

Stabiliti dall'Arbitro Bancario i costi di riproduzione dei documenti

La decisione segna un passo importante nella direzione di un rapporto leale e trasparente tra Banca e Cliente

Di Paolo Brambilla - Consilium Impresa e Famiglia



WEB SYSTEM **24**

Termina

La tua opinione conta!

Ti preghiamo di aiutarci a rendere la pubblicità online più interessante.

Ti chiediamo qualche minuto di attenzione per rispondere a alcune brevi domande!

La tua partecipazione sarà completamente anonima e le risposte fornite saranno trattate con la massima riservatezza in conformità con il nostro impegno a tutela della privacy.

Grazie!

Partecipa

[Informativa sulla privacy](#)

2



Samsung e Chicco insieme per le famiglie: nasce BebèCare

I costi di riproduzione dei **documenti bancari**, fino ad ora arbitrariamente valutati dai singoli Istituti di Credito, con la recente decisione dell'**ABF** sono stabiliti in anticipo per tutti i correntisti: qualsiasi copia di documento bancario richiesta

non potrà superare il costo di 10 euro, a prescindere dal numero di pagine che compongono il documento. L'[Arbitro Bancario Finanziario](#) (ABF), istituito nel 2009 in attuazione del [Testo unico bancario](#) (TUB), opera presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze che ha affidato alla Banca d'Italia il compito di curarne l'organizzazione e il funzionamento.

IL COLLEGIO DI MILANO FISSA PRINCIPI FONDAMENTALI

L'importante decisione (la n. 2609) emessa dal Collegio di Milano dell'Arbitrato Bancario Finanziario ha fissato due principi fondamentali riguardanti i costi di riproduzione dei documenti che il correntista richiede in copia, e il momento in cui i costi devono essere saldati.

La precisazione è partita da un reclamo della società milanese Nizzoli Trasporti S.r.l. nei confronti di Banca Intesa. La Società, sottoscrittrice con Banca Intesa di diversi contratti derivati SWAP, aveva chiesto, ai sensi dell'art. 119 Testo Unico Bancario, di avere documentazione completa dei contratti finanziari in essere, per verificare l'osservanza da parte della banca delle norme stabilite dal Testo Unico Finanziario e dai Regolamenti CONSOB. Intesa aveva risposto alla richiesta del correntista comunicando che avrebbe consegnato la documentazione, raccolta in 96 fogli, previo pagamento di 960 euro, ovvero di 10 euro a foglio.

QUANTO SI DEVE PAGARE PER LE COPIE DEI DOCUMENTI ?

In effetti l'articolo 119 IV° TUB non prevede il diritto del cliente di ottenere gratuitamente il rilascio delle copie dei documenti relativi alle operazioni intrattenute con la banca, ma stabilisce che l'istituto di credito possa richiedere al correntista il pagamento dei costi sostenuti per le attività di ricerca e l'invio della documentazione da lui richiesta. La banca non può, però, pretendere il pagamento di una cifra eccessiva e calcolata a sua discrezione a titolo di corrispettivo e/o diritto di copia, anche se detto importo risulta essere conforme al costo stabilito nei suoi Fogli Informativi esposti all'interno della filiale.

La somma di 960 euro è sembrata eccessiva e ingiustificata alla Nizzoli Trasporti, che l'ha interpretata come il tentativo, da parte della banca, di scoraggiarla a effettuare le verifiche desiderate e si è affidata allo **Studio Legale Fabiani** di Como, tra i massimi esperti nazionali di diritto Bancario. L'ABF si è pronunciato disponendo che il calcolo dei costi sia innanzitutto riferito a "documenti" e non a "pagine" (quindi, se il documento si compone di 15 pagine non potranno essere richiesti 150 euro, ma solo 10) e che a tale costo

sono ammesse solo le spese vive di spedizione per il correntista ad andarli a ritirare presso la filiale.

Con la stessa decisione, l'Arbitro Bancario ha inoltre affermato che la Banca non può subordinare la dazione dei documenti al previo pagamento della somma richiesta, nel rispetto del diritto del Cliente alla piena informazione.

La decisione segna un passo importante nella direzione di un rapporto leale e trasparente tra Banca e Cliente, facendo chiarezza su una questione assai frequente che veniva vista come un ostacolo al corretto esercizio dei diritti del correntista.

TAGS: [ARBITRO BANCARIO](#) [ABF](#) [COSTI DI RIPRODUZIONE DEI DOCUMENTI](#)

2

[Gancia vende due tenute a Farinetti e Damilano e si concentra sugli spumanti](#)

[Mediaset, Vivendi valuta ricorso. De Puyfontaine: "Su Persidera decide Cda"](#)

The top banner features the Facebook logo icon and a smartphone displaying the Facebook app interface. The text reads: **Ricevi tutte le notizie su Facebook**. To the right is a blue button with a checkmark icon and the text: **Attiva Aggiornamenti**.

The bottom banner features the WhatsApp logo icon and a smartphone displaying the WhatsApp app interface. The text reads: **Ricevi le notizie su Whatsapp** followed by the phone number **3357591208**.

Il papà di Noemi: "Il ragazzo non c'entra, il vero omicida è suo padre". Noemi non è stata ...
Noemi, il papà: "Il ...

Si aggrava sempre più la posizione dei due militari indagati e arriva l'ipotesi di una ...
Stupro Firenze, ecco ...

Ecco la lista dei voli cancellati
Ryanair, il Codacons ...

Per la banca americana a questi livelli è sempre più difficile sorprendere gli investitori
Moncler non scalda ...

Gamma Giulia Business da 30.000€. Con navigatore, cerchi in lega e sensori di parcheggio.
ALFA ROMEO GIULIA

E con finanziamento MENOMILLE, tua a 8.750€ oltre oneri finanziari. Tan 5,95% - Taeg 9,38%
Lancia Ypsilon a 9.750€

Guadagno 44.500€ al mese grazie al mio nuovo lavoro online!
Guadagnare online

Arpe, clarinetti, fisarmoniche: il folk di Herbert nasce dalla pace dell'Alto Adige.
Il suono della montagna

Sponsorizzato da