



STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis

Bouwsteen 1

Kennen van
wensen en
behoeften

Bouwsteen

Inzicht in
kwaliteit

*Kwaliteitsbeeld
2024*

Bouwsteen 2

Het bouwen van
netwerken

Bouwsteen 4

Leren en
ontwikkelen

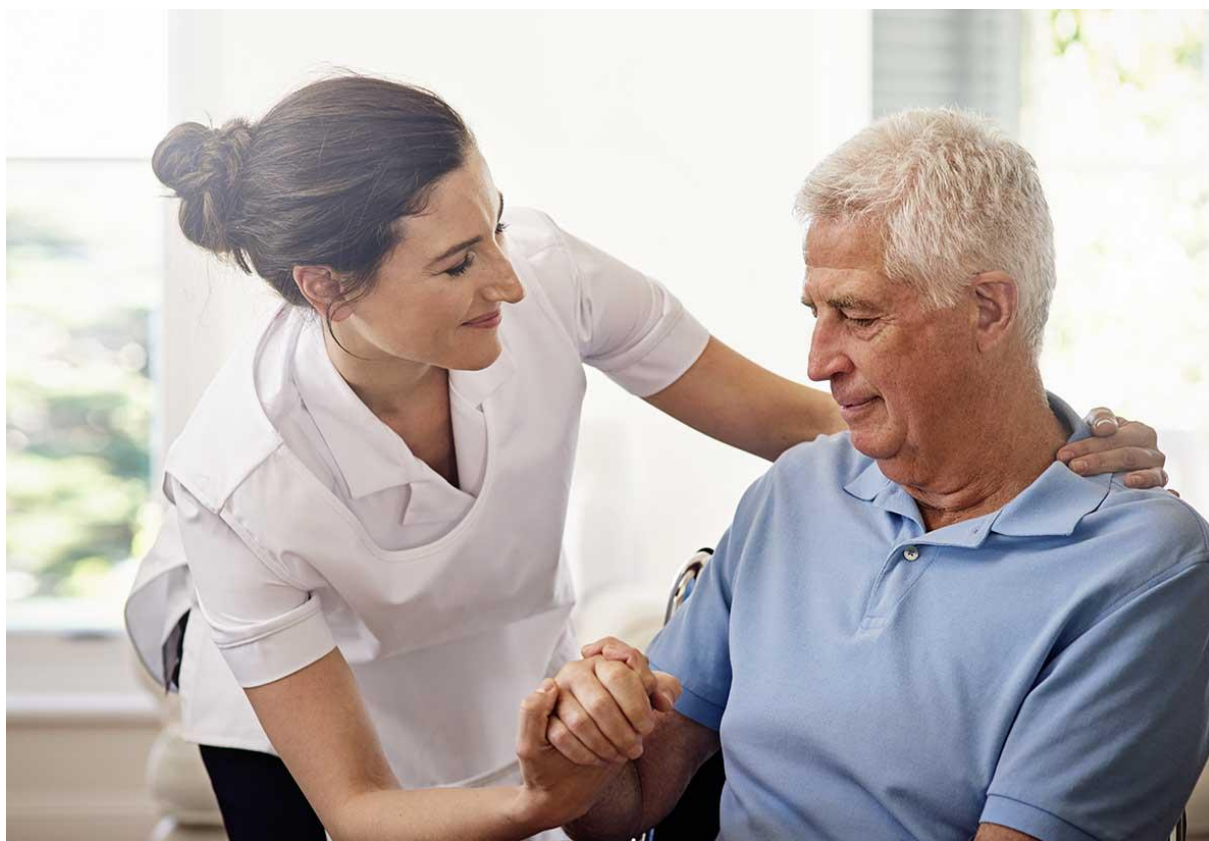
Bouwsteen 3

Het werk
organiseren

Reflectie op de beweging van het Generiek Kompas

In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op continue verbetering van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Onze doelen waren onder andere het versterken van cliëntgerichte zorg, het verbeteren van samenwerkingsverbanden en het bevorderen van deskundigheid binnen de organisatie.

Om deze doelen te monitoren, hebben we periodieke evaluaties en audits uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten hebben we verbetermaatregelen doorgevoerd, zoals extra scholingen en aanpassingen in werkprocessen. Voor het komende jaar richten we ons op aandachtspunten die voortkomen vanuit de bouwstenen.



STICHTING **BRUNNERA**

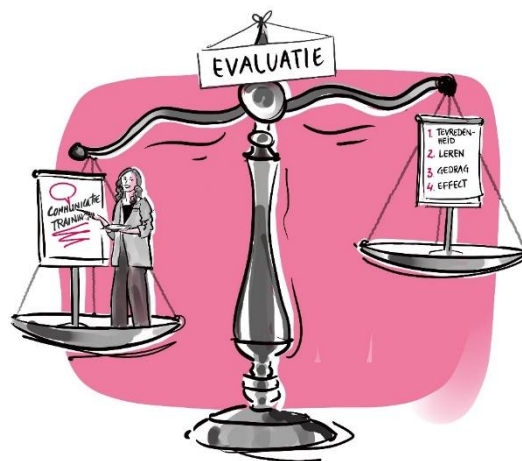
Altijd thuis

Reflectie op de bouwstenen

Bouwsteen 1

Het kennen van de wensen en behoeften.

- Verhalen van of interviews met mensen met een zorgvraag, naasten en mantelzorgers zijn verzameld en geanalyseerd om de zorg verder te personaliseren.
- Het zorgplan wordt 1 keer per jaar of zo nodig vaker geëvalueerd en aangepast op basis van behoeften en wensen van cliënten.
- Uitkomsten van vragenlijsten naar cliëntervaringen worden jaarlijks verwerkt en meegenomen in beleidsaanpassingen.
- De inzet en samenwerking mantelzorg maakt deel uit van het zorgplan.



Bouwsteen 2

Het bouwen van netwerken.

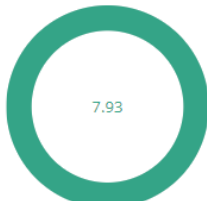
- Samenwerking met organisaties en andere relevante partijen in de regio is verder geïntensiveerd via structurele overlegmomenten en gezamenlijke projecten.
- Samenwerking met een coöperatie voor levering van de Zorgverzekeringswet is beëindigd.



STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis

Gemiddelde cijfer



(n=15)

Bouwsteen 3

Het netwerk organiseren.

- We monitoren de deskundigheidsmix en opbouw binnen onze organisatie en passen deze aan waar nodig.
- Medewerkers tevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd en de resultaten worden gebruikt om werkomstandigheden te verbeteren.
- Interne audit cyclus is inwerking.
- Incidenten worden tijdens werkoverleggen besproken.
- De zeggenschap is gestructureerd via werkoverleggen, wat heeft geleid tot verbeteringen binnen de organisatie.

Bouwsteen 4

Leren en ontwikkelen.

- Met deelname Waardigheid en Trots voor de Toekomst op de thema's werken aan kwaliteit, toekomstbestendig inzet van arbeid.
- De keuze voor leer- en ontwikkelonderwerpen wordt bepaald op basis van input van professionals.
- Verbeterdoelen en actieplannen worden opgesteld en gemonitord.
- Audits worden uitgevoerd en de bevindingen worden meegenomen in beleidsaanpassingen.
- Medezeggenschap speelt een actieve rol bij het vormgeven van leren en ontwikkelen.
- Scholing en beroepsregistratie worden bijgehouden en gestimuleerd.
- We stimuleren leren en ontwikkelen in de regio door samenwerkingsverbanden en kennisuitwisseling.



Bouwsteen 5

Inzicht in kwaliteit.

- Uitvoering van interne en externe audits.
- Succesvolle her certificering van het Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector-keurmerk (HKZ).
- Implementatie van kwaliteitssoftware (Qarebase).
- Uitvoering van de directiebeoordeling.
- Deelnameverzoek ingediend voor *Waardigheid en Trots voor de Toekomst* met als doel een integraal kwaliteitsbeeld te realiseren.
- Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) is voltooid.

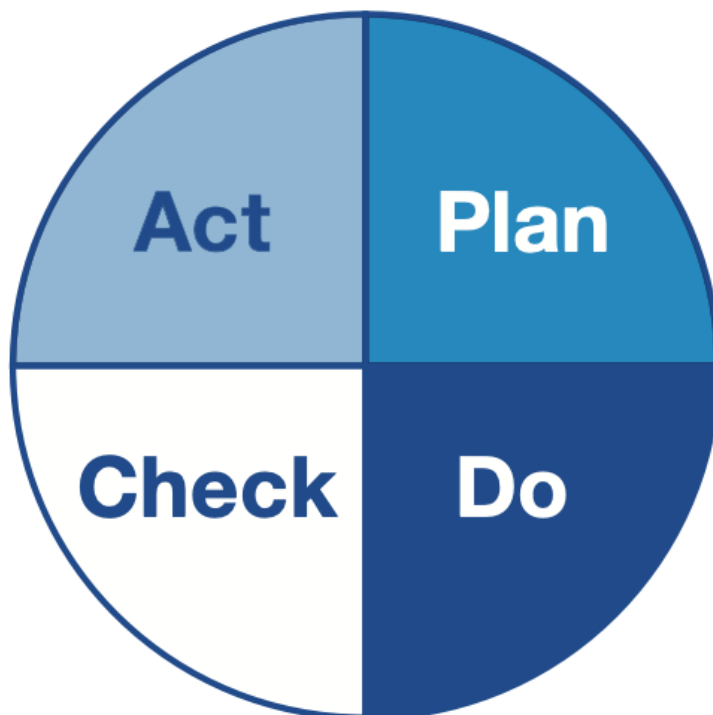


STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis

Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit

Onze organisatie werkt systematisch aan kwaliteit via een cyclisch kwaliteitsbeleid, waarbij de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-methode wordt toegepast. Kwaliteitsmetingen, evaluaties en verbeterplannen vormen de basis voor structurele verbeteringen.



Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse cliëntervaringsmeting

De jaarlijkse cliënttevredenheidsmeting toont een prachtige gemiddelde score van **9,2**. Cliënten waarderen vooral de **persoonlijke aandacht, respect, vertrouwen en professionele begeleiding**.

Cliënten geven aan behoefte te hebben aan meer zorgmomenten en extra tijd tijdens deze momenten. Bij Stichting Brunnera bieden wij extra diensten, zoals maaltijdvoorziening en het klaarzetten van het ontbijt tijdens de ADL-zorg. Om tegemoet te komen aan deze behoefte, zetten wij in op de inzet van vrijwilligers en de betrokkenheid van mantelzorgers om extra aandacht en tijd te realiseren. Indien noodzakelijk, kan de zorgindicatie worden herzien en verhoogd.



STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis

Doelen 2025

Met dit kwaliteitsbeeld en bijbehorende acties blijven we streven naar transparantie en continue verbetering binnen onze organisatie.

Kwalitatieve zorg

- Behoud van het Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector-keurmerk (HKZ) en voldoen aan de landelijke kwaliteitskaders. In de Wet langdurige zorg toewerken naar de bouwstenen van het Generiek Kompas.
- Implementatie van kwaliteitssoftware (Qarebase) om als resultaat werkend kwaliteitssysteem.
- Cliëntdossiers voldoen continu aan gestelde eisen.
- Plan van aanpak (Waardigheid en Trots voor de Toekomst) uitvoeren op het thema werken aan kwaliteit.
- RI&E plan van aanpak uitvoeren.

Cliëntgericht werken

- Jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek, streven naar een 8+.
- Mantelzorgers betrokken via evaluatiegesprek met cliënten.
- Minimaal 55 cliënten in zorg, 7 nieuwe cliënten per jaar, geen wachtlijst (max. 4 weken).
- Actieve samenwerking binnen de zorgketen en versterkte zichtbaarheid door middel van een actuele website en sociale media.

Medewerkers en organisatie

- Tweejaarlijks medewerkers tevredenheidsonderzoek, streven naar een 7+.
- Werkoverleg elke 6 weken, veilige meldcultuur (min. 20 meldingen per jaar).
- Voorkeur voor vaste dienstverbanden, jaarlijks functioneringsgesprek.
- Actieve scholing (min. 4x per jaar), erkenning als leerbedrijf (2 leerlingen per jaar).
- Ziekteverzuim onder landelijk gemiddelde, gezonde instroom van medewerkers.

Financiële gezondheid

- Financieel gezonde bedrijfsvoering als basis voor continuïteit van zorg.
- Duidelijke financiële planning & controle, inclusief begroting en kostenbeheersing.
- Passende afspraken met financiers, afstemming capaciteit en groeiambities.



STICHTING BRUNNERA

Altijd thuis