

FÖRFRÅGNINGSUNDERLAG 2014-01-28

UPPHANDLING AV KOMMUNIKATIONOPERATÖR FÖR ETT BRETT OCH ÖPPET TJÄNSTEUTBUD I FIBERFÖRENINGENS BREDBANDSNÄT.

Detta förfrågningsunderlag innehåller villkoren för upphandling av ett brett och öppet tjänsteutbud genom upphandling av en kommunikationsoperatör till aktuell infrastruktur. För att kunna erhålla stöd från landsbygdsprogram och kanalisationsstöd skall huvuddelen av detta förfrågningsunderlag användas. Fiberföreningen har rätt att använda annat format och struktur på förfrågningsunderlaget men ska åta sig att använda de obligatoriska villkoren gällande utvärderingskriterier inkl. gemensam protokollförd anbudsöppning, en kontaktväg för information och beslut vid protokollförda möten som bekräftar Fiberföreningens godkända hantering av Landsbygdsprogrammets upphandlingskrav

Sundholmens ekonomiska fiberförening

Datum 2014-01-28

Syftet med detta dokument är att ge leverantörer ett anbudsunderlag för att komma in med en offert gällande Kommunikationsoperatörstjänster för bredband till Sundholmens ekonomiska fiberförening nedan nämnda SFF. Detta underlag och offerten kommer att vara en del av avtalet mellan SFF och utvald leverantör.

1 INLEDNING

Föreningen önskar nu få in anbud på Kommunikationsoperatörstjänster till detta fibernät. SFF äger och drifvar det passiva fibernätet. SFF ämnar på sikt hyra ut svartfiber på öppna och konkurrensneutrala villkor. Kommunikationsoperatören skall tillhandahålla en öppen och konkurrensneutral plattform för tjänster. Detta innebär att kommunikationsoperatören skall ge alla leverantörer av tjänster tillträde till tjänsteplattformen på samma villkor. Villkoren skall vara utformade så att både stora och små leverantörer av tjänster kan vara konkurrenskraftiga, Det får därmed inte finnas trösklar som gör att lokala tjänsteleverantörer inte har råd att ansluta sig.

Kommunikationsoperatören etablerar ett aktivt nät, tillhandahåller en öppen och konkurrensneutral tjänsteplattform, samt tecknar avtal med tjänsteleverantörer för tjänster inom, minst, internet, telefoni och TV. Kommunikationsoperatören har ett helhetsansvar för att ny utrustning vid behov installeras i det aktiva nätet och för att nya tjänsteleverantörer kan ansluta sig till tjänsteplattformen.

Överlämningspunkten till SFF fibernät är i Toragreds telefonstation. Idag har Borås kommuns nätbolag Bornet svartfiber fram till stationen. Telia finns även representerad i stationen. En alternativ överlämningspunkt är Gullestorp där Skanova har existerande fiberkabel i stolplinje mellan Dannike och Äspered.

I nuläget är antalet beräknade anslutningar till SFF fibernätverk 160st. Nätet kommer att bestå av 2 noder en vid telefonstationen och en vid anslutningarna i Nabben. Noden vid telefonstationen täcker ca 120anslutningar och Nabben noden ansluter ca 40 anslutningar.

Anbudet skall vara föreningen tillhanda senast den 2014-03-15.

Styrelsen värderar anbudet och beslutar om leverantör senast 2014-05-06

1.1 ALLMÄN ORIENTERING

Sundholmens ekonomiska fiberförening är en ekonomisk förening av grannar kring sjön Ås Tolken. Föreningen vill erbjuda föreningens medlemmar en fiberanslutning för en framtidssäker internetuppkoppling med ett stort TV-utbud och tillförlitlig telefoni. Föreningens medlemmar bor i kommunernas ytterkanter (Borås och Ulricehamn) här är de stora operatörerna idag inte så intresserade av fiberutbyggnad därför uppmuntras glesbygden att bilda lokala fiberföreningar där man med hjälp av eget arbete och lokal kännedom kan bygga kostnadseffektiva nät. Det är vad Sundholmens fiberförening har som mål. SFF bygger nu ett passivt fiberoptiskt bredbandsnät med avsikt att koppla samman samtliga intresserade fastigheter inom kartlagt område. Detta område går se på SFF hemsida.

<http://www.sundholemensfiber.se>

Beställare
Sundholmens fiberförening ekonomisk förening
c/o Sundholmens Gård 516 92 Äspered
Org nr 769625-5046

2 FÖRUTSÄTTNING FÖR ANBUDET – ÖVERGRIPANDE SPECIFIKATIONER

Anbudsgivaren ska kunna redovisa erforderlig kompetens och kapacitet. Detta för att genomföra uppdraget på ett fackmannamässigt sätt. Anbudsgivaren skall i anbudet ange kontaktuppgifter till minst tre referenser för liknande uppdrag som genomförts av anbudsgivaren. Med liknande uppdrag avses uppdrag som innefattar kompletta Kommunikationsoperatörsuppdrag i fiberföreningar och andra uppdrag hos stadsnät eller fastighetsbolag. Anbudsgivaren skall redovisa vana att arbeta med ekonomiska föreningar eller ”byalag”. Anbudsgivaren skall också redovisa antalet kunder/portar som finns i offererade tjänsteplattform idag.

I de fall anbudsgivaren avser att använda underentreprenörer i väsentlig omfattning kan referenser avse underentreprenörs arbete i relevanta delar. För underentreprenörer ansvarar huvudentreprenören som för eget arbete.

2.1 ANBUDETS OMFATTNING

I anbudet skall ingå följande punkter:

- Att kommunikationsoperatören bygger en komplett aktiv tjänsteplattform för tjänster inom Internet, telefoni och TV för fiberföreningens alla nuvarande medlemmar.
- Att det finns kapacitet för en förändring av antalet medlemmar med 25 % utan extra kostnader
- Kommunikationstjänsteplattformen skall vara öppen och konkurrensneutral.
- Lokala tjänsteleverantörer inom kommunen bör kunna anslutas på samma villkor som nationella leverantörer och skall hanteras icke diskriminerande.
- Kommunikationsoperatör står för all drift och underhåll av det aktiva nätet och tjänsteplattformen.
- Att batteribackup för det aktiva nätet finns för minst 8 timmars strömavbrott
- Vilka tjänster som är på väg in i den öppna tjänsteplattformen det närmaste året
- Hur tjänsteutbudet kommer (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut i gentemot **hushåll**
- Hur tjänsteutbudet kommer (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut i gentemot **företag**
- Beskriv servicevillkor och inställelsetider som gäller för tjänsteplattformen och det aktiva öppna nätet gentemot föreningen
- Beskriv garanti och funktionsgaranti för tjänsteplattformen och det aktiva öppna nätet gentemot föreningen
- Samtliga tjänsteleverantörers avtalsvillkor gentemot sina kunder skall tillgängliggöras för föreningens upphandlingsgrupp.
- Kommunikationsoperatören skall under hela avtalstiden verka för att det tillhandahålls ett tjänsteutbud som beträffande innehåll, slutkundspriser och mångfald minst motsvarar vad som på marknaden tillhandahålls på liknande öppna tjänsteplattformar.
- Kommunikationsoperatören skall tillhandahålla en portal där kunderna på ett enkelt sätt kan hitta information om slutkundspriser och tjänsteinnehåll från respektive

tjänsteleverantör. Det skall vidare finnas möjlighet till självaktivering av tjänster för kunder anslutna till nätet.

- Kommunikationsoperatören deltar aktivt genom utpekade resurser på medlemsmöten med information om den öppna tjänsteplattformen, de olika tjänsteutbudena och om hur nät skall byggas inom resp. medlems fastighet.
- Kommunikationsoperatören tar fram informationsmaterial och kampanjmaterial rörande det öppna nätet för föreningens medlemmar.
- Säkerställa genom dialog med vår utvalde systemleverantör xxx att fiberföreningens svartfibernet håller kvalitetsmässigt rätt nivå och att lämpliga kontaktdon ansluts.
- Tillsammans med fiberföreningen åstadkomma en skriftlig leveransplan för Kommunikationsoperatörens driftsättande som godkänns av båda parter innan leveransen påbörjas.
- Genomföra sitt uppdrag på ett professionellt och fackmannamässigt sätt.
- Beskriv förutsättningar som gäller kring elförsörjningen till den aktiva utrustningen (vem står för elavtalet/elleveransen)
- Beskriv förutsättningar för fakturerings tjänst och reskontraservice av kommande nättjänster

2.2 TID FÖR IDRIFTSÄTTNING

Installationen i sin helhet ska vara klar senast 1 månad efter att fibernätet är färdigbyggt, enligt nuvarande tidsplan beräknad till 2014-06-01.

2.3 ANBUDSPRISÄTTNING

Vilka prisnivåer hos tjänsteleverantörerna på olika tjänster mot slutkund kommer att gälla i anbudsgivarens tjänsteplattform. Redovisa en sammanställning över tjänster/priser uppdelat per tjänsteleverantör.

2.4 FÖRARBEVIS, FÖRSÄKRINGAR, ETC.

Kommunikationsoperatören ska tillse att erforderliga försäkringar och tillstånd finns för sitt arbete.

2.5 BESIKTNING

Föreningen anlitar en besiktningsman för slutbesiktning.

2.6 BETALNING

Debitering av föreningen och förenings medlemmar får starta först efter att Föreningen godkända slutbesiktning genomförts.

2.7 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

IT och telekom bolagens ”Avtal 90, allmänna bestämmelser” gäller i övrigt för leveransen.

2.8 ANBUDETS GILTIGHETSTID

Anbudet ska vara gällande i 30 dagar från datum för mottagande.

3 ALLMÄNNA KRAV

Anbudsgivaren ska ha en god finansiell ställning så att leveransen kan genomföras utan hinder. Föreningen kan komma att begära kompletterande upplysningar, inklusive uppgift från kreditupplysningsföretag. Anbudsgivare med låg kreditvärdighet kan komma att uteslutas om inte anbudsgivaren kan lämna en godtagbar förklaring eller ekonomisk garanti i form av

bankgaranti eller moderbolagsgaranti. Anbudsgivare skall i anbudet redovisa en enkel företagspresentation inklusive nyckeltal och information om ägarstruktur.

Anbudet skall innehålla uppgifter som styrker att anbudsgivaren är: Registrerad i aktiebolags-, handel - eller föreningsregistret.

Registrerad för redovisning och inbetalning av mervärdesskatt, innehållen preliminär A-skatt, arbetsgivaravgifter och egenavgifter.

Anbudsgivaren skall vara fri från skulder för svenska skatter och sociala avgifter.

Ovanstående uppgifter styrks lämpligen med kopia av registreringsbevis från Bolagsverket samt ifylld blankett SKV4820, som får vara högst tre månader gammalt räknat från sista anbudsdag.

4 UTVÄRDERING AV ANBUD

Föreningen utvärderar följande kriterier;

1. Bra och högkvalitativa tjänster.
2. Flexibla abonnemangsformer, ex möjlighet för medlemmar att välja enstaka tjänster, möjlighet till deltidsubonemang etc.
3. Tydlighet, enkelhet och rimlighet i att beskrivningen av den öppna och konkurrensneutrala tjänsteplattformen också kommer att fungera under hela avtalstiden.
4. Referenser på uppdrag, minst 3 st
5. Av oss uppfattat stöd och samarbetsvilja i anbudet under projektet.
6. Av oss upplevd kvalitet och enkelt handhavande på erbjuden plattformers tjänster
7. Leverantörens kompetens och kapacitet.
8. Service och underhållsvillkor för tekniska plattformen och det öppna aktiva nätet.
9. Låga priser till föreningens medlemmar.

Det för föreningen totalt mest fördelaktiga alternativet kommer att väljas. Föreningen kan komma att välja leverantör utan föregående förhandling. Samtliga anbud öppnas samtidigt vid ett protokollfört möte.

Tilldelningsbeslut skickas till samtliga leverantörer som lämnat anbud. Kontrakt tecknas sedan med vald leverantör. TKF kommer att tillämpa lämpligt standardavtal (AB04)

Eventuella förtydliganden, förändringar och/eller kompletteringar av förfrågningsunderlaget kommer att publiceras i OPICs databas www.opic.com samt på SFF websida.

5 KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

Gunnar Axelsson
Telefon 0520-47 52 33
E-post: gunnar.axelsson@rexel.se

Erik Öhlund
Telefon 0703-65 56 32
E-post: erikohlund@bornet.net

Offert insändes per Post skickas till:

SFF Fiberförening
c/o Jan Jansson
Sundholmes gård 516 92 Äspered

6 KONTRAKTSTILDELNING

Tilldelningsbeslut tas vid ett protokollfört styrelsemöte eller vid ett extra insatt protokollfört föreningsmöte. Tilldelningsbeslut skickas till samtliga leverantörer som lämnat anbud. Kontrakt tecknas sedan med vald leverantör.

7 AVTALSTID

Avtalet mellan SFF Fiberförening och kommunikationsoperatören tecknas på 5 år (*Eller annan föreningen finner lämpligt men Landsbygdsprogrammets villkor för Föreningen gäller i fem år.*) med möjlighet för föreningen att förlänga avtalet i max ytterligare 2 år. Kommunikationsoperatören skall under hela avtalstiden verka för att det tillhandahålls ett tjänsteutbud som beträffande innehåll, slutkundspriser och mångfald motsvarar vad som på marknaden tillhandahålls på liknande öppna tjänsteplattformar. Föreningen skall ha rätt att säga upp avtalet om anbudsgivaren under avtalsperioden uppenbart inte tillhandahåller detta. D v s finner föreningen att anbudsgivaren i andra mer konkurrensutsatta delar av Sverige har ett större utbud eller priser som understiger föreningens med mer än 25% skall föreningen ha rätt att som första steg omförhandla avtalet. Anbudsgivaren skall skriftligt meddelas detta önskemål från Föreningen. Ger omförhandling ingen förbättring av utbud eller tjänster skall Föreningen ha rätt att häva avtalet med 6 månaders uppsägningstids från ursprungsbrevets datum.

8 BILAGOR

1 . Översiktskartor för Föreningens geografiska området (4st)