

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1. **Support Your Business**, een besloten vennootschap, met zetel te Kerkstraat 108, 9050 Gentbrugge, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0751.602.223(handelend onder de commerciële naam "Support Your Business")

e-mailadres: silke@supportyourbusiness.be

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienstverlener: Support Your Business
- (3) Ingangsdatum: de Overeenkomst gaat in op de dag van de inschrijving
- (4) Cliënt: De ondernemer, rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst afsluit met Support Your Business en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van Support Your Business (via website, sociale media of e-mail)
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een dienst
- (7) Partijen: Support Your Business en de Cliënt samen
- (8) Producten en diensten: Toegang tot het videoplatform Tool Tank, Toegang tot het videoplatform Tool Tank i.c.m. de opleiding tot technische virtuele assistent, VA Mentorship, Rent my Brain diensten, Ondernemersvideo's -al dan niet in affiliatievorm- , Marketinggerichte cursussen
- (9) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (10) Tool Tank: Videoplatform voor ondernemers die aan de hand van video's van verschillende experts het digitale aspect van hun onderneming zelf wensen te beheren/op te zetten.
- (11) Producten: Tool Diensten die al dan niet in combinatie met Tool Tank worden gebruikt, die inzetten op tactiek, strategie, marketing en klantbeleving.
- (12) Website: www.ToolTank.be -
www.supportyourbusiness.be -
<https://supportyourbusiness.thehuddle.nl/>

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen Support Your Business en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen. Support Your Business behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan onderhavige algemene voorwaarden zonder dat deze invloed zullen hebben op bestaande overeenkomsten.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Cliënt. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing en tevens vrij raadpleegbaar op de Website.

Artikel 3. Aanbod en Aanvaarding

3.1. Support Your Business doet steeds een aanbod via de Website. De prijzen worden uitgedrukt in euro en exclusief BTW.

3.2. Support Your Business heeft het recht om de tarieven en/of voorwaarden van de Tool Tank te allen tijde aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de Cliënt toegang tot de Tool Tank aankoopt, is het geldende aanbod.

3.3. Support Your Business kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

3.5. De toegang tot Tool Tank zal via de Website onmiddellijk worden afgerekend en dus betaald volgens de gekozen formule (jaarabonnement, maandelijks abonnement, etc). Na betaling ontvangt de Cliënt een betaalbevestiging en een BTW-conforme factuur.

3.6 De Cliënt ontvangt toegang tot de Tool Tank binnen de 72u na aankoop en betaling via de Website en dit via het emailadres dat werd opgegeven bij het afrekenen van het Product indien van toepassing. Dit kan afwijken per product en/of dienst.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 De Cliënt erkent te zijn geïnformeerd dat de content van het videoplatform door meerdere experts (elk binnen hun vakgebied) werd aangeleverd.

4.2 De Cliënt erkent ook dat zij het Product niet heeft aangekocht omwille van 1 bepaalde experte en de Overeenkomst geen intuïtu personae karakter heeft.

Artikel 5. Prijs- en betalingsvoorwaarden

5.1 Bij niet-betaling of wanbetaling van de factuur binnen de gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn zoals vastgesteld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de prijs zoals opgenomen in de Offerte.

5.2 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient hij/zij per email aan te tekenen binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur. Dit bezwaar dient uitvoerig te worden gemotiveerd.

5.3 Zonder afbreuk te doen aan een tussen Partijen overeengekomen prijs, is de Support Your Business gerechtigd om de prijs op elk moment te herzien, doch in elk geval slechts ten belope van tachtig procent van de prijs, in functie van parameters die reële kosten vertegenwoordigen en waarbij iedere parameter uitsluitend van toepassing is op het gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, conform volgende formule: nieuwe prijs = oorspronkelijke prijs * [a + b * (nieuwe kost / oude kost)], waarbij geldt:

- a = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt, waarbij geldt:

- o $a \geq 0,20$, en
- o $a + b = 1$.

- b = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, en waarbij geldt $b \leq 0,80$;

- nieuwe kost: de reële kost op de datum waarop de Dienstverlener de kost daadwerkelijk maakt;

- oude kost: de reële kost op de datum waarop de oorspronkelijke prijs werd overeengekomen.

5.4 Het membership "Maandelijks" zal via SEPA Europese domiciliëring maandelijks worden vooruitbetaald. De eerste maand van de Overeenkomst zal bij aanvang een gedetailleerde afrekening worden opgemaakt en gefactureerd, betrekking hebbende op de periode vanaf het ingaan van de Overeenkomst tot de eerstvolgende 1e van de maand, vanaf wanneer de SEPA-domiciliëring van toepassing wordt. Tenzij de Cliënt tijdig (binnen de 7 werkdagen voor de start van een nieuwe maand) haar membership per email opzegt.

5.5 Het membership "Kwartaal" zal via SEPA Europese domiciliëring per kwartaal worden vooruitbetaald. De eerste maand van de Overeenkomst zal bij aanvang een gedetailleerde afrekening worden opgemaakt en gefactureerd, betrekking hebbende op de periode vanaf het ingaan van de Overeenkomst tot de eerstvolgende 1e van de maand, vanaf wanneer de SEPA-domiciliëring van toepassing wordt. Tenzij de Cliënt tijdig (binnen de 7 werkdagen voor de start van een nieuwe maand) haar membership per email opzegt.

Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst tussen Support Your Business en de Cliënt is van bepaalde duur zoals uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen Partijen. Een overeenkomst van bepaalde duur kan door de Cliënt niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te factureren bedrag voor de resterende termijn. Iedere overeenkomst van bepaalde duur (zoals deze werd gekozen door de Cliënt bij de aankoop van een membership) zal stilzwijgend keer op keer worden verlengd met dezelfde initiële periode. Indien de Cliënt geen nieuwe periode wenst aan te kopen dient zij dit minstens 7 werkdagen voor de stilzwijgende verlenging per email Support Your Business informeren.

6.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Support Your Business om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de prijs zoals opgenomen in de Offerte van Support Your Business wel nog te worden betaald.

Artikel 7. Opschorting van de overeenkomst

7.1 Support Your Business behoudt zich het recht voor alle lopende diensten op te schorten en van de Cliënt passende waarborgen te eisen indien er aanwijsbare gebeurtenissen zijn die het wederzijdse vertrouwen schaden en/of de uitvoering van Overeenkomst bemoeilijken en/of onmogelijk maken of indien de Cliënt niet voldoet aan zijn of haar betalingsverplichtingen.

Artikel 8. Overmacht

8.1 In het geval dat een Partij getroffen werd door een overmachtssituatie (o.a. een technisch probleem met de website of server waardoor de Tool Tank tijdelijk niet beschikbaar is), zal de getroffen partij de andere partij zo snel mogelijk en uiterlijk 2 werkdagen na kennisname inlichten over de overmachtssituatie en het bewijs hiervoor leveren. De partij die zich beroept op overmacht kan niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden voor niet-nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht.

8.2 Indien de Cliënt een overmachtssituatie inroept blijft zij evenwel gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties.

8.3 Wanneer de overmachtssituatie slechts tijdelijk van aard is, zal Support Your Business alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat het onmogelijk is om de Diensten te voltooien of verder te zetten, zal de Overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Wij verplichten ons tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Wij nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Cliënt te beschermen.

9.2 De Cliënt zal zonder onze toestemming aan derden geen mededelingen doen over onze bedrijfsgeheimen, aanpak, werkwijze of de Offerte.

9.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien hij hiertoe wettelijk zijn verplicht of in het kader van een gerechtelijk geschil.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Door het Product aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud van de cursus of webinars, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("**Intellectuele Eigendom**") eigendom zijn van Support Your Business en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom.

10.2 De Cliënt mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf commercialiseren en dus verkopen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden in haar eigen onderneming.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Support Your Business is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen of diensten verlenen.

11.2 Door de aankoop van de Tool Tank bevestigt de Cliënt dat Support Your Business geen enkel eindresultaat garandeert. Support Your Business kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt.

11.3 Support Your Business kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van opzettelijke of zware fout.

11.3 Support Your Business is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

11.4 Support Your Business alleen met de beste partners en lasthebbers, doch kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

11.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door jou zijn verstrekt.

11.6 Support Your Business zal nadat zij in kennis werd gesteld door de Cliënt dat de Tool Tank directe schade heeft veroorzaakt waarvoor Support Your Business volgens het huidig artikel aansprakelijk kan worden gesteld, eerst kunnen opteren om de schade te herstellen in natura.

11.7 Support Your Business heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, het maximumbedrag waarvoor wij aansprakelijk kunnen worden gesteld is beperkt tot het bedrag door Support Your Business gefactureerd aan de Cliënt in de drie maanden voordat het schade verwekkend feit heeft plaats gevonden.

11.8 De Cliënt erkent en bevestigt dat de adviezen ontvangen in de Tool Tank, algemene adviezen zijn en dat Support Your Business niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade volgende uit de toepassing van deze adviezen.

Artikel 12. Vrijwaring

12.1. Jij als Cliënt vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde Diensten.

Artikel 13. Tool Tank

13.1 Toegang tot het gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens en inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

13.2 Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden, zal de toegang tot de account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat Support Your Business enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

13.3 Wanneer de Cliënt zou handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden, jouw betalingsverplichtingen niet nakomt of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Support Your Business, dan is Support Your Business gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

13.4 Support Your Business behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Tool Tank aan te passen. Zij zal de Cliënt hiervan informeren.

13.5 Daar er gebruik wordt gemaakt van een extern videoplatform, kan Support Your Business niet garanderen dat het videomateriaal op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

13.6 De Cliënt mag in beperkte mate screenshots van de content van het videomateriaal op sociale media delen (zonder dat deze essentiële informatie bevatten) wanneer dit wordt voorzien van naamvermelding van Support Your Business en de experte in de video.

Artikel 14. Gegevensbeschermingsbeleid

14.1 Support Your Business is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

14.2 Voor meer informatie verwijst Support Your Business naar haar Privacyverklaring op de Website die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 15. Volledigheid en nietigheid

15.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en Support Your Business en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

15.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de

onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

16.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

Artikel 17. Klachten

17.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door Support Your Business en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld worden aan Support Your Business. Het uiten van een klacht de Cliënt ontslaat hem op zichzelf niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Artikel 18. Vragen en opmerkingen

18.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van Support Your Business, kan deze steeds contact opnemen met Support Your Business. Zij hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. Support Your Business hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Versie 25 maart 2023