



Gjensidige

Dine mange muligheder - Din side Privat



Vores selvbetjeningsplatform Din side finder du på vores hjemmeside gjensidige.dk, hvor du får adgang til en lang række muligheder* fx

- Udfyld anmeldelse
- Upload lægehenvi sning
- Opret sundhedsforsikring til din familie
- Se dine dækninger
- Få refunderet dine udlæg
- Se dine samtykker

Udfyld anmeldelse

Får du en sygdom eller en skade, som kræver undersøgelse eller behandling, skal du udfylde en anmeldelse. Vær opmærksom på, at nogle af behandlingsformerne kræver en lægehenvi sning. Du kan læse mere i dine forsikringsbetingelser om i hvilke tilfælde, vi har brug for en henvi sning. Forsikringsbetingelserne finder du på siden under "Mine dækninger". Når du har modtaget henvi sningen fra din praktiserende læge, beder vi dig uploade den i forbindelse med din anmeldelse.

Du får svar inden for 1-2 arbejdsdage på, om vi dækker din sygdom/skade.

1

Indhent ved behov en henvi sning på din skade, sygdom eller lidelse hos din egen læge

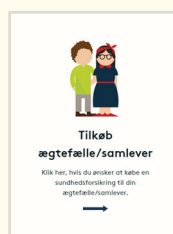
2

Ring på tlf. 7010 9009 - eller udfyld en skadeanmeldelse på Din side på gjensidige.dk

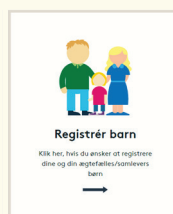
3

Du hører fra os inden for 1-2 arbejdsdage, og svaret finder du ved at logge ind på Din side

Opret sundhedsforsikring til din familie



Når du har en sundhedsforsikring hos Gjensidige, kan du med fordel tegne en sundhedsforsikring til din ægtefælle/samlever og dine børn. Det gør du under "Opret min familie". Det er også her, du kan se prisen på sundhedsforsikringen. Hvis du tilmelder et familiemedlem over 15 år, skal vedkommende underskrive med eget NemID.



Vær opmærksom på, om dine børn allerede er dækket gennem din forsikring. Det kan du se under "Opret min familie". Er dine børn allerede forsikret, vil der stå "Registrér barn". Det fremgår også under dækningsoversigten under "Mine dækninger" som kollektiv børnedækning.

Har både du og din ægtefælle/samlever en forsikring hos Gjensidige, dækker vi automatisk alle jeres børn under 21 år. Det gælder både ude- og hjemmeboende børn.

Se dine dækninger

Det er altid de gældende forsikringsbetingelser, som afgør, om sygdommen/skaden er dækket af din sundhedsforsikring. De gældende betingelser finder du under "Mine dækninger". Her får du et hurtigt overblik over, hvordan du er dækket. Du har også mulighed for at downloade dine betingelser.

Få refunderet dine udlæg

Har du haft nogle udgifter i forbindelse med din behandling, som du skal have refunderet, gør du det under "Refusion af udlæg". Når du har søgt om refusion, får du pengene tilbage inden for ca. 14 dage. Pengene bliver overført til den konto, som du har oplyst.

Se dine samtykker

Under "Mine samtykker" finder du en oversigt over, hvilke samtykker du har givet. Det gælder både generelle samtykker og samtykker afgivet til en anmeldt skade. Du administrerer hurtigt og enkelt dine samtykker ved at klikke på det enkelte samtykke.