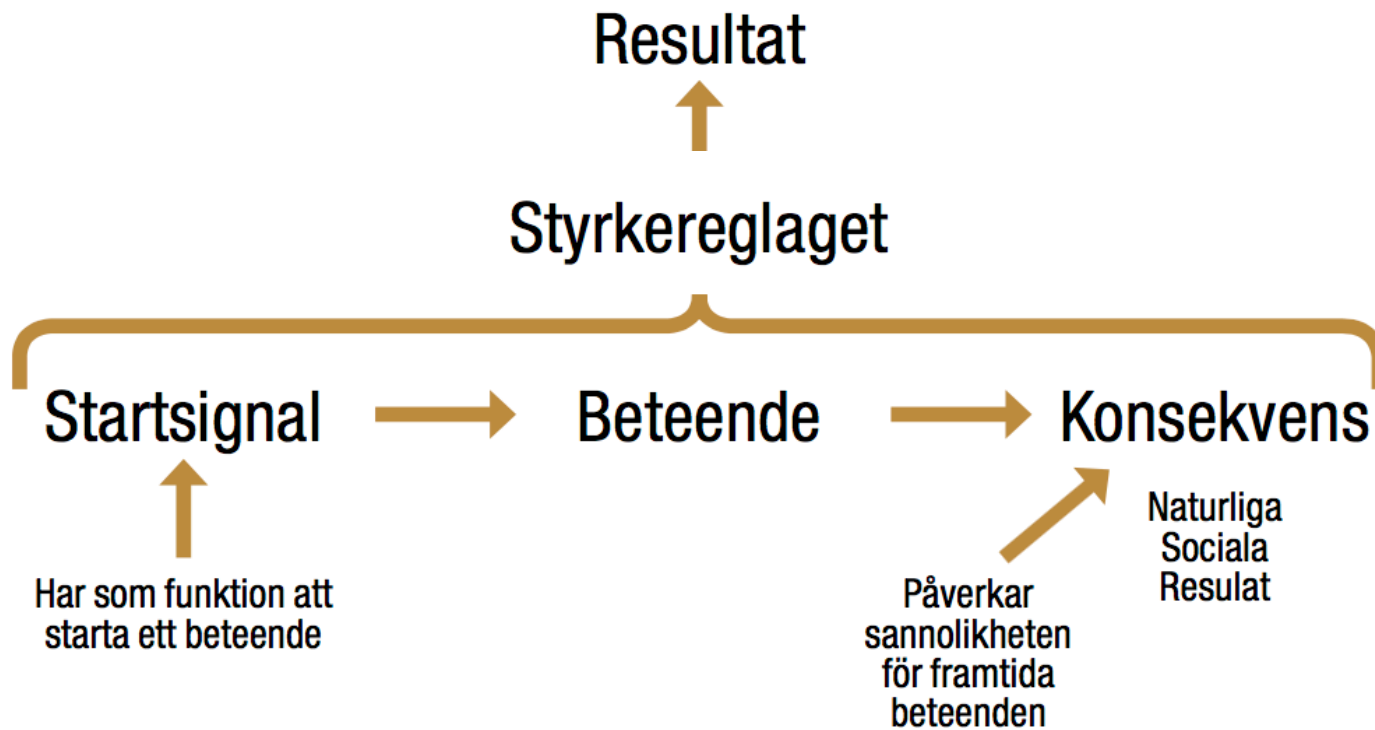
Coacha



Börja i andra ändan

- Resultat
- Beteenden/arbets sätt
- Förutsättningar





Kapitel

- Utveckla hur du ska vara eller vad du ska göra
1. Utveckla ditt ledarskap eller er verksamhet
 2. Omotiverade medarbetare eller otydliga resultat och arbetsätt
 3. Dålig självdisciplin eller brist på startsignaler
 4. Motiverad att vara på jobbet eller att utföra arbetsuppgifter
 5. Tankeläsning eller nyfikna samtal – vad är mest effektivt
 6. Lyssna för att verka sympatisk eller för att utveckla verksamheten
 7. Medarbetare som är bra på att säga nej eller en verksamhet med tydliga prioriteringar
 8. Talangjakt eller en högpresterande organisation
 9. Hopplösa medarbetare – eller dåliga förutsättningar
 10. Karaktärsfel eller behov av beteendeförändring
 11. Nya medarbetare som jobbat tillräckligt länge eller som lärt sig tillräckligt mycket.
 12. En arbetsplats som anställer självständiga medarbetare eller som främjar självständighet
 13. Medarbetare som har jobbet för länge eller lärt sig för mycket
 14. Är gott samarbete ett egenvärde - eller en väg mot goda resultat
 15. Avgöra vem som har rätt – eller skapa ömsesidig förståelse
 16. Bli bättre på att hantera stress – eller skapa en hälsosam arbetsplats
 17. Fantastiska visioner som aldrig blir av eller små förändringar varje dag
 18. Högre lön och mer inflytande kan jag snabbt anpassa mig till
 19. Det ska löna sig att komma till mig
 20. Ett omöjligt uppdrag – eller realistiska förväntningar på chefsrollen.

