

USB-OPPDATERINGS  
INSTRUKSJONER  
FOR SYNC 3-KARTDATA

SYNC®



Go Further

**Disse instruksjonene hjelper deg med å oppdatere SYNC 3 med de nyeste kartdataene.**

**Vær oppmerksom på at bilen fortsatt er kjørbær under installasjonen, men at enkelte navigeringsfunksjoner kan være deaktiverte, som for eksempel talestyring.**

### **Biloppdatering:**

- Du trenger en USB-minnepinne med minst 32 GB lagringsplass. Pass på at det ikke er noen andre filer på minnepinnen.
- Den første delen inkluderer kartinstallasjonen og tar omtrent 90–120 minutter. Den andre delen fullfører oppdateringen og tar omtrent 3 minutter.
- For å unngå forstyrrelser under oppdateringen (f. eks. på grunn av lavt batterinivå og automatisk avslutning), anbefales det å starte oppdateringen før du påbegynner en reise på omtrent to timer.



Beregnet tid for oppdatering i bilen:  
90–110 minutter.

*Før dette avhenger tiden det tar å laste ned filen og legge den til USB-minnepinnen din av forbindelsens båndbredde.*



Filstørrelse: Omtrent 32 GB



*Mens oppdateringen pågår må du ikke fjerne USB-minnepinnen eller slå av Sync. Dette kan forårsake feil eller skade på systemet.*

# STEG 1 FORBERED OPPDATERING

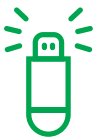


**1. Forsikre deg om at USB-minnepinnen din har minst 32 GB med ledig plass.**

**2. Sørg for at USB-minnepinnen er formatert til exFat før oppdateringen.**



Konsulter FAQ-delen for informasjon om hvordan man formaterer USB-minnepinnen.



Oppdateringen som er tilgjengelig for nedlasting er pakket som et arkiv, så du må pakke den ut etter nedlasting. For å pakke ut filen, kan du bruke verktøy som WinZip, WinRAR eller 7zip.

**3. Start nedlastingen fra Ford SYNC og kartprogramvarens nettsted til en lett tilgjengelig harddisk på PC-en din.**

**4. Finn den nedlastede filen på datamaskinen og pakk ut filene (med en programvare du velger selv) direkte til det høyeste nivået (rotkatalogen) på USB-minnepinnen.**



*Merk: For å muliggjøre en korrekt oppdateringsprosess, sørg for at kun følgende finnes på USB-minnepinnen:*

- Mappen med navnet «SyncMyRide»
- Én fil kalt «autoinstall.lst»
- En fil kalt «DONTINDX.MSA»

Utpakkingsverktøyet skal automatisk opprette alle disse filene på USB-minnepinnen (rotkatalogen). Hvis ikke må du sørge for å pakke ut hele hovedpakken og ikke bare noen av de individuelle mappene og filene.



**Tips:** Det anbefales å høyreklikke på den nedlastede filen og pakke ut alle filene direkte til USB-minnepinnen.

Ikke opprett noen mapper på USB-minnepinnen, siden dette kan forårsake feil under installasjonen. Hvis «SyncMyRide»-mappen likevel mangler på USB-minnepinnen etter at utpakkingen er fullført, kan du måtte opprette mappen manuelt. Se FAQ for hvordan man gjør dette.



**5. Fjern USB-minnepinnen trygt fra datamaskinen din.**

**Du er nå klar til å oppdatere bilen din.**

### Fra inne i bilen din

1. Skru på motoren til bilen. Vennligst fjern alle andre USB-enheter før installasjonen, og ikke sett dem inn igjen før oppdateringen er fullført.
2. Sett USB-minnepinnen inn i bilens USB-port. USB-minnepinnen vil forsøke å bli gjenkjent av SYNC. Dette kan ta noen minutter.



En melding i topplinjen på displayet indikerer at programvareoppdateringen har startet. Denne meldingen er midlertidig og kan forsvinne i løpet av installasjonen.

3. I løpet av første del av SYNC-kart oppdateringen starter systemet på nytt etter omtrent 35–45 minutter.



*Ikke fjern USB-minnepinnen eller skru av tenningen før hele installasjonen er fullført.*

4. Etter omstart av systemet fortsetter SYNC-kartoppdateringen automatisk. Ikke avbryt installasjonsprosessen. Etter omtrent 45–55 minutter vil et popup-vindu dukke opp i displayet.

Avhengig av SYNC-versjonen vil popup-vinduet gi deg ulike instruksjoner.

Hvis popup-vinduet har tittelen «Nøkkelsyklus nødvendig», følger du instruksjonene i popup-vinduet.

Hvis popup-vinduet har tittelen «Installasjonen er fullført», må du ikke fjerne USB-minnepinnen ennå. Et siste trinn kreves for å opprette en loggfil på USB-minnepinnen.

For å sikre at alle oppdateringene trer i kraft og loggfilen opprettes på USB-minnepinnen, bør du utføre en nøkkelsyklus ved første anledning. Dette krever følgende steg:

- Stans kjøringen
- Slå av tenningen
- Åpne og lukk førerdøren og lås den
- Vent i minst 2 minutter (sørg for at SYNC-displayet skruer seg av)
- Lås opp / åpne førerdøren
- Slå på tenningen

Etter å ha skrudd på tenningen tar det omtrent 2 minutter før nok en pop-up med «Installasjon fullført» vises på skjermen. Du kan nå fjerne USB-minnepinnen.

## STEG 3 LOGGOPPDATERING



Når installasjonen er fullført, vil en logg fil opprettes på USB-minnepinnen din. Last denne loggfilen opp til nettstedet for «programvareoppdatering for Ford SYNC og kart» for å bekrefte at installasjonen var vellykket. Dette er nødvendig for å tilby deg de nyeste programvarene og kartoppdateringene i fremtiden.

**Slik laster du opp loggfilen ved hjelp av PC-en din:**

- 1. Koble USB-minnepinnen til PC-en din og besøk nettstedet for «programvareoppdatering for Ford SYNC og kart».**
- 2. Trykk på knappen «Bekreft oppdateringen din» og følg instruksjonene for å laste opp loggfilen fra USB-minnepinnen din.**

**Loggfilen er lagret i «SyncMyRide»-mappen på USB-minnepinnen. Dette filnavnet inneholder SYNC + serienummer + VIN og er i formatet .xml (f.eks. Sync\_WUB3A18V\_WF05MNGCC5FY12345.xml).**

- 3. Du har nå bekreftet at oppdateringen ble installert. Takk skal du ha!**



## 1. Hvordan kontrollerer jeg om USB-minnepinnen er formatert til exFAT?

### Mac-brukere

1. Sett USB-minnepinnen inn i USB-porten til datamaskinen din
2. Åpne «Finder»
3. Høyreklikk på USB-minnepinnen din og velg «Hent info»
4. Under Format skal du kunne se at «exFAT» vises

### PC-brukere

1. Sett USB-minnepinnen inn i USB-porten til datamaskinen din
2. Åpne «Min datamaskin»
3. Høyreklikk på USB-minnepinnen og velg «Egenskaper»
4. Under Filsystem skal du kunne se at «exFat» vises
5. Hvis USB Flash-minnepinnen ikke er formatert som exFAT, må du enten manuelt formatere den som exFAT eller finne en annen USB-minnepinne å bruke

*Merk: formatering fjerner all data lagret på minnepinnen din.*

## 2. Ingenting skjer etter at du har plugget inn USB-minnepinnen. Hva må jeg gjøre?

Installasjonsprosessen kan starte med en forsinkelse på opptil åtte minutter grunnet svært store filstørrelser, og vil ikke gi tilbakemeldinger i denne perioden. Vennligst vær tålmodig. Hvis den ikke starter, må du kontrollere innholdet på USB-minnepinnen og sørge for at følgende filer og mapper ligger i minnepinnens rotmappe:

- En mappe med tittelen «SyncMyRide» som inneholder systemoppdateringsfiler
- En fil kalt «autoinstall.lst»
- En fil kalt «DONTINDEX.MSA»

## 3. Det finnes ingen «SyncMyRide»-mappe etter å ha pakket ut den nedlastede filen på USB-minnepinnen. Hva må jeg gjøre nå?

Hvis «SyncMyRide»-mappen mangler, oppretter du den i USB-minnepinnens rotmappe, og flytter alle filene utenom «autoinstall.lst» og «DONTINDEX.MSA» inn i den mappen. For å aktivere oppdateringsprosessen riktig, må du sørge for at kun følgende elementer finnes i rotmappen på minnepinnen:

- En mappe med tittelen «SyncMyRide» som inneholder systemoppdateringsfiler
- En fil kalt «autoinstall.lst»
- En fil kalt «DONTINDEX.MSA»



**4. Oppdateringen mislyktes. Jeg fikk følgende feilmelding: «Feil maskinvareversjon». Fjern minnepinnen. SYNC starter automatisk på nytt.**

Programvaren på minnepinnen er ikke kompatibel med maskinvareversjonen i bilen din. Besøk nettstedet «Oppdatering av Ford SYNC og kartprogramvare» og skriv inn bilens understellsnummer (VIN) for å få riktig programvare til din bil. Ta kontakt med Ford hvis du fortsatt ser denne feilmeldingen.

**5. Feilmeldingen «LST\_ERR...» dukket opp. Hva må jeg gjøre?**

Mapestrukturen kan være feil. Kontroller at (kun) følgende er tilstede i minnepinnens rotmappe:

- En mappe med tittelen «SyncMyRide» som inneholder systemoppdateringsfiler
- En fil kalt «autoinstall.lst»
- En fil kalt «DONTINDEX.MSA»

Hvis «SyncMyRide»-mappen mangler, må du opprette den i rotmappen til minnepinnen og flytte alle systemoppdateringsfilene bortsett fra «autoinstall.lst» og «DONTINDEX.MSA» til den mappen.

Hvis problemet vedvarer, kan filene være skadde eller ufullstendige. Forsikre deg om at arkivfilen ble fullstendig og riktig lastet inn på minnepinnen. Hvis dette er tilfelle, kan arkivfilen være skadet. Dette kan skje dersom nedlastingen fra nettsiden blir avbrutt og gjenopptakingen ikke lykkes. Last ned filene til bilens understellsnummer (VIN) på nytt fra

nettstedet «Oppdatering av Ford SYNC og kartprogramvare».

**6. Feilmeldingen «PKG\_ERR...» dukket opp. Hva må jeg gjøre?**

Filene kan være korrupte eller ufullstendige. Forsikre deg om at arkivfilen ble fullstendig og riktig lastet inn på minnepinnen. Hvis dette er tilfelle, kan arkivfilen være skadet. Dette kan skje dersom nedlastingen fra nettsiden blir avbrutt og gjenopptakingen ikke lykkes. Last ned filene til bilens VIN på nytt.

**7. Feilmelding «BGMAP\_ERR...» eller «MEM\_ERR...» dukket opp. Hva må jeg gjøre?**

Det er ikke nok ledig minne på SYNC-disken din. Sannsynligvis ble oppdateringsprosessen avbrutt før ferdigstilling, eller den ble fullført men startet på nytt etter neste tenningscyklus og kunne ikke gjenopptas på riktig måte. Fjern minnepinnen.

Feilmeldingen betyr ikke nødvendigvis at du vil oppleve problemer med funksjoner. Hvis du oppdager systemfeil, kan du kontakte Fords tekniske avdeling.

**8. Informasjonen i topplinjen har forsvunnet. Jeg er usikker på om installasjonen har blitt fullført. Hva må jeg gjøre?**

Installasjonens statusbeskjed i topplinjen er midlertidig, og kan forsvinne på grunn av andre midlertidige beskjeder (f.eks. etter du endrer radiokanal). Ikke ta ut minnepinnen før en popup-melding vises på skjermen med ytterligere instruksjoner (f. eks. «Installasjon fullført»).



**9. Oppdateringen i bilen var vellykket, men jeg kan ikke finne loggfilen som jeg skal laste opp til Ford-serveren? Hvordan kan jeg opprette loggfilen (på nytt)?**

Loggfilen er lagret i SyncMyRide-mappen på minnepinnen. Filnavnet inneholder SYNC + serienummer + VIN og er i filformatet .xml.

Hvis filen ikke ble opprettet eller slettet ved en feiltakelse, kan du laste ned loggingsverktøyet separat fra nettsiden for oppdatering av Ford SYNC og kartprogramvare (i feilsøkingsdelen). Pakk det ut til en USB-minnepinne.

- En mappe med tittelen «SyncMyRide» som inneholder systemoppdateringsfiler
- En fil kalt «autoinstall.lst»
- En fil kalt «DONTINDX.MSA»

*Sørg for at følgende filer og mapper finnes i rotmappen til USB-minnepinnen:*

Vær oppmerksom på at minnepinnens format må være exFat. Ellers vil ikke loggfilen bli opprettet. For å endre formatet, les FAQ-avsnittet «Hvordan formaterer jeg USB-minnepinnen?»

**10. Oppdateringen av loggfilen feilet, eller opplastingen var vellykket, men på nettstedet for oppdatering av Ford SYNC- og kartoppdatering tilbys jeg den samme oppdateringen på nytt. Hvordan skal jeg gå frem?**

Det kan ta tid før dataene synkroniseres med serverdataene. Vær tålmodig og prøv igjen litt senere. Hvis oppdateringen av loggfilen mislyktes eller den samme kartoppdateringen tilbys kontinuerlig, kan loggfilen være skadet. I så fall må du opprette loggfilen på nytt i bilen din. Referer til det ovenstående for detaljer.