

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Karroo Brion, onderneming van natuurlijk persoon, met als handelsnaam Studio Karroo met maatschappelijke zetel te Duffelsesteenweg 339a, 2550 Kontich en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0662.807.631.

## Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de producten en/of diensten die wij aanbieden aan professionele en particuliere klanten (hierna: de "Klant"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij partijen anders en schriftelijk overeenkomen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten indien expliciet aangegeven in de offerte of bestelbon. Indien er een tegenstrijdigheid zou zijn tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan hebben de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden voorrang boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders en uitdrukkelijk is bepaald.

In geval met de Klant een samenwerkingsovereenkomst wordt afgesloten, hebben de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zal steeds consulteerbaar zijn op onze website via volgende link: [www.ontwerpstudio.be/algemenevoorwaarden](http://www.ontwerpstudio.be/algemenevoorwaarden).

## Artikel 2 – Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 14 kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening en terugzending van de offerte door de Klant en daaropvolgende bevestiging van de offerte door ons aan de Klant.

Indien we in de offerte verwijzen naar mandagen, gaan we uit van werkdagen van 8uur. De Partijen bepalen in onderling overleg de plaats van waar de diensten zullen uitgevoerd worden alsook de dagen waarop de prestaties zullen verricht worden.

In elk offerte is steeds een beperkt aantal feedbackrondes door de Klant inbegrepen. Indien de Klant het aantal overeengekomen feedbackrondes overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om een meerprijs factureren op basis van de gebruikelijke uurtarieven.

## Artikel 3 – Prijs en betaling

Offertes en aanbiedingen vermelden alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, behoudens indien de factuur een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze diensten pas aanvatten na ontvangst van het voorschot.

Voor iedere vertraging in de betaling is de Klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijntresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de verwijntresten te betalen.

Betwistingen dienen binnen de vijf kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn en indien onze ingebrekestelling zonder gevolg blijft, zijn wij gerechtigd om de uitvoering van onze diensten en/of levering van producten op te schorten tot op het moment dat de Klant al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan in dat geval. Indien na een tweede ingebrekestelling de Klant in gebreke blijft de geleverde diensten en/of producten te betalen, behouden wij ons het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst te beëindigen, door melding aan de Klant via een eenvoudige aangetekend schrijven. De Klant blijft in dat geval gehouden om de reeds geleverde diensten en gemaakte kosten te betalen alsook het voorschot.

Duffelsesteenweg 339A  
KONTICH, 2550

*btw* BE 0662.807.631

*bank*  
BE26 7360 3907 7829  
*bic* KREDBEBB

*contact*  
hallo @ studiokarroo.be

stu  
dio  
kar  
roo

## Artikel 4 – Onze diensten

Wij verbinden ons ertoe om de diensten op een professionele manier te leveren met alle redelijke bekwaamheid en zorg, in overeenstemming met de relevante standaarden en vereisten (inclusief good industry practices) en in overeenstemming met de huidige A.V., de offerte en alle toepasselijke wetten.

De Klant begrijpt en aanvaardt dat zowel levertijden als termijnen altijd afhangen van de tijdige levering van informatie, documenten, ... van de Klant en daarom indicatief zijn. Wij zullen echter alle redelijke inspanningen leveren om op tijd te leveren.

In elk geval worden de overeengekomen leveringstermijnen verlengd voor zover de Klant niet heeft geleverd of tijd heeft verloren bij het overleggen van voorbereidende documenten of bij voorbereidende werkzaamheden van welke aard dan ook. Bijkomende bestellingen kunnen ook aanleiding geven tot verlenging van de levering. Indien een voorschot wordt gevraagd, zal de start van de termijnen beginnen na ontvangst van deze betaling.

De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij een beroep kunnen doen op onderaannemers om (delen van) de overeengekomen offerte uit te voeren.

## Artikel 5 - Verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe om zo concreet, gedetailleerd en duidelijk mogelijk, zijn wensen, noden en vereisten met betrekking tot alle prestaties die wij dienen te leveren kenbaar te maken.

De Klant verbindt zich ertoe om ons spontaan en binnen een redelijke termijn alle beschikbare informatie te verstrekken die nodig is en/of op één of andere wijze kan bijdragen aan de verwezenlijking van de aan ons toevertrouwde diensten. Alsook eventuele bijkomende informatie die wij opvragen en die we nodig hebben om de diensten te leveren waarom de Klant heeft verzocht.

De Klant garandeert de adequaatheid en nauwkeurigheid van alle gegevens, instructies en informatie die hij ons verstrekt in het kader van de levering van de diensten.

## Artikel 6 – Duur, Beëindiging en Annulatie

Een overeenkomst van onbepaalde duur kan door ons en door de Klant beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, dewelke aanvangt de week volgend op de week waarin de schriftelijke kennisgeving is verzonden.

Een overeenkomst van bepaalde duur kan door de Klant niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te factureren bedrag voor de resterende termijn.

Elke opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren per e-mail naar volgend e-mailadres: [hallo@studiokarroo.be](mailto:hallo@studiokarroo.be)

Een overeenkomst voor een specifieke en welomlijnde opdracht voor een bepaalde prijs kan na aanvaarding van de offerte niet meer geannuleerd worden door de Klant tenzij mits betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te factureren bedrag.

## Artikel 7 – Garanties en Aansprakelijkheid

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van gegevens, zelfs indien wij op de hoogte zijn gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade.

Onze aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade zal steeds beperkt zijn tot herstel in natura door het aanbrengen van verbeteringen, het opnieuw presteren van de te leveren diensten en/of het leveren van de producten.

Onze contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot vijftig procent (50%) van de door ons in het kader van de schadeverwekkende diensten en/of producten aan de Klant gefactureerde en effectief betaald gekregen bedragen.

## Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op onze ideeën, concepten, ontwikkelingen, publicaties en elk ander werk behoren exclusief aan ons toe, behalve zoals expliciet gedefinieerd in deze A.V. en/of de offerte. De Klant dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke inbreuk door derden op onze intellectuele eigendomsrechten waarover de Klant wordt geïnformeerd.

De Klant verleent ons voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op de door de Klant ter beschikking gestelde materialen (teksten, foto's, data etc.) om de opdracht zoals vermeld in de offerte uit te voeren.

Na betaling van alle ermee verband houdende facturen dragen wij de intellectuele eigendom van alle logo's en huisstijlen die door ons of onze onderaannemers in de loop van de uitvoering van een offerte zijn ontwikkeld, over aan de Klant. Deze overdracht is wereldwijd van toepassing, voor de volledige duur van de bescherming van het auteursrecht, voor en na beëindiging van de overeenkomst met de Klant en zonder dat de Klant bijkomende vergoedingen

Duffelsesteenweg 339A  
KONTICH, 2550

*btw* BE 0662.807.631

*bank*  
BE26 7360 3907 7829  
*bic* KREDBEBB

*contact*  
[hallo@studiokarroo.be](mailto:hallo@studiokarroo.be)

**stu  
dio  
kar  
roo**

verschuldigd is, behalve de vergoedingen zoals gedefinieerd in de offerte.

Voor alle andere grafisch ontwerp ontvangt de Klant na betaling van alle ermee verband houdende facturen, een beperkte gebruikslicentie. Het is de Klant toegestaan om het ontwerp te gebruiken voor het doel en/of de duur waarvoor het werd ontworpen en zoals opgenomen in de offerte. Het is in dit geval niet toegelaten om zelf enige wijziging, vertaling,... uit te voeren aan het ontwerp.

Het is de Klant in geen enkel geval toegestaan om onze ontwerpen te verkopen aan derden, te commercialiseren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens wanneer we uitdrukkelijk en voorafgaand hiermee akkoord gaan.

Indien wij op vraag van de Klant een onderscheidend teken zoals bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot- een woordmerk of beeldmerk of een beeldmerk met woordelementen ontwikkelen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de beschikbaarheid en het onderscheidend vermogen van dit teken te (laten) onderzoeken. Indien nodig dient de Klant contact op te nemen met een gespecialiseerd merkenbureau. De Klant kan ons verzoeken medewerking te verlenen aan een dergelijke instantie, zonder dat wij enige aansprakelijkheid dragen.

Indien de ontwerpen (stock)foto's, tekeningen, lettertypes en ander grafisch materiaal bevat die niet door de Klant zijn aangeleverd, maar door ons zijn verzameld op een website die deze materialen tegen vergoeding of gratis ter beschikking stelt, dan gebeurt deze aankoop in overleg met de Klant en wordt deze hem in rekening gebracht. Wij geven op deze materialen dezelfde garanties als wij zelf van deze providers ontvangen. De voorwaarden van deze providers zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Het is de Klant in geen geval toegestaan om de door ons gemaakte ontwerpen zelf te bewerken (bv. door het gebruik van filters, "croppen",...) zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.

### **Artikel 9 - Overmacht**

Overmacht is elk van de volgende gebeurtenissen: natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, ziekte en epidemie, stroom en telecommunicatieonderbrekingen, economische factoren (zoals leveringsvertraging), ongevallen (zoals brand, explosie, machinebreuk) en overheidsingrijpen.

De getroffen partij zal de andere partij zo snel mogelijk en uiterlijk 2 werkdagen na kennisname inlichten over de overmachtssituatie en het bewijs hiervoor leveren.

De partij die zich beroept op overmacht kan niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden voor niet-nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht.

Indien deze duur langer is dan 2 maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Klant blijft evenwel gehouden tot betaling van het voorschot, de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

### **Artikel 10 - Overige bepalingen**

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte of bestelbon de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten.

Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Als er binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, kan elke partij de zaak aanhangig maken bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel, die exclusief bevoegd is.

Duffelsesteenweg 339A  
KONTICH, 2550

*btw* BE 0662.807.631

*bank*  
BE26 7360 3907 7829  
*bic* KREDBEBB

*contact*  
hallo @ studiokarroo.be

stu  
dio  
kar  
roo