



# Storm Forsikring

Vilkår – Husdyr

## Innholdsfortegnelse

<b>Vilkår Husdyr.....</b>	<b>3</b>
1. Hvem forsikringen gjelder for og når den opphører.....	3
1.1. Når forsikringen opphører .....	3
2. Hvor forsikringen gjelder .....	3
3. Hva forsikringen omfatter .....	3
4. Hva forsikringen kan omfatte og hvilke skader som dekkes .....	3
4.1. Livsforsikring .....	3
4.2. Veterinærutgifter .....	4
4.3. Generelle begrensninger.....	6
5. Forebygging av skade og begrensning av tap.....	6
6. Sikkerhetsforskrifter .....	6
6.1. Ved sykdom eller skade .....	6
6.2. Kattepest .....	7
6.3. Import eller tilbakeføring fra utlandet .....	7
6.4. ID-merking.....	7
6.5. Riktig rase .....	7
7. Skademelding og skadeoppgjør-regler .....	7
7.1. Skademelding .....	7
7.2. Erstatningsutbetaling.....	7
7.3. Erstatningsregler ved død/avliving .....	7
7.4. Erstatningsoppgjør .....	7
8. Egenandel .....	8
9. Definisjoner .....	8

## Vilkår Husdyr

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Sikkerhetsforskriftene
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk. (norsk rett)

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår.

Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er formidlet av Storm Forsikring (heretter kalt Storm), Stensarmen 16, 3112 Tønsberg, org.nr 935 131 707 er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak.

Forsikringsgiver er Eir Försäkring AB, (heretter kalt Selskapet) Kungsgatan 37, 11156 Stockholm, Sverige med organisasjonsnummer 559166-0617. Selskapet er registrert hos den svenske Finansinspektionen til å drive forsikringsvirksomhet i henhold til Försäkringsrörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionen samt Finanstilsynet i Norge til å drive grensekryssende virksomhet til Norge, ID: FT00115507.

Storm er forsikringsagent for Selskapet og utsteder forsikringene i kraft av fullmakt fra Selskapet.

Storm administrerer forsikringsavtalen på vegne av Selskapet og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen, dens vilkår og betingelser.

### 1. Hvem forsikringen gjelder for og når den opphører

Forsikringen gjelder for Forsikringstaker

#### 1.1. Når forsikringen opphører

Forsikringen opphører automatisk ved hovedforfall etter fylte 10 år.

Hvis dyret selges eller avhendes på annen måte, opphører forsikringen straks dyret går over i annens besittelse.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder i Norden.
- I Europa under opphold inntil 12 måneder.

### 3. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder for den hunden/katten som er nevnt i forsikringsbeviset.

Samlet erstatning er begrenset til forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset og gjelder pr forsikringsår.

### 4. Hva forsikringen kan omfatte og hvilke skader som dekkes

#### 4.1. Livsforsikring

##### 4.1.1. Hva som er forsikret

- Hunder/katter som er mellom 5 uker og 10 år. Se punkt 1.1.

Forsikringssum:

Forsikringssummen settes til hva det på skadedagen ville ha kostet å anskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – dyr, maksimalt beregnet til den oppgitte forsikringssummen eventuelt korrigert for alder og dekning.

- Forsikringssummen reduseres med 10 % pr. år på forfallsdagen fra og med det kalenderåret hunden/katten fyller 7 år.

Maksimal erstatningen vil være tilsvarende ny hund/katt av samme rase.

Ved nedsatt bruksverdi beregnes erstatningen etter graden av varig nedsatt bruksverdi, begrenset til 50 % av forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset.

#### 4.1.2. Hva forsikringen omfatter Hund/Katt

- Død som følge av tilfeldig og plutselig erstatningsmessig sykdom eller ulykkesskade.
- Nedsatt bruksverdi som følge av akutt sykdom eller ulykkesskade.
- Avliving som følge av en tilfeldig sykdom eller ulykkesskade. Forutsatt at den må avlives av dyrevernmessige hensyn, jf. Dyrevernloven.

Avliving som følge av dyrevernmessige hensyn aksepteres når det å leve, uavhengig av bruk, medfører lidelse for dyret og dette bekreftes med veterinærattest.

#### Hund

Det utbetales i tillegg erstatning ved:

- Tap som følge av at hunden blir borte/bortført.
- Avliving som følge av dyrevernhensyn. Jf. Dyrevernloven og forutsetter at hunden har vært forsikret sammenhengende fra før den fylte 4 måneder.

Avlivingen må skje som følge av:

- Medfødte sykdommer, osteochondrose (OCD), albueleddsartrose (AA) eller hofteladdysplasi (HD)

Ved HD og AA må røntgenbilder være avlest av Norsk Kennel Klubb og diagnose foreligge. Det må dokumenteres at hundens foreldre er røntgenfotografert og funnet friske.

- Utgifter til obduksjon dersom selskapet krever det. Se punkt 7.3.

#### Nedsatt bruksverdi

Med nedsatt bruksverdi menes at hunden/katten ved sykdom eller ulykkesskade påføres livsvarig nedsatt verdi som avlshund/katt eller som brukshund.

- Med avlshund/katt menes tisper eller hunnkatt som har hatt minst tre kull. For hannhund/hannkatt vil avlsegenskapene si dokumentert farskap til minst fem kull.
- Med brukshund menes hund som eier kan dokumentere er ferdig trent for et spesielt formål.

#### 4.1.3. Følgende er ikke dekket:

Død, avliving, tap eller nedsatt bruksverdi som følge av:

Sykdom eller lidelse som hunden/katten hadde da forsikringen trådte i kraft.

- Sykdom eller lidelse som oppstår eller viser symptomer innen de første 20 dager etter at forsikringen trådte i kraft.
- Kronisk sykdom eller lidelse. Med kronisk menes her sykdom som er tilbakevendende eller langvarig.
- Allergi.
- Artroser og forkalkninger.
- Sinnslidelser, nervøsitet, unormalt temperament (aggressivitet), ufuktbarhet eller nymfomani uansett årsak.
- Mishandling eller vanrøkt eller at veterinærens anvisning ikke er fulgt.
- Forsnevninger i lufrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelget.
- Andre arvelige betingede leddlidelser enn de som er nevnt i punkt 4.1.2.
- Dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som dyret hadde med seg da det ble importert til Norge.

#### 4.1.3.1. Begrensninger ved enkelte raser

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

- Overflødig hud og kosmetisk kirurgi for Basset Hound, Blodhund, Bullmastiff, Napolitansk mastiff, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Shar pei, eller blandinger der nevnte raser inngår.
- Øye-, øre- og hudsykdommer for Shar pei og Chow chow.
- Entropion og ektropion for Mops, Boxer, Engelsk- og Fransk Bulldog, eller blandingsraser der nevnte raser inngår.

Utgifter som følge av at hunden dør eller avlives.

## 4.2. Veterinærutgifter

### 4.2.1. Hva som er forsikret

Hunder/katter som er mellom 5 uker og 10 år. Se punkt 1.1.

### 4.2.2. Hva forsikringen omfatter Hund/Katt

Forsikringen dekker veterinærutgifter som følge av behandling etter en ulykkesskade eller sykdom. Definisjoner se punkt 10.

Samlet erstatning er begrenset til forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset og gjelder per forsikringsår/ per skadetilfelle.

Gjentatte veterinærbesøk med behandling i tillegg til utgifter til medisiner, som skyldes samme sykdom eller ulykkeshendelse, regnes som ett og samme skadetilfelle.

#### CT- og MR undersøkelse

- Selskapet dekker inntil:
  - kr 5.000 for CT-undersøkelse
  - kr 5.000 ved MR-undersøkelse.Dette gjelder pr skadetilfelle.

For katt kreves det forhåndsgodkjennelse fra selskapet.

De ovennevnte beløpsgrensene innbefatter CT-undersøkelse og CT-angiografi, MR-undersøkelse og MR-angiografi, honorar, sedasjon/anestesi, kontrastvæske og avlesning samt skrivning av rapport/journal.

Innenfor avtalt forsikringssum erstattes også utgifter til:

- Avliving i forbindelse med erstatningsmessig ulykke/sykdom. (se punkt 7.3)
- Ett keisersnitt i dyrets levetid forutsatt at hund/katt har vært forsikret i selskapet sammenhengende i minst siste 12 måneder. (se også unntak i punkt 4.2.3)
- Kastrering/sterilisering ved følgende påviste sykdom- mer: fødselsskader, vaginalprolaps, livmorbetennelse, prostatasykdommer, perinealbrokk, analadenom, og kreftsykdommer i testikler, vagina eller eggstokker.
- Medisiner og materiell som veterinæren selv anvender samt nødvendig opphold på dyrehospital/-klinik. Begrenset til kr 5.000 pr. skadetilfelle.
- Trekking av ulykkes skadede tenner ved fraktur.
- Kostnader til utredning, behandling og medisiner av atopi/allergi inntil kr 5.000 i den tiden dyret er forsikret i selskapet.

#### Hund

Dersom hunden har vært sammenhengende forsikret fra før den er fire måneder, omfattes også behandling ved medfødte sykdommer:

- patellaluksasjon,
- osteochondrose (OCD)

- Albueledds- arttrose/dysplasi (AA/AD). Forutsetter at det dokumenteres at begge foreldrene er registrert fri for lidelsene.
- Entropion/ektropion
- Cherry eye
- Feilstilte øyehår
- Hofteleddsdysplasi (HD). Forutsetter at det dokumenteres at begge foreldre er røntgenfotografert og funnet friske.

#### 4.2.3. Forsikringen omfatter ikke

- Reiser, diettfôr, foreskrevne/utleverte medisiner, forbindingsmateriell og øvrige salgsartikler (inkl. krave gitt av veterinær) utover det som er angitt i 4.2.2.
- Forebyggende undersøkelse/behandling.
- Avliving, utover det som fremgår av punkt 4.2.2.
- Obduksjon, dersom Selskapet ikke har bedt om dette.
- Kastrering/sterilisering, utover det som fremgår av punkt 4.2.2.
- Utgifter til tannbehandling eller utgifter som skyldes bittfeil, tannstillingsfeil, periodontitt, gingivitt, løse tenner, fjerning av tannstein, følger av tannstein eller sykdom/skader som skyldes dårlig tannhelse.
- Skade som skyldes sinnslidelse, unormalt temperament, nervøsitet, nymfomani, skinndrektighet/innbilt svangerskap, navlebrokk og kryptorkisme.
- Keisersnitt hos rasene Engelsk- og Fransk Bulldog, Mops, Boston Terrier, Pomeranian og Chihuahua eller blandingsraser der nevnte rase inngår.
- Rehabilitering, som for eksempel svømmetrening.
- Andre behandlingsformer, som fysioterapi og akupunktur.
- Implantater.
- Alternativ behandling, som for eksempel kiropraktikk, gullimplantat behandling, laserbehandling og homeopati.
- Kreftbehandling med cellegift og stråling.
- Dødsfall forårsaket av parasitter eller smitte som dyret hadde med seg da det ble importert til Norge.
- Merutgifter til veterinærbehandling utenom ordinær åpningstid når veterinærbesøket kunne vært utført i ordinær åpningstid.

#### 4.2.3.1. Begrensninger ved enkelte raser

For følgende raser dekker forsikringen ikke:

- Forsnevninger i lufrør (trachealkollaps), lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelg for Boston Terrier, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Chihuahua, Pomeranian, Pekingeser, Shih-Tzu, Perser, Exotic, eller blandinger der nevnte raser inngår
- Overflødig hud og kosmetisk kirurgi for Basset Hound, Blodhund, Bullmastiff, Napolitansk mastiff, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Shar pei, eller blandinger der nevnte raser inngår.
- Øye-, øre- og hudsykdommer for Shar pei og Chow chow.
- Entropion og ektropion for Mops, Boxer, Engelsk- og Fransk Bulldog, Basset Hound, Blodhund, Bullmastiff, Grand Danois, Napolitansk mastiff, Shar pei, Boston Terrier eller blandingsraser der nevnte raser inngår.
- Ved avliving som følge av gjeldende lov eller forskrift (gjelder ikke dyrevernloven).
- Ved sykdom/ulykke hvor det offentlige yter erstatning.
- Ved kremering utover punkt 7.3.
- Ved komplikasjoner etter behandling og operative inngrep som ikke omfattes av forsikringen.
- Selskapet utbetaler ikke erstatning for tapt dyr dersom andre kan holdes erstatningsansvarlige for eller som er erstattet på annen måte enn ved forsikring, for eksempel kjøpsgaranti fra oppdretter. Dersom tapet erstattes delvis fra andre reduseres erstatningen forholdsmessig.
- Attestutstedelse, fakturagebyr og utlevering av journaler.

#### 4.3. Generelle begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- Ved sykdom som oppstår tidligere enn 20 dager etter at forsikringsdekningen trådte i kraft. Det samme gjelder ved forhøyelse av forsikringssummen, men da bare forhøyelsen.
- Ved sykdom eller skader som forelå eller var påbegynt da forsikringen trådte i kraft.
- Heller ikke for skjulte feil, uansett når feilen først kunne observeres. Det samme gjelder ved forhøyelse av forsikringssummen, men da bare forhøyelsen.
- Veterinærens reiser, transport av dyret og andre reiser.
- Mishandling eller vanrøkt.
- Artroser og forkalkninger
- Ved undersøkelse og behandling av utviklingslidelser. Det samme gjelder ved medfødte misdannelser og medfødte/arvelige sykdommer, hofteladdysplasi (HD), osteochondrose (OCD) eller albueleddsartrose (AA). Unntak er hund som er sammenhengende forsikret fra den er 4 måneder.
- For utgifter til obduksjon dersom dette ikke er krevet av Selskapet jf punkt 4.1.2.
- For utgifter til forebyggende undersøkelse/behandling.
- Ved atferdsforstyrrelser eller unormalt temperament.

#### 5. Forebygging av skade og begrensning av tap

Blir et forsikret dyr sykt eller skadd, plikter forsikringstaker straks å la det bli undersøkt av veterinær, følge veterinærens anvisninger og ellers gjøre det som er mulig for å begrense skaden.

#### 6. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene er påbud Selskapet har fastsatt for å forebygge faren for skader, og for å begrense omfanget ved eventuelle skader. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 4-8.

##### 6.1. Ved sykdom eller skade

- Forsikringstaker eller annen ansvarlig person plikter å tilkalle/oppsoke veterinær med en gang et dyr blir sykt, ulykkesskadet eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig.
- Veterinær skal umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling.
- Et sykt eller skadet dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens anvisninger skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden.

## 6.2. Kattepest

Katten må være tilstrekkelig vaksinert mot kattepest i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen.

## 6.3. Import eller tilbakeføring fra utlandet

Forskrifter om transport av kjæledyr skal følges.

## 6.4. ID-merking

Ved livsforsikringssum over kr 15.000 skal hund/katt være ID-merket for at forsikringen skal være gyldig.

## 6.5. Riktig rase

Dyret må være forsikret med korrekt rasebenevnelse. Dersom dyret har feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding til selskapet om dette, kan selskapets ansvar bortfalle/nedsettes.

## 7. Skademelding og skadeoppgjør-regler

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder ikke.

### 7.1. Skademelding

Skade skal meldes til Selskapet uten ugrunnet opphold. Skademelding skal inneholde forsikringstakers fødselsnummer.

Dersom hunden/katten blir borte, skal det straks iverksettes leting og den skal etterlyses i relevante media.

Hund som blir borte/bortført skal i tillegg meldes til politiet.

### 7.2. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når Selskapet har mottatt opplysninger og utført nødvendige undersøkelser for å kunne vurdere erstatningen. Selskapets erstatningsplikt per forsikringsår er begrenset til forsikringssum angitt i forsikringsbeviset.

Selskapet kan foreta direkteoppgjør med klinikker og veterinærkontorer i Norge.

Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen erstattes ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

## 7.3. Erstatningsregler ved død/avliving

### Avliving

Dersom undersøkelse av dyret med tilgjengelige diagnostiske hjelpemidler og behandling ikke fører frem, og dyret må avlives av dyrevernmessige hensyn, skal en begrunnet attest fra veterinær fremlegges.

Avlivingen skal foretas av eller i samråd med veterinær. Hvis dyret blir så alvorlig skadet at det må avlives før veterinær er kommet til stedet, skal hendelsen bekreftes av to uahildede personer.

Utgifter til nødvendig avliving (inkl. felleskremering) erstattes med inntil kr 2.000.

### Obduksjon

Dersom sikker diagnose ikke foreligger, skal dyret obduseres. Dersom slik obduksjon ikke foretas kan erstatning bortfalle.

Utgifter til nødvendig obduksjon erstattes med inntil kr 1.500.

### Død

Dør dyret plutselig, skal hendelsen dokumenteres skriftlig av to uahildede personer.

## 7.4. Erstatningsoppgjør

### Død eller avliving

Ved erstatningsberettiget sykdom eller skade som fører til at hunden/katten dør eller må avlives av dyrevernmessige hensyn utbetales den til enhver tid gjeldende forsikringssummen etter bestemmelsene i punkt 4.1.1, og nødvendige veterinærutgifter før avliving.

Skademeldinger, journaler, fakturaer og attester fra utlandet må være maskinskrevet på engelsk.

### Hund/Katt som blir borte

Erstatning som følge av at dyret blir borte utbetales tidligst 3 måneder etter at skaden er meldt selskapet.

Kommer hunden/katten til rette etter at erstatning er utbetalt, kan sikrede beholde hunden/katten mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller hunden Selskapet.

Utgifter som følge av at dyret blir borte eller bortført, er ikke omfattet av forsikringen.

## 8. Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel pr. forsikringstilfelle innenfor en egenandelsperiode som er 70 dager, regnet fra første veterinærbesøk.

Egenandel i en egenandelsperiode er:

<u>Dyrets alder</u>	<u>Egenandel i %</u>
Yngre enn 7 år	20 %, minimum kr 2.000
Eldre enn 7 år	30 %, minimum kr 2.000

Alder regnes fra hovedforfall på forsikringen det året den fyller 7 år.

Skal erstatningen avkortes helt eller delvis, gjøres dette før egenandelen trekkes.

## 9. Definisjoner

Sykdom:

Unormal tilstand for dyrets fysiske helse som fører til mistrivsel, dysfunksjon eller andre plager. Fødselskomplikasjoner inngår i sykdomsbegrepet.

En sykdom anses inntruffet på det tidspunkt hunden først viser symptomer, senest når diagnosen er stilt av veterinær første gang.

Ulykkesskade:

Fysisk skade oppstått ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet. Med skade menes sykdom, ulykke og/eller død.

Skadetidspunktet settes til ulykkestidspunktet eller når sykdommen ble oppdaget.