



Tilsynsrapport

Skolen ved Sorte Hest

Anmeldt tilsyn d. 20.04.2021

Uanmeldt tilsyn d. 15.06.2021

Socialforvaltningen Københavns Kommune

Forord

Rapporten er opbygget sådan, at læseren indledningsvist præsenteres for en række faktuelle oplysninger omkring dagbehandlingsleverandøren, herunder det datagrundlag som er anvendt i det konkrete behandlingstilsyn.

Siden følger der en samlet og overordnet konkluderende bedømmelse og vurdering af det samlede behandlingstilsyn samt de eventuelle udviklingspunkter, som socialforvaltningens kontrakt Holdere har vurderet relevante i forhold til at løfte den generelle pædagogiske og behandlingsmæssige praksis for dagbehandlingsleverandøren.

Dernæst følger et længere afsnit med tematiske vurderinger på baggrund af den indsamlede data. De tematiske vurderinger er:

- Opfølgning fra sidste tilsyn
- Målgruppe, faglige tilgange og metoder
- Behandling
- De tre faser – indslusning, stabilisering og udslusning
- Selvstændighed og mestring
- Barnets og forældrenes stemme
- Fysiske rammer
- Organisatoriske forhold
- Økonomi

Rapporten afrundes med en kort redegørelse for det metodiske grundlag og bedømmelseskalaen.



Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg	3
Overordnet vurdering og bedømmelse.....	3
Behandlingstilsynets udviklingspunkter	5
Behandlingstilsynets datagrundlag.....	6
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	6
Målgruppe, faglige tilgange og metoder.....	6
Behandling	7
De tre faser.....	10
Selvstændighed og mestring	11
Fysiske rammer	12
Barnets og forældrenes stemme	12
Organisatoriske forhold	14
Økonomi.....	16
Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala	17
Tilsynets metodiske grundlag.....	17
Forståelse for tilsynet.....	17
Bedømmelsesskala.....	17
Dagsorden for tilsynet	18



Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg

Dagbehandlingstilbuddet	Skolen ved Sorte Hest
Beliggenhed	Vesterbrogade 137, 1620 København
Kontaktinfo	Daniel Sørensen, ds@svsh.dk
Dato for sidste tilsynsbesøg	-
Dato for sidste rapport	-
Dato for det aktuelle tilsynsbesøg	Anmeldt d. 20. april og uanmeldt d.15. juni 2021
Dato for høring	D. 15. juni 2021
Dato for endelig rapport	D. 28. juni 2021
Skriftligt materiale anvendt i tilsynet	<p>Eksempler på gruppeforløb 10 ugers introduktionsskema til nyansatte medarbejdere Uddannelses- og kompetenceoversigt for personalet Kompetenceudviklingsstrategi for personalet Uddrag af daglige notater</p> <p>Anonymiserede eksempler med tilhørende begrundelse for udvælgelse af disse: - 3 x behandlingsplaner - 2 x handleplaner - 2 x statusudtalelser</p>
Observationer anvendt i tilsynet	Observationer foretaget på SvSH afdeling og forskellige klasser d. 20.04-21, og gentaget ved uanmeldt tilsyn d. 15.06-21.
Hvem deltog i besøget fra tilbuddet	Der blev afholdt interviews med: - 2 forældre pr. telefon - 4 børn pr. teams - 3 medarbejdere pr. teams - Ledelsen pr. teams
Hvem deltog som tilsynsførende og kontrakt Holdere fra Socialforvaltningen i Københavns Kommune	Mike Schwarmat, Rikke Due og Lisa List Nissen

Overordnet vurdering og bedømmelse

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har gennemført to behandlingsmæssige tilsyn – et anmeldt og et uanmeldt besøg med Skolen ved Sorte Hest (efterfølgende SvSH). Tilsynet er sket med afsæt i kommunens kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og skal sikre at tilbuddets indhold lever op til de gældende indholdsmæssige krav i denne.

Den overordnede bedømmelse for SvSH er, at de samlet set har fra et tilfredsstillende til yderst tilfredsstillende fagligt niveau og dermed lever op til indholdet i kravspecifikationen.

Bedømmelsen baserer sig på følgende vurderinger:



Målgruppe, faglige tilgange og metoder

Det vurderes, at SvSH samlet set har et yderst tilfredsstillende niveau ift. målgruppe, faglige tilgange og metoder. Vurderingen baseres på, at SvSH redegør for, at de arbejder helhedsorienteret og miljøterapeutisk, ligesom de arbejder med mentalisering og altid ser bagom det enkelte barns adfærd og herudfra tilrettelægger de en individuel plan for den enkelte i deres behandlingsmæssige tilgang.

Behandling

Det vurderes, at SvSH tilbyder en behandling på et meget tilfredsstillende niveau. De anvender behandlingsplanerne aktivt og anvender skalering, sådan at der af planerne fremgår om barnet/den unge udvikler sig efter hensigten. Alt er metodisk fint beskrevet, dog kunne de konkrete handleplaner ift. de valgte faglige tilgange med fordel fremstå lidt tydeligere. Det observeres, at behandlingsdelen er en aktiv del hverdagen på tilbuddet – eksempelvis via fælles gennemgang af behandlingsmålene mellem en ung og en medarbejder. Yderligere er der tilbud om individuelle behandlings- og samtaleforløb til familier med behov herfor. SvSH vægter dertil gruppeforløb til deres målgruppe af børn/unge. Ligesom de er i proces med at udtænke og planlægge yderligere gruppeforløb målrettet forældre og/eller andet netværk til barnet/den unge.

De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning

Det vurderes, at SvSH leverer en meget tilfredsstillende indsats ift. de tre faser. Ved indslusning er der fokus på relationsopbygningen til såvel barn/ung som familie. Ved stabilisering arbejdes der målrettet med det enkelte barns/unges mål, herunder hvad der skal til for at mestre/magte et mindre indgribende tilbud end SvSH, og ved selve udslusningsfasen skabes der en konkret brobygning til et andet tilbud.

Selvstændighed og mestring

Det vurderes, at SvSH i tilfredsstillende grad arbejder med børnenes/de unges selvstændighed og mestring. Her skal særligt fremhæves SvSHs arbejde med "mit første job", hvor der arbejdes meget målrettet med at knytte forbindelse an mod noget uden for skoletiden, samt målrettede undervisningssessioner omhandlende andre relevante emner indenfor ADL-området.

Fysiske rammer

Det vurderes, at SvSH har tilfredsstillende fysiske rammer. Alt fremstår med en god atmosfære og skolen sender i det hele taget et signal om, at her er en form for "lilleskole", hvor byens høje tempo ikke har adgang. I stedet er der adgang til ro, trykke og varme rammer, samt målrettet undervisning.

Tilsynet har noteret, at der er mange trapper, hvorfor der ikke er fuld fysisk tilgængelighed for kørestole og andre børn/unge med større fysiske funktionsnedsættelser.

Barnets og forældrenes stemme

Overordnet fortæller forældrene, at de meget glade for samarbejdet med SvSH. Det gode samarbejde viser sig blandt andet ved, at de fortløbende er blevet aktivt inddraget i indsatsen for og til deres barn. De har oplevet at SvSH er lydhøre overfor deres behov og forældrene anses som en ressource. Yderligere har Tilsynet i særlig grad noteret sig, at begge forældre har fået tilbud om decideret familiebehandling ved psykolog på stedet. Her nedenfor fremhæves et citat fra en forælder: *"Fra første dag har der været en god kontakt, og stor opmærksom på et barn med ængstelighed og skoletraumer. Samtidig har der også været en konstant opmærksomhed på at skubbe på ift. nærmeste udviklingszone, så vi ikke er gået i stå"*.



Børnene fortæller ligeledes, at de er meget glade for at gå på skolen, og at de mødes af voksne, som er lydhøre og omsorgsfulde. To af børnene beskriver, hvordan de har lært, hvilke strategier, man kan bruge når dagene ikke fungerer: *"Jeg har lært, hvordan jeg kan slippe det, så jeg også kan have en dag, der ikke kun er dårlig. Og så har vi også lært os selv meget bedre at kende."* De fortæller, at de har fået mere selvværd og tro på, at det er ok at være, som man er og se ud, som man gør. De har lært om, hvordan man siger fra og sætter grænser, og fordi alle byder ind og kender hinanden godt, bliver det også nemmere at tale om, hvordan man har det: *"Alle har det svært på hver deres måde, men det at dele ud, giver en god mulighed for at føle, at man ikke er alene i verden"*.

Organisatoriske forhold

Det vurderes ift. de organisatoriske forhold, at SvSH bliver yderst tilfredsstillende ledet fagligt. Tilbuddet har gennemgået en proces, hvor der har været fokus på at styrke tilbuddet samlet set. Styrkelsen er blandt andet sket via input fra nye bestyrelsesrepræsentanter.

I forhold til kompetenceudvikling skal det fremhæves, at både skolens personale og ledelse deltager på en 3-årig intern miljøterapeutisk og mentaliseringsbaseret efteruddannelse. I denne efteruddannelse vægtes krav til læsning af relevant litteratur, udarbejdelse og fremlæggelse af synopser i grupper, hvor teori og praksis kobles mm., alt for at sikre transfer fra teori til praksis. Endelig er der udviklet en 10-ugers introduktionsplan for nye medarbejdere, som alle indføres i en "hest-føl-ordning", med én af de faste medarbejdere, hvorfor hver enkelt nye medarbejder modtager en grundig introduktion.

Økonomi

På det foreliggende grundlag – fremsendte dokumenter og dialogen under tilsynet – vurderes der for nuværende ingen bemærkninger at være, som giver anledning til yderligere undersøgelse af skolens økonomi. Skolens ledelse har bidraget positivt i tilsynets proces, og har skabt den fornødne gennemsigtighed ift., hvordan kommunens midler anvendes i tilbuddet.

Det økonomiske tilsyn afsluttes således uden yderligere bemærkninger.

Behandlingstilsynets udviklingspunkter

Tilsynet medførte de nedenfor anførte udviklingspunkter med henblik på at forbedre kvaliteten og/eller overholde Københavns Kommunes generelle krav til dagbehandling.

Udviklingspunkter

• Behandlingsplan

- Tilsynet opfordrer ledelsen af SvSH til at lade det fremgå tydeligere af behandlingsplanerne, hvorledes både forældre og børnene/de unge inddrages.
- Tilsynet opfordrer ledelsen af SvSH til at sikre en øget tydeliggørelse af, hvordan skolen arbejder med de konkrete handlinger, som udgør de faglige indsatser i samarbejdet med børnene - samt effekten af disse. Dette for at opnå en styrket konkret viden om effekten af indsatserne.



Behandlingstilsynets datagrundlag

Opfølgning fra sidste tilsyn	
Emne	Data
Opfølgning	Da det er første gang, der føres tilsyn efter det nye tilsynskoncept på SvSH, er der ingen punkter til opfølgning.

Målgruppe, faglige tilgange og metoder	
Emne	Data
Målgruppe	Skolen ved Sorte Hest (SvSH) behandler børn i den skolepligtige alder, dvs. ca. 6-18 år. Af interview med ledelsen beskrives det, at det er en målgruppe kendetegnet med enten udviklingsforstyrrelser af generel og specifik karakter og ADHD, eller sociale og emotionelle vanskeligheder, herunder børn med tegn på tilknytningsforstyrrelser. Medarbejderne beskriver ligeledes, at flere af børnene endnu ikke er udredt, hvorfor man vil se, at flere af børnene kan høre til et sted midt i mellem. Dette gør sig også gældende for forældregruppen, hvor børnene kan komme fra meget forskellige hjem, med alt fra få til mange ressourcer.
Faglige tilgange og metoder	<p>Af det tilsendte materiale beskrives det, at SvSHs kerneopgave er <i>"at skabe de bedst mulige betingelser for børnenes samlede udvikling med henblik på at give dem de bedste forudsætninger for at skabe sig et godt liv"</i>. På SvSHs hjemmeside beskrives det, at der anvendes en miljøterapeutisk tilgang således, at behandling og undervisning integreres i et helhedsorienteret fokus.</p> <p>Ved interview med medarbejderne beskrives det, at der arbejdes med miljøterapi, low arousal og mentalisering, og der fokuseres generelt meget på, at alle har samme tilgang til og syn på børnene. En medarbejder beskriver, at strukturer og systemer er en stor del af deres fokus, så børnene møder den samme ramme dagligt. Dertil betoner medarbejderne, at de tager udgangspunkt i et relationelt fokus, hvilket danner grundlag for at kunne tilpasse sig det enkelte barns behov: <i>"Nogle børn har et stort behov for spejling, mens andre har et stort behov for struktur. Det hele springer ud af en relation, hvor dette danner rammen for behandlingen"</i>. Dette understøttes af ledelsen, der fortæller, at nogle børn har brug for, at strukturen står i forgrunden, hvor den voksne bliver vigtig i en mere funktionel forstand, mens børnene med sociale og emotionelle vanskeligheder i højere grad har brug for at blive spejlet. Metoden skal derfor forstås som integrativ i den forstand, at der arbejdes ud fra en tanke om: <i>"Hvad virker, og for hvem. Vi bruger altså forskellige strategier og metoder alt efter deres problemer, men fælles er, at vi søger at se bag om adfærd"</i>.</p> <p>Ledelsen fremhæver, at de to målgrupper har det til fælles, at de har udfordringer med at fortolke og forstå adfærd. Medarbejderne fortæller, at mentaliseringsarbejdet hjælper børnene til at forstå, hvordan andre tænker og føler. Mentaliseringen integreres bl.a. i undervisningen, f.eks. i forløb om kropssprog, der har til formål at lære børnene at blive bedre til at aflæse sig selv og andre. <i>"Vi hjælper</i></p>



	<p>med at oversætte, hvad det er der sker. Der opstår mange misforståelser i løbet af en dag, og her hjælper det at italesætte hvad der sker, så der hele tiden er et sprog for børnenes omgivelser, og det der sker i rummet. Det giver dem også adgang til bedre at kunne følelsesregulere og sætte ord på, hvad er det de føler og mærker”.</p> <p>Afslutningsvis beskrives det også af både medarbejdere og ledelsen, hvordan behandlingsplanerne anvendes i det daglige arbejde. I den forbindelse er der et stort fokus på, at alle har et dybt kendskab til behandlingsplanerne for de børn, de er i berøring med: <i>”Vi arbejder ud fra en fælles indsats, så vi alle har en fælles forståelse for barnet. Jo bedre vi har styr på behandlingsplanerne, desto bedre kan vi tilgå børnene på den rigtige måde”.</i></p> <p>Ved det uanmeldte tilsyn observeres det, at uanset om det er indskoling, mellemtrin, udskoling eller Skills-klasse, foregår der gruppeundervisning kombineret med individuel tilrettelægning. Den individuelle tilpasning viser sig ved, at der tages højde for det enkelte barn/ungs dagsform og behov. Dette understøttes tillige af, at hvert barn/ung har en personliggjort arbejdsplads med tilhørende konkrete understøttende behandlingsmæssige værktøjer – eksempelvis visuelle strukturskemaer, trafiklys humørbarometer, strategiplaner mm</p>
--	---

Behandling	
Emne	Data
Handleplan	<p>Tilsynet har fået tilsendt to handleplaner, og det fremgår af den tredje behandlingsplan, at handleplanen endnu ikke er fremsendt af sagsbehandler. Af SvSHs fremsendte behandlingsplaner fremgår det, at der arbejdes ud fra indsatsmålene i handleplanen, og at disse omsættes til relevante delmål i behandlingsplanen.</p> <p>Af interview med medarbejderne beskrives det, at handleplanerne ofte enten afstemmes eller udarbejdes med udgangspunkt i behandlingsplanerne. De beskriver, at sagsbehandlerne er fleksibelt indstillet, og at handleplanerne udarbejdes i et dynamisk samarbejde. Medarbejderne har mulighed for at afstemme med sagsbehandler, om de ser de samme udfordringer for det enkelte barn, ligesom de har en stor indflydelse på, hvorledes de pågældende mål kan opfyldes.</p> <p>Det fremgår ikke af handleplanerne, hvorledes barnet/familien er blevet inddraget i eller i forhold til udarbejdelse af målene i behandlingsplanen.</p>
Behandlingsplan	<p>Svsh afholder årlige behandlingskonferencer for hver elev, hvor der arbejdes dybdegående med hver enkelt elevs behandlingsplan, herunder opstilles personlige, sociale og faglige mål. Behandlingsplanerne revideres desuden halvårligt. SvSH arbejder med en skalering ift. målopfyldelse, hvor målene vurderes på en skala fra 1-10. Her skal scoren 10 forstås som, at målet er indfriet. Ved scoren 1-2 er forløbet lige startet, mens scoren 5-6 betyder, at eleven er godt på vej. Ledelsen fortæller, at formålet med skalaen er, at den skal forstås meget bredt og gøre elevernes udvikling målbar. De nævner, at skaleringen</p>



	<p>er et udviklingsmål skal ses som en kontinuerlig øvelse, hvorfor det også vil kunne bruges til at tilvejebringe nogle gode diskussioner. Herudover arbejdes der med statusudtalelser, hvor elevernes udvikling og fremtidsmål beskrives.</p> <p>De tilsendte behandlingsplaner er grundige i deres beskrivelser af barnet/den unges udfordringer og ressourcer, ligesom der er en fin metodisk beskrivelse af, hvordan der arbejdes med målene og tegn på læring. De metodiske beskrivelser er i mindre grad konkret handleansende. Ud over behandlingsplanerne arbejdes der med 'statusudtalelser', som følger op på målene i behandlingsplanen. Det fremgår ikke af behandlingsplanerne, hvorledes familien er blevet inddraget på opfølgingsmøderne eller i forhold til udarbejdelse af målene i behandlingsplanen. Ligeledes fremgår det heller ikke, hvordan barnet/den unge og familien er blevet inddraget i målarbejdet.</p> <p>Medarbejder fortæller, at de har professionaliseret behandlingsplanerne, så de er mere dynamiske og integreret i alt, hvad de laver. Barnets primære og sekundære voksne udformer et udkast til behandlingsplanen, som gennemgås i fællesskab med ledelsen og psykologerne ved behandlingskonferencen. Herefter godkendes den endeligt af psykologen, hvilket også fremgår af det tilsendte materiale.</p> <p>Ledelsen fortæller, at behandlingsplanen derefter gennemgås med forældrene, enten alene med den primære voksne og evt. med psykologen. Lærerne og pædagogerne har løbende kontakt med forældrene, så de kender til målene. Den tætte kontakt har forskellige karakter alt efter forældrenes behov. I nogle tilfælde gennemgås behandlingsplanerne også med børnene. Nogle børn vil have svært ved at se planerne, men i de tilfælde, vil de stadig tale med lærerne om, hvilke mål der er fokus på: <i>"I nogle tilfælde tages der uddrag fra behandlingsplanerne, hvor indholdet inddrages i børnesamtalerne, uden de nødvendigvis læser op fra planerne. Det er meget forskelligt, hvad der gør, hvornår børnene er klar til at få dybdegående kendskab til behandlingsplanerne. Derudover har børnene også strategiplaner, som også kan betragtes som en avanceret behandlingsplan. Børnene er ikke altid klar til at kende deres egne udfordringer i dybden, så de skærmes forskelligt alt efter behov og trivsel"</i>. Ledelsen beskriver i forlængelse heraf, at: <i>"Hvis vi skal give børnene muligheder for at samarbejde, må de forstå, hvorfor vi gør som vi gør, og hvad der er målsætningerne for arbejdet"</i>.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet børn</p>	<p>Af de tilsendte behandlingsplaner ses det, at børnene tilbydes ugentlige individuelle elevsamtaler med deres primærvoksne. Disse samtaler har forskellige formål alt efter alder, trivsel og udviklingsmål. Dertil ses det af én af de tilsendte behandlingsplaner, at der ligeledes arbejdes med KAT-kassen og mentalisering, men det fremgår ikke, hvem der varetager dette forløb.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsyn observeres det, hvordan der aktivt arbejdes med en ungs behandlingsplan. En medarbejder gennemgår en strategiplan med den unge. I fællesskab foretager de en revidering</p>



	<p>og medarbejderen stiller flere refleksionsspørgsmål til den unge undervejs.</p> <p>SvSH tilbyder børnene forskellige aktiviteter og øvelser i grupper, f.eks. social træning, psykoedukation samt undervisningsbaseret forløb. I det fremsendte materiale ses et eksempel på et gruppeforløb omhandlende følelser, der er målrettet skolens Skills-klasse. Forløbet blev afholdt af én af skolens pædagoger og forløb over 12 sessioner.</p> <p>En medarbejder fortæller, at de f.eks. har et mindre forløb, hvor en elev fra udkolingen besøger mellemtrinnet og fortæller om sin diagnose, og de udfordringer, der følger med. Dette har til formål at gøre det mindre følsomt for eleverne at tale om deres diagnoser og udfordringer.</p> <p>Ledelsen nævner, at de har intention om at opstarte et gruppeforløb med udgangspunkt i metoden "Theraplay" på tværs af klasser, som har en mere terapeutisk karakter. Dog har dette ikke kunne lade sig gøre endnu grundet Covid-19.</p> <p>En af de ansatte fortæller, at de tidligere havde et angstforløb, men at dette ikke fungerede. Det skyldtes, at det ofte krævede mange voksne, da flere af eleverne reagerede negativt på initiativet. Det fremgår ikke af behandlingsplanerne, om der er foretaget magt-anvendelser på barnet/den unge eller hvilke psykologvaliderede afværgestrategier, der i så fald er fulgt op med.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet familie</p>	<p>Af de tilsendte behandlingsplaner ses det, at forældrene modtager jævnlige samtaler med fokus på at guide og vejlede dem ift. hjemmesituationen. Herunder fremsendes ligeledes ugeplaner for den kommende uge. Samarbejdet varetages af elevens primærvoksen. Én af forældrene indgår ligeledes i et samtaleforløb med den behandlingsansvarlige psykolog en gang om måneden.</p> <p>Ledelsen fortæller, at samarbejdsfladerne med familierne har mange former alt efter, hvilke behov, der er tale om. Nogle forældre kommer forbi hver dag og efterspørger meget kontakt, mens der med nogle forældre blot kommunikerer telefonisk.</p> <p>I det etniske samarbejde har SvSH ansat tolke, der kan hjælpe med at oversætte. Dette fremgår også af det tilsendte materiale, hvor den pågældende familie modtager månedlige opdateringer via skolens tolk. Dertil deltager de også på to årlige møder med elevens sagsbehandler, hvor tolken formidler kontakten.</p> <p>Ved interview af medarbejderne fremhæves det, at forældrene har fået tilbudt forældreforedrag med udgangspunkt i psykoedukative beskrivelser af, hvad det vil sige at have en diagnose. Derudover har der også været forløb om STU og elevernes muligheder for efterfølgende uddannelse ved afslutning på SvSH. De nævner, at der også er planer om at lave kurser om formidling til nære pårørende, f.eks. bedsteforældre, der kunne have svært ved at forstå børnenes diagnoser og udfordringer. En medarbejder nævner, at de tidligere har haft forældregrupper, men at der sjældent dukkede nogle op til disse, da de sjældent havde overskud til mere.</p>



	<p>Ledelsen beskriver, at de vil iværksætte et gruppeforløb for forældre i form af nogle "temaeftermiddage", hvor forældre, pårørende og netværk kan få indblik i forskellige tematikker. F.eks. ønsker de at lave et kursus om "Low arousal", om "det gode forældresamarbejde" og "Mentalisering i praksis". Ledelsen ønsker at skabe et fællesskab i forældre- og pårørendegruppen, idet de har meget tilfælles.</p>
--	--

De tre faser	
Emne	Data
Indslusning	<p>Af de tilsendte behandlingsplaner er det indskrevet, hvorvidt eleven er under indslusning, stabilisering eller udslusning. De dertilhørende mål er derudover også noteret. Tilsynet noterer, at disse emnefelt er udfyldt noget sparsomt.</p> <p>Af interview med medarbejderne fremhæves det, hvordan indslusningen handler om at lære barnet kende. Her arbejdes der med at forstå barnets behov. Der vil også være tale om en stor grad af kontakt med forældrene. Der er ligeledes et stort fokus på skolevægring, hvorfor der i den forbindelse er ansat en medarbejder til at varetage et relationsarbejde, der kan udføres i hjemmet. Her er formålet, at børnene langsomt bliver trygge og vænner sig til tanken om skole. I disse situationer er der meget stor forskel på, hvor lang tid det tager, ligesom der er stor forskel på, hvordan børnene har det, og hvordan de tager imod både behandlingen og skolen. Medarbejderne betoner, hvordan relationsarbejdet handler om at lære elevens interesser at kende, for derigennem at skabe en tryk forbindelse, som eleven kan knytte sig til: <i>"Vi har et fælles tredje som udgangspunkt, og langsomt indarbejder vi en struktur ind i det, vi laver med eleven. Vi er her ikke for at presse dem til noget, men for at lære dem at kende. Derudover undersøger vi, om der er noget, der kunne forbinde eleven til nogle af de andre i klassen, så vi finder nogle deltagelsesmuligheder for eleverne"</i>. Ledelsen beskriver i forlængelse heraf, hvordan indslusningen handler om at få skabt den gode relation; både med elever og forældre. I den forbindelse vil den jævnlige kontakt med familien være med til at etablere dette.</p>
Stabilisering	<p>Medarbejderne beskriver, at stabiliseringsperioden er kendetegnet ved, at det er her, hvor barnet er trygt, og hvor arbejdet med udvikling i høj grad er muligt: <i>"Her kan vi arbejde med de mål, vi har sat op, og vende blikket mod nogle mindre indgribende tilbud"</i>. Det er ved stabiliseringen, at der påbegyndes et arbejde med, hvad eleven skal kunne for, at de kan klare den opgave, det vil være at skulle komme i et andet tilbud. Ledelsen fremhæver ligeledes, at det er under stabiliseringen, at rutinerne er på plads, hvilket baner vejen for, at der påbegyndes et udslusningsarbejde.</p> <p>Af det tilsendte materiale fremgår det f.eks., hvordan der arbejdes med opretholdelse af personlig, social og faglig udvikling. Dette understøttes tilsvarende også af Tilsynets observationer, idet der observeres en ungs strategiplan. Af planen fremgår det, hvordan den unge selv kan forebygge at få det svært, hvilke advarselstegn den unge skal være opmærksom på, hvordan der kan handles</p>



	(afværges), og hvordan det siden kan følges op. Alt er formidlet direkte mod modtager – den unge selv.
Udslusning	<p>Medarbejderne fremhæver, at de forsøger at skabe brobygning til det, der skal ske. De fortæller, at nogle børn bliver meget bange for, at det, der skal til at ske, vil være farligt. Målet er derfor at gøre det nye sted trygt: <i>"Vi tager med dem i hver uge til det nye sted og støtter dem i det. Målet er, at de selv skal blive selvtransporterende, så de selv kan tage af sted til sidst. Vi arbejder også med praktikker, så eleverne kan prøve det af. Vi bruger vores netværk og de samarbejdsskoler vi har. Vi forsøger at lave det forebyggende arbejde så godt, at eleverne faktisk bliver klar til at kunne komme videre"</i>.</p> <p>Ledelsen beskriver, hvordan udslusningen som oftest vil omhandle, at børnene skal videre til et mindre specialiseret område. Derfor forsøger man at klæde børnene så godt på til dette som muligt.</p> <p>Ledelsen beskriver, hvordan det til tider kan være en udfordring, at kravspecifikationerne fordrer en udslusningsplan fra start. Ved en svær skoleværing kan indslusningsplanen være vanskelig i sig selv at få udformet. Ved andre tilfælde, vil nogle eleverne undervejs blive gen-diagnosticeret, hvor det nogle gange vil blive tydeligt, at deres udfordringer var mere omfattende og omsiggribende, end først antaget. Derfor vil det ikke altid give mening at udforme en udslusningsplan for alle børn.</p>

Selvstændighed og mestring	
Emne	Data
Selvstændighed & mestring	<p>Af det tilsendte materiale fremgår det bl.a., at nogle af børnene kan have svært ved at transportere sig selv til skole, hvorfor de f.eks. bliver kørt med taxa om morgenen for at være sikre på, at de kan komme i afsted.</p> <p>Derudover ses det, eleverne understøttes i fritidsaktiviteter og fritidsjobs, hvor elevernes kontaktpersoner f.eks. er i kontakt med fritidsjobbet og hjælper med kommunikationen. Dette fremhæver medarbejderne også i interviewet, hvor de fortæller, at den pædagogiske indsats "mit første job", skal gøre eleverne klar til at kunne få en forbindelse til arbejdsmarkedet, hvor de kan forsøge at afprøve en arena udenfor skolen. Her vil skolen stadig have kontakt til arbejdsgiver, hvorved de kan klæde både dem og børnene på ift. de nye omgivelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller i forlængelse heraf, at den miljøterapeutiske tilgang bl.a. anvendes i de eksterne samarbejder, hvor håbet er at styrke elevernes måde at indgå i fritidsinteresser på, så de bliver mere selvstændige: <i>"Vi har et samarbejde med GAME, som har til formål at styrke elevernes fritidsinteresse, og det er også en del af skolens idrætsforløb. Her er håbet, at nogle elever efterfølgende vil gå til det i deres fritid"</i>.</p> <p>Tilsynet observerer under det anmeldte tilsyn, hvordan en undervisningssession ift. hygiejne indgår som emne i skolens Skills-klasse. De</p>



	unge modtager en tilpasset og meget konkret undervisning, som får dem til at reflektere over hygiejnens betydning for ens egen fremtoning og dermed også mestring i livet.
Familie og netværksstøtte	Af interviews med forældrene fremgår det, at SvSH gør en stor indsats for at inddrage dem. Det er dog ikke tydeligt dokumenteret, hvordan der arbejdes med familien ift. at blive mere selvhjulpne og selvstændige, når det handler om at støtte op om barnets fritidsaktiviteter, evne til selvtransport mv. Dog lægger SvSHs personale et stort arbejde i at støtte eleverne i nye aktiviteter.

Fysiske rammer	
Emne	Data
Fysiske rammer	SvSH er beliggende centralt på Vesterbro i en hyggelig baggård, som udelukker byens støj og jag. Baggården deler SvSH med enkelte andre erhvervsdrivende fx et cykelværksted. De fysiske rammer er kendetegnet ved at bestå af mange mindre lokaler – dog med plads til gruppeundervisning. Her er mange trapper, som fører rundt i huset eller til lokalerne fra gården. Aktuelt er SvSH i gang med at indrette lokaler til ledelsen i stueetagen jf. et ønske om at synliggøre og åbne adgangen til ledelsen i den samlede åbningstid. Lokalerne fremstår generelt fint indrettet med sigte på både målgruppen og undervisning. Et undervisningslokale på mellemtrinet fremstår mere rodet og indelukket end de øvrige lokaler og adskiller sig dermed fra det samlede indtryk.

Barnets og forældrenes stemme	
Emne	Data
Forældre	<p>Tilsynet gennemførte telefoninterviews med to forældre. De beskriver begge samarbejdet med SvSH meget positivt og inddragende.</p> <p>Mor til X fortæller, at de har startet med en særlig skolevægringsindsats, og senere er flyttet over på skolen. Hun beskriver, at samarbejdet i den forbindelse har været "Helt enormt tæt og helt enormt godt". Hun fremhæver, at de har haft en daglig kommunikation om Xs reaktioner på forskellige ændringer i hjemmet og på skolen. SvSH har i den forbindelse haft et særligt blik for, hvordan skole og hjem har kunne samarbejde om de forskellige tiltag, hvilket har fordret et særligt godt samarbejde. Dette er blevet understøttet af, at de haft en fast kontaktperson, som de har haft et en løbende kontakt med ved alle typer af behov. Mor fortæller, at kontaktpersonen har været virkelig dygtig til at være i hjemmet på en rar måde. Det har betydet, at der er blevet skabt en stærk og tryk relation: "Fra første dag har der været en god kontakt, og stor opmærksom på et barn med ængstelighed og skoletraumer. Samtidig har der også været en konstant opmærksomhed på at skubbe på ift. nærmeste udviklingszone, så vi ikke er gået i stå".</p> <p>Mor fortæller, at hun er blevet grundigt inddraget i behandlingsplanen og de tilhørende mål. Hun mærker, hvordan hun er en vigtig</p>



	<p>ressource for X's forløb, f.eks. får hun information om, hvordan de har arbejdet i løbet af en dag, hvordan han er blevet udfordret, hvordan han har reageret i skolen, ligesom der har været en interesse i at vide, hvordan han har reageret hjemme efterfølgende. Mor beskriver, at X efter starten på SvSH har fået en tiltro til, at der er en verden, der vil ham det godt. Mor har ikke været med ham i skolen én eneste dag, hvor hun på den forrige skole var med hver dag.</p> <p>Derudover fortæller mor, at familien haft rig adgang til en psykolog, hvor de har kunne kontakte vedkommende ved forskellige akutte situationer. De har ligeledes fået tilbudt noget familievejledning/terapi v. samtaler med psykologen, hvor der har været mulighed for at tale om, hvad der er aktuelt for dem som familie. Mor fortæller, at det i opstarten ikke var muligt at få samtaler grundet sygemeldinger, men da det blev akut, kontaktede de skolen og blev startet op i et forløb med det samme. Mor har generelt følt sig meget grebet af skolen, når det har handlet om at få mødt sine ønskede behov.</p> <p>Mor nævner som et mindre kritikpunkt, at hun oplevede, at skolen blev mindre informative, da X startede op på skolen. I den forbindelse gav hun udtryk for, at hun ønskede mere information og kontakt, hvilket skolen imødekom med det samme.</p> <p>Y's far beskriver ligeledes, hvordan han oplever samarbejdet med SvSH som værende ret exceptionelt. Han fremhæver, at han oplever en stor grad af transparens mellem skolen og familien, ligesom der altid er mulighed for at kontakte skolen, når der er behov for det. Far oplever generelt, at skolen har taget opgaven på sig.</p> <p>Far fortæller, at han er blevet inddraget i målsætning ved behandlingsplanen, og er blevet indkaldt til flere møder. Her har skolens leder, psykolog og sagsbehandler har været inde over, hvorfor han også oplever, at samarbejdet er virkelig godt.</p> <p>Far beretter, at Y generelt har haft det meget svært med autoriteter, hvilket har resulteret i mange afvisninger overfor forskellige tiltag. SvSH har forsøgt at imødekomme dette, ved at tilpasse kravene efter de pågældende behov, så Y føler sig mødt. F.eks. går kontaktpersonen ture med Y, for at vinde Y's tillid og skabe en kontinuerlig og stabil kontakt. Der er dertil lavet en aftale om, at Y hentes tre gange om ugen derhjemme, for at Y kan komme afsted. Der arbejdes således målrettet med at skabe et program, der kan blive overskueligt Y. Far oplever generelt, at der er et grundigt blik for, hvad Y kan og ikke kan, og at kravene afstemmes derefter.</p> <p>Far fortæller også, at familien har fået tilbudt både et samlet og et individuelt forløb hos en psykolog, hvilket de har haft stor gavn af.</p>
Børn	<p>Tilsynet talte med fire børn fra SvSH over Teams, fordelt på to samtaler. Eleverne fremhæver, at det bedste ved skolen er fællesskabet, som fremkalder en familiefølelse: "Der er kun 5 i klassen, og man kan snakke med de andre om alt mellem himmel og jord. Det føles som at være i en plejefamilie sammen". Der er en generel oplevelse af, at lærerne er meget gode til deres arbejde og, at de er gode til at lave forskellige aftaler med eleverne alt efter, hvad de har brug for.</p>



	<p>En af eleverne beskriver, hvordan lærerne hjælper med at sætte ord på deres problematikker. De spørger altid, hvad der er galt, hvis man har en dårlig dag. De giver plads til at man kan trække sig, og eleverne har forskellige "pause-steder", hvor man kan gå hen, hvis man har det dårligt eller får for meget. Eleverne fortæller, at lærerne er gode til at tage kontakt, hvis man har det svært. De er nysgerrige og er gode til at udvise omsorg, f.eks. ved at give kram. Der vil hele tiden være én, man kan tage fat i, og én til at opdage, hvordan man det. De fortæller, at lærerne er meget omstillingsparate og gode til at tilpasse sig efter, hvordan de har det: "De er gode til at mærke, hvor man er". De fortæller derudover, at der er nogle gode strukturer, så man også kan gennemskue, hvad der skal ske, de dage, hvor intet fungerer for én.</p> <p>To af eleverne fortæller, at de har gået der i flere år. De beskriver, hvordan de har lært, hvilke strategier, man kan bruge når dagene ikke fungerer: "Jeg har lært, hvordan jeg kan slippe det, så jeg også kan have en dag, der ikke kun er dårlig. Og så har vi også lært os selv meget bedre at kende.". De fortæller, at de har fået mere selvværd og tro på, at det er ok at være som man er og se ud som man gør. De har lært om, hvordan man siger fra og sætter grænser, og fordi alle byder ind og kender hinanden godt, bliver det også nemmere at tale om, hvordan man har det: "Alle har det svært på hver deres måde, men det at dele ud, giver en god mulighed for at føle, at man ikke er alene i verden".</p> <p>Det sværeste ved skolen kan være, hvis man ikke føler sig lyttet til. Ofte synes eleven, at lærerne er gode til at lytte til én, men på de dårlige dage, ville de ønske, at lærerne nogle gange var endnu bedre til at lytte til, hvordan man har det. En anden elev fortæller at: "når klassen er så lille, påvirker det hurtigt hele den samlede stemning, hvis én har det meget svært".</p> <p>Eleverne fortæller, at de kender til deres mål og behandlingsplaner. De har elevsamtaler en gang om ugen, hvor man taler om, hvad der fylder. Der taler man også om, hvad man arbejder sig henimod. Der bliver man også bedt om at godkende planen. Ved statusmøderne taler man med sin sagsbehandler om det.</p>
--	--

Organisatoriske forhold	
Emne	Data
Organisering	<p>Ledelsen består af en daglig leder, en administrativ leder, og en faglig leder. De indgår i et ledelsesteam, hvor de hver især har deres styrker. Daglig leder oplyser, at der har været fokus på at få besat bestyrelsesposterne med gode kræfter, som har kunnet skabe "positive forstyrrelser" på SvSH, idet der har været et kraftigt ønske om at udvikle og styrke egen praksis på stedet.</p> <p>De har fokus på at være en synlig ledelse og fuldt tilgængelige for medarbejderne på stedet.</p>
Kompetencer og kompetenceudvikling	<p>Af det fremsendte materiale ses det generelt, at SvSH har et stort fokus på understøttelse og udvikling af medarbejderne og ledelsens kompetencer i form af mange relevante tiltag.</p>



Herunder fremgår det, at både skolens personale og ledelse deltager på en 3-årig intern miljøterapeutisk mentaliseringsbaseret efteruddannelse. Som en del af uddannelsen stilles der krav til læsning af relevant litteratur, udarbejdelse og fremlæggelse af synopser i grupper, hvor teori og praksis kobles, ligesom de også deltager i læsegrupper mellem uddannelsesdagene.

Der er ligeledes udviklet en 10-ugers introduktionsplan for nye medarbejdere, som alle indføres i en "hest-føl-ordning", med én af de faste medarbejdere.

Derudover fremgår det også, hvordan medarbejderne modtager afdelingsvis supervision hver 3. uge ved skolens psykolog, og hver 6. uge modtager supervision med fokus på low arousal. Der er dertil mulighed for ekstern supervision ved behov.

I det medsendte medarbejderoverblik dokumenteres de enkelte medarbejders uddannelse/kurser, og der er et generelt relevant uddannelses- og kompetenceniveau ift. målgruppen.

Derudover arbejder SvSH med "Projekt Dagbogsnotater", som er et pilotprojekt der løber i foråret 2021. Af det tilsendte materiale fremgår det, at formålet er at sikre den røde tråd i behandlingsarbejdet med den enkelte elev yderligere, og skabe en ensartet platform på tværs af afdelinger. Ledelsen fortæller, at den særlige funktion ved Teams bliver, at personalet kan bruge det som et kommunikationsværktøj. En anden fordel er, at de kan udnytte et allerede eksisterende system. Det vil gøre det muligt nemt at følge op på, hvordan det går med en elev og overtage ved sygdom. Derudover er tanken, at medarbejderne skal betjene værktøjet med en sådan kvalitet, at de kan bruge noget af det materiale fra dagbogsnotaterne i udformningen af behandlingsplanerne.

Ved interview med medarbejderne beskriver de, at de har en oplevelse af at være godt klædt på til arbejdet, både gennem den løbende supervision og de daglige samtaler med kollegaerne. Derudover har de en oplevelse af, at de altid kan gå til enten skolens ledelse eller psykolog ved behov: "Der er plads til at få talt om store og små problemstillinger, og der er altid én man kan spørge. Nogle gange kan jeg virkelig føle mig udfordret af elevernes problematikker. Der har vi en meget lydhør ledelse, som tager vores tanker alvorligt. Vi skal have det godt, for at vores elever også kan have det godt".

De fremhæver SvSH 3-årige efteruddannelse, ligesom de også beskriver, hvordan kurser i Low Arousal er en stor hjælp: "Low arousal er en stor del af vores måde at arbejde på, hvor vi modtager kurser flere gange årligt og modtager fælles supervision. Der er et stort fokus på, hvordan vi kan være rolige". Dette understøttes ved det uanmeldte tilsyn, da det her observeres, at medarbejderne generelt har en low arousal tilgang til og for deres arbejde med børnene/de unge. Ligesom de generelt er hurtige til at håndtere de behov, som der måtte opstå qua børnenes forskelligrettede behandlingsbehov.

Ledelsen nævner, hvordan supervision har til formål at give medarbejderne mulighed for at kunne ventilere og blive klogere. De beskriver i den forbindelse, at deres opgave er at støtte medarbejderne i at være vedholdende ift. at kunne holde sig på sporet.



Økonomi	
Emne	Data
Takstens sammensætning	<p>Til brug for dette tilsyn har SvSH fremsendt følgende dokumenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sagsopstillinger med angivelse af samtlige elever med navne, CPR og faktuelle faktureringer, som alle stemmer overens med den aftalte takst. - Skolens gældende vedtægter - Årsrapport 2019 - Ledelseserklæring til årsrapport 2019 - Regnskab 2019 - Funktions- og ansvarsbeskrivelser for alle i ledelsen - Huslejekontrakt for skolens lejemål - Koncernnote vedr. interne transaktioner <p>Der er afholdt følgende møder med skolens ledelse i forbindelse med nærværende tilsyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Økonomisk tilsynsmøde den 14.12.20 <p>Forud for mødet har SvSH beredvilligt svaret på tilsynets uddybende spørgsmål til de fremsendte dokumenter.</p> <p>På mødet kom vi blandt andet omkring huslejeposten – se nærmere herom under punktet <i>Koncernlignende forhold</i>.</p> <p>Derudover drøftedes en post vedrørende udbetalinger til en anden dagbehandlingsskole. Ved uddybning heraf var der tale om en enkelt elev, som nu er stoppet. Posteringerne finder således ikke længere sted, ved kommende lignende situationer er skolen vejledt i evt. kontraktindgåelse ved sådanne forhold.</p> <p>Da SvSH er en del af rammeaftalen, har Tilsynet ikke beskæftiget sig med kontraktvilkår eller takstforhandling.</p> <p>Under forløbet har der været en god og konstruktiv dialog, hvor skolen har indgået i et positivt samarbejde.</p>
Koncernlignende forhold	<p>Skolen ved Sorte Hest er en forening.</p> <p>Under tilsynet er der blandt andet stillet spørgsmål til huslejeposten, da skolens lokaler har til huse på adressen Vesterbrogade 137, gården, 1620 København V. Lokalerne lejes af Ejendomsselskabet Vesterbrogade 137 Aps. Dette selskab ejes af skolens tidligere skoleleder og bestyrelsesmedlem, John Fält under virksomheden John Fält Holding Aps sammen med Karsten Lauritsen Holding Aps.</p> <p>Det økonomiske tilsyn har blandt andet til opgave at sikre, at sådanne koncerninterne transaktioner foregår på markedsvilkår. Ud fra en skrivebordsvurdering foretaget af Københavns Ejendomme vurderedes den nuværende husleje imidlertid til at være relativt høj,</p>



lokalernes kvadratmeter og beliggenhed taget i betragtning. Skolen redegjorde for punktet på mødet den 14.12.20 og vil til den kommende kontraktforhandling om huslejen være opmærksomme herpå. John Fält er dog ikke længere engageret i skolens drift, idet han er udtrådt af skolens bestyrelse og ikke længere har nogle økonomiske interesser i skolens drift i øvrigt.

Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala

Tilsynets metodiske grundlag

Det behandlingsmæssige tilsyn sker med afsæt i Københavns Kommunes kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og de forpligtigelser, som her står anført, sådan at socialforvaltningen sikrer sig, at dagbehandlingsleverandøren lever op til disse.

Tilsynet vægter en metodisk triangulering. Det betyder, at opfølgningen baseres på: 1) skriftligt materiale som dels tilsendes forud for tilsynets afholdelse samt udvalgte skriftlige stikprøver undervejs i de fysiske besøg, 2) observationer og 3) dialog/interview med ledelse, medarbejdere samt forældre og børn – hvis muligt.

Afholdes der interviews med børnene på dagbehandlingstilbuddet, så sker dette alene på frivillig basis og i en tilpasset kommunikation, sådan at der ikke skabes nogen form for unødigt utryghed via tilsynet.

Forståelse for tilsynet

Et tilsyn vil altid indebære et vist kontrolelement. Det betyder dog ikke, at de to besøg skal være ubehagelige oplevelser. Tværtom er det Københavns Kommunes ønske, at besøgene føres i god dialog og samarbejde med dagbehandlingstilbuddet samt forældre og børn. Kontraktholderne arbejder derfor med en anerkendende tilgang. Ved dette menes, at tilsynet har fokus på det som virker og hvornår dagbehandlingen er mest meningsfuld. Det betyder dog ikke, at tilsynet ikke også kan have fokus på det svære ved dagbehandlingen – fokus vil så her være på hvordan dagbehandlingen kan forbedres.

Tilsynet sker i samarbejde med Københavns Kommunes Børn- og Ungdomsforvaltningen. Denne forvaltning har fokus på den lovmæssige undervisningsforpligtigelse. Socialforvaltningens opfølgning supplerer derfor dette tilsyn via de udvalgte tematiske områder, som vægter den social- og behandlingsmæssige del af dagbehandlingen.

Bedømmelsesskala

Utilfredsstillende

Dagbehandlingsleverandøren fremstår utilfredsstillende i relation til temaet. Det udfordrende niveau viser sig ved, at der er flere elementer fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til ift. det specifikke tema.



Mindre tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår mindre tilfredsstillende i relation til temaet fx ved at der er få eller et enkelt væsentligt element fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til.
Tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en tilfredsstillende faglig indsats til temaet og lever op til kravspecifikationen.
Meget tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en meget tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet dokumentere sammenhængen mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.
Yderst tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en yderst tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet tydeligt dokumentere en systematisk sammenhæng mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.

Dagsorden for tilsynet	
9.00 - 15.30	Samtale med forældre
	Interview af medarbejdere
	Samtale med børn
	Observationer på tilbuddet
	Intern sparring for tilsynet
	Interview af ledelsen
	Buffertid

