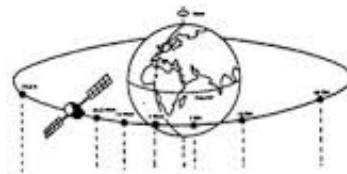


SULSTED ANTENNEFORENING

Bland Selv TV-pakke

Sådan gør du



- 1) I antenneforeningen kan du vælge mellem 2 Bland Selv TV-pakker.
 - a. Bland Selv 10 -> Grundpakke + 10 point
(Koster det samme som en MELLEMPAKKE)
 - b. Bland Selv 36 -> Grundpakke + 36 point
(Koster det samme som en FULDPAKKE)

- 2) For at modtage Bland-Selv kanalerne skal du vælge hvordan du ønsker at modtage dine Bland Selv kanaler.

Løsning 1

Yousee CA-modul - kr. 295.-

Yousee TV-kort - kr. 100.-



Løsning 2

Yousee TV-boks - kr. 30.- pr. måned



- 3) Kontakt Antenneforeningen via mail (medlem@sulstedantenneforening.dk) og skriv at du ønsker at skifte din faste TV-pakke ud med Bland-Selv. I mailen skal du skrive
- Navn, Adresse, E-mail og Tlf. nummer
 - Hvilken pakke du har nu (Grundpakke, Mellempakke, Fuldpakke)
 - Hvilken Bland Selv pakke du ønsker (Bland Selv 10 eller 36)
 - Hvornår du ønsker skiftet skal foretages (Hurtigst muligt eller en ønsket dato)
 - Hvordan du ønsker at modtage dine Bland Selv kanaler (Kort eller boks)
- 4) Antenneforeningen laver din TV-pakke om til Bland-Selv og giver dig besked omkring hvornår det træder i kraft.
- 5) Når ændringen er trådt i kraft har du adgang til Grundpakken på ALLE dine TV med kabeltilslutning (uden kort eller boks)

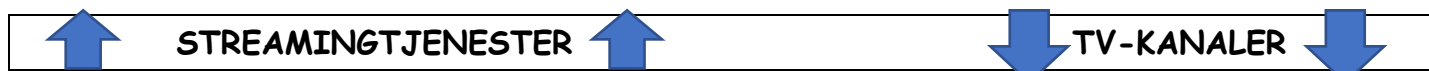
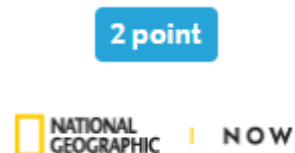


- 6) For at få dine Bland Selv TV kanaler til at ligge sammen med grundpakken på dit TV skal du lave en ny kanalsøgning med nedenstående oplysninger. Kig i bruugsvejledningen til TV'et eller spørg evt. en nabo, familie, et barnebarn eller lignende, hvis du ikke har helt styr på dette. Der findes et hav af forskellige TV og hver opsætning er forskellig. Derfor kan bestyrelsen have svært ved at hjælpe med dette. Hvis alt andet fejler er du dog altid velkommen til at kontakte os. 😊

Netværks ID **111** - Frekvens **450 MHz (450.000 kHz)** - Symbolrate **6875** - Modulation **64**

- 7) Når din Bland-Selv pakke er klar kan du logge ind på yousee.dk eller "yousee TV & film app" og vælge dine bland selv TV kanaler eller streamingtjenester. Log ind med dit brugernavn (kundenummer hos yousee). Første gang du logger ind skal du bruge Nem-ID.

8) Du kan vælge flg. TV-Kanaler og streamingtjenester for dine bland selv point



Børn 1 kanal = 1 point



Dokumentar 1 kanal = 1 point



Sport 1 kanal = 1 point



Underholdning 1 kanal = 1 point



Nyheder 1 kanal = 1 point



Udland 1 kanal = 1 point



Musik 1 kanal = 1 point



Generelle spørgsmål og svar omkring "Bland Selv"

1) Hvorfor er Bland Selv en god idé?

- a. Det at se TV har ændret sig meget de sidste par år og i fremtiden går vi hen imod, at de faste TV-pakker som vi kender dem fra idag ikke være til stede. Vi ser mindre og mindre TV og når vi endelig ser TV skal det være nu og her og vi vil selv vælge. Derfor har man hos Yousee valgt at indføre Bland Selv hvor man ud over Grundpakken også har mulighed for at tilvælge ekstra TV-kanaler og streamingtjenester, som gør, at man kan se det indhold man vil, når man vil.

2) Skal jeg vælge løsning 1 eller 2 til alle mine TV?

- a. Ja, men til gengæld er det engangsbeløb så når det først er gjort én gang kører det.

3) Mit smart TV har indbygget Yousee TV-app. Kan jeg bruge denne i stedet for løsning 1 eller 2?

- a. Ja, det kan du godt. Så skal du dog starte denne tjeneste hver gang du vil se dine TV-kanaler.

4) Hvordan udskifter jeg en TV-kanal / streamingtjeneste?

- a. Dette er der mange muligheder for at gøre
 - i. Yousee TV & Film app (Indstillinger -> Bland-Selv)
 - ii. Direkte på Yousee TV-boks
 - iii. På computeren via Yousee.dk (log ind med kundenr. og password)

5) Hvor lang tid går der fra jeg har udskiftet en kanal til ændringen er gået igennem hos mig?

- a. Dette er meget forskelligt, men i det fleste tilfælde sker dette efter nogle minutter. Der kan dog godt gå længere tid. Hvis der ikke er sket noget efter 1 time kan du ringe til

Yousee kundeservice på 70704040 (åben hver dag fra 8-20)

HUSK at have dit kundenr. hos yousee klar.

6) Får jeg selvstændigt login til alle tjenester når jeg vælger dem?

- a. **TV2 Play, Viaplay og Netflix** indeholder eget login til deres tjenester. Resten skal ses igennem Yousee TV & film app eller direkte på Yousee boksen.

7) Hvor mange gange kan jeg udskifte kanaler/tjenester i Bland Selv?

- a. Du kan udskifte lige så mange gange du har lyst til og behov for. Du skal dog huske på at den kanal/tjeneste du vælger er låst i 30 dage efter den er valgt og kan først skiftes igen når de 30 dage er gået.

8) Hvordan fravælger jeg en streamingtjeneste?

- a. ALLE streamingtjenester **UNDTAGEN NETFLIX** kan opsiges med det samme og fravælges i Bland Selv som med TV-Kanaler. Hvis du ønsker at lave ændringer til NETFLIX skal dette gøres på en anden måde end med de andre tjenester.
(se separat afsnit med spørgsmål og svar omkring NETFLIX som "Bland Selv")

9) Jeg har Bland Selv 10, men har ikke nok point til rådighed. Hvad gør jeg?

- a. Du skriver en mail til Antenneforeningen (medlem@sulstedantenneforening.dk) og lader os opgradere dig til en "Bland Selv 36". Du kan desværre ikke tilkøbe det antal point du ønsker som det ser ud lige nu. Alternativt kan du fravælge nogle kanaler / streamingtjenester i stedet for.

Spørgsmål og svar omkring **NETFLIX** som "Bland Selv"

1) Hvor mange point skal jeg bruge når jeg vælger Netflix?

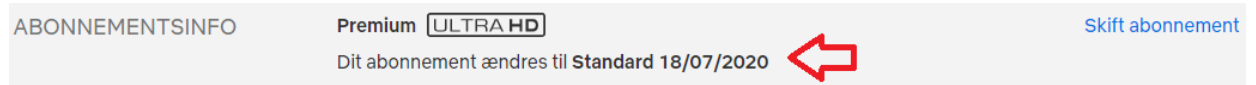
- a. **Bland Selv 10**
Basic (SD) - 1 bruger - **5 point**
Standard (HD) - 2 brugere - **6 point**
Premium (4K/UHD) - 4 brugere - **7 point**
- b. **Bland Selv 36**
Basic (SD) - 1 bruger - **10 point**
Standard (HD) - 2 brugere - **13 point**
Premium (4K/UHD) - 4 brugere - **17 point**


2) Kan jeg bruge mit nuværende NETFLIX login til at oprette en konto som Bland Selv og hvordan kommer jeg igang?

- a. Nej, Dette er desværre ikke muligt som det ser ud lige nu. Du skal tilknytte dit yousee login til NETFLIX og lave en ny konto med en ny E-mail via <http://www.yousee.dk/netflix-signup> og følge vejledningen på skærmen.

3) Jeg vil gerne skifte til et større / mindre Netflix abb.

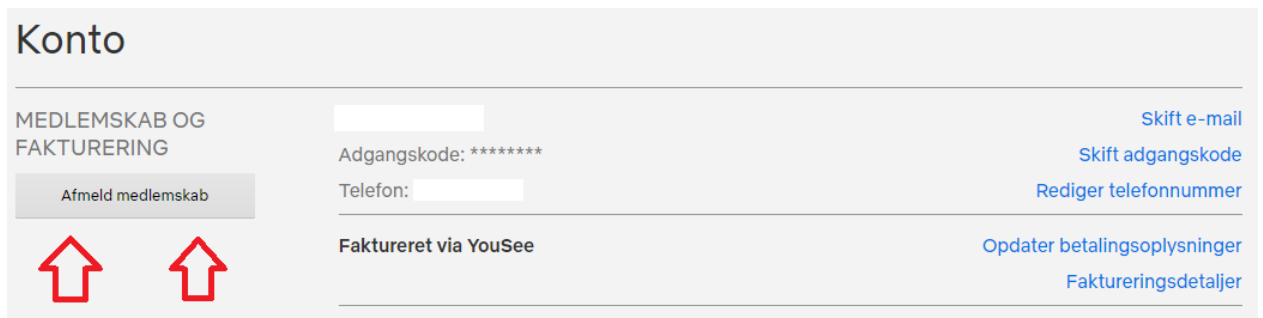
- a. Dette skal gøres direkte via Netflix (<https://www.netflix.com/account>). Når du har skiftet abb. type via denne adresse vil der stå hvornår det bliver skiftet hos yousee. Pointene vil først opdateres i din Bland Selv efter ændringsdatoen.



ABONNEMENTSINFO Premium **ULTRA HD** Skift abonnement
Dit abonnement ændres til Standard 18/07/2020 

4) Jeg vil gerne opsiges mit Netflix abb. og bruge mine point til noget andet.

- a. Dette skal også gøres direkte via Netflix (<https://www.netflix.com/account>).



Konto

MEDLEMSKAB OG FAKTURERING



Afmeld medlemskab

Adgangskode: *****

Telefon: _____

Faktureret via YouSee

Skift e-mail
Skift adgangskode
Rediger telefonnummer
Opdater betalingsoplysninger
Faktureringsdetaljer

HUSK! Opsigelsen sker **IKKE** med det samme, men ligesom med skift af abb. type vil der fremgå hvornår opsigelsen sker.

5) Hvorfor skal det være anderledes med NETFLIX end de andre tjenester?

- a. NETFLIX har specielle vilkår og krav til udbyderne når de vælger at komme ind under en Bland Selv løsning. Derfor betyder det, at man "tegner abb." som man ellers ville gøre uden TV abb. hos en forening. Når NETFLIX tilvælges som Bland Selv binder man sig for 30 dage af gangen, derfor kan man kun lave ændringer/opsigelse pr. 30 dage. Alle ændringer skal derfor laves direkte via NETFLIX (<https://www.netflix.com/account>)

Spørgsmål og svar omkring **TV2 Play** som "Bland Selv"

1) Hvilken udgave af TV2 Play får jeg adgang til?

- a. Du får varianten Favorit + Sport - uden reklamer
(normalpris hos TV2 - kr. 179.- pr. måned)

2) Hvor mange point koster TV2 Play?

- a. TV2 Play pakken som Bland Selv koster 10 point

3) Hvad indeholder TV2 Play som Bland-Selv?

- a. Alle TV2 Kanaler på fjernsynet (TV2, News, Zulu, Charlie, Fri, Sport og Sport X)
(Normalpris 5 point da TV2 og Charlie allerede findes i Grundpakken)
- b. Login til TV2 Play app
- c. Alle arkiv programmer med nyt indhold og snigpremierer
- d. Mulighed for at se TV2 uden for hjemmet (TV2 Ude - Normalpris kr.5.- pr. måned)
- e. Ekstra TV2 Play eventkanaler når der er flere kampe igang på samme tid
(Gælder kun TV2 Play app)
- f. INGEN REKLAMER (Gælder dog ikke LIVE TV-Kanaler)

4) Kan jeg vælge andre TV2 Play pakker som "bland selv"?

- a. Nej, det er desværre ikke muligt.

5) Kan jeg få TV2 Play hvis jeg har en fast TV-pakke (Grund, Mellem, Fuld)?

- a. Nej, det er desværre ikke muligt - forhør dig i foreningen
(medlem@sulstedantenneforening.dk) hvordan du kan skifte din normale TV-pakke ud med en Bland Selv pakke.