

Guide för att välja fibertjänst

Förord

Många är vi som i dagarna skall välja nya leverantörer för Internet, TV och telefoni. Sundholmens fiberförening har valt Quadracom som kommunikationsoperatör. De erbjuder flera olika tjänsteleverantörer inom områden ovan. Valfrihet för konsumenten har varit vårt nyckelord vid val av kommunikationsoperatör. Alternativet är att föreningen tecknar ett gruppavtal med långa bindningstider och i praktiken ingen valfrihet.

Syftet med denna guide är att ge dig tips för att välja en tjänsteleverantör som passar just dig oavsett om du bor i sommarstuga eller året runt.

Uppstart

När lampan tänds på den vita inomhusboxen så är du ansluten och kan gå vidare. Om den inte är tänd så hör av dig till föreningen. **Enklaste sättet att komma igång är att ansluta en nätverkskabel mellan inomhusboxen och din dator.** Öppna sedan din webbläsare och den enda sidan som kommer komma upp är Q-Market sida som hälsar dig välkommen!



Om den inte kommer upp kan det bero på många saker. Men innan du ropar på hjälp pröva följande:

- Kolla så du inte har något annat nätverk inkopplat t ex ett trådlöst nät aktivt. Stäng av det.
- Din dator måste vara inställd att ta emot ip-adress med automatik.
- Pröva att starta om datorn så nätverksinställningarna förnyas. (det ska inte vara nödvändigt men kan hjälpa ibland)

Ett annat sätt är att man kopplar in kabeln från inomhusboxen direkt till routerns internetport (Ta ut kabeln som går till ADSL-modemet och anslut kabeln från inomhusboxen.)

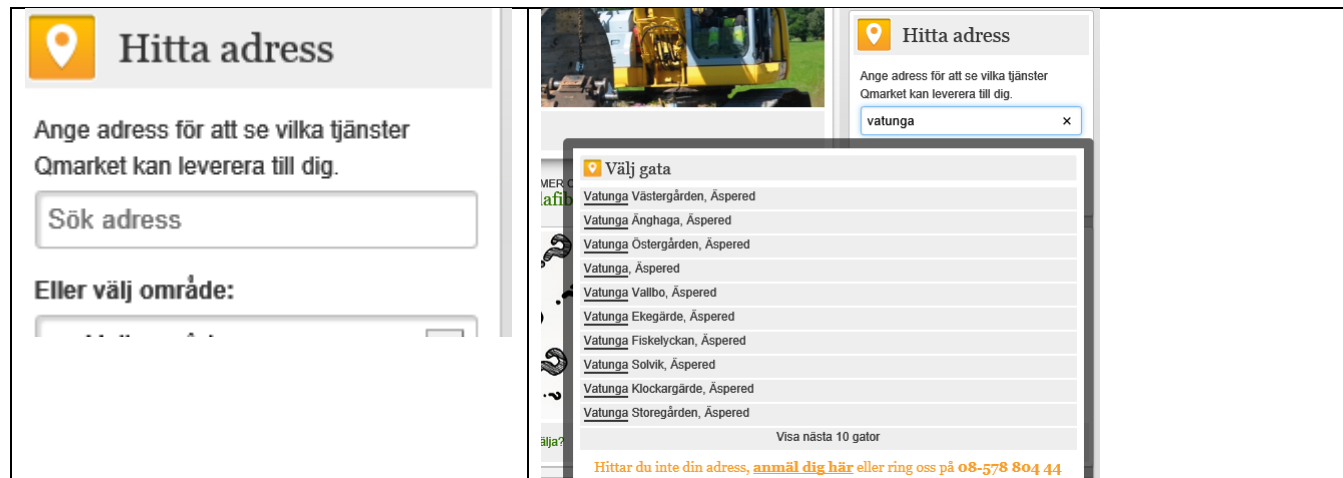
I detta fall om du har haft Borne tidigare så måste du ändra en inställning i routern så att den får en automatisk IP-adress istället för en manuell fast IP-adress.

Varning! Nackdelen med denna metod är att du kan göra så ditt gamla internet slutar att fungera och man vill inte bli helt utan internet?

Registrera dig på Q-market

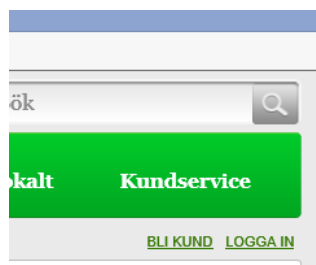
När du klickat dig vidare från välkomstbilden hamnar du Qmarkets hemsida för att beställa tjänster. Du kan när som helst gå in där www.qmarket.se och söka upp din fastighet. Du behöver koppla ihop dig med fastigheten som personen som bor i fastigheten. Därför måste du registrera dig. Vi har registrerat din fastighet med uppgifter från medlemsregistret.

Om du inte ser din adress pröva att söka upp den. Skriv tex Vatunga så kommer alla fastigheter i Vatunga upp. Välj din fastighet. Se bilder nedan. När du är registrerad kan du senare logga in med din e-postadress och lösenord som du valt.



The screenshot shows the 'Hitta adress' (Find address) section of the Q-market website. It includes a search bar with the text 'Sök adress' and a dropdown menu for selecting an area. A smaller inset window shows a list of streets in Vatunga, with 'Vatunga Västergården, Åspered' selected. The list also includes other streets like 'Vatunga Ånghaga, Åspered', 'Vatunga Östergården, Åspered', 'Vatunga, Åspered', 'Vatunga Vallbo, Åspered', 'Vatunga Ekegårde, Åspered', 'Vatunga Fiskelyckan, Åspered', 'Vatunga Solvik, Åspered', 'Vatunga Klockargårde, Åspered', and 'Vatunga Storegården, Åspered'. At the bottom of the inset, it says 'Visa nästa 10 gator' and 'Hittar du inte din adress, [anmäl dig här](#) eller ring oss på 08-578 804 44'.

När du ser din adress ska du klicka på "bli kund". Fyll i dina personuppgifter. Kontrollera att Q-markets uppgifter om fastigheten stämmer längre ner på sidan.



Registrera dig som kund

[Klicka här för att registrera dig som företagskund.](#)

- Det finns redan en kund som innehar denna adress. Var god kontakta kundtjänst på telefonnr

Personuppgifter

Förnamn

Efternamn

Personnummer (10 siffror)

E-post

Vi spammar inte!

Lösenord

Lösenordet bör vara minst 8 tecken långt

Repetera lösenord

Telefon (om det finns)

Mobil (om det finns)

Vad passar mig?

Ha inte för bråttom utan ta dig tid. Man behöver inte välja tjänst för alla områdena samtidigt. Om du har tålmod börja med Internetleverantör. Möjlighet finns att välja ett provabonnemang med noll månaders bindningstid. Vänta med att teckna leverantör för telefon och tv tills uppsägningstiderna har gått ut. Telia har t ex tre månaders uppsägningstid.

Vilket abonnemang du skall välja måste du själv fråga dig och kan bero på följande:

- Bor du i sommarbostad eller året runt?
- Jobbar du distans?
- Hur många anslutna datorer/telefoner/tv-apparater finns det i hushållet?
- Finns det tonåringar i hushållet?
- Har du tänkt titta på film via Netflix/Viaplay/CmorePlay o s v ?
- Saknar du någon utrustning? (som exempel brukar en del skicka med t ex en ny router eller spelkonsol)
- Vissa leverantörer erbjuder en egen domän tex www.<<ditt namn>>.st
- Ringer du mycket eller lite? Utlands samtal?
- För TV. Möjlighet att få in vilka kanaler som helst. Men vilka vill du ha?

Allmänna råd

- Välj samma leverantör för internet/telefoni. Vissa leverantörer har det som krav!
- Tänk på att TVn använder en egen kanal som inte påverkar din hastighet på din internetanslutning.
- Börja med mindre hastighet du kan alltid uppgradera till snabbare hastighet.
- Din verkliga hastighet bestäms av din utrustning. Finns det flaskhalsar? Gammal router är äldre än tre år! Äldre datorer har oftast inte snabba nätverksanslutningar. Den trådlösa utvecklingen (Wifi) går snabbt. Minsta rekommenderad minsta standard är "n" (a,b eller g rekommenderas inte) Senaste standard idag är "ac"
- Olika tjänster och leverantörer kommer till och priser förändras. Rekommenderas att inte välja tjänster med långa bindningstider.
- Support. Kom ihåg att priset inte alltid ska vara styrande. Att man får hjälp när man behöver kan vara värt att betala lite extra för.

Exempel på val

Minimum

Internet	Telefoni	TV
Riksnät 10/10 Korttidsabonnemang Ingen bindningstid 1 månad uppsägningstid Perfekt för vardagssurf Avsluta tjänsten när du vill	Riksnät Telefoni - Bas 229:-/mån Startavgift: 2 Ingen bindningstid Gratis samtal till alla Riksnät-kunder Sveriges billigaste telefoniabonnemang Kontroll över dina kostnader	29:-/mån Startavgift: 1! Bindningstid  Sappa Alltid ingår på upp till 4 tv-apparater. För att se digital-tv på betalar du 49 kr/mån och får då Sappa Alltid på ytterligare 4 tv. Pris: 49/mån 

Medel

Internet	Telefoni	TV
Bahnhof 100/10 Mbit/s Kampanj! Surfa för halva priset i 3 månader! Erbjudandet gäller endast nya Bahnhof-kunder. LÄS MER	Bahnhof IP-telefoni 269:-/mån Startavgift: 199- Ingen bindningstid Med Bahnhofs privatabonnemang ringer du precis som vanligt, men billigare. Den enda skillnaden är att du är uppkopplad via ditt bredband istället för via telefonjacket.	KAMPANJ! Sappa Tio inkl digitalbox 99:-/mån Startavgift: 0- Bindningstid 24 mån Skaffa Sappa Tio i 24 månader så får du inte bara 90-talet kanaler att välja mellan, du köper kanalpaketet de första sex månaderna för 99 kr, gratis startavgift och 900 kr rabatt på din digitalbox!

lördag den 4 oktober 2014

Beställ

Du gör din beställning enkelt efter du registrerat dig som kund. Du måste vara inloggad som dig själv på sidan.

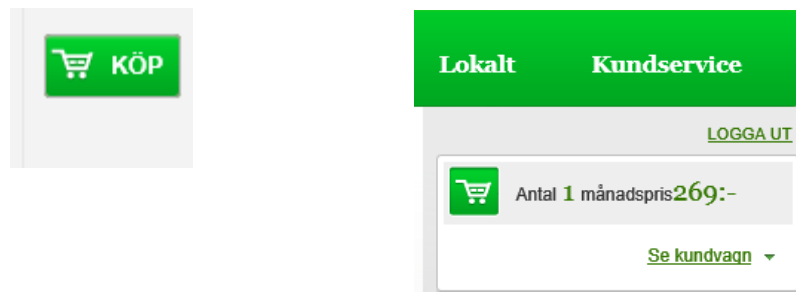
Välj tjänst genom att välj tjänsteområde i menyn enligt bild nedan.



Ett tips är att filtrera lista om det är många alternativ på t ex leverantör



Klicka sedan på knappen "köp" och varukorgen uppdateras.



För att slutföra din beställning klicka på "se kundvagn"

Nu visas kundvagnen och du kan läsa avtalen och godkänna dem. Sedan klickar du på beställ. Om du beställt ett internet abonnemang kommer det igång inom ett par minuter. Kontrollera att du kan surfa till andra sidor än Qmarket. Kan du det är du igång. Nu kan du koppla in din router när du vet att du har ett fungerande internetabbonemang via din fiber. Du behöver eventuellt ta hjälp av någon som ändrar inställningen i din router så den får en IP-adress med automatik.

PRODUKT	AVTAL	PRIS (kr)	Önskat aktiveringsdatum
 ▼ Bahnhof 100/10 Mbit/s		269:- /mån	Så snart som möjligt Ändra 
25% moms tillkommer på företagstjänster		Total månadsavgift 269:- /mån	
		Startavgifter 199:-	
Kampanjkod / Säljare <input type="text"/>			<input type="button" value="BESTÄLL"/>
<input type="checkbox"/> Jag har läst avtalet och godkänner villkoren			

Tips för kontroll av hastighet

Hur du testar din bandbredd

De flesta program anger nedladdningshastigheten i kilobyte per sekund (kB/s) eller megabyte per sekund (MB/s), det vill säga tusental respektive miljoner byte per sekund. Din bredbandstjänsts hastighet anges däremot i Mbit/s, det vill säga miljoner bitar per sekund. Då en byte motsvarar 8 bitar innebär det att hastigheten du ser i ett sådant program ska multipliceras med åtta för att ge din nedladdningshastighet i megabit per sekund (Mbit/s). Har du en tjänst på 10 Mbit/s är din maximala nedladdningshastighet således 1,25 MB/s.

Några tips för att optimera din internetuppkoppling:

- Ha en modern och uppdaterad dator. En långsam dator gör att även Internet känns långsamt.
- Uppdatera operativsystem och programvara till de senaste versionerna, till exempel webbläsare, MSN, Skype och andra program genom vilka du får din internetupplevelse.
- Nätverkskortet bör vara installerat med de senaste drivrutinerna. Även kvaliteten på nätverkskortet kan spela in vid höga hastigheter, välj därför bort de billigaste nätverkskortet om du har höga krav på prestandan.
- Virus och spyware (spionprogram) slöar ner din dator och uppkoppling. Sök regelbundet igenom din dator med antivirusprogram och anti-spywareprogram.
- Routrar av billigare modell klarar ofta inte av höga överföringshastigheter och kan begränsa bandbredden. Även om en router är märkt att klara 100 Mbit/s så avser det nästan alltid bara hastigheten i det lokala nätverket. Hastigheten ut mot internet på WAN-porten är ofta inte alls lika hög. Detta brukar anges som "Throughput" i specifikationerna.

Bredbandskollen

[Bredbandskollen.se](http://bredbandskollen.se) är en sida som tillhandahålls av .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) och har blivit något av en branschstandard för att testa sin hastighet.

Gör så här:

1. Koppla förbi eventuell extern utrustning, som router eller telefonidosa, då sådan kan begränsa hastigheten ut mot Internet. En kabel mellan dator och uttag är allt du ska ha inkopplat medan du testar.
2. Nätverkskortet ska stå på auto för "hastighet och duplex".
3. Stäng av alla överflödiga program medan du kör testet, till exempel fildelningsprogram, MSN, etc..
4. Har du ett antivirusprogram inställt att kontrollera alla inkommande filer bör du stänga av det tillfälligt.
5. Besök www.bredbandskollen.se och klicka på "Starta mätningen".

Värdena ska under normala omständigheter ligga mellan 60-100 % av din teoretiska maxhastighet. Tyvärr kan vi bara garantera maxhastighet inom våra egna nät. Hastigheten mot andra nät, vare sig de finns i Norden eller på andra sidan jordklotet, har vi dessvärre ingen makt över. Vi har dock separata avtal med andra internetleverantörer i Sverige för att trafiken mot just deras nät ska gå så fort som möjligt.