Hoofdvestiging, locatie Nijmegen
Biezendwarsstraat 64
6541 ZH Nijmegen
www.sterergotherapie.nl

M: info@sterergotherapie.nl

Algemene voorwaarden

- Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken. Voor een enkele verzekering is dit niet mogelijk, check hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering. Bij uw huisarts of specialist kunt u zelf om een verwijzing voor de ergotherapie vragen. Wij vragen uw toestemming voor overleg en het toesturen van verslagen middels het formulier 'Toestemmingsverklaring'.

- Ergotherapie wordt vanuit het basispakket van alle zorgverzekeraars maximaal 10 uur per kalenderjaar vergoed, inclusief de toeslag voor huisbezoeken. In deze 10 uur vindt zowel onderzoek als behandeling/advisering plaats. Sommige verzekeraars vergoeden extra uren, u kunt dit in uw eigen polis (aanvullend pakket) nagaan. De declaraties zullen rechtstreeks met uw zorgverzekeraar worden geregeld.

- Wij zullen, zo mogelijk, van tevoren aangeven of 10 behandeluren voldoende zullen zijn voor uw kind. Zo niet, dan komt de vergoeding eerst uit het aanvullende pakket. Mocht het daarna alsnog nodig zijn om uw kind langer door te behandelen, dan komen de kosten voor eigen rekening.

- Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn afgemeld worden bij u in rekening gebracht. U kunt uw kind afmelden via telefoon of e-mail, zie contactgegevens bovenaan deze pagina.

- Wij zullen u zoveel mogelijk uitleg geven over de behandeling. Er is tijdens de behandeling gelegenheid voor vragen. U kunt hier desgewenst ook een aparte afspraak voor maken.

- Wanneer uw kind van ons materiaal te leen krijgt, gaan we ervan uit dat u en uw kind hier zorgvuldig mee omgaan. Bij beschadiging of kwijtraken zijn wij genoodzaakt de kosten van het materiaal bij u in rekening te brengen.

- Om de behandeling zo effectief mogelijk te laten zijn, sturen wij de verslagen van uw kind naar alle betrokkenen. U kunt via het formulier 'Toestemmingsverklaring' aangeven met welke betrokkenen wij mondeling en/of schriftelijk mogen overleggen.

- Als uw kind medicijnen gebruikt, wilt u ons daar dan van op de hoogte stellen? In verband met de hygiëne in de praktijk dienen wij tevens op de hoogte te worden gebracht van huiduitslag, wratten en/of hoofdluis. Bij besmettelijke ziekten als krentenbaard dient u uw kind tijdig af te melden.

- Wij verzoeken u erop toe te zien dat uw kind zich in de wachtruimte rustig gedraagt en deze netjes en schoon achterlaat. Dit geldt uiteraard ook voor het toilet. Wij verzoeken u hier als ouder op toe te zien.

- Wij gaan uit van een goede samenwerking!

Team Ster Ergotherapie