

Huisregels en Huurvoorwaarden

Huisreglement

Voor een prettig verblijf voor u en andere gasten, willen wij u vriendelijk verzoeken rekening te houden met de volgende huisregels.

Aankomst

U heeft toegang tot het appartement vanaf 15.00 uur. Vertrek laatste dag dient uiterlijk om 10.00 uur plaats te vinden. Wilt u a.u.b. uw aankomsttijd telefonisch een uur voor aankomst melden aan ons. Wij zullen u verwelkomen en de sleutel overhandigen. Indien u tijdens de ontvangst of uw verblijf eventuele problemen of vragen heeft kunt u deze ook aan ons stellen.

Appartement

Mocht u bij binnenkomst bemerken dat in uw appartement iets kapot, niet in orde of vermist is, dan verzoeken wij u dit direct aan ons door te geven. In uw appartement liggen gebruiksaanwijzingen van de apparatuur die aanwezig is. In de appartementen is roken en open vuur verboden. Huisdieren zijn niet toegestaan. Houd rekening met andere gasten, voorkom zoveel mogelijk geluidsoverlast (respecteer de nachtrust tussen 22.00-07.00 uur). Het is verboden om met ski- of snowboard schoenen het huis te betreden en uw ski's, snowboard mee naar binnen te nemen. In de garage is ruimte om uw ski (outdoor) spullen, fietsen of motor te stallen. Bij de entree zijn verschillende brochures aanwezig van activiteiten in de omgeving van Dalwigksthäl.

Sleutelgebruik en gebruik inventaris

Bij aankomst ontvangt u de sleutels van uw appartement en het huis. Bij vertrek ontvangen we de complete sleutelset graag van u terug. In de Informatiemap van "Ferienhaus-Dalwigksthäl" staan regels, tips en richtlijnen voor het gebruik van de verschillende apparaten. Tijdens de rondleiding is uitleg van de werking van de verschillende apparaten mogelijk, indien gewenst. Op de gebruikelijke plekken (keuken, woonkamer) zijn gebruiksaanwijzingen aanwezig. Van de huurder wordt verwacht dat deze zich als een "goed huisvader" gedraagt en van de inventaris op normale wijze gebruik maakt.

Sanitair

Maandverband, tampons niet in het toilet weggooien, maar graag in het afval Emmertje deponeren.

Afvalscheiding

Graag het afval scheiden. In de keuken van uw appartement staan verschillende bakken, waarin u uw afval kunt sorteren. Volle bakken kunt u legen in de desbetreffende container. Grijs container voor het restafval, groene container voor het GFT afval en de blauwe container voor karton en papier.

Vertrek

De dag van vertrek dient u het appartement om 10:00 te verlaten, in verband met de eindreiniging. Graag lopen wij het appartement nog even na met u en ontvangen wij van u de sleutelset.



Huurvoorwaarden

Art.1: Verantwoordelijkheden; Verhuurder

familie Starkenburg, c.q. Ferienhaus-Dalwigksthall kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder/klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen. Ferienhaus-Dalwigksthall kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden (bijvoorbeeld een gemeente of provincie etc.). Evenmin kan Ferienhaus-Dalwigksthall verantwoordelijk worden gehouden voor verlies, diefstal en/of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of uw voertuig(en), zomede voor kosten voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van uw appartement, door bijvoorbeeld vertraging etc. Het gebruik van het appartement (in en rondom) en elke andere ruimte in het gehele huis is geheel voor uw eigen risico. Ook uw verblijf in de tuin of garage, is voor uw eigen risico.

Art 2. Reserveren en prijs; Een reservering is pas geldig vanaf het moment dat Ferienhaus-Dalwigksthall de vereiste aanbetaling heeft ontvangen. De reservering en dit contract vervallen automatisch, indien en voor zover uw betaling niet binnen 14 dagen na de definitieve reservering of boeking- bevestiging is ontvangen. Uw betaling is een automatische ondertekening van deze overeenkomst en houdt in, dat u akkoord gaat met deze voorwaarden en de omschrijvingen van het/de appartement(en). De prijzen van Ferienhaus- Dalwigksthall zijn berekend in Euro's en zijn per appartement per periode. Een standaard verhuurperiode loopt van zaterdag 15:00 tot zaterdag 10:00 erna.

Art 3. Betaling van de huurprijs en borgsom; Voor iedere reservering moet 100% van de (huur)prijs worden aanbetaald (zie reserveringsbevestiging). Deze aanbetaling dient binnen 14 dagen na definitieve reserveringsbevestiging door Ferienhaus-Dalwigksthall ontvangen te zijn. Indien dit niet heeft plaatsgevonden zal de huurder een e-mail ontvangen met het verzoek het bedrag binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als annulering van het appartement door de huurder. Ferienhaus-Dalwigksthall heeft dan tegelijkertijd het recht om het appartement opnieuw ter verhuur aan te bieden. Na ontvangst van de gehele borgsom ontvangt de huurder een bevestiging met alle noodzakelijke informatie, zoals routebeschrijving. Deze bevestiging is het bewijs tot toegang in het appartement voor de door u gehuurde periode.

De borgsom voor studio en appartementen bedraagt €150,00 per accommodatie. Bij reservering van het vakantiehuis "Ferienhaus-Dalwigksthall", dient voor beide accommodaties te samen €200,00 borg betaald te worden. Bij constatering van ongeschonden en complete oplevering van de accommodatie(s) zal de borgsom binnen een week retour ontvangen worden op het rekeningnummer van de huurder.

Art 4. Annulering door de huurder; Elke annulering moet schriftelijk of per email naar Ferienhaus-Dalwigksthall gestuurd worden. Ferienhaus-Dalwigksthall brengt de volgende bedragen in rekening bij annulering;

- Annulering meer dan 3 maanden voor aanvang van de huurperiode € 80
- Annulering tussen de 90e en de 60e dag voor aanvang van de huurperiode; 25% van de huurprijs
- Annulering tussen de 59e en de 30e dag voor aanvang van de huurperiode; 50% van de huurprijs
- Annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de huurperiode; 100% van de huurprijs.

Indien de huurder geen gebruik maakt van het appartement of deze voortijdig/voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaatsvinden.

Art 5. Annulering door Ferienhaus-Dalwigksthall; Indien door onvoorziene omstandigheden of

onoverkomelijke gebeurtenissen Ferienhaus-Dalwigksthall de huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan direct in kennis worden gesteld en zal restitutie van de gehele aanbetsaling plaatsvinden. De huurder heeft geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Indien de annulering van de huurovereenkomst geen gevolg is van overmacht, dan is Ferienhaus-Dalwigksthall verplicht om een extra bedrag van 20% van de huursom aan de huurder te betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak(ken).

Art 6. Klachten en geschillen; Een klacht zal niet in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het ingaan van de huurperiode telefonisch wordt gemeld aan Ferienhaus-Dalwigksthall. Dit geldt ook, indien er zich tijdens het verblijf iets ernstigs voordoet, dit dient echter binnen 4 uur na deze gebeurtenis of constatering van een gebeurtenis te hebben plaats gevonden. Indien de huurder onverhoopt weigert bezit te nemen van het appartement, omdat de staat van het appartement niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mocht verwachten, dan dient er onmiddellijk contact opgenomen te worden met Ferienhaus-Dalwigksthall. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet de huurder de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of notaris, laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te krijgen. Dit contract is opgesteld en valt onder het Duitse recht. Alle geschillen, die uit dit contract voortvloeien, vallen dan ook onder de jurisdictie van het gerecht in Duitsland.

Art 7. Omschrijving; Alle informatie (internet, folders etc.) van Ferienhaus-Dalwigksthall betreffende het appartement, indeling, meubilair of de desbetreffende voorzieningen etc. is ter goede trouw verstrekt, op basis van de gegevens van de eigenaar van het appartementenhuus of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plaatse door Ferienhaus-Dalwigksthall. Indien hierin een verandering plaatsvindt tussen het moment van reserveren en de aanvang van de huurperiode, zal Ferienhaus-Dalwigksthall de huurder hierover informeren, doch Ferienhaus-Dalwigksthall kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. Indien, ondanks alle voorzorg, de informatie betreffende de appartementen, de indeling, het meubilair, de extra voorzieningen, maximaal aantal bewoners etc. niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder Ferienhaus-Dalwigksthall hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat Ferienhaus-Dalwigksthall eventueel nog een en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme, activiteiten, omgeving etc. is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van Ferienhaus-Dalwigksthall. Foto's en video's op de website www.haus.starkenburgerland.de of www.starkenburgerland.de zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Art 8. Aankomst en vertrek; Aankomst en vertrek zijn standaard op een zaterdag. De aankomst in het appartement(-en huus) vindt plaats tussen 14.00-22.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. U dient een uur voor uw aankomst telefonisch contact met Ferienhaus-Dalwigksthall op te nemen, teneinde de verwachte tijd van aankomst door te geven, zodat zij kan zorgdragen voor de sleuteloverdracht. Voor een afwijkende aankomsttijd, na 22.00 uur 's avonds zijn de bijkomende kosten €20,00. Bij aankomst ontvangt de verhuurder, beheerder de paspoorten van de huurder(s) graag tijdelijk ter inzage in verband met de controle op persoonsidentificatie, na controle ontvangt u deze meteen terug.

Vertrektijd is uiterlijk om 10.00 uur 's ochtends. Een afwijkende (eerdere) vertrektijd is alleen mogelijk in overleg met de verhuurder in verband met de afgifte van de sleutels, de eindcontrole van het betreffende appartement en bijbehorende inventaris.

Art 9. Maximum aantal bewoners; In het appartement mogen niet meer dan het afgesproken aantal personen logeren, tenzij vooraf toestemming is verleend door Ferienhaus-Dalwigksthall. Indien het afgesproken/maximum aantal personen overschreden wordt, kan bij constatering de toegang tot het appartement geweigerd worden voor het hele gezelschap of voor alleen de extra personen. Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van Ferienhaus-Dalwigksthall om, toch extra personen in het appartement logeren, ontstaat er onmiddellijk een extra vordering van 50% over de totale huursom.

Art 10. Verbodsbepalingen; In het appartement en in het gehele huus is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen. Het is verboden om in het appartement en ook in andere gedeelten van het huus te roken en/of open vuur te maken. Roken dient buiten plaats te vinden.

Art 11. Schoonmaak en overige huusregels; Het appartement en de gezamenlijke ruimtes dient u

schoon en netjes aan te treffen. Is dit niet het geval dient u dit onmiddellijk aan Ferienhaus-Dalwigksthäl te melden, zodat het een en ander hersteld kan worden. U ontvangt een exemplaar van de huisregels, welke de huurder –voor zover mogelijk– dient na te komen.

Deze huisregels zijn in belang van de huurder en de verhuurder opgesteld en bevatten regels omtrent o.a. gebruik inventaris, huishoudregels (zoals gescheiden afval), sleutelgebruik etc.

Art 12. Slot; Aldus overeengekomen tussen de huurder en verhuurder (Ferienhaus-Dalwigksthäl).

Indiener van de reserveringsaanvraag, ook wel (toekomstig) huurder genoemd, wordt geacht, door het boeken bij Ferienhaus Dalwigksthäl”, kennis te hebben genomen van de huisregels cq.

bepalingen van het Huisreglement en de Huurvoorwaarden en hier zonder voorbehoud mee akkoord te gaan en deze ook op te volgen of na te leven. Bovenstaande geldt zowel voor de huurder zelf, als voor andere familieleden of andere personen deel uitmakende van de groep.

Een aangevinkte en verzonden reserveringsaanvraag zal door de verhuurder gezien worden als een door de (toekomstige) huurder(s) ondertekend “Huurvoorwaarden” document.

Indiener is vermeld in het naamveld van de reserveringsaanvraag, ingevuld in het boekingsformulier velden “Voornaam” en “Achternaam”

Verhuurder: Familie Starkenburg, Ferienhaus-Dalwigksthäl Dalwigksthäl – Lichtenfels



Wij wensen u een fijn verblijf in ons vakantieappartement!