

Verkoopsvoorwaarden

27/02/2020

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Studio Spatie, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Studio Spatie te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Studio Spatie zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2. Al onze prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.

2.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 30 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Studio Spatie. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

2.4. De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Spatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte.

2.6. In de overeenkomst staat steeds hoeveel verbeterrondes bij de prijs inbegrepen zijn.

2.7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

2.8. Eventuele meerwerken, veroorzaakt door derden of extra functionaliteiten / wensen die niet vermeld staan in de offerte, worden in regie uitgevoerd aan het basis-uurtarief van 60,00 EUR/uur.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Studio Spatie haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 15% van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Levering

4.1. De bepaalde leveringstermijnen mogen alleen als een aanduiding zonder verbintenis worden beschouwd. Studio Spatie kan niet aansprakelijk worden gesteld uit hoofde van vertraging, zelfs indien zij voorafgaandelijk werd ingelicht omtrent de

schadelijke gevolgen verbonden aan vertraging in de levering. Indien de vertraging 90 dagen of meer belooft, kan de cliënt enkel de annulatie vragen van het nog niet geleverde, zonder recht op schadeloosstelling.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, afspraken over (tussentijdse) deadlines worden van tevoren schriftelijk afgesproken in overeenkomst, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst. De klant draagt er dan ook zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Spatie aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.

4.3. De uitvoering wordt gewaarborgd met de gebruikelijke afwijkingen. Wij behouden ons recht voor om technische veranderingen aan te brengen zonder voorafgaande verwittiging.

4.4.. De leveringen geschieden in de fabriek en verzendingen reizen steeds op risico van de bestemming, ook bij verkoop 'vrachtvrij/bestemming'.

4.5. De bestellingen worden door de cliënt dadelijk bij aankomst van de goederen onderzocht en wij raden de koper als professionele gebruiker aan om de geschiktheid en veiligheid na te gaan. De verkochte goederen en verkoopfactuur worden van rechtswege verondersteld te zijn aanvaard na verloop van acht kalenderdagen na levering respectievelijk na factuurdatum. Elke betwisting dienaangaande dient aangetekend binnen de gezegde periode van acht dagen te gebeuren. De betwisting van de verkoopsvoorwaarden dient op straffe van verval aangetekend te geschieden binnen acht dagen nadat men er kennis had kunnen van krijgen.

4.6. Ingeval geleverde producten gebrekkig, ongeschikt of niet-conform zouden zijn, kan Studio Spatie nooit tot meer gehouden zijn dan het voor deze producten gefactureerde bedrag. Studio Spatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de directe en/of indirecte gevolgen van het desbetreffende gebrek, onder meer inzake schade aan producten waarin het gebrekkige of niet-conforme product werd verwerkt, winstderving en kosten in hoofde van de cliënt. De koper vrijwaart Studio Spatie dan ook voor om het even welke aanspraken uitgaande van de klanten van de koper of andere derden.

4.7. Iedere vertraging in de betaling brengt voor de koper de verplichting mee van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest te betalen van 12 % per jaar. Indien een vervallen factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft acht dagen na ingebrekestelling tot betaling en zonder gegronde reden, is bovendien een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 12% van het openstaande bedrag met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.800 EUR. Studio Spatie is gerechtigd de uitvoering van lopende bestellingen op te schorten zolang openstaande en vervallen facturen niet werden voldaan.

4.8. De prijzen worden bepaald volgens de economische omstandigheden op het tijdstip van de bestelling. Indien deze omstandigheden (belastingen, wisselkoersen, prijs materialen, ...) wijzigen voor het tijdstip van levering, is Studio Spatie gerechtigd de prijzen aan te passen.

4.9. Ingeval de wederpartij bijkomende garanties wenst dient zij dit voorafgaandelijk en op gespecificeerde wijze aan te vragen met aanduiding van de bestemming.

Deze gevraagde garanties kunnen enkel schriftelijk worden toegestaan mits betaling van een meerprijs. Studio Spatie zal slechts op dat ogenblik tot het meergevorderde gehouden zijn.

4.10. De goederen blijven de eigendom van Studio Spatie zolang deze door de cliënt niet volledig werden betaald. De risico's inzake verlies of schade gaan evenwel over op de cliënt, zodra de goederen werden geleverd. Volgend op de levering zal de cliënt de goederen stockeren derwijze dat zij duidelijk identificeerbaar zijn als toebehorende aan Studio Spatie. Zolang de goederen niet betaald zijn, is Studio Spatie gemachtigd om deze terug in haar bezit te nemen. De cliënt zal zich onthouden van bewerking of verwerking van de goederen zolang deze niet betaald zijn. Het eigendomsvoorbehoud van Studio Spatie wordt evenwel niet aangetast door de eventuele bewerking en/of verwerking door de cliënt.

Indien de cliënt de al dan niet verwerkte goederen verkoopt, dan behoort de vordering op de derde-koper betaalde koopsom, toe aan Studio Spatie ten belope van haar tegoed. Voorafgaande bepalingen verschaffen aan de cliënt niet het recht om de goederen te restitueren aan Studio Spatie, behoudens schriftelijke toelating van deze laatste. De geldigheid en tegenwerpelijke van huidige clausule worden bepaald door het recht van de plaats waar de goederen zich bevinden.

4.11. De eventuele ongeldigheid van een beding kan geen afbreuk doen aan de geldigheid van de andere bedingen.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1. In geval van leveren van diensten:

Tenzij anders overeengekomen (schriftelijk vermeld in de overeenkomst) dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Na goedkeuring van ontwikkelde product(en) en / of dienst(en) is de klant 70% van het factuurbedrag verschuldigd.

Overdracht van originele bestanden kan pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som van overeenkomst betaald heeft.

5.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Studio Spatie (vermeld op alle facturen). Facturen zijn ook betaalbaar te Gent.

5.3. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen.

5.4. Nadat de klant het geleverde product of dienst heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan het product of dienst niet meer kosteloos uitgevoerd.

5.5. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan Studio Spatie een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

5.6. Studio Spatie behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag in dat geval de door Studio Spatie gemaakte creaties niet gebruiken. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopvoorwaarden.

5.7. Projecten die on hold zijn gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Voor projecten die langer dan 6 weken gepauzeerd worden, wordt er een restart fee aangerekend à rato van de tijd die nodig is om het project terug op te starten.

5.8. Studio Spatie is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten (bijvoorbeeld de website) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortspruitende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Studio Spatie zal in elk geval de klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Studio Spatie gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, de klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Klachten – protest van de factuur

6.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Studio Spatie te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Studio Spatie verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Studio Spatie zijn middelenverbintenissen. Studio Spatie is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

7.2. Studio Spatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Studio Spatie zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Studio Spatie of een aangestelde.

7.3. Studio Spatie is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de klant zelf op haar systemen (bij bijvoorbeeld website) plaatst. De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

7.4. De aansprakelijkheid van Studio Spatie met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Studio Spatie. De totale aansprakelijkheid van Studio Spatie, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Studio Spatie werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Spatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.6. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Studio Spatie geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

7.7. De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

7.8. Studio Spatie regelt en begeleidt het drukwerk dat aan derden wordt uitbesteed maar is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt en draagt de volledige verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk. Geringe kleurafwijkingen kunnen steeds voorkomen (eveneens met eerder geleverd drukwerk).

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Alle door Studio Spatie verstrekte producten en diensten mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Studio Spatie niet worden bewerkt of verwerkt in andere (online) drukwerken, websites... dan de (online) drukwerken, website... waarvoor de producten en diensten oorspronkelijk geleverd zijn.

8.2. De door Studio Spatie verstrekte ideeën, concepten, (proef)-ontwerpen, beeldmaterialen... blijven eigendom van Studio Spatie.

8.3. Studio Spatie behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.4. Gegevens (teksten, foto's, illustraties...) die door de klant zijn aangeleverd, worden geacht in regel te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten. Studio Spatie is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke haar door of vanwege de klant ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. De klant dient zelf te onderzoeken naar het bestaan van deze rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, portretrechten... van derden.

8.5. Indien bij het ontwikkelen van een website, vormgeven van drukwerken... gebruik gemaakt wordt van foto's of tekeningen die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Studio Spatie werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. Studio Spatie verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

8.6. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d. i. de nodige software, modules... voor het beheer van de inhoud, de basis vormgeving... van de website) behoren exclusief toe aan Studio Spatie of een derde waarmee Studio Spatie hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten.

8.7. De eigendom van de bron bestanden van een door Studio Spatie ontwikkeld product of creatie blijft te allen tijde eigendom van Studio Spatie en zal niet worden aangeleverd.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

9.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Studio Spatie het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

9.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Studio Spatie verleende diensten betalen, alsook de kosten die Studio Spatie moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Studio Spatie nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Studio Spatie. Bovendien behoudt Studio Spatie het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

9.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

10.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Referentie

11.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Studio Spatie voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Studio Spatie en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de klant.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Studio Spatie geen controle heeft, bevrijden Studio Spatie, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

12.2. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Studio Spatie tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 13. Nietigheid

13.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Studio Spatie en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 14. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

14.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Studio Spatie. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.