



STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis

Generiek Kompas – Kwaliteitsbeeld 2025

1. Kwaliteitsbeeld van de organisatie

Stichting Brunnera levert persoonsgerichte en ondersteuning, met specifieke aandacht voor taal, cultuur en de individuele leefwereld van de cliënt. De organisatie kenmerkt zich door kleinschaligheid, korte lijnen en een sterke betrokkenheid van medewerkers bij cliënten en hun naasten.

In jaar 2025 is gewerkt aan het borgen en verbeteren van kwaliteit en veiligheid. Dit is vormgegeven door de implementatie en doorontwikkeling van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS), het uitvoeren van interne controles en het structureel toepassen van de PDCA-cyclus. Stichting Brunnera is HKZ-gecertificeerd en voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen.

Reflectie

De basis van kwaliteit is op orde en processen zijn grotendeels ingericht. De verdere uitdaging ligt in het verdiepen en borgen van deze processen binnen de teams, zodat kwaliteit nog meer onderdeel wordt van het dagelijks handelen.

Verbeterpunten:

- Verdere borging van het KMS binnen alle teams
- Versterken van de samenhang tussen beleid en uitvoering





2. Persoonsgerichte zorg

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek blijkt een totaalscore van 8,47. Cliënten ervaren dat zij gehoord worden en vertrouwen hebben in de deskundigheid van zorgverleners. De zorg sluit in hoge mate aan bij de persoonlijke situatie en leefwijze van cliënten.

Reflectie

In 2025 is actief ingezet op het leveren van passende zorg. Zorgplannen worden in samenspraak met cliënten en waar mogelijk met mantelzorgers opgesteld en periodiek geëvalueerd. De kleinschaligheid van de organisatie maakt het mogelijk om snel in te spelen op veranderingen in de zorgvraag en persoonlijke wensen en behoeften van cliënten.

Verbeterpunten:

- Versterken continuïteit van zorgverleners
- Betere afstemming van zorgmomenten

3. Samen beslissen en mantelzorg

De samenwerking met mantelzorgers wordt overwegend positief beoordeeld. Mantelzorgers voelen zich gehoord en betrokken bij de zorgverlening. In circa 95% van de situaties verloopt deze samenwerking naar tevredenheid.

Reflectie

Er wordt actief ingezet op het betrekken van mantelzorgers bij de zorgverlening en besluitvorming. In situaties waarin samenwerking minder vanzelfsprekend verloopt, wordt extra aandacht besteed aan communicatie en afstemming.

Verbeterpunten:

- Structurele betrokkenheid van mantelzorgers bij evaluaties
- Verbeteren vastlegging in zorgdossiers



4. Veiligheid

Binnen Stichting Brunnera wordt er structureel aandacht gegeven aan veilige zorg. Er wordt aandacht gegeven aan de medicatieveiligheid, infectie- en hygiëne preventie, onvrijwillige zorg, maar ook aan de arbeidsomstandigheden waarin gewerkt wordt. Er is sprake van een open en lerende meldcultuur. Incidentmeldingen worden geregistreerd, geanalyseerd en gebruikt om verbetermaatregelen door te voeren.

Reflectie

Het aantal meldingen blijft achter bij de gewenste norm. Dit duidt op de noodzaak om de meldbereidheid en het veiligheidsbewustzijn verder te vergroten. In 2025 is hierop ingezet door het onderwerp actief te bespreken binnen teams en tijdens overleggen.

Verbeterpunten:

- Vergroten meldbereidheid en veiligheidsbewustzijn
- Verdere reductie medicatiefouten
- Structurele implementatie van valpreventie

5. Medewerkers

De medewerkerstevredenheid bedraagt 8,5. Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie en beschikken over de benodigde deskundigheid om kwalitatief goede zorg te leveren.

Reflectie

In 2025 is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere door scholing op het gebied van veiligheid en valpreventie. Hiermee wordt actief gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van zorg en het professioneel handelen van medewerkers.

Verbeterpunten:

- Verdere professionalisering van het opleidingsbeleid
- Versterken van team coaching en onderlinge samenwerking



6. Toegankelijkheid

De organisatie voldoet aan de norm om cliënten binnen 48 uur in zorg te nemen. Capaciteit en zorgvraag zijn daarbij goed op elkaar afgestemd.

Reflectie

In 2025 zijn er geen wachttijden geweest en konden cliënten direct in zorg worden genomen. Dit laat zien dat de organisatie flexibel en adequaat inspelt op de zorgvraag.

Verbeterpunten:

- Optimaliseren capaciteitsplanning
- Uitbreiden netwerk en samenwerking met ketenpartners

7. Leren en verbeteren

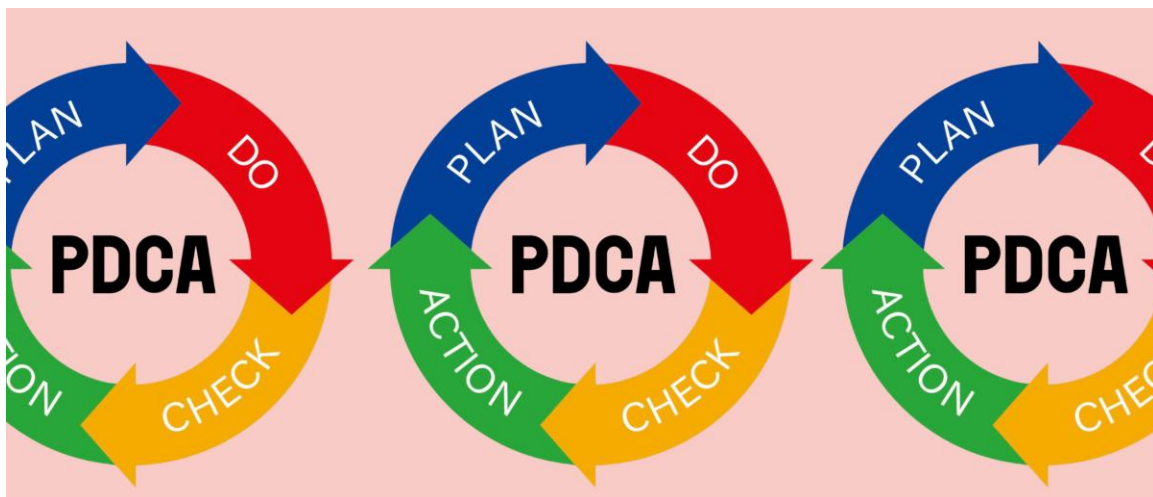
De PDCA-cyclus wordt binnen de organisatie toegepast en kwaliteitsindicatoren worden structureel gemonitord.

Reflectie

Er wordt gewerkt volgens een planmatige aanpak gericht op continue verbetering. De implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem is in ontwikkeling en vraagt verdere borging binnen de teams, zodat iedereen volgens dezelfde werkwijze werkt.

Verbeterpunten:

- Verdere borging van het KMS binnen teams
- Uitbreiding en verdieping van interne audits



8. Reflectie en vooruitblik

Stichting Brunnera ontwikkelt zich verder richting een lerende organisatie waarin kwaliteit, veiligheid en cliëntgerichtheid centraal staan.

Reflectie

De focus ligt op het verder professionaliseren van processen en het versterken van de kwaliteitscultuur binnen de organisatie. Hierbij is blijvende aandacht voor samenwerking, deskundigheid en het centraal stellen van de cliënt.

Verbeterpunten:

- Verdere procesoptimalisatie
- Versterken van de samenwerking binnen en buiten de organisatie

