



**WORKSHOP
TURKOS****Kloka konflikter och
KOMMUNIKATION
som når fram och in.**

Eller-Vad är O-klok kommunikation och varför är det grymt viktigt med konflikter?

Att kommunicera o-klokt innebär att vi sällan får vårt budskap att nå fram hela vägen. Till kunder, till kollegor, ja även till oss själva. Det har inget företag råd med i längden. Att lära oss mer om hur kommunikation och konflikter faktiskt funkar är en investering för alla.

 *En Workshop som ger en genuin plattform om konflikter, kommunikation och konsten att ställa frågor.*

Konfliktutveckling är viktigt för ALLA!

Låt oss lära oss mer om konflikter tillsammans och utveckla en sund arbetsplats där inget läggs på hög och på sikt förstoras till "elefanter". Som när de släpps lös kan orsaka mycket skada.

 **Risken med Harmoni-poliser?**

En harmoni-polis ogillar konflikter och gör ALLT för att hindra och förebygga dem. Det kan vara bra i många sammanhang. Men harmoni-poliser kan på sikt förstöra så mycket mer, om de alltid hindrar eventuella konflikter att läggas på bordet, istället för att alla kan se dem.

Det går inte att skapa långsiktig harmoni om man inte har konflikter.
Birthe Wallin

Klok Kommunikation är också viktigt- och tystnad

När någon säger något eller inte säger något, väcker det tankar och känslor. Då händer det att vi hamnar i försvar och vårt ego vill ta plats och vi slutar att lyssna. *Eller* så betraktar vi, lyssnar och lär oss, för att vi vill fortsätta att växa.

***Bra relationer
beror inte på tankeläsning,
utan på klar och
tydlig kommunikation.***
//Olofson

 **Lär dig att Stilväxla och låt ditt budskap nå fram**

Det gäller att fundera på vem som ska höra det budskap vi vill få fram, och vart det kan landa. Om det är utgångspunkten, blir vårt budskap tydligare. Vi anpassar övningar till er verksamhet! Låt oss även titta närmare på utmaningar med kommunikation i det virtuella rummet.

Nivå: *Lättillgänglig. Funkar virtuellt, men roligare och större värde på stor yta!*

För vem: *Funkar även i större grupper och som föredrag. Väldigt behövt för ALLA.*

PS. PS - Kan kombineras med fördjupning i Facilitering. Både av det lilla mötet (Viktiga samtal och feedback) och av det stora (Klok Facilitering i större grupper).