



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Identiteit

Tool Tank® maakt deel uit van Support Your Business BV – Polenstraat 75a – 9940 Evergem. Gekend onder btw-nummer: BE0751.602.223. Website en Database: www.supportyourbusiness.be/tool-tank. Support Your Business BV, nader genoemd Tool Tank®.

Tool Tank® adviseert en informeert ondernemers over de technische kant van de online tools die handig zijn voor online te ondernemen op de Belgische markt. Enerzijds door middel van een Q&A Facebookgroep waar ondernemers hun vragen kunnen stellen m.b.t. online tools. Anderzijds door de online leeromgeving van Tool Tank®, deze voorziet online (video)tutorials die helpen bij het uitvoeren van de technische kant en dus het instellen of gebruiken van online tools. Alles is uit te voeren op eigen initiatief en houdt dus geen extra ondersteuning in van Tool Tank® of interne/externe hulp.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Tool Tank® en de klant. De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard door het sluiten van de overeenkomst. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig met een schriftelijk bewijs, ondertekend door Tool Tank®.

Artikel 3. Overeenkomst

Zodra er een online aankoop is gedaan van een jaarlijks abonnement komt de overeenkomst tot stand. Het jaarlijks abonnement kan aangekocht worden via de website van het product Tool Tank®.

De Q&A Facebookgroep: <https://www.facebook.com/groups/tooltank> wordt gebruikt als vraagbank voor de klanten van het Tool Tank® video membership een vraag hebben. De vragen worden steeds voorafgegaan door een hashtag-symbool en de naam van de tool. Ook wordt er aangegeven wat het probleem is en wat je reeds zelf hebt gedaan. Elke vraag moet worden geïllustreerd met een screenshot van de instellingen en/of het probleem van de tool. Een videoopname is nog idealer om je vraag te duiden.

Artikel 4. Betalingen

De betaling dient steeds voldaan te zijn alvorens men toegang krijgt tot de online Q&A Facebookgroep en de online leeromgeving. Bij gebrek aan betaling zal er geen toegang verleend worden tot beide. De betaling van het jaarlijks membership is louter voor de toegang tot het online community op Facebook en de online leeromgeving. Alle mogelijke kosten van online tools zijn uitgesloten en volledig ten laste van de klant.

Artikel 5. Annulatie

Bij annulatie van een Tool Tank video-membership dient men 1 maand alvorens vernieuwing van een nieuw jaarlijks membership Support Your Business BV op de hoogte te brengen via aangetekend schrijven. Annulatie tijdens het jaarlijkse video-membership geeft geen recht tot terugbetaling.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Tool Tank® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke wijzigingen/ updates van de online tools zelf en alle mogelijke gevolgen. Aanpassingen zijn steeds op eigen risico.

Artikel 7. Misbruik

Indien één van de leden van Tool Tank® ten onrechte misbruik maakt van de informatie die gegeven wordt binnen Tool Tank®, zal degene per direct uit de Facebookgroep en de online leeromgeving worden verwijderd. Schendingen van deze clausule door de klant kunnen aanleiding geven tot een vaste vergoeding van 5.000,00 EUR, onverminderd het recht van Support Your Business BV om een hogere schadevergoeding te eisen indien kan bewezen worden dat de geleden schade meer bedraagt dan het voornoemd forfaitair bedrag.

Artikel 8. Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die het best overeenkomst met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling.

Artikel 9. Geschillen

In geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd om kennis te nemen van een geschil, onverminderd het recht van Tool Tank® om als aanleggende partij hiervan af te wijken. Partijen komen overeen dat op de tussen hen gesloten overeenkomst exclusief het Belgische recht van toepassing is.

Update 27/08/2021