

## FAIR USE – Stichtingchica.nl

### Algemene voorwaarden

Deze overeenkomst is van toepassing op de donaties (deels in webshopvorm) van Stichting Chica. Door je donatie via de digitale weg te doen, ga je met deze fair-use voorwaarden akkoord. Voor donaties en andere vormen van ondersteuning letten we op het volgen van de ANBI-voorwaarden. Hierdoor en door andere wijzigingen in regelgeving kunnen deze algemene voorwaarden ook veranderen. De meest recente overeenkomst is steeds van toepassing en op de website te vinden.

### Diensten

Via de platforms, waar Stichting Chica bij aangesloten is, kun je donaties voor de projecten doen, die Stichting Chica onder handen heeft. Voor het verwerken van de donaties zijn onze [Privacy Voorwaarden](#) van toepassing.

In de shop worden zowel virtuele producten (b.v. bouw materiaal voor een klaslokaal in Oeganda – die zal je nooit feitelijk ontvangen!) als ook fysieke producten (handgemaakt, vaak in Oeganda – die sturen we natuurlijk na aanschaf naar je op) aangeboden.

Voor beide type producten ontvang je bij aanschaf een mail met daarin verdere informatie m.b.t. het specifieke product en de verdere verwerking van je bestelling.

Bepaalde donaties kun je anoniem doen. Bij de banktransacties krijgen we uiteraard wél bepaalde gegevens te zien – dat moet voor de ANBI en andere financiële wetgeving. We respecteren je keuze, om anoniem te doneren door donatieverhalen en bankgegevens nadrukkelijk gescheiden te houden. Vermoed je een fout aan onze kant laat het ons a.u.b. direct weten via

[info@stichtingchica.org](mailto:info@stichtingchica.org)

### Inschrijven

Je kunt voor onze nieuwsbrief inschrijven. Daarvoor ontvangen we graag je naam, maar vooral je emailadres. Omdat we soms best wel een heftig verhaal te vertellen hebben, mag dat alleen als je minimaal 16 jaar bent. We verwachten dus dat je hier eerlijk over bent.

### Uitschrijven

Je kunt je altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief. Dat kan eenvoudig door de “afmelden” knop onder aan de laatste nieuwsbrief, die je hebt ontvangen. Of stuur ons een email.

We verwijderen dan alle informatie, behalve wat we vanuit wetgeving verplicht zijn een bepaalde periode te bewaren.

### Betalingen

Bij de verschillende platforms waar Stichting Chica bij is aangesloten worden verschillende betaaldienstverlener gebruikt. Daar hebben wij geen invloed op. Voor de voorwaarden van die betaaldienstverleners en de platforms zelf (anders dan de actiepagina van Stichting Chica) verwijzen we naar deze dienstverleners; ook vanwege actualiteit en wijzigingen, die daar doorgevoerd worden. Uiteraard proberen we ontwikkelingen zo goed mogelijk te volgen – ook omdat we bij de stichting en haar werk passende keuzes willen kunnen maken

Voor alle diensten geldt een fair-use-policy: we vertrouwen op onze donateurs en willen voor onze donateurs betrouwbaar zijn. Vinden we onregelmatigheden, laten we je dat uiteraard weten.

### Privacy

Wij behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk. In ons [Privacy Voorwaarden](#) lees je daar meer over.

### Aansprakelijkheid

Je gebruikt diensten op de platforms voor eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die je als gevolg van het gebruik van de platforms mocht ervaren.

We besteden veel aandacht aan actuele ontwikkelingen. Hebben we toch iets over het hoofd gezien? Laat het ons weten via [info@stichtingchica.org](mailto:info@stichtingchica.org).

### Klachtenregeling en geschillen

Als je ergens niet mee eens bent, dan horen we dat graag. Stuur je bericht naar [info@stichtingchica.org](mailto:info@stichtingchica.org). We reageren zo snel mogelijk.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor onze regio.