



Föräldrakooperativet Storcken  
Sunnanstigen 5  
167 31 Bromma  
073-841 00 64

Reviderad 2020-08-03

# Klagomålshantering Storcken

Som vårdnadshavare är dina synpunkter är viktiga för att utveckla och förbättra verksamheten, varför vi är tacksamma om du framför dessa. Nedan beskrivs hur du går tillväga.

## Lämna klagomål

Vid synpunkter eller klagomål på förskolans verksamhet uppmuntrar vi att om möjligt ta upp detta direkt med pedagog eller rektor.

Du kan också fylla i en blankett för klagomål. Blanketten går att hitta på informationstavlan i hallen. Ifyllt blankett lämnas i facket vid entrédörren.

Du kan välja att lämna klagomålet anonymt, men får då ingen återkoppling i ärendet. För att kunna få direkt återkoppling behöver du fylla i kontaktuppgifter, samt underskrift med ort och datum.

## Vad händer med klagomålet?

Styrelsen och rektor ansvarar tillsammans för att klagomål utreds, dokumenteras och att lämpliga åtgärder vidtas.

Återkoppling ska ges inom 14 dagar. Om längre tid krävs för att hantera klagomålet, ska information ges om detta.